



UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

JUNIO, 2004

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
<i>CAPITULO I MARCO REFRENCIAL DE LA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA.....</i>	6
A. El mundo de la postguerra y los dos bloques antagónicos	7
1. El Colegio Centroamérica y la Compañía de Jesús.....	8
2. La familia gobernante	10
3. La Universidad Católica Centroamericana	11
4. La UNAN vs. La UCA.....	12
5. Los primeros años	15
6. La influencia de Medellín	17
7. Del Kupia Kumi al asesinato de Pedro Joaquín Chamorro	19
8. El asesinato de Pedro Joaquín Chamorro y su influencia en la caída de Somoza:.....	20
9. La UCA en la década de los 70	21
B. La Revolución Popular Sandinista	23
1. Panorama latinoamericano durante la época de Carter	23
2. El Documento de Santa Fe, No. 1	23
3. Hechos destacables entre 1979-1980	24
4. La presidencia de Reagan.....	25
5. La UCA en la Revolución	26
6. Panorama ideológico.....	27
C. Los años 90 y el neoliberalismo	29
1. Panorama mundial.....	29
2. Transición post-revolucionaria, reajuste y el 6%	30
3. La UCA y el nuevo modelo	31
<i>CAPÍTULO II CARACTERIZACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LA.....</i>	34
<i>UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA.....</i>	34
A. Caracterización cualitativa.	35
1. Marco legal	35
2. Marco filosófico	36
a. Principios	36
b. Misión.	37
c. Visión.....	37
d. Valores.	37
e. Objetivos.....	38
f. Políticas.....	39
3. Proyecto Educativo	40
a. Docencia	42
b. Investigación	43
c. Proyección Social.....	44
4. Plan Estratégico de la Universidad Centroamericana	45
a. Metas	46
b. Directrices o líneas estratégicas	47
5. Gobierno y gestión	49
B- Caracterización Cuantitativa.....	52
1. Matrícula	52
2. Deserción.	54
3. Relación número de profesores y número de estudiantes.	56
4. Rendimiento Académico.....	56
5. Graduación.....	57

CAPÍTULO III DISEÑO Y DINÁMICA DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN.....	59
A. Antecedentes	60
B. Operacionalización del proceso de autoevaluación institucional	60
C. Fundamentos	62
D. Enfoque metodológico e instrumentos	63
E. Limitaciones	65
CAPÍTULO IV RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN.....	67
VARIABLE 1: PROYECTO INSTITUCIONAL.....	68
Subvariable 1 Filosofía educativa: misión, visión y objetivos	68
Descripción de la situación	68
Valoración	73
Subvariable 2: Planes y Políticas	74
Descripción de la situación	75
Valoración	80
VARIABLE 2: GOBIERNO Y GESTIÓN	81
Subvariable 1: Normatividad Institucional	81
Descripción de la situación	81
Valoración	83
Subvariable 2: Gestión Académica y Administrativa	83
Descripción de la situación	83
Valoración	85
Subvariable 3: Aspectos Socio-Organizacionales	85
Descripción de la situación	85
Valoración	91
VARIABLE 3: DOCENCIA.....	92
Subvariable 1: Organización curricular	92
Descripción de la situación	92
Valoración	110
Subvariable 2: Profesores	110
Descripción de la situación	110
Valoración	123
Subvariable 3: Estudiantes.....	123
Descripción de la situación	124
Valoración	129
Subvariable 4: Graduados.....	130
Descripción de la situación	130
Valoración	135
VARIABLE 4: INVESTIGACIÓN, PRODUCCIÓN Y TRANSFERENCIA	136
Descripción de la situación:.....	136
Valoración	148
VARIABLE 5: PROYECCIÓN SOCIAL	149
Descripción de la situación:.....	149
Valoración	156
VARIABLE 6: BIBLIOTECA Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN.....	157
Descripción de la situación	157
Valoración	172
VARIABLE 7: SERVICIOS.....	173
Descripción de la situación	173
Valoración	190
VARIABLE 8: INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES FÍSICAS	191

Descripción de la situación	191
Valoración	201
VARIABLE 9: INTEGRACIÓN E INTERRELACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	202
Descripción de la situación	202
Valoración	208
CONCLUSIONES	209
CAPITULO V PLAN DE MEJORAMIENTO.....	210
A. Proyecto Institucional	211
1. Filosofía Educativa	211
2. Planes y Políticas	211
B. Gobierno y Gestión.....	211
1. Normatividad Institucional	211
2. Gestión Académica y Administración	212
3. Aspectos socio-Organizacionales	212
C. Docencia	212
1. Organización Curricular	212
2. Profesores	212
3. Estudiantes.....	213
4. Graduados.....	213
D. Investigación, Producción y Transferencia	213
E. Proyección Social	214
F. Biblioteca y servicios de Información	214
G. Servicios	214
H. Infraestructura y condiciones físicas	215
I. Integración e Interrelación de la Institución	215
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	217
ANEXOS	221
<i>ANEXO 1 COMITÉ DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL</i>	<i>222</i>
<i>ANEXO 2 LISTA DE PERSONAL DE LA UCA ENTREVISTADO O CONSULTADO</i>	<i>224</i>
<i>ANEXO 3 INSTRUMENTOS APLICADOS A DOCENTES, ESTUDIANTES,</i> <i>GRADUADOS Y EMPLEADORES.....</i>	<i>226</i>
<i>ANEXO 4 CUADROS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A DOCENTES,</i> <i>ESTUDIANTES, GRADUADOS Y EMPLEADORES.....</i>	<i>227</i>
<i>ANEXO 5 CUADROS DE RESÚMENES DE DESERCIÓN PARA LOS INGRESOS</i> <i>1999-2003.....</i>	<i>228</i>
<i>ANEXO 6 ESTADÍSTICAS DE RENDIMIENTO 1999-2003.....</i>	<i>229</i>
<i>ANEXO 7 ESTADÍSTICAS DE GRADUADOS 1997-2003.....</i>	<i>230</i>
<i>ANEXO 8 GRÁFICOS SOBRE ALGUNOS ASPECTOS DE LA VIDA ACADÉMICA</i> <i>DE LA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA</i>	<i>231</i>

Introducción

A partir del Primer Taller sobre Calidad Académica y Autoevaluación, llevado a cabo en la Universidad Centroamericana en enero del año 2000, se señalaba que a cuarenta años de vida, la Universidad se abocaba en su futuro inmediato a medir su pertinencia y responsabilidad institucional, asumiendo el reto de introducirse en un nuevo proceso: el de la evaluación de la calidad, a fin de consolidar y expandir la credibilidad y el reconocimiento, necesarios en un contexto comparativo nacional e internacional.

De ahí que, conscientes de la necesidad de priorizar la calidad y garantizar el futuro, la Universidad comenzó a desarrollar actividades de capacitación y reflexión que culminaron posteriormente en la realización de un proceso formal de autoevaluación institucional, en el marco del Proyecto de Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria, financiado con un préstamo del BID, cuyos resultados se recogen en el presente informe, y que representa un primer paso en el camino de la acreditación al que aspira la Universidad Centroamericana.

La autoevaluación institucional ha tenido como propósito “el mejoramiento permanente de la calidad de los insumos, los procesos y los resultados del desempeño y de los diversos servicios que ofrece la Universidad Centroamericana, en correspondencia con su propio contexto institucional, nacional, regional e internacional” (Documento 1: Guía de Autoevaluación Institucional con Fines de Mejoramiento, p. 5).

De este propósito se derivaron objetivos generales orientados hacia el fortalecimiento de la identidad de la Universidad Centroamericana y su vocación de servicio a la sociedad nicaragüense; el desarrollo de una cultura de la evaluación y de la capacidad de regulación y autorregulación institucional; la construcción de un sistema de información confiable, sistemático e integral; la creación de indicadores de calidad; la construcción de juicios de valor sobre la calidad del desempeño institucional; la generación de un conjunto de acciones estratégicas de mejoramiento; la apropiación de una actitud y conducta de compromiso personal y organizacional, y, el establecimiento de las bases para la realización de los procesos de autoevaluación de programas académicos y su correspondiente acreditación (Ibid, pp.5-6).

Los contenidos de la autoevaluación institucional se determinaron alrededor de nueve variables básicas: Proyecto Institucional, Gobierno y Gestión, Docencia de Pregrado, Investigación y Proyección Social de Pregrado, Biblioteca, Servicios, Infraestructura y condiciones físicas, Integración e interrelación de la institución.

En este proceso de autoevaluación ha estado involucrada la comunidad universitaria (autoridades, dirigentes, docentes, estudiantes, personal administrativo y académico-administrativo) y un determinado número de graduados y empleadores.

El caminar a lo largo de este proceso y sus resultados más significativos se recogen en el presente Informe de Autoevaluación Institucional que se organiza en cinco grandes capítulos. El primero comprende el Marco Referencial de la Universidad, fue escrito por el profesor Antonio Esgueva. Docente Investigador del Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica (IHNCA-UCA); el segundo la Caracterización Cualitativa y Cuantitativa de la UCA; el tercero el Diseño y Dinámica del Proceso de Autoevaluación; el cuarto los Resultados del Proceso de Autoevaluación y, el quinto, las Conclusiones y el Plan de Mejoramiento. Finalmente, se incluyen las Fuentes Bibliográficas y los Anexos.

CAPITULO I
MARCO REFERENCIAL DE LA
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

El presente capítulo trata de enmarcar los contextos históricos nacionales o mundiales que han repercutido en la vida de la Universidad Centroamericana. Toma en cuenta los antecedentes que motivaron su nacimiento y las vicisitudes por las que ha pasado a lo largo de la historia.

A. El mundo de la postguerra y los dos bloques antagónicos

La Universidad Centroamericana abrió sus puertas al estudiantado el 2 de junio de 1961; días después, el 16, José Coronel Urtecho pronunció el Discurso Inaugural. Finalizó el primer semestre el 9 de octubre del mismo año.

Coronel Urtecho, en el discurso de inauguración de la Universidad Centroamericana, aludía con frecuencia al marxismo, al peligro de los grupos comunistas o filocomunistas, a la cultura soviética, que un catedrático moscovita de la época estalinista definió como "La Cultura de Stalin". Tal cultura estaba en contraposición con la cultura del hombre occidental, la que comprendía *"el sentido romano del derecho, la gracia helénica de la inteligencia, y la virtud cristiana del amor"*. Esta contraposición cultural tenía su razón de ser en un mundo bipolar.

La alianza comunista y capitalista contra el Fascismo-Nazismo sólo duró el tiempo necesario para derrotar a este enemigo común surgido en la Europa del período "entre guerras". Pero una vez acabada la II Guerra Mundial, las potencias vencedoras, Unión Soviética y Estados Unidos, volvieron a establecerse en su lugar y reconfirmaron que sus sistemas políticos, sociales y económicos eran antagónicos. Surgió entonces el sistema bipolar que no admitía neutrales. Estalló la Guerra Fría.

Estados Unidos hegemonizaba al mundo occidental cristiano. Era, o al menos pensaba ser, el garante de su cultura. En un momento de tanta crisis, no podía permitir que una parte de ese mundo se pasara al campo contrario. El bloque capitalista se protegió creando la OTAN, y trató de frenar la expansión comunista en Europa poniendo en práctica la "Doctrina Truman", con ayuda económica norteamericana para ese devastado continente. Se inició así el "Plan Marshall", con numerosas donaciones principalmente de alimentos. El bloque comunista trató de contrarrestar lo hecho por el contrario y respondió firmando el "Pacto de Varsovia" y creando el "Kominform".

En el continente americano, Estados Unidos logró un éxito extraordinario al conseguir que la hegemonía estadounidense fuera reconocida. Las naciones crearon la Organización de los Estados Americanos (OEA). De esta manera, el panamericanismo de Monroe se reconocía oficialmente en detrimento de la corriente bolivariana. A la vez, suponía una garantía para frenar la posible expansión comunista en el continente.

En medio de ese enfrentamiento bipolar, en los Estados Unidos cristalizó la política anticomunista del senador MacCarthy, la cual se propagó por América Latina. En el caso de Nicaragua, se oficializó al introducirse en la Constitución el artículo que decía: *"El Estado prohíbe la formación y actividades del Partido Comunista y de los que sustenten ideologías similares, lo mismo que de cualquier otro partido de organización internacional. Los individuos*

que a ellos pertenezcan, no pueden desempeñar ninguna función pública sin perjuicio de las otras penas que la ley señale" (art. 116, c: reformado así en 1955).

En medio de esta confrontación Este-Oeste, el panorama de la década de los 50 apareció así: en Centroamérica, en 1954, se dio el derrocamiento del guatemalteco Jacobo Arbenz, acusado de tener un gobierno procomunista. Desde Nicaragua partieron aviones para derrocarlo; en Cuba triunfó la Revolución en 1959; y en otras partes de la América Latina afloraron movimientos revolucionarios. Además, diez años antes había triunfado la Revolución China de Mao, en 1949, y, entre 1950 y 1953, había estallado la guerra de Korea, con el establecimiento de un gobierno comunista en la Korea del Norte. También, en 1960, el Congo se debatía por su independencia con una guerra en la que algunos líderes eran de tendencia claramente comunista. El comunismo, pues, era en realidad un peligro para el occidente y su civilización cristiana.

En Nicaragua hubo acontecimientos negros para la estabilidad del país. Anastasio Somoza García quería continuar en el poder y ya había legalmente acoplado la Constitución a sus deseos reeleccionistas. Pero un atentado le segó la vida en 1956. Luis, su hijo y sucesor, tuvo que soportar la rebelión en diferentes partes del territorio: Olama y Molejones, y la toma de los cuarteles de Jinotepe y Diriamba, por citar algunos sucesos. El triunfo de Cuba incentivó a algunos miembros destacados de los partidos opositores, que viajaron a la isla y allí firmaron la llamada "Carta de la Habana". Oficialmente no estaba definido el rumbo de la Revolución Cubana, pero sus dirigentes no miraban con la misma simpatía a los representantes de los grupos burgueses, por muy antisomocistas que aparecieran, que a quienes proponían una vía revolucionaria más radical. Cuba apoyó más a los de esta tendencia, y a quienes de ellos intentaron entrar en el país por El Chaparral, mientras que Pedro Joaquín Chamorro y sus compañeros tuvieron que buscar ayuda en Venezuela.

1. El Colegio Centroamérica y la Compañía de Jesús

En Granada, tradicionalmente conservadora, los Jesuitas habían fundado la Escuela-Academia del Sagrado Corazón de Jesús, el I-IX-1916, según reza la placa puesta por los exalumnos en la celebración de su 75 aniversario, en 1991. Posteriormente, se llamaría "Colegio Centroamérica". Y, en 1919, se inauguró el nuevo edificio, mirando al Cocibolca. Por su formación humanística admirable, llegó a convertirse en el principal colegio del país, e, incluso, en un imán para el estudio de jóvenes de las otras repúblicas centroamericanas. Tenía un internado capaz de alojar 300 alumnos¹.

Con el tiempo, los bachilleres del colegio crearon la Asociación de Ex Alumnos del Colegio Centroamérica (ECCA), la cual tuvo mucho peso a la hora de fundar la universidad de los jesuitas en Nicaragua. El objetivo de esta asociación quedó reflejado en el Acta No. 1, de febrero de 1950. Entre otras cosas, decía:

¹ POTOY, Rodolfo: "Guía Práctica para el Viajero en 1940". Citado por Enrique Alvarado en "La UCA, una historia a través de la Historia", Editorial UCA, 2000, página 22-23.

- a. Que la principal actividad de los ex alumnos del colegio debía ser "**cultural**".
- b. Que siendo un centro católico, la misma actividad cultural debía tener un "*carácter apostólico*".
- c. Que para realizar esta obra apostólica, los ex alumnos estaban obligados a sobrepasar el nivel cultural del colegio en su *formación religiosa*, desarrollando y aumentando sus conocimientos y preocupándose por tener una sólida *cultura católica* de acuerdo con las obligaciones y responsabilidades de su puesto en la jerarquía social, de su profesión y de su trabajo.
- d. Que ante la situación caótica del mundo amenazado por el "*materialismo*" había que dar un valor transcendente y un carácter urgente a esta obra cultural y social, formando élites católicas bien preparadas².

Era, pues, un compromiso a una militancia activa católica, para el "*favorable desarrollo del Reino de Cristo*", como decía textualmente una parte del documento citado. Una militancia, que aunaba la fe con la cultura, y que, por consiguiente, chocaba con la nueva visión "materialista" y ateizante propuesta desde el bloque comunista.

Sin perder de vista, pues, esta actitud, existía además la necesidad real de abrir una nueva universidad, que capacitara a la juventud para desempeñarse en su profesión y, así, desarrollar el país. Por eso, a lo largo de toda la década de los 50, los granadinos lucharon por conseguir esa universidad y, a pesar de algunas frustraciones, estaban dispuestos "*a proseguir en la lucha por la verdadera y única universidad que Granada siempre y mayoritariamente quiere: la autónoma; y para agregarle un apelativo más claro y más nuestro: ¡la católica*"³.

Los Jesuitas asumieron el reto. En el año 1957 ya se percibía la intención de formar una universidad en Granada, en el Colegio Centroamérica, según el Acta No. 11 de la reunión de la ECCA, del 14 de enero del mismo año. Y el planteamiento de los ex alumnos se mantenía en la misma línea: "*La Asociación de Antiguos Alumnos, vivamente interesada en el progreso espiritual de Nicaragua, nuestra Patria, se preocupa actualmente por el problema de la educación sobre la base doctrinaria y prácticamente cristiana para poder salvarla del peligro de ser inundada del materialismo por la acción cada vez más agresiva del Comunismo, empeñado en destruir en los pueblos indefensos como el nuestro, la fe en que fueron formados y corromper sus costumbres tradicionales*"⁴.

Las conversaciones siguieron a lo largo del año 1957, y después. La Compañía de Jesús decidió enviar al Padre Elizondo a Roma para que allí expusiera el proyecto ante sus autoridades... Pablo Antonio Cuadra, por ese tiempo, planteó la necesidad de fundar en Nicaragua una Universidad Católica para toda Centroamérica. Incluso se fijó una reunión con el presidente de la República, Luis Somoza, a quien se pretendía:

² Resumen de la cita textual presentada por Enrique Alvarado, en O. C., páginas 49-50.

³ Artículo de José Joaquín Cuadra, en E. Alvarado, O.C., páginas 51-52.

⁴ En Alvarado O.C., página 53.

- 1) Hablar sobre la necesidad de la Universidad Católica para contrarrestar la infiltración comunista.
- 2) Explicar que la Universidad Católica vendría a mejorar la Universidad Nacional, pues la competencia serviría para estimular tanto al estudiantado como al profesorado.
- 3) Pedirle su aceptación, lo que ayudaría a que la Compañía de Jesús se decidiese a crearla en Nicaragua.

Después de ciertas discusiones sobre dónde debía fundarse, los Jesuitas se decidieron por Nicaragua. Pero aún quedó pendiente si la sede sería Granada o Managua. El presidente Luis Somoza se inclinaba por Granada para evitar una concentración masiva de estudiantes en la capital: éstos ya habían dado señales de lo peligroso que era una aglutinación, cuando en las luchas de 1944 el estudiantado de la universidad de León se opuso a la reelección de su padre. E incluso en su gobierno, Luis había tenido que enfrentarse a los estudiantes de la misma universidad, quienes se manifestaron contra lo acaecido en el Chaparral. La Guardia Nacional los reprimió, con un saldo de varios muertos, en la fecha del 23 de julio de 1959. Por eso el mandatario consideraba que no era conveniente para el Gobierno fundar esa universidad en la capital.

2. La familia gobernante

A la realidad de ese mundo bipolar, en que se movía el hemisferio occidental en defensa de los valores "cristianos", y al deseo del exalumnado del Colegio Centroamérica y de la Compañía de Jesús por extender el Reino de Cristo frente al materialismo y al ateísmo, en expansión por el mundo, también debe agregarse el interés de la familia gobernante por el nacimiento de la Universidad Centroamericana.

Desde finales de la década de los 50 se estaban impulsando salidas de tipo económico ante las dificultades de las balanzas de pago en Centroamérica. En 1958 se firmó el Tratado Multilateral sobre Libre Comercio e Integración Centroamericana (abreviado, TM). Pero fue hasta mayo de 1961 cuando se aprobó el Tratado sobre el Mercado Común Centroamericano (MCCA), proyecto que exigía una formación adecuada para su desarrollo en Nicaragua. Por esos días, también se gestaba la Alianza para el Progreso. Para tener éxito ambos proyectos había que contar con un buen núcleo de profesionales. El gobierno consideraba importante dar respuesta a esta inquietud y la mejor forma de lograrlo era impulsando una nueva Universidad.

La familia Somoza, dueña de tierras y de industrias, estaba sumamente interesada en ello. El hecho de que la Universidad se hiciera en Nicaragua daba la oportunidad de enfrentarse a varias dificultades que estaban apareciendo a nivel continental. Si el país se desarrollaba, disminuía el crecimiento del comunismo. Y, la visión de los exalumnos del Colegio Centroamérica y también la presencia del padre León Pallais, S.I. suponían una garantía para el cultivo de los valores tradicionales y cristianos, que ya estaban en constante lucha contra las corrientes ideológicas venidas del otro bloque comunista, y que estaban echando las primeras raíces en la isla de Cuba. Además el padre Pallais era primo hermano del presidente, y como él, de la clase burguesa, lo que también era digno de tomarse en cuenta. Una universidad que educara para profundizar en el impulso desarrollista que se estaba gestando en Nicaragua, siempre sería una garantía para la propia familia gobernante.

3. La Universidad Católica Centroamericana

Los Jesuitas optaron por fundar la Universidad Católica en Nicaragua, aunque tardaron un breve tiempo en decidirse por la ciudad. En 1960, después de analizadas algunas consideraciones, la Compañía de Jesús, por medio del padre Alvaro Oyanguren, anunció su apertura en la ciudad de Managua. El 21 de febrero de 1961 se firmaron los Estatutos; el presidente Luis Somoza también los rubricó con su "comuníquese" del 9 de marzo y, pocos días después, La Gaceta publicó tanto el "Acta de Fundación" como los "Estatutos de la Universidad Católica Centroamericana, sección Managua", con lo que la Universidad adquirió su personería jurídica. En junio del mismo año abrió sus puertas al público.

A nivel continental, como ya se ha insinuado, eran los días en que **se gestaba** la creación de la Alianza para el Progreso, la que vio la luz en la reunión de Punta del Este entre el 5 y 17 de agosto de 1961. En el ambiente hispanoamericano estaba flotando la necesidad de que Latinoamérica debía *"acabar con el analfabetismo, extender en el plazo más corto los beneficios de la enseñanza elemental o primaria a toda persona latinoamericana y ampliar, en vasta escala, las oportunidades de educación secundaria, técnica y superior"*⁵. Y, además de los aspectos culturales, era importante conseguir otros logros, como el de un crecimiento económico sustantivo; el reparto de los beneficios para todos los sectores; el aumento de la producción industrial y agrícola, e igualmente, del transporte y la distribución; también de las viviendas. Estos objetivos, y otros más, aparecían detallados en el documento citado.

En el mundo de estas ideas, que se cocían en las Américas de los inicios del 60, sobre todo después del triunfo cubano, tiene sentido que los Estatutos de la Universidad Católica Centroamericana queden claramente reflejados: Es una Universidad Católica, autónoma, privada...

Art. 1º.- *La "Universidad Católica Centroamericana, Sección de Nicaragua", que podrá llamarse también "Universidad Católica Centroamericana", o bien, "Universidad Católica Centroamericana de Nicaragua" es una Asociación Civil, de utilidad Pública, creada según la ley y que goza de personalidad jurídica por Decreto Legislativo No. 518 de 23 de julio de 1960, ("La Gaceta", No. 184 de 13 de agosto de 1960)*⁶.

Art. 2º.- *La Universidad Católica Centroamericana" es una Universidad autónoma, privada, y sin fines lucrativos, creada a perpetuidad, con sede y domicilio principal en esta ciudad de Managua, pudiendo establecer Facultades, Escuelas Universitarias, Centros e Institutos científicos u Oficinas en cualquier otro lugar de la República sujetándose y cumpliendo con todo lo ordenado por la ley y Reglamento de Instrucción Pública.*

⁵ "Declaración a los Pueblos de América". Alianza para el Progreso. Documentos oficiales emanados de la Reunión Extraordinaria del Consejo Interamericano Económico y Social al Nivel Ministerial, celebrado en Punta del Este, Uruguay, del 5 al 17 de agosto de 1961, pág. 3.

⁶ La Gaceta, Diario Oficial, 22 de marzo de 1961.

Y en cuanto a su **objetivo**, éste no era distinto al reflejado en el ambiente de las familias cristianas granadinas, ni al expresado por los ex alumnos del Colegio Centroamérica, y quedaba articulado así:

Art. 3º.- Su objetivo es contribuir a la formación integral de la Juventud Universitaria, al desarrollo de la investigación científica de las diferentes ramas del saber humano, impartiendo educación universitaria y enseñanza técnica superior, basada en los principios del Cristianismo, en servicio principal de las Comunidades de Nicaragua y de América Central.

Tratando de dar respuesta a las aspiraciones del momento, la UCA, en el artículo 8 de sus Estatutos, expresaba que inicialmente existirían estas 4 facultades: a) La Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales; b) La Facultad de Administración de Empresas; c) La Facultad de Humanidades (Escuela agregada de Periodismo e Institutos Sicométrico e Histórico Centroamericano); d) Facultad de Ingeniería.

Y, al ser un proyecto eminentemente nacional, dejaba abierta la puerta al mayor número de personas, por lo que la UCA podría incorporar a sus Facultades algunas escuelas domiciliadas en cualquier parte del país, siempre que se cumpliera con los requisitos necesarios (arto. 12).

La UCA se dio a conocer al público y trató de captar alumnos. En una hoja suelta explicó los requisitos necesarios para matricularse, pero sobre todo puso énfasis en **qué era, qué pretendía y qué ofrecía**. En cuanto a las pretensiones, las sintetizaba así:

- a) Formar íntegramente a la juventud, dentro de la conciencia cristiana de la vida.
- b) Capacitar a los alumnos para el ejercicio de las diversas profesiones en un sentido técnico, social y patriótico.
- c) Conservar, enriquecer y difundir el patrimonio cultural de nuestra Patria Centroamericana.
- d) Fomentar la investigación científica en todos los ramos del saber humano, en especial en la esfera de los intereses nacionales.

De esta manera trataba de contribuir a la formación cristiana y humana de una juventud que debía prepararse para responder a los problemas que en aquel momento tenían planteados Latinoamérica, Centroamérica y Nicaragua. Trataba de aunar lo cristiano y humano con lo científico, y de responder tecnológicamente a las exigencias del momento presente y del que se avecinaba, después que se firmara el documento de la Alianza para el Progreso, el que planteaba cómo América Latina debía salir de la pobreza en base a un trabajo agrario, industrial, comercial y de distribución.

4. La UNAN vs. La UCA

El nacimiento de la UCA no era solamente un asunto voluntarioso de ex alumnos y de Jesuitas dispuestos a crear una universidad católica. Encontró también obstáculos. Tanto a nivel nacional como centroamericano, surgieron de inmediato voces disonantes. La UCA, con una visión nacionalista y de patria centroamericanista, podía influir en toda la región, y los rectores de las

Universidades Nacionales de estos países consideraron que podía invadir sus propios campos de influencia ideológica, y hacerles contrapeso. Por eso aparecieron en juego varios intereses.

Retomando las palabras de Enrique Alvarado, consideraron que la presencia de la UCA, como Universidad privada y católica, era una amenaza para "la tradición universitaria laica, estatal y autónoma"⁷. Sobre la enseñanza laica, a nivel nacional, en los colegios subvencionados por el Estado, se había dado un salto inmenso principalmente desde la época de Zelaya. En esa misma línea, se pedía ahora que todos los centros universitarios subvencionados por el Estado tuvieran una enseñanza laica, o, retorciendo el argumento, se trataba de exigir que en ninguna universidad privada, por católica que fuera, el Estado debía subvencionar su educación. Este pensamiento era común para todos los rectores centroamericanos reunidos en San José de Costa Rica en octubre de 1960, después que se publicó el decreto creador de la UCA. Aparte de lo ideológico ya entraba en juego la posible distribución de subvenciones.

También el asunto de la "autonomía" de la Universidad Católica Centroamericana, que aparecía en el artículo 2º de sus Estatutos, chocaba con el monopolio autonómico de la nacional. Desde esta perspectiva, la enseñanza universitaria de la UCA podía escapar al control de la UNAN. Esta última había conseguido su autonomía tras una larga lucha de varios años, en que descolló la figura del Rector, Dr. Mariano Fiallos Gil. Se había iniciado en 1953 y culminó cuando se promulgó el decreto No. 38 del 27 de marzo de 1958, que fue ratificado por el decreto del 4 de mayo de 1966. En cambio, la UCA, sin lucha, nació autónoma.

Una Comisión Técnica del Consejo Superior Universitario Centroamericano estudió qué decían las constituciones respectivas de cada república centroamericana. Salvo en la de Nicaragua, aparecía en todas, con bastante claridad, el papel preponderante de la Universidad Nacional. En la Carta Magna de Nicaragua, en su artículo 103, se leía:

"La expedición de títulos académicos y profesionales corresponde exclusivamente al Estado, quien establecerá las profesiones que necesiten título previo a su ejercicio y las pruebas y requisitos necesarios para obtenerlo. Los títulos para el ejercicio profesional no podrán extenderse mientras no se justifique la aprobación académica de los cursos correspondientes".

Basados en la primera parte del artículo, los defensores de la UCA consideraban que tenían argumentos suficientes para defender su autonomía, pues era el Estado, y no la Universidad Nacional, quien podía expedir los títulos. Pero desde la UNAN, Carlos Tünnermann se fijaba en la segunda parte y argumentaba:

"Obligado, sin embargo, el Estado, por virtud del precepto constitucional que hemos transcrito, a establecer las profesiones que necesitan títulos y las pruebas y requisitos necesarios para obtenerlos, es por medio de la Ley Orgánica de su Universidad Nacional, que ha delegado a ésta el señalamiento de los programas, pruebas y requisitos necesarios para obtener títulos"⁸.

⁷ O.C., página 102.

⁸ Citado por Alvarado, página 106.

La tensión subió y subió, y hubo dimes y diretes. Se hizo decir a la presidencia, en escritos de un periódico leonés, lo que no había expresado. La presidencia pidió espíritu de comprensión y armonía universitaria. Aseguró que nunca había dicho que la UNAN debía ejercer una "inspección técnica" sobre la UCA, y ratificó que esa función correspondía "exclusivamente al Estado". Y cuando se abrió la UCA, como aún seguía la polémica, uno de sus grandes defensores, Pablo Antonio Cuadra (PAC), escribió una carta al Dr. Mariano Fiallos. Algunos párrafos decían:

"He recibido copia de una resolución o declaración de la llamada Comisión Técnica del Consejo Superior Universitario Centroamericano sobre la "Universidad Centroamericana", en la cual no sé si por desconocimiento --defectos ambos que no convienen a una entidad que se llama "Comisión Técnica" de todo un Consejo Superior Universitario-- dictamina, toma resoluciones y lanza amenazas contra la libertad de cátedra (garantizada por el artículo constitucional 106), contra las prerrogativas del Estado, a quien corresponde "exclusivamente" la expedición de títulos académicos y profesionales (artículo 103), y además critica y calumnia a una entidad académica sin conocerla. Todo lo cual, desde el inicio, indica una fobia injustificable.

Y prosigue y, al final, argumenta PAC que no es conveniente defender monopolios, y menos el de la cultura; monopolios que siempre han ido unidos a la fuerza, a la espada y, sobre todo, como consecuencia, a falta de libertad:

"Es muy triste que nuestra manía de los monopolios te esté llevando a ti y a algunos otros dirigentes universitarios --por pura fobia contra la enseñanza religiosa-- al monstruoso sistema de monopolizar la cultura. ¡Monopolizar la cultura en Centroamérica! ¿Te das cuenta, además, del resabio dictatorial que ese pretendido monopolio entraña, resabio tan centroamericano, resabio de "Señor Presidente", de "aquí sólo yo mando", con olor a cavernas donde se hacinan y rugen viejas fieras: los Ubico, los Estrada Cabrera, los espadones, generales, Martínez, monopolios, monopolios...? ¿Es que somos tan desgraciados que hasta la universidad, contrariando su lema, lleva a la negación de la libertad? ¿Crees tú que esa triste resolución de la llamada "Comisión Técnica" nos ayuda para ser un PUEBLO LIBRE?

"Lo siento en el alma, Mariano, en vez de la PLUMA LIBRE veo que tu Universidad, para mí tan querida, está esgrimiendo una vieja y oxidada espada de generalote centroamericano"⁹.

Para PAC estaba en juego la LIBERTAD, y esta palabra estaba incluida en el lema de ambas universidades. En el de la Nacional, se leía: "¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD". En el de la católica y privada, estaba escrito: "VERITAS LIBERABIT VOS", una frase de Jesús, que significa "LA VERDAD OS HARÁ LIBRES". Ambas ansiaban que la libertad fuera una realidad, pero el punto de partida no era el mismo. En una prevalecía el espíritu laico del Siglo

⁹ Texto completo en "Las Universidades Privadas en Centroamérica", Ed. UCA, agosto 1961, páginas 19-21. En este libro puede seguirse la secuencia de los escritos sobre la polémica UCA-UNAN y la Comisión Técnica del Consejo Superior Universitario Centroamericano. Una síntesis de todo ello se encuentra en Enrique Alvarado, O.C.

XIX, y ella, controlando la ciencia, el pensamiento, las ideologías, y fomentando el progreso, podía llevar a la libertad. En la UCA prevalecía el espíritu cristiano. La Verdad lleva a la Libertad. Esta afirmación no expresaba que la ciencia, el estudio, la formación profesional no tuvieran su peso específico para contribuir en este mundo a que el hombre consiguiera su libertad.

5. Los primeros años

Como Universidad privada, la UCA no era subvencionada por el Estado, y cada alumno debía pagar su propia cuota. La matrícula tenía un costo de 125 córdobas y se cobraban 12 mensualidades también de 125 córdobas. Esta cantidad era accesible para ciertas personas, que tenían un trabajo un tanto cualificado, y podían estudiar ellos o sus hijos en este recinto; pero el obrero corriente no tenía acceso a este estudio ni tampoco las personas que dependían económicamente de él. Sin embargo, desde el principio, se trató de obtener ciertos recursos, a través de varios procedimientos, fueran contribuciones externas, donaciones de empresas o de particulares, u otros mecanismos, que tenían como finalidad crear un fondo de becas para las personas que tuvieran escasos recursos. El monto dedicado a ellas fue en crecimiento, según la estadística siguiente:

Año	1961	45.000 córdobas
	1962	90.000 córdobas
	1963	135.000 córdobas
	1964	143.000 córdobas
	1965	155.000 córdobas

También había contribuyentes que específicamente dieron para la construcción de los edificios de la UCA, tan pronto como empezó a construirse donde está actualmente¹⁰.

Ciertamente la UCA nació como una Universidad elitista porque, por las condiciones socio-económicas del común de la población de Managua, muchas personas no tenían posibilidades reales de entrar en ella, a no ser algunas favorecidas por el sistema de becas. En cambio, sí tenían acceso las clases económicamente pudientes y quienes tenían un trabajo buenamente remunerado. El tipo de carreras en las tres facultades, que se abrieron el primer año, estaban orientadas a formar a muchos trabajadores empíricos sobre todo en el ramo de la ingeniería y de la administración de empresas, lo mismo que a muchos dueños o hijos de empresarios, cuyos estudios se habían concluido en su bachillerato.

Fue significativo que desde el principio se tuviera un grado de exigencia y un nivel académico alto, lo que contribuyó a que en los primeros años hubo bastante deserciones, pues de los 326 alumnos matriculados en 1961 llegaron a quinto año solamente 82¹¹.

¹⁰ DÍEZ CALABUIG, Lorenzo: "Universidad Centroamericana: Biografía de un sueño Nacional", Managua, 1966, páginas 12. 15-17.

¹¹ Ibídem, página 11.

Apenas fundada la UCA se dio un hecho transcendental en la Iglesia. Juan XXIII convocó al Concilio Vaticano II, que se inauguró en 1962, y culminó bajo el mandato de Pablo VI. En él se exigía una participación mucho más activa en la vida del cristiano para transformar el mundo. En este sentido destacaba el documento "Gaudium et Spes" (el gozo y la esperanza). Estas dos primeras palabras del documento ya marcaban la pauta alegre y esperanzadora de una Iglesia, que se comprometía a ser sujeto agente en la historia de los pueblos. Las mismas encíclicas papales "Mater et Magistra", "Pacem in terris", "Populorum progresio" y "Quadragesimo anno" empujaban igualmente a esa dinámica.

Los Jesuitas asumieron este reto y, en el Encuentro de Rectores de las Universidades Jesuíticas de América Latina, celebrado en Lima, escribieron:

*"Creemos que debe ser características de las Universidades de la Compañía de Jesús en América Latina, la eficacia, el dinamismo, la actividad y el sentido del servicio a la Iglesia y a la sociedad, tan propios del espíritu ignaciano. Las Universidades de la Compañía de Jesús en América Latina han de poseer una sensibilidad particular ante la realidad contemporánea del continente, sobre todo en lo que se refiere a los problemas del desarrollo y la justicia social. La Universidad debe estar abierta a la comunidad y estudiar sus problemas políticos, económicos y sociales en profundidad y a nivel académico, y canalizar así, estimulando las inquietudes de los profesores y estudiantes, sus preocupaciones con respecto a la comunidad a la que deben servir. En una comunidad como la nuestra, en cambio acelerado y profundo, la Universidad debe actuar, no como instrumento de acción directa en el campo político, sino como conciencia reflexiva y vigilante, para adelantar y estructurar con prospectiva los cambios necesarios"*¹².

Retomando el espíritu del Vaticano II, el Padre Pallais pronunció un discurso cuyos subtítulos enmarcan el contexto de esta Universidad, cuando ya llevaba funcionando siete años: el carácter religioso, el sentido social, la función cultural, la reorganización administrativa y la participación estudiantil. Al referirse al "sentido social", acentuaba que la Universidad no podía reducirse a formar profesionales. Un profesional por profesional, sin conciencia social, no era la meta de la UCA, porque ésta debía ser *"un foco de concientización de la realidad histórica, enfrentarse al reto, cada vez más urgente, de la promoción social que entraña el desarrollo"*. Insistía en que la Universidad debía ser *"la conciencia social de la nación"*, por lo que debía *"proclamar las exigencias imprescriptibles de la verdad y de la justicia"*. Y, como siempre se había acentuado el carácter humano y universal que debía privar en las Humanidades, Pallais, en consonancia con la doctrina de la Iglesia, incluía lo social, como parte de lo humano, al considerar que *"la perspectiva social era parte integrante de toda cultura verdaderamente humana"*¹³.

Tomando en cuenta esta visión, la UCA había puesto énfasis en la *"misión social en nuestra comunidad"* y había creado Institutos y Departamentos cuyo fin inmediato era *"la investigación, la acción y promoción social"*. Y destacó, de manera especial, el papel que debían jugar el Centro de Investigación y Acción Social: Juan XXIII, el de Capacitación Obrera y el de Bienestar

¹² Citado por el P. León Palais, S.I. en "Ser y misión de la Universidad Centroamericana", Revista "Encuentro", No. 1, página 8-9.

¹³ PALLAIS, León: "Ser y misión de la Universidad Centroamericana", Encuentro No. 1., páginas 6-12.

Estudiantil¹⁴. Pero la UCA, que había profundizado en lo social, no había cambiado el esquema mental de los tiempos en que nació. Seguía siendo una universidad, que había nacido bajo el "impulso desarrollista"¹⁵, que conmovió a Nicaragua en la década de los sesenta.

6. La influencia de Medellín

Lo vivido por la Iglesia Latinoamericana en la década de los 60 tiene su máximo apogeo en la visita de Pablo VI a Medellín (Colombia) y en la aprobación del documento final de lo que se ha llamado la "Conferencia de Medellín", en 1968. Los obispos, basados en los documentos conciliares, en las encíclicas, en los textos bíblicos y en la realidad vivida por el pueblo latinoamericano, se preguntaron por las causas de la pobreza, y cuestionaron seriamente el problema de las estructuras, de la necesidad de crear un nuevo orden, y de la violencia, que a veces está institucionalizada. Digno de tomar en cuenta en la "Reflexión doctrinal" es la visión cristiana de la paz, el problema de la violencia y el de la justicia:

*"Si el cristiano cree en la fecundidad de la paz para llegar a la justicia, cree también que la justicia es una condición ineludible para la paz. No deja de ver que América Latina se encuentra, en muchas partes, en una situación de injusticia que puede llamarse **violencia institucionalizada** cuando, por defecto de las estructuras de la empresa industrial y agrícola, de la economía nacional e internacional, de la vida cultural y política, "poblaciones enteras faltas de lo necesario, viven en una tal dependencia que les impide toda iniciativa y responsabilidad, lo mismo que toda posibilidad de promoción cultural y de participación en la vida social y política"¹⁶, violándose así derechos fundamentales. Tal situación exige transformaciones globales, audaces, urgentes y profundamente renovadoras. No debe, pues, extrañarnos que nazca en América Latina "la tentación de la violencia". No hay que abusar de la paciencia de un pueblo que soporta durante años una condición que difícilmente aceptarían quienes tienen una mayor conciencia de los derechos humanos"¹⁷.*

Pero Medellín siempre insistía en la línea pacífica, en la línea de la conciencia, para solucionar ese tipo de violencia. A la vez, los obispos señalaban la tentación de que ante las diversas formas de marginalidad; ante las desigualdades excesivas entre las clases; ante las frustraciones crecientes, hubiera tensiones entre los grupos marginados y el colonialismo interno. Y condenaban que cualquier reclamo de las clases marginadas tuviera como respuesta "formas de opresión de grupos y sectores dominantes", lo que suponía que el poder era "ejercido injustamente" por esos sectores:

¹⁴ Ibídem, página 8.

¹⁵ ARRÍEN, Juan Bautista: "Universidad y Sociedad. Relación y Conflicto". Publicaciones de la UCA, abril de 1978, página 5.

¹⁶ PABLO VI. "Populorum Progreso", No. 30.

¹⁷ DOCUMENTOS DE MEDELLÍN: "Promoción Humana", 2: La Paz, II Reflexión Doctrinal, El problema de la Violencia No. 16, en "Los Textos de Medellín y el proceso de cambio en América Latina", UCA editores, San Salvador, 1977, página 37.

"No es raro comprobar que estos grupos o sectores, con excepción de algunas minorías, califican de acción subversiva todo intento de cambiar un sistema social que favorece la permanencia de sus privilegios" (2.- La Paz, No. 5)

"Como una consecuencia normal de las actitudes mencionadas, algunos miembros de los sectores dominantes recurren, a veces, al uso de la fuerza para reprimir drásticamente todo intento de reacción. Les será muy fácil encontrar aparentes justificaciones ideológicas (v. gr. anticomunismo) o prácticas (conservación del "orden") para cohonestar este proceder" (2.- La Paz, No. 6).

A partir del análisis conciso, pero claro, que los obispos hicieron, se multiplicó la conciencia social en muchos cristianos, florecieron las comunidades de base, se buscaron formas de combatir la pobreza y se llegaron a plantear hasta los cambios de estructura.

A nivel de Iglesia, se fundó en 1966 la primera Comunidad de Base en la parroquia de San Pablo. Luego en la de Fátima del Rigüero. Desde los inicios ya se plantearon la necesidad de insertar su fe en el cambio de Nicaragua. Se empezó a luchar, en los barrios orientales de Managua, por cosas concretas en defensa de la población: contra la subida de la leche, del pasaje de los buses, etc. A la lucha se unieron otros sectores de estudiantes.

Parte de los estudiantes cristianos, igual de los de otros partidos, ya con una conciencia social más desarrollada, empezó también a buscar, además de soluciones sociales, soluciones políticas para Nicaragua. Los problemas entraron a ser parte de la UCA, de forma diferente a como se consideraban en la etapa anterior. Empezaron así los primeros choques entre las autoridades y el estudiantado

Las tensiones políticas habían ido *"in crescendo"* en el país, y en el estudiantado tuvo gran repercusión la masacre de la Avenida Roosevelt del 22 de enero de 1967. La muerte del Che Guevara, quien, desde entonces, fue considerado como la bandera de lucha por la liberación de los pueblos, también incentivó a los jóvenes a luchar por el cambio de estructuras. Los movimientos de izquierda y algunos sacerdotes admiraron al Che por su entrega, sin olvidar nunca al padre Camilo Torres, muerto, por su convencimiento cristiano, en las guerrillas de Colombia. Había, pues, a nivel del estudiantado cristiano y de algunos miembros de las Comunidades de Base un marcado compromiso político, fundamentado en su fe. Pero, a la vez, cada día iba profundizándose la influencia marxista entre los jóvenes. Y en algunos de los jóvenes cristianos se llegó a dar una simbiosis entre las dos concepciones y se llegaron a convencer que había muchos elementos en común que podían contribuir a la liberación del país. Esta mezcla de contrastes ideológicos, cristianos y marxistas, y su unificación política, fueron incrementándose y fue significativo que, **años más tarde**, un sacerdote, Gaspar García Laviana, desde su compromiso cristiano, se fuera a la guerrilla para liberar a Nicaragua de la opresión. También Sanjinés, desde su compromiso cristiano, combatió junto con Gaspar, con lo que su actitud incentivó a algunos jóvenes, recelosos de tomar las armas, debido a una mentalidad tradicional cristiana. Esta lucha interna por abrazar o no medios violentos, soy consciente de ser una realidad, porque varias personas me plantearon a mí esa inquietud.

Aunque los Estatutos de la UCA en su artículo 4 decía que *"La Universidad y las Asociaciones internas bajo su dependencia no podrán intervenir en actividades de política partidista"*, el estudiantado consideró imprescindible meterse de lleno en ella. Se comenzó por entonces a

difundir una especie de slogan donde se expresaba que todo estaba impregnado por la política. Aun la no actividad política, suponía actuar políticamente, pues en tal caso se consideraba al "neutral" como una rémora para el cambio. La tensión de años anteriores, sobre todo a partir del 66, explotó en 1969, cuando la UCA fue tomada por los propios estudiantes, en la conmemoración del X aniversario de la muerte de los universitarios leoneses. Los estudiantes pedían también más participación en el gobierno de la UCA y nuevamente la reforma de los Estatutos, reformados pocos meses antes, pero que no habían satisfecho a mucha gente. En septiembre la UCA volvió a la normalidad.

Pero en 1970, debido a la captura de algunos estudiantes, estallaron las huelgas en la Catedral. Fernando Cardenal, S.I. y Edgard Parrales, ambos sacerdotes, les acompañaron. No se solucionaron las cosas y en enero de 1971 se tomaron nuevamente la UCA. Entró la Guardia Nacional. El padre José Antonio Sanjinés fue expulsado del país, y Fernando Cardenal fue separado de la comunidad jesuítica de la UCA. Parrales, como estudiante, fue expulsado del recinto, lo mismo que los principales dirigentes de la toma de la UCA. Después de todo esto hubo mucha presión sobre el padre León Pallais, quien renunció el 14 de abril, aprobándose entonces la reforma a los Estatutos¹⁸. Como nuevo rector se nombró al padre Arturo Dibar. Pero siguieron los problemas, las huelgas de hambre, y la invasión de la UCA por la Guardia Nacional, llevándose a varios estudiantes a la cárcel. Ahora la protesta era por no admitir a quienes habían sido expulsados.

7. Del Kupia Kumi al asesinato de Pedro Joaquín Chamorro

A nivel de la política nacional, días antes del cese del padre Pallais en el rectorado, se había firmado un Pacto Político entre los dos principales partidos del país. La mayoría de la población se sintió frustrada. Era el "Kupia-Kumi", que en vez de solucionar los problemas nacionales, arreglaba las conveniencias partidarias de las cúpulas del Partido Liberal Nacionalista y del Partido Conservador.

Al pacto siguió la toma de posesión de una Junta de Gobierno (1972), hija del pacto, con dos liberales y un conservador, todos supeditados, en la práctica, al poder de Anastasio Somoza Debayle. En diciembre, el terremoto destruyó Managua y con ella se llevó una gran parte de la infraestructura de la UCA, la que permaneció cerrada. El gobierno creó un Comité de Emergencia Nacional, presidido por Somoza, quien controló todo, y la Junta sólo quedó como una decoración, aunque "legalmente" tenía el poder. Agüero, frustrado, renunció a la Junta de Gobierno.

El terremoto incrementó la ambición de Somoza. Los mismos burgueses se empezaron a enfrentar con él, por no darles la participación que consideraban justa y necesaria. El pueblo tuvo bastante trabajo, vivió un tiempo mejor, por el propio trabajo y por la inmensa ayuda exterior. La conciencia nacional seguía rechazando a Somoza. Esto se percibió claramente, si medimos la alegría que proporcionó el asalto a la Casa de Chema Castillo, por un comando del FSLN, el 27 de diciembre de 1974.

¹⁸ ALVARADO, O.C., página 163-164.

La UCA reanudó sus actividades y entre 1974 y 1975 creó nuevas carreras y cambió el perfil de otras, para adecuarlas más a las necesidades del momento.

En 1976 fue nombrado rector el padre Juan Bautista Arrién. Con la base puesta en los años anteriores se normalizó lo académico.

Desde la toma de la Casa de Chema Castillo la violencia era una realidad nacional. Quien más sufrió fue el campesinado. En junio de 1976 el padre Fernando Cardenal denunció en Washington la violación de los Derechos Humanos. Pero se incrementó más a partir de 1977. La Liga Nacional Anticomunista, defensora a ultranza de los Somoza, tuvo un encuentro furibundo donde desahogó todo su malestar contra el clero. Aún recuerdo personalmente las amenazas contra Uriel Molina y Obando y Bravo, en la lista de la Organización de la Mano Blanca. Militarmente se empezaron a desatar ataques sistemáticos en varios lugares del país, por parte de los terceristas. Ante la galopante represión campesina, denunciada antes por los capuchinos de la Costa, el clamor popular en iglesias, partidos políticos y universidades fue unánime. Parte de las organizaciones pidieron un Diálogo Nacional: otros lo rechazaron alegando que "los diálogos con la dictadura sólo habían servido para consolidarla" (Grupo de los 12).

En estos años, sobre todo desde el 73, muchos jóvenes se habían convencido de la necesidad de combatir y de consolidar las conquistas a través de las armas, y consideraban que no había que confiar en otros medios. Algunos habían estado viviendo en Chile durante el gobierno de Allende, y habían tenido la amarga experiencia de verle derrotado por la intervención americana, siendo, como era, el único presidente comunista que había llegado al poder a través de los votos. Tal actitud contribuyó a hacer frente al somocismo y a la burguesía a través de la fuerza.

8. El asesinato de Pedro Joaquín Chamorro y su influencia en la caída de Somoza:

El asesinato de Pedro Joaquín Chamorro, en enero de 1978, trajo inmediatas consecuencias. A nivel internacional, Venezuela decretó un boicot al suministro de petróleo para Nicaragua. También la Sociedad Interamericana de Prensa (SIP) tomó cartas en el asunto y, con sus constantes informes, hizo tomar conciencia de cuanto acontecía en Nicaragua.

A nivel nacional, la burguesía inició una serie de huelgas y pidió la renuncia de Somoza. El grupo de los terceristas del FSLN atacó los cuarteles de Rivas y Granada. Monimbó se insurreccionó espontáneamente en el aniversario de la muerte de Sandino. También lo hizo Subtiava y, en la UNAN de Managua, hubo disturbios cuando la G. N. entró en el recinto y mató a dos estudiantes. El "Grupo de los Doce", a pesar de la amenaza en su contra, aterrizó en Managua, con la intención de apoyar al Frente Amplio de Oposición (FAO) que se estaba formando. Surgió luego el Movimiento Pueblo Unido (MPU), que aglutinaba a los sectores más populares. Un grupo del Frente Sandinista se tomó el Palacio Nacional y humilló a Somoza obligándolo a que en cadena de Radio y Televisión se leyeran las demandas del comando sandinista. Poco después la FAO llamó a huelgas; hubo insurrecciones en septiembre; se estableció el Estado de Sitio y se implantaron la Ley Marcial y la censura a la Prensa. Las operaciones de limpieza de la Guardia Nacional, en vez de calmar y atemorizar a la población, produjeron el efecto contrario. Las noticias se siguieron escuchando con el "periodismo de catacumbas", juntándose la población a

informarse de los acontecimientos nacionales, en lugares apropiados, principalmente en algunas iglesias y en las universidades.

Las crueldades se conocieron en el exterior. El Consejo Presbiteral de la Arquidiócesis de Managua, en septiembre, envió una carta al presidente Carter condenando cuanto sucedía en Nicaragua. México y Panamá, Colombia y Venezuela condenaron el genocidio. Desde entonces muchos gobiernos y partidos democráticos de Latinoamérica y del mundo se opusieron a la dictadura somocista. La OEA exigió a la Comisión Interamericana de Derechos Humanos que se hiciese un informe *in situ* sobre la violación de los derechos humanos.

Se determinó que hubiera una mediación, que no fue aceptada por el FSLN, porque, según éste, se pretendía negociar "un somocismo sin Somoza". En la medida que pasaba el tiempo, la dictadura se encontraba más aislada, pues sus aliados de clase, la burguesía, cada día se volvía más contra la dictadura. También la iglesia, como hemos visto, ya estaba entre los enemigos de la dictadura y de la mano blanca. Pero, aunque un grupo del FSLN, los terceristas, eran apoyados por la burguesía, ya se iban consolidando las estrategias para adquirir el poder, no necesariamente para compartirlo, si cada grupo lo tomaba. La alianza tercerista-burguesa era necesaria frente a un enemigo común, pero la ideología era antagónica, al menos teóricamente.

A lo largo del año 1979 se incrementó la lucha contra la dictadura. El gobierno de Carter restringió sus relaciones diplomáticas con Somoza. Las tendencias del FSLN se unieron y se desencadenó la ofensiva final. Tuvo mucha transcendencia el asesinato del periodista Bill Stewart, de la cadena norteamericana ABC, a manos de un guardia somocista. La imagen, captada por otro periodista, dio la vuelta al mundo y en los Estados Unidos hubo una gran presión para que su gobierno no ayudara a Somoza. El gobierno estadounidense convocó a una reunión de la OEA y pidió la intervención militar de una fuerza de paz, que fue rechazada. Al final, Somoza se convenció que su caída era inevitable y optó salir del país, hecho que supuso enorme gozo al pueblo de Nicaragua. Ese 17 de julio, fue bautizado como el "día de la alegría".

En estos últimos días fueron muy agitadas las conversaciones, alianzas, y compromisos en Venezuela. Cada quien quería adquirir el poder. Los norteamericanos jugaban su papel con la burguesía y la iglesia. El FSLN quería imponer su hegemonía considerando que la guerra la habían ganado principalmente ellos. Se nombró un presidente, Francisco Urcuyo Maliaño, cuya misión era entregar el poder pacíficamente al nuevo gobierno. Su deseo, manifestado posteriormente, de continuar hasta que finalizara el período presidencial de Somoza, hizo que el FSLN lanzara sus fuerzas hacia la capital y el 19 de julio entrara triunfante en Managua la Junta de Gobierno, que ya estaba en León. También entró la Dirección Nacional del FSLN.

9. La UCA en la década de los 70

La UCA de los años 70, después de su reapertura por la catástrofe del terremoto, recibió nuevos impulsos. Una visión de lo que era o debía ser, está descrita en "Universidad y Sociedad. Relación y Conflicto", libro del rector de una parte de esa época, el padre Juan Bautista Arrién, publicado en 1978.

La idea básica radicaba en que la Universidad era parte de la sociedad y tenía que vivir su realidad histórica. Algún título y algunos subtítulos nos dan una idea del momento vivido o deseado por la UCA.

- I.- La Universidad y la realidad nacional. La UCA: una universidad para Nicaragua.
 - 2. La Universidad es y debe ser una realidad histórica
 - 3. La Universidad es y debe ser una realidad política
 - 4. La Universidad debe ser siempre Universidad
 - 5. La realidad de Nicaragua es aún una situación de necesidad para muchos nicaragüenses.
 - 6. Consecuencias para que la UCA sea una Universidad para Nicaragua
 - 6.1. La razón de la UCA es la realidad nacional
 - 6.2. La UCA tiene grandes posibilidades y grandes obligaciones respecto al desarrollo y transformación de la realidad nacional.
 - 6.3. La UCA debe cumplir con su misión conjugando competencia técnica y compromiso de servicio a Nicaragua.
 - 6.4. La UCA debe procurar la mejor preparación posible de profesionales, pero como medio de servicio a la comunidad nacional.
 - 7. La inspiración cristiana garantiza de la UCA como Universidad para Nicaragua.

Dice textualmente:

"La verdadera razón de ser de nuestras universidades (dentro del contexto histórico de Centroamérica) está en el pueblo que las genera, las sostiene y al que ineludiblemente tienen que servir (Presentación, pág. 5).

"La Universidad como realidad histórica y como realidad política tiene una relación esencial con la realidad nacional la que debe conocer, analizar y la que al ser una realidad de acentuada necesidad para la mayoría de los nicaragüenses, debe procurar cambiar y transformar en beneficio de todo el pueblo, pero desde su carácter propio de Universidad" (Es la síntesis del tema I, pág. 7).

"Siendo esta inserción en la realidad nacional y esta obligación de contribuir a la transformación y cambio de la realidad nacional, dimensiones esenciales de la Universidad, ésta y sus funciones de docencia, investigación y proyección social, deben ser redefinidas y estructuradas teniendo a la realidad nacional como el principio y sentido último de toda la actividad universitaria" (Síntesis del tema II, pág. 7)

Pero no se puede olvidar que la UCA era cristiana y Arrién explica en qué consiste y cuál es su justificación universitaria. Para él, la inspiración cristiana:

- Anima el sentido de la acción terrena y busca la realización en términos históricos de lo que en términos teológicos enseña en cristianismo.
- Entraña un ideal de entrega a los demás y así la UCA debe estar inserta y comprometida con los problemas y necesidades del país, hallando su justificación como Universidad, en

su aporte a la solución de esos problemas y a la superación de esas necesidades en todo lo que constituye la actividad universitaria.

- Incluye en su pensum asignaturas que lo fundamentan. La UCA está convencida de que Dios jamás estorba a las grandes intenciones humanas y de que él da sentido a esas intenciones y señala dónde y cómo deben hacerse efectivas a favor de los demás. Lo que el cristiano debe hacer en el ámbito personal, lo debe hacer la Universidad en su carácter propio de Universidad.
- Potencia y da sentido al ser, quehacer y pensar de la Universidad (páginas 19-22).

B. La Revolución Popular Sandinista

El gobierno revolucionario sandinista se mantuvo en el poder entre 1979 y 1990.

Destacamos algunos nombres, momentos o acontecimientos cumbres, que jugaron un papel decisivo en la vida nacional.

1. Panorama latinoamericano durante la época de Carter

Durante la presidencia del gobierno de Carter, con su política de la defensa de los Derechos Humanos, América Latina había ido consiguiendo espacios para la consolidación de ideas más independientes y existía un panorama tendiente a reimplantar la política bolivariana en detrimento de la monroísta. En Jamaica, Grenada, Panamá, Cuba, Nicaragua, y en el Cono Sur, se abrían estas perspectivas, con posibilidad de extenderlas a otras repúblicas centroamericanas. Esto, a la vez, suponía también la posible incorporación de nuevos pueblos al movimiento de "Países no Alineados", con lo que automáticamente algunos pretendían salir del bloque capitalista, acontecimiento mal visto por los Estados Unidos, porque, además, se daba la coincidencia de que algunas de esas naciones tenían regímenes comunistas, aunque figurasen en el grupo de los "No Alineados". Tal era el caso de la "No Alineada" Cuba.

2. El Documento de Santa Fe, No. 1

Cuando Carter y Reagan estaban en campaña electoral, las derechas norteamericanas elaboraron un escrito sobre los lineamientos de una nueva política norteamericana para los años 80, si Reagan triunfaba. Apareció entonces el llamado "Documento de Santa Fe" (No. 1), donde se condenaba abiertamente la política de Carter, responsable del avance soviético en el mundo y del reapunte antinorteamericano en toda la América Latina. Retomando los principios de la tradicional política de la Doctrina Monroe, planteaba nuevos corolarios, ante la amenaza comunista de la Unión Soviética. Así, en el ojo del huracán estaba Nicaragua. Si su gobierno se

desmadraba había que combatirlo con las medidas necesarias, fueran militares, económicas o de cualquier índole. Fue la base de la guerra que se conoció como de baja intensidad¹⁹.

3. Hechos destacables entre 1979-1980

Algunos hechos políticos que influyeron de manera especial en la situación del país:

A nivel político, destacamos la derogación de la Constitución de 1974 y la publicación, el 20 de julio de 1979, del "Estatuto Fundamental del Gobierno de Reconstrucción Nacional", que estuvo vigente, con algunas reformas, hasta la promulgación de la Constitución de 1987. En agosto se constituyó el Ejército Popular Sandinista (EPS), politizándolo a favor del FSLN. Legalmente se rompió su "despolitización", aspecto más teórico que real, pues la G.N. también se constituyó en una especie de Guardia Pretoriana.

A nivel económico, se nacionalizó el comercio exterior y se controlaron los recursos mineros, que fueron nacionalizados el 2 de noviembre. No obstante, es de notar la intención que el gobierno americano tuvo en ayudar a Nicaragua, pues la Cámara Baja, el 12 de diciembre, aprobó un préstamo de 75 millones de dólares para Nicaragua, pero con la condición de no traer al país tropas cubanas o rusas.

A nivel cultural resaltamos que el 23 de marzo de 1980 se inició la Campaña Nacional de Alfabetización, finalizando el 18 de agosto. Produjo un enorme interés nacional, una vivencia única en el estudiantado, y una motivación jamás sentida antes a nivel de un proyecto nacional. Redujo el analfabetismo a un 12'96%. Fue una experiencia colectiva, donde la conquista de la cultura era considerada como sumamente importante. De esta realidad ya tenía clara conciencia el mismo Documento de Santa Fe, cuando decía:

"La cultura es el medio por el cual las culturas se mantienen, continúan e incluso superan su pasado. Quienquiera controle la educación define su pasado --y como se ha visto-- también su futuro. El mañana está en las manos y en el cerebro de aquellos que están siendo educados hoy" (Tercera Parte. F.- Educación).

Políticamente en abril de 1980 se sufrió un revés, cuando renunciaron Violeta Barrios de Chamorro y Alfonso Robelo a la Junta de Gobierno, aunque fueron repuestos en mayo por Rafael Córdoba Rivas y Arturo Cruz. Se empezaban a romper las alianzas y a manifestar los desacuerdos porque todo lo controlaba la Dirección Nacional del FSLN. A pesar que adujeron, en principio, otros motivos, más tarde se fueron conociendo las verdaderas razones. La escisión de grupos de poder económico con el sandinismo se hizo público también cuando el 17 de noviembre murió Jorge Salazar, vicepresidente del COSEP.

¹⁹ Texto completo en la revista SOBERANÍA No. 1, octubre de 1981.

4. La presidencia de Reagan

Ronald Reagan fue elegido presidente (4 de noviembre de 1980) y asumió su cargo el 20 de enero de 1981. A partir de este momento las relaciones Estados Unidos-Nicaragua cambiaron sustancialmente. Al poco tiempo, el Departamento de Estado publicó el "Libro Blanco sobre el Salvador", donde se afirmaba que Nicaragua estaba involucrada en el tráfico de armas a la guerrilla de aquel país. La tensión creció y EE.UU se negó a suministrar un préstamo, ya acordado, de 9.6 millones de dólares, para la compra de trigo. Se crearon los campamentos de entrenamiento de los contrarrevolucionarios en la Florida. Aparecieron problemas en la frontera con Honduras. Presionaron al BID para bloquear préstamos de 30 millones de dólares. Y aparecieron las primeras denuncias sobre el posible envío de aviones soviéticos, llegados a Cuba, rumbo a Nicaragua, y también la preocupación norteamericana por el tamaño del ejército y de las "tendencias totalitarias" del gobierno sandinista.

Así, EE.UU. empezó a poner en práctica lo que aconsejaba el documento de Santa Fe. Reagan logró aprobar un plan de operaciones encubiertas contra Nicaragua. La CIA estuvo por medio y se descubrió cómo se había camuflado cuando la guerra Irán-Iraq. Gente incorporada al gobierno, como Alfonso Robelo y el Comandante Edén Pastora, se metieron a la lucha antisandinista. Formaron una "Junta de Gobierno" con varios miembros de la resistencia y pidieron reconocimiento internacional, sin mucho éxito.

Aunque no se habla de guerra directa de los Estados Unidos contra Nicaragua, en verdad le hizo la guerra en todos los campos: político, económico, ideológico y militar. Guerra que hay que enmarcarla en el contexto de la Guerra Fría, por lo que a Nicaragua le ayudaba a sobrevivir también la URSS dándole préstamos, petróleo, y vendiéndole o dándole armas. Pero a la vez, la guerra era también interna, pues multitud de campesinos, por una desacertada política del gobierno contra ellos, se habían visto obligados a luchar contra los sandinistas.

En la política internacional, EE. UU. trató de bloquear a Nicaragua con resistencia de varias naciones, incluyendo Europa. Pero al final, el gobierno tuvo que entrar en unas negociaciones, presionado por el desastre económico en que estaba el país. Es digno de recordarse que, en un juicio en la Corte Suprema de la Haya, el Tribunal Supremo condenó a los Estados Unidos a indemnizar a Nicaragua con 17 mil millones de dólares, dinero que nunca fue reembolsado.

A nivel religioso, hubo frentes encontrados. Las Comunidades de Base, por lo general, siguieron muy fieles al proyecto sandinista, mientras que la Jerarquía Católica fue una opositora constante al proyecto revolucionario, acusándolo de violar conciencias y derechos humanos. La visita del Papa Juan Pablo II, de tristes recuerdos para él, fue un espaldarazo para que la Iglesia de Nicaragua tuviera el primer cardenal de su historia. El Arzobispo de Managua, Miguel Obando y Bravo, fue elevado al rango de Cardenal de la Iglesia, con lo que su figura, muchas veces perseguida, acabó encumbrándose. Sin duda la Iglesia, en general, contribuyó a la caída del sandinismo. También en el protestantismo se dio esa doble tendencia. Tuvo grupos incondicionales y también verdaderos detractores.

A toda la agresión externa hay que añadir la guerra prolongada, el Servicio Militar Patriótico, que era obligatorio; la división familiar, producto de la política; la falta de trabajo, la escasez de producción, el burocratismo, el desbordante militarismo, la prepotencia de algunos dirigentes, la

corrupción de mandos superiores y medianos, el hambre prolongado, la desesperanza de muchas personas ante el futuro, el deseo de emigrar, la falta de libertad, el cansancio de la guerra, y un sinnúmero de otras cosas. Todo ello llevó a muchos nicaragüenses al deseo de cambiar de rumbo y a manifestarlo en la primera posibilidad que se diera de hacerlo en "secreto". Hacerlo en público, siempre suponía un riesgo, pues en medio de la tensión pendular, o se era sandinista o se era enemigo de la patria. Patriotismo y sandinismo se identificaban. Ser antisandinista, en el sentir de muchos, era ser antipatriótico. Muchos hicieron frente a estas posiciones y se atrevieron a organizar la oposición al sandinismo, pero otros conservaron la careta del güegüense puesta, por miedo a perder el trabajo o por otros temores. Con el voto secreto, sintieron la sensación de poder hacerlo libremente y no correr el riesgo de caer bajo lo dicho en esta amenazadora consigna: "El que vote por Violeta, que aliste sus maletas".

Hubo elecciones. Se había llegado a ellas después de varias tentativas. Hubo encuentros internacionales con personalidades nacionales del FSLN y de la Contra, y también de fuera. Se lograron firmar Acuerdos de Paz, que abrieron el camino a unas elecciones democráticas. En ellas se presentaron como máximos exponentes el FSLN y la Unión Nacional Opositora (UNO), triunfando esta alianza de varios partidos, con la fórmula Violeta Barrios y Virgilio Godoy.

5. La UCA en la Revolución

Desde meses antes de la caída de Somoza, ya se percibía que el triunfo de la Revolución iba a plantear serios problemas a la Universidad Centroamericana. Con el triunfo revolucionario, algunas estructuras y personas de la UCA fueron fuertemente sacudidas, y la Compañía de Jesús entendió que a nuevos tiempos, nuevas medidas. Fue elegido como rector el P. Amando López, hombre muy capaz, con espíritu negociador, y a la vez simpatizante del nuevo proyecto político.

Hay que tomar en cuenta que era un momento de tensiones donde se dieron posiciones extremas. Hubo quienes deseaban que desapareciera la Universidad Centroamericana, porque ya "no había razón para la existencia de una Universidad controlada por religiosos, dentro de un proceso de corte socialista". En la otra parte del péndulo, otros consideraban que la UCA debía "ser el perenne y severo vigilante de los desvíos de la revolución". Otras posiciones más intermedias consideraban necesario que la UCA permaneciera bajo la administración de los Jesuitas, porque encontraban en varios de ellos apoyo y porque favorecía la imagen de la revolución. Pero era conveniente que el FSLN tuviera cierto grado de influencia con personal más afín a la línea del FSLN. Algunos acentuaban también que la UCA debía mantener su "autonomía como valor sagrado"²⁰.

Todo esto se vivió en los primeros meses del gobierno revolucionario y de ahí la gestión de Amando López, donde la cuestión era "ser o no ser". Un enfrentamiento frontal con el gobierno hubiera llevado irremisiblemente a la desaparición de la UCA, prevaleciendo la mano de los "duros", que ya había atisbado Coronel Urtecho en su discurso, cuando dijo: *"Si mañana nuestras locuras políticas llevaran al poder a un grupo de comunistas o filocomunistas, como llevaron a William Walker en el 56, la primera medida tomada por ellos sería el cierre de esta universidad"*. Sin embargo, la Universidad Católica Centroamericana siguió viva, pero cayó bajo el control y las directrices verticales impuestas por el gobierno revolucionario.

²⁰ ALVARADO, E.: "O.C., página 203.

6. Panorama ideológico

Durante la Campaña de Alfabetización, en la que participaron todos los universitarios, las Universidades paralizaron las clases. Y, mientras la alfabetización se llevaba a efecto, la Dirección Nacional del Frente Sandinista planificaba controlar la educación universitaria creando el Consejo Nacional de la Educación Superior (CNES), por el decreto de la Junta de Gobierno²¹, del 29 de febrero de 1980²². El Consejo estaba *"presidido por un miembro de la Junta de Gobierno de Reconstrucción Nacional y constituido además por los Rectores de todos los centros de educación superior del país, por el Ministro de Planificación, el Ministro de Educación, un representante estudiantil por cada centro de educación superior y cuatro representantes de las organizaciones gremiales y populares designadas por el presidente del Consejo"* (art. 1).

En octubre de 1980, el propio CNES, a través de su Oficina de Planeamiento, publicaba unos "Lineamientos del plan de desarrollo 1981-1985", y en la introducción sintetizaba los logros de la revolución en la educación superior. El primero era:

*"La creación del Consejo Nacional de la Educación Superior (CNES), como organismo rector de la política nacional para este nivel y que ha permitido considerar la enseñanza superior como un todo al servicio de la Revolución, la necesaria coordinación entre los únicos centros autorizados en la República (UNAN, UCA, UPOLI, ITESNIC e INCAE) para impartir educación superior y contar con una instancia superior de planificación del país en su campo"*²³.

Como podemos observar la creación del CNES ya determinaba por dónde iría la enseñanza superior y qué universidades sobrevivirían. A la vez, quedaba claro que en adelante la autonomía de ellas desaparecía porque el único rector de todos sus lineamientos era el propio CNES. La que pudiera sobrevivir, para lograrlo, no tenía más remedio que someterse a esos lineamientos. Aceptarlos o morir. No había otra alternativa.

Con la creación del CNES desapareció la autonomía. En la época de Somoza no se quería depender de un gobierno dictatorial, y se había luchado por lograr algo tan elemental como la autonomía, hecho reconocido en muchos países del mundo capitalista. Ahora, entroncadas las universidades con el gobierno revolucionario, éste llegó a *"considerar la enseñanza superior como un todo al servicio de la Revolución"*. Esta idea no necesariamente era compartida por toda la ciudadanía universitaria, porque suponía absolutizar la revolución, ponerla como un fin, y todo lo demás supeditarla a su servicio. Así se identificaba la revolución con la nación o la patria. Hubo quien lo rechazó, aunque en aquel momento de efervescencia revolucionaria casi la totalidad de la población ni siquiera se planteaba el problema y daba por bien hecho cualquier medida que los dirigentes de la revolución tomaran. Tal realidad se apreció de inmediato en la

²¹ De hecho en Nicaragua había dos poderes. Uno era la Junta de Reconstrucción Nacional, formada por 3 sandinistas: Daniel Ortega, Sergio Ramírez y Moisés Hassan. Los otros dos miembros eran Violeta Barrios y Alfonso Robelo. A nivel formal, jurídico, todo lo firmaba la Junta pero, a nivel real, la Dirección Nacional del FSLN, formada por los 9 comandantes, era la que decidía lo que había que hacer. Esto duró poco tiempo, y unos meses después acabaron renunciando Alfonso Robelo y Violeta Barrios, por considerarse instrumentalizados. Aunque fueron suplidos, todo siguió igual, y la Dirección Nacional siguió imponiéndose.

²² La GACETA, Diario Oficial, 4 de marzo de 1980.

²³ CNES: "Lineamientos del Plan de Desarrollo 1981-1985" (Primera versión, Octubre de 1980, página 1

consigna "Dirección Nacional, ordene". Tal consigna, en muchos, aun intelectuales, acabó aceptándose como algo normal.

Para la UCA resultó muy duro el control del CNES, quien ponía sumo énfasis en las asignaturas con una marcada carga ideológica. Independientemente de que los padres de la Compañía de Jesús, que entonces estaban en la UCA, reconocieran que ésta había nacido clasista, y que era conveniente poner ahora la ciencia y la investigación al servicio de las grandes mayorías, no les era fácilmente asimilable el control "desde fuera". Y más en un campo tan sensible como era la orientación marxista que se dio a ciertos programas, marcadamente contrarios a la concepción cristiana que la UCA defendía.

La Historia se redujo a un largo programa, no de Historia de Nicaragua sino de la Revolución Popular Sandinista, vista y explicada, en muchos casos, por "alumnos estudiantes" que nunca habían estudiado historia, sin una visión de la historia universal, latinoamericana ni centroamericana. También la Economía Política y la Sociología dependieron en gran parte de una directriz de orientación marxista, y como en historia, aunque en menos escala, explicadas por alumnos ayudantes.

La UCA sufrió dos grandes golpes cuando el CNES determinó crear la Universidad de Ingeniería (UNI), trasladando a ella la Facultad de Ingeniería de la UCA. El otro impacto negativo lo tuvo en Humanidades. El CNES suprimió las carreras de Filosofía e Historia, campo que siempre la UCA había considerado como parte sustancial de su misión docente humanitaria y cristiana.

A pesar del verticalismo del CNES, en las asignaturas "ideológicas", la UCA logró flexibilizarlas. Durante el mandato del padre Miguel Angel Ruiz, cariñosamente llamado "el chele Ruiz", hubo una reunión en la UNAN con la presencia del Dr. Sergio Ramírez. Allí se hicieron algunos serios cuestionamientos por parte del profesorado de la UCA, destacando los planteamientos filosóficos del padre Navarro, quien dominaba como pocos el marxismo. Demostró lo desfasado que estaba el texto de Kontantinov, aún en la URSS, aunque aquí algunos lo consideraran como el libro de los libros. Los resultados de la reunión nos permitió sentirnos menos presionados y poder introducir algún tipo de explicación no necesariamente controlada por el CNES o sus representantes. Desde mi punto de vista, fue un gran éxito el logrado por la UCA, donde también trabajaba ya el padre César Jerez. El y el padre Navarro habían hecho algunos señalamientos al CNES, no teniendo nunca respuesta, con lo que consideraron bueno aplicar el principio de que "el que calla, otorga".

A nivel de posibilidades de estudio, hay que reconocer cómo crecieron todas las universidades. La población, por pobre que fuera, tenía acceso a la Educación Superior gratuita. De esta manera, la UCA se vio llena de alumnos económicamente pobres, que nunca hubieran estudiado en ella sin la revolución. La élite tradicional de estudiantes había salido al extranjero. Pero, aunque las universidades cuantitativamente crecieron enormemente, cualitativamente descendieron de forma alarmante. La UCA no pudo escapar a esta realidad.

El padre Gorostiaga, sucesor del padre Jerez en la rectoría, calificó a la década de los 80 como "los años de conflicto, democratización y negociación"²⁴. Debido a las limitaciones reales del

²⁴ GOROSTIAGA, Xavier: "Lección inaugural 1993: La Nueva Generación Centroamericana. La UCA hacia el 2000"., Imprenta Universidad Centroamericana, páginas 7-9.

período revolucionario, la UCA no pudo dar las respuestas que hubieran querido dar los padres de la Compañía. Las respuestas técnicas y científicas fueron casi nulas en todas las universidades del país. Gorostiaga lo sintetizó así:

*"La verdad es que la UCA durante los ochenta no respondió a las necesidades técnicas, científicas y profesionales del nuevo Estado ni a las necesidades del país. No lo pudo hacer por la reducida calidad de enseñanza y el claro deterioro académico debido al vaciamiento de los profesores de la UCA en el Estado. La "fuga de cerebros" al estado sustituido por el movimiento alumno-ayudante, la falta de exigencias académicas por parte del CNES y del Estado a los nuevos profesionales, y el utilitarismo de usar a la universidad en múltiples funciones (cortes de café y algodón, servicio militar y voluntariado social) provocó una caída de la calidad universitaria y de la relevancia misma de la UCA en la vida nacional. El CNES recortó seriamente las posibilidades de autonomía y de plantearse una tarea académica propia, incluso dentro del proceso revolucionario"*²⁵

La autonomía de la UCA quedó reducida a la mínima expresión, pues al ser incorporada al CNES, el FSLN controló muchos de los cargos públicos, de manera que varios decanos eran militantes activos del partido. La universidad llegó a convertirse más en un campo político partidista que en una UNIVERSITAS de carácter científico y de discusiones abiertas a todas las corrientes. Se perdió la discusión "crítica", se controló el pensamiento, dejó de existir en gran parte la libertad de cátedra, sobre todo en las asignaturas ideológicas. Se sustituyó la reflexión crítica por las consignas, siendo algunas bonitas e importantes, pero otras totalmente ahistóricas, y algunas, incluso, alienantes. El propio Gorostiaga expresó que "la formación universitaria en su conjunto tuvo un carácter acrítico hacia la revolución".

C. Los años 90 y el neoliberalismo

1. Panorama mundial

Desde la segunda parte de los años 70, en el mundo capitalista, se comenzó a expandir una nueva corriente que planteó la necesidad de la "globalización". La URSS, una de las dos potencias hegemónicas, se había estancado en su producción y en su bienestar social, debido al desgaste sufrido por la guerra fría, el burocratismo, el militarismo, la falta de producción y de incentivos, y por los fracasos de sus planes quinquenales, entre otras cosas. Su profunda crisis prácticamente la hizo colapsar. Gorbachov en 1985 abrió un período de reformas y reestructuraciones político-económicas, con la Perestroika y el Glásnost. Pedía una renovación transparente.

El acontecimiento más grande de estos años fue el desmoronamiento del mundo socialista. Las antiguas naciones satélites dejaron de depender de la Unión Soviética y la propia URSS acabó fraccionándose, surgiendo nuevas naciones de su mapa.

²⁵ Ibídem, página 8-9.

Todo este proceso, que desmoronó al bloque socialista, acabó con la guerra fría, en la que Nicaragua y Centroamérica se habían visto envueltas en la década de los ochenta, con ayuda soviética para unos, y norteamericana para otros. Esta caída del socialismo fue trascendente para las elecciones del 90. A Nicaragua, desde antes, se le cortó la ayuda, considerando que la URSS ya no podía seguir financiando a otras naciones, debido a sus enormes problemas, según una carta de Gorbachov al presidente Ortega²⁶.

El triunfo del capitalismo sobre el comunismo debilitó los movimientos comunistas de América Latina y de Centroamérica. El triunfo de Violeta Barrios de Chamorro abrió otros rumbos a Nicaragua. Y este país volvió a caer abiertamente en la dependencia de los Estados Unidos.

2. Transición post-revolucionaria, reajuste y el 6%

Nicaragua vivió unos momentos duros en los meses de esa transición. Fue la época donde prevaleció lo que ha pasado a la historia con el nombre de la Piñata (fue una de tantas, pues luego continuaron las Piñatas, aunque fuera de otra manera). Se repartieron los bienes del Estado, se gastó gran parte del presupuesto nacional de lo que restaba del año, se crearon enormes conflictos en lo relativo a la propiedad, se hicieron huelgas apenas asumió el poder la señora Barrios de Chamorro, se quemaron archivos, se incendió la alcaldía de Managua y hubo asonadas. Los asambleístas hicieron leyes día y noche en beneficio de "los dirigentes y de las grandes mayorías" y volvieron a reconocer la autonomía de las universidades²⁷.

El Protocolo de Transición dio pie para muchas cosas. Pero en medio de lo que podía suceder, el gobierno nuevo optó por una posición pragmática que reconocía la fuerza organizativa del FSLN y daba prioridad a la estabilidad política. Luego, poco a poco, se lograron algunas batallas como la del desarme. Pero era sumamente necesario un ajuste estructural. De hecho el gobierno sandinista ya había implementado un primer ajuste y había reducido el número de empleados públicos, y en caso de haber triunfado estaba preparada para una segunda reducción. Le tocó practicarla al nuevo gobierno y tomó un conjunto de medidas, despidiendo a muchos empleados públicos, reduciendo los programas de bienestar social y eliminando algunos subsidios. También inició el proceso de privatización de empresas estatales, que originó muchas tensiones.

A nivel de las universidades, los ajustes podían afectarlas. Había sucedido que con la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, del 5 de abril de 1990, cuando todavía gobernaba el Frente Sandinista, el poder legislativo había reglamentado la cantidad del dinero a entregar a estos centros que "no podrá ser menos del 6% del Presupuesto General de la República" (Art. 55, 1º). Cuando el gobierno de doña Violeta cuestionó esto, empezó la batalla por el 6%, siendo muy tensas las luchas del año 1992²⁸, en las que los universitarios vencieron.

²⁶ Recuerdo haber leído esa carta, que me dieron en una fotocopia, pero se me ha extraviado, y no recuerdo exactamente la fecha.

²⁷ Ley de Autonomía de los Institutos de las Instituciones de Educación Superior, del 5 de abril de 1990. En su artículo 8 dice: "Las Universidades y Centros de Educación Técnica Superior del país gozarán de autonomía académica financiera, orgánica y administrativa".

²⁸ Ver entrevista con Xavier Gorostiaga en ENVÍO, No. 131, octubre de 1992, páginas 12-18.

Prácticamente, desde entonces, con más o menos intensidad, se han planteado cada año, tanto en el gobierno de Arnoldo Alemán como en el de Enrique Bolaños.

3. La UCA y el nuevo modelo

Ante el nuevo orden internacional que se presentaba en la década de los 90, las UCAS de Centroamérica se vieron abocadas a replantearse el modelo de educación. La UCA de Managua tenía un estudiantado con un carácter más social e incorporó de inmediato a un conjunto de Institutos de Investigación (CIDCA, INIEP) y el Instituto de Historia de Nicaragua (IHN), que estaba fuera de la Universidad, se fusionó con el Instituto de Historia de Centroamérica (IHCA) que era de la Compañía de Jesús, dando así lugar al actual Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica (IHNCA). A la vez, incrementó su proyección social en el campo con institutos como NITLAPAN y el "Juan XXIII". Todo esto y el inicio de algunas maestrías y convenios con universidades de todo el mundo abrieron la posibilidad de una respuesta creativa a la crisis de la UCA. El padre Gorostiaga, del que tomo estos pensamientos, se plantaba algunos interrogantes que estaban en el tapete de discusión, después de la derrota electoral del sandinismo:

"La crisis del modelo universitario no está definido, como algunos piensan equivocadamente, por una crisis financiera en que las tensiones nacen alrededor de cómo obtener nuevos recursos. La crisis se define por una opción fundamental con respecto a ¿qué tipo de universidad será la UCA, cómo se insertará en Nicaragua, para qué mercados de trabajo se prepararán los estudiantes, qué proyecto nacional necesita Nicaragua para consolidar la paz, la democracia e iniciar una nueva fase de desarrollo?"²⁹.

Era consciente de que **1º.-** El Estado se reducía drásticamente y la formación para la burocracia estatal desaparecía como principal tarea universitaria. **2º.-** La drástica política neoliberal ortodoxa mercantilizaba la vida de la sociedad, provocando un desempleo y pobreza superiores incluso a los peores momentos de la guerra. **3º.-** Poco a poco la educación superior se estaba cerrando a una gran cantidad de jóvenes, por los presupuestos.

El año 1993, fecha en que Gorostiaga dictó esta lección inaugural, la crisis de la universidad era sumamente grave, y por eso e invitó a los estudiantes, alumnos y profesores a que no se dejaran vencer ni se replegaran *"intelectual y políticamente ante la crisis universitaria"*. Era la época en que el rector de la UCA se angustiaba por la creciente miseria y la exclusión de América Latina ante el desarrollo mundial, caracterizando los datos en la *"estilizada copa de champagne"*, que cada día estrechaba más la parte que representaba a los pobres. El criticaba el carácter centralizador y excluyente de la revolución tecnológica, dominada por el Norte, como causal de la pobreza creciente en el Sur. Buscaba, sin poder encontrar ese eslabón perdido entre lo macro (alternativas nacionales) y lo micro (experiencias locales), angustiándose porque la *"globalización e internacionalización del planeta en su forma excluyente está produciendo un vacío a nivel nacional"*. Y abogaba por un proyecto nuevo donde se jugara con el desarrollo del Capital Humano en América Latina. Por eso mismo, al plantear las estrategias para la formación de ese Capital Humano, en su punto 3º, referente a la UCA, decía que ésta debía tener una

²⁹ GOROSTIAGA, O. C., pág. 10

"Formación simultánea de profesionales universitarios y liderazgos socioeconómicos populares en ámbitos concretos de experimentación en desarrollo. Desarrollo integral del análisis y tecnología para todos los estratos productores" (p. 22). Había que capacitar a ese potencial humano y productivo de las "empresas de los pobres" que aportan a nuestras economías y contribuyen al desarrollo integral, cultural, nacional e internacional. En este contexto se incrementaron los proyectos sociales del Instituto Juan XXIII y del NITLAPAN.

Dentro de la formación de ese Capital Humano, la UCA, que siempre defendió la formación humanística, debía tomar en cuenta diferentes facetas o diferentes tipos de Capital Humano. Y subraya la necesidad de tener un capital humano profesional, ético, regional, popular e internacional (p. 24-25), que den como resultado el que dichos profesionales tengan la capacidad de ser *"formadores de otros"* (p. 26). Pero entre los distintos estratos del capital humano existente en la UCA debía haber una interacción, y entre todos debían enfrentar los dilemas prácticos del desarrollo y no quedarse sólo con lo teórico (p. 27).

Ese trabajo interdisciplinario, intersectorial, de relaciones macro-micro, de investigación-docencia-educación popular a distancia, *"consideramos, añade, que es el corazón de la Reforma Universitaria en América Latina y el Sur, y de la Transformación requerida para preparar la NUEVA GENERACIÓN Y EL CAPITAL HUMANO para el siglo XXI"*.

Así consideraba la UCA que podía hacerse frente, o al menos contribuir en la medida de lo posible, a ciertos retos, que van más allá de nuestras verdaderas fuerzas humanas y económicas. Pero, aunque la globalización no sea la solución para la gran mayoría de los pobres del mundo, al ser un país inserto en ese sistema, había y hay que buscar algunos medios para que la UCA pueda contribuir al desarrollo del país.

A nivel económico la UCA ha seguido participando del presupuesto del 6% del dinero del Estado, lo que ha sido cuestionado por algunos. Actualmente cada año se va rebajando la cuota de la UCA, en beneficio de otras universidades. Esto ha llevado a plantear la necesidad de implementar los cobros, si es que la UCA quiere sobrevivir. Tal medida ha repercutido también en la necesidad de recortar los gastos, habiendo sufrido las consecuencias tanto los estudiantes como los profesores, entre los cuales se han tenido que congelar algunas plazas de los de tiempo completo o medio tiempo, implementándose más la modalidad de tener profesores horarios.

El proceso de transformación prosigue. Los cambios del mundo son más acelerados y a las universidades en general, y a la UCA en particular, no les es fácil actualizarse, porque cuando se está implementando una medida, ya se está exigiendo otra nueva. Pero en medio de todo este proceso evolutivo es importante tener en cuenta que la UCA busca *"un proceso de recuperación de su identidad"* y que debe *"apropiarse de lo mejor de la UCA de los 60-70, y de los 80, sin renunciar a nada de lo que se ha hecho en esos años en calidad y servicio al pueblo de Nicaragua"*, pero que todavía es *"un proceso de ruptura de prácticas, hábitos y distorsiones acumuladas, aún no superadas plenamente"* (Gorostiaga, 1997)³⁰.

³⁰ Citado por Myrna CUEVAS RUIZ: "¿Encuentros o desencuentros?. Expectativas mutuas de estudiantes y profesores universitarios", Marzo, 2000, pág. 52.

La búsqueda ha seguido. Las últimas lecciones inaugurales han dado la pauta de lo que se pretende. Así en la del año 2001 el padre Luis Ugalde S.I. se centró en "La Identidad de la Universidad Ignaciana", poniendo todo el énfasis en la espiritualidad de San Ignacio, en el sello que debe tener la educación jesuítica y en cómo actuar al servicio del hombre, cumpliendo el pensamiento de "En todo amar y servir".

La lección del año 2002, leída por el padre Fernando Montes, acentuaba la importancia no sólo de los cambios, sino de la transcendencia del "cambio de época", donde algunos han visto el fin del humanismo. Pero la UCA, como las otras universidades de los Jesuitas, debe asumir la responsabilidad de *"desplegar una esperanza desde el reverso de la historia"*, tomando en cuenta *"las fortalezas de la tradición ignaciana"*, acentuando el nuevo humanismo, que más que ensalzar al "individuo" reencuentre el sentido social, la solidaridad y el servicio como definición de lo humano. No se puede olvidar que el humanismo no es posible sin el amor ni la libertad.

En el 2003 el filósofo Alejandro Serrano Caldera acentuó la relación entre Universidad, Sociedad y Estado. Invitó a la UCA a la búsqueda de un proyecto de Nación, desglosando algunas ideas generales de este proyecto.

Todas ellas tienen en común la idea de la HUMANITAS. Una comunidad universitaria al servicio de un pueblo, en búsqueda constante de soluciones, porque sin una dimensión de servicio la Universidad Centroamericana no es verdaderamente una Universidad. Una Universidad que no debe perder el sentido de su lema: "Veritas liberabit vo".

CAPÍTULO II
CARACTERIZACIÓN CUALITATIVA Y
CUANTITATIVA DE LA
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA

El presente capítulo, en su primer apartado caracteriza el aspecto cualitativo de la Universidad Centroamericana (UCA) y en él se sintetiza el marco legal de creación, registro y funcionamiento de sus órganos de gobierno, de acuerdo con lo establecido por las leyes del país, por el Consejo Nacional de Universidades y por sus propios estatutos. Expresa de manera sucinta las declaraciones más relevantes de la UCA, referidas a su identidad como obra apostólica de la Compañía de Jesús; su carácter de institución universitaria dedicada a la docencia, la investigación y la proyección social y su finalidad fundamental consolidada en la vocación de servicio al país. También incluye las declaraciones que resultaron de la formulación del plan estratégico 2002-2005.

En un segundo apartado sintetiza el aspecto cuantitativo de la universidad en el que se evidencia la eficiencia de su sistema, fundamentalmente en términos de cobertura, promoción, calidad de aprobación, ingreso, egreso, deserción, graduación.

A. Caracterización cualitativa.

1. Marco legal

La Universidad Centroamericana (UCA) forma parte de una red de 117 instituciones de educación superior de la Compañía de Jesús en 49 países, distribuidas en América, Europa, Asia África y Medio Oriente. En Centroamérica, es la primera universidad privada fundada por esta Orden, el 23 de Julio de 1960, como una institución educativa autónoma, de gestión privada, de servicio público e inspirada en su organización y actuación por los principios y valores cristianos. Fue creada en Nicaragua, según “La Gaceta. No. 184 del 13 de agosto de 1960, de conformidad con lo dispuesto en la Ley No. 147, Ley General sobre Personas Jurídicas sin Fines de Lucro. Se encuentra debidamente inscrita en el Departamento de Registro y Control de Asociaciones del Ministerio de Gobernación de la República de Nicaragua, con el número perpetuo doscientos veintidós (222) del Tomo VI, Libro I” (Estatutos Universidad Centroamericana, Capítulo I, Artículo 1 y 2; La Gaceta No. 88, del 14 de mayo de 1998).

La Universidad Centroamericana se rige por las leyes del país y sus propios estatutos. Con fundamento en el Arto. 125 de la Constitución Política de la República de Nicaragua y en la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Ley 89), se organiza de acuerdo con los Artos. 8, 9 y 12 de la misma como entidad privada, con carácter de sociedad civil no lucrativa y de servicio social, y se integra en el Consejo Nacional de Universidades (CNU), asumiendo los fines y objetivos expresados en el Arto. 6 de la referida Ley 89 (UCA, Definición, Principios, Objetivos y Políticas, 1993 p.1).

El *carácter autónomo* de la Universidad Centroamericana se expresa en la gestión, en el uso del presupuesto, en la libertad de cátedra y en su identidad jesuítica. Su *gestión privada* se manifiesta en el compromiso y responsabilidad de la Compañía de Jesús y de los laicos unidos a esta misión de administrar los recursos estatales y privados recibidos, con el máximo de eficiencia, transparencia y responsabilidad. Su carácter de *servicio público*, no lucrativo, es entendido como un ministerio para el país, del que se rinde cuenta a la sociedad y al Estado. Su *inspiración*

cristiana la lleva a colocar a la persona humana como el centro de sus objetivos. Y, su *compromiso social y solidaridad* se fortalecen con su inspiración y la fuerza del evangelio. (UCA, Diagnóstico y Perspectivas 1999-2003, p.8).

2. Marco filosófico

La filosofía de la UCA retoma las características fundamentales de las instituciones educativas de la Compañía de Jesús resumidas en tres aspectos: una inmensa fe en la persona, basada más en la vocación a la que está llamada que en la gloria de sus propias obras; una actuación transformadora responsable de la historia en una creación de Dios no concluida, la que secundamos en su acción y en unos valores que vienen del único supremo valor que es el amor de Dios experimentado y vivido, que se encarna y se expresa día a día en el amor humano” (Ugalde, Lección Inaugural 2001 p. 10).

La Universidad Centroamericana fundamenta su ser y quehacer en estas características de la educación jesuítica y establece su marco filosófico definiendo sus principios, misión, visión, propósitos y políticas expresados en el documento, Definición, Principios, Objetivos y Políticas de la Universidad Centroamericana (UCA, 1993, Numeral 1, pág. 1 y ss.).

a. Principios

- 1) La Universidad Centroamericana como institución de educación superior, pretende impartir la multiplicidad de conocimientos con criterio de integración de los mismos para lograr la correcta y plena formación de los estudiantes y un mejor servicio al país.
- 2) La Universidad Centroamericana como institución formadora pretende transmitir valores: valores que den identidad a la persona, le motiven a actuar y den sentido a su vida, siguiendo en ellos la mejor tradición humanista universitaria adaptada a la realidad de nuestros días.
- 3) La Universidad Centroamericana desea transmitir la inspiración cristiana, que considera, refuerza y da trascendencia a los valores humanos, con total respeto a la vez para la libertad de conciencia. Esta inspiración cristiana orienta además, el sentido de la selección y la oferta de su docencia, investigación y servicio al país, así como la integración y formación de su equipo humano, siempre dentro del respeto a la libertad de cátedra.
- 4) La Universidad Centroamericana está dirigida por la Compañía de Jesús, que asume esa responsabilidad desde una tradición universitaria multiseccular, aportando a la tarea, el respaldo de una institución enraizada en la formación y la

vida de múltiples países y cultura. A esta tarea, la Compañía de Jesús brinda el valor formativo de la inspiración ignaciana, forjadora de tantos hombres y mujeres de alto valor para las diversas sociedades a través de la historia.

b. Misión.

La Universidad Centroamericana declara en sus estatutos de 1998, que la finalidad primordial de su quehacer es servir al país como expresión genuina de su vocación apostólica: “por medio de la docencia, investigación y proyección social, apoyará todos los esfuerzos destinados a procurar un desarrollo social que incremente la igualdad, mejore la distribución del ingreso, reduzca la pobreza y garantice a las generaciones futuras la preservación del medio ambiente. Por ser una universidad de inspiración cristiana, autónoma y dirigida por la Compañía de Jesús, pretende realizar estas tareas desde la realidad nacional y los valores evangélicos, conjugando en la formación universitaria una alta capacitación científica y tecnológica con la ética. (Estatutos Universidad Centroamericana, 1998. Capítulo I, Artículo 3).

En el Plan de Desarrollo Estratégico, correspondiente al período del 2000 al 2005, la UCA retoma la misión que el Consejo de Rectoría definió en los términos siguientes: “Contribuir al desarrollo equitativo y sostenible de Nicaragua y la Región, mediante la actividad docente, investigativa y de proyección social de alta calidad, inspirada en los valores cristianos” (UCA, Consejo de Rectoría 1999, p.1).

c. Visión.

La UCA es una comunidad educativa con responsabilidad política y conciencia cristiana, con un cuerpo de profesionales competentes, financiamiento sano, infraestructura adecuada y completa, tecnología actualizada y desarrollo académico de alta calidad. Es una institución líder en el campo educativo con presencia social y cultural y su prestigio está acreditado por la calidad de sus funciones y servicios y por sus vinculaciones al sistema educativo nacional, regional e internacional, por ello, es un referente obligado y un lugar de confluencia del desarrollo humano en Nicaragua y la Región (UCA, Consejo de Rectoría 1999, p.1).

d. Valores.

Los valores que le dan soporte tanto a la misión como visión, son los siguientes:

- 1) Ética y humanismo cristiano
- 2) Creatividad y espíritu crítico
- 3) Solidaridad y opción por los pobres

- 4) Excelencia académica y rigor científico
- 5) Búsqueda de la verdad y espíritu testimonial
- 6) (UCA, Consejo de Rectoría 1999, p.1).

La filosofía que promueve la educación jesuítica, permitió la definición de los principios, misión y visión e ilumina y configura los objetivos y políticas de la Universidad Centroamericana enraizados en el valor formativo de la inspiración cristiana, los cuales se explicitan en el documento “Diagnóstico y Perspectivas 1998-2003” de la manera siguiente:

e. Objetivos.

- 1) Servir al país **contribuyendo universitariamente a la solución de sus problemas** y encontrando alternativas que lo viabilicen y le den futuro.
- 2) Concretar su **inspiración cristiana** con el aporte, a través del trabajo investigativo y docente-formativo, a la construcción de una sociedad y un país que testimonie el Reino de Dios, y la formación de hombres y mujeres que sean fermento de esa transformación.
- 3) **Formar, prioritariamente, la personalidad de sus educandos** dentro de esta escala de valores y comportamientos: hombres y mujeres creativos, críticos, libres, democráticos y solidarios con las clases menos favorecidas; con amor al trabajo, eficientes y ordenados; justos y respetuosos del derecho ajeno, con una firme actitud ética, vocación patriótica y centroamericana.
- 4) **Integrar equipos de profesores e investigadores** con un alto grado de profesionalidad, conocimientos y técnicas, y un auténtico talante universitario y sentido interdisciplinario y transdisciplinario; más preocupados por la formación que por la información, conscientes de que el ejemplo es más educador que las palabras.
- 5) **Formar una auténtica comunidad universitaria**, en primer lugar, con sus directivos, profesores, administrativos y personal de servicios, cooperando entre todos para lograr la integración progresiva del alumnado, buscando finalmente como abrir esta comunidad a otros sectores de la sociedad.
- 6) **Servir al país por la calidad más que por la dimensión** de sus servicios, para lo cual debe revisar y cuidar permanentemente: los criterios y procedimientos de admisión de alumnos, el número de los que puede atender adecuadamente, la organización académica, la calidad de la docencia, los sistemas de evaluación y requisitos de graduación, la eficiencia administrativa y el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales.

- 7) Impulsar la superación académica y técnica de la Universidad y del país mediante el desarrollo de los **programas de postgrado y maestrías** adecuados, según un plan diseñado al efecto.

Para lograr estos objetivos, la Universidad Centroamericana ha declarado un conjunto de políticas que le permitan hacer viable el proyecto institucional y que se explicitan en el documento: Definición Principios, objetivos y políticas 1993, cuya letra dice:

f. Políticas.

- 1) La UCA buscará desarrollar y aplicar la investigación científica, integrada a la docencia y a la proyección social, fundamentalmente en función de las necesidades y la solución de los problemas nacionales y regionales.
- 2) La UCA orientará su servicio al país buscando la superación de las mayorías más necesitadas, Esta política presidirá la selección de sus carreras e investigaciones y el quehacer de sus institutos.
- 3) La UCA, atendiendo la realidad educativa y socioeconómica del país, impulsará los estudios generales y ofrecerá alternativas para diversos niveles de formación superior. Mediante una adecuada aplicación del sistema de créditos y materias electivas, flexibilizará las opciones formativas.
- 4) La UCA, al afirmar su inspiración cristiana, no quiere ignorar, ni mucho menos negar, otros principios espirituales y humanos que impulsan y enriquecen entre nosotros la acción de muchas personas de buena voluntad. Por consiguiente, incluirá también en el pensum de todas sus carreras espacios dedicados a la información y exposición del mensaje cristiano, con respeto para la libertad de conciencia de todos, y fomentando un genuino ecumenismo.
- 5) La UCA dará a su composición y formación el talante de la mejor tradición humanista actualizada en el contexto presente. Buscará, ante todo, la formación de la persona humana y la elevación de la vida y condición de los hombres y mujeres del país.
- 6) La UCA establecerá un currículum flexible que contemple el uso más eficiente de la permanencia del estudiante en la Universidad: reajustando el tiempo destinado a las carreras a su duración indispensable; reduciendo la carga horaria de las asignaturas; haciendo una adecuada selección de los contenidos de las mismas, según las necesidades del país; diseñando carreras de distinta duración; capacitando en la formación profesional; organizando planes de estudio balanceados, que integren asignaturas de formación general, científicas y técnicas propias de cada carrera; electivas u optativas que favorezcan las inclinaciones e intereses vocacionales del estudiante, y facultativas que permitan el estudio e investigación actualizados de los conocimientos y fenómenos.

- 7) La UCA propiciará la elaboración y ejecución de planes, programas o proyectos de desarrollo artístico, deportivo, cultural y ecológico.
- 8) La UCA sostiene la ejemplaridad como recurso formativo y medio para el cumplimiento de su misión: en su misma organización los niveles de exigencia que se establezcan, la altura académica de su docencia e investigación, la calidad humana de sus profesores y administradores, así como en sus objetivos y principios operativos. Buscará también establecer procedimientos científicos y flexibles de planificación, dirección, ejecución y evaluación sistemática del trabajo académico y administrativo, técnicamente integrados en todos los niveles y programas.
- 9) La UCA buscará elevar la calidad de los métodos pedagógicos y científicos en el ejercicio de la docencia, la investigación y la proyección social, como factores fundamentales de la formación de los estudiantes.
- 10) La UCA propiciará en todo nivel, el ejercicio de la transparencia, la comunicación, la fraternidad, el respeto mutuo, el uso del diálogo, la autocrítica, la crítica constructiva y la participación como elementos fundamentales de las relaciones entre los sectores y las personas, como instrumentos de una mejor convivencia y para la realización de una labor eficiente.
- 11) La UCA no aspira a solucionar cuantitativamente los problemas del país. Su labor debe ser eminentemente cualitativa. Para que esto no derive en un elitismo exclusivista, debe prestar cuidadosa atención a los valores y las cualidades humanos, desarrollando formas de superación y promoción para quien quiera que muestre estos valores.
- 12) La UCA buscará también la superación técnica y humana de su personal administrativo y de servicios y el mejor aprovechamiento de sus recursos mediante una adecuada planificación.

3. Proyecto Educativo

El conjunto de principios, misión, visión, valores, objetivos y políticas que orientan y guían el ser y el quehacer de la Universidad Centroamericana, aunado a la experiencia histórica de cinco siglos de obras educativas de la Compañía de Jesús, han desarrollado lo que se conoce como el Paradigma de la Pedagogía Ignaciana, que sintetiza la manera de proceder, enseñar, dar lo mejor, servir donde más se necesite; es decir, alcanzar el “Magic Ignaciano”. Éste puede tomar distintos significados, entre otros, **lo mejor, lo más**. Implica amor, dinamismo, entrega, **hacer siempre más, darse más**, lo que en términos educativos equivale a la búsqueda de la excelencia académica, espíritu emprendedor, amor al trabajo, autosuperación y mejoramiento permanente. En palabras del P. Valdés (Lección inaugural 1998), el proyecto educativo de la UCA se construye a partir de la frase bíblica: *Yo soy el camino, la verdad y la vida*. La frase entera es un proyecto, es decir una misión. Esta frase tiene el contexto de una mirada sobre el mundo que

pone en movimiento. Pone en marcha y encamina. Es, desde su base un proyecto social. Esta frase pone al alcance de nuestra mano el gran desafío que tenemos como universidad en la hora actual.

Nuestra universidad renueva una vez más el deseo y querer ante el pueblo nicaragüense y centroamericano. De nuevo acepta la misión encomendada y reitera su acogida a la confianza depositada en nuestras manos, en nuestras aulas, en nuestro campus. Seguimos fieles a esa búsqueda y en los medios acogidos para llevarla hasta su término. Para encausar y orientar esta búsqueda hemos encontrado cuatro soportes fundamentales y un cimiento que le permiten a la universidad ir construyendo su proyecto. La imagen que hemos utilizado es la del domo de una iglesia.

El primer punto de apoyo es darle viabilidad al país. Sea o no el resultado que encontramos en nuestro análisis, Nicaragua merece tener un futuro consistente. La ciencia humana que tiene como objetivo fundamental consolidar alternativas es la ciencia empresarial tanto en su denominación “administración de empresas” como en la de “economía”. Esta ciencia empresarial es estructura de gestión. En este sentido, un país bien gestionado es viable y con alternativas.

El segundo pilar está en darle legitimidad al país. Esta legitimación fundamenta un Estado de Derecho cuyas instituciones permiten darle durabilidad. La ciencia que colabora cabalmente con esta trayectoria es la que tiene que ver con la legalidad. Estamos ante las ciencias humanas del Derecho o las Ciencias Jurídicas. La ley es una parte importante de la socialización y un peldaño indispensable para la moralidad.

El tercer basamento es la interrelación hombre-naturaleza. El ser humano necesita un hábitat para vivir y crear sociedades, y tiene la utopía profunda de asentarse en un mundo humano y humanizable. Esto supone saber y poder hacer, es decir, la tecnología. Ella es uno de los elementos indispensable del llamado progreso. Estamos ante la Ciencia y Tecnología del Medio Ambiente. Ellas se enfrentan con la problemática del impacto negativo que han tenido sobre la naturaleza, las prácticas agroecológicas y socioeconómicas de nuestro estilo de desarrollo. La UCA había perdido sus ingenierías y ahora las recupera con una mirada hacia el futuro.

La cuarta base es la reconquista de la palabra. Ella tiene dos grandes características: es social desde su base y acompaña siempre al ser humano en todas sus actividades. La palabra transmite información, conocimiento, y es juego, diálogo y cariño. Por eso necesita ser franca, veraz y vivificante. Con estas características, todo lo que toca lo vuelve humano. Las ciencias humanas que tienen en su seno esta versatilidad y frescura de la palabra se denomina ya desde antiguo, las humanidades.

El cimiento de este domo está por construirse en la Universidad. Lo llamaremos las Ciencias de la Educación. Necesitamos entrar en un proyecto educativo que nutra a toda la universidad y a nuestro país. Todavía no hemos recuperado estas carreras pero queremos pergeñar su renacimiento.

Este domo dará perspectiva, armonía y unidad no sólo a las carreras universitarias sino también a sus diversos niveles: técnicos, pregrados y postgrados. Al mismo tiempo aunará la variedad y riqueza de institutos que tiene la UCA y le dará coherencia y fortaleza a la relación docencia,

investigación y proyección social de nuestra universidad”, traducéndose en las funciones de la universidad que concretan el proyecto educativo. El desarrollo y cumplimiento de estas funciones forma parte de los esfuerzos de reforma académica que ha venido impulsando la universidad desde 1992.

Con su proyecto educativo la Universidad Centroamericana aspira a ser un centro educativo que aporte y trabaje sobre los ejes que construirán el porvenir de Nicaragua, que contribuya a la solución de los problemas que aquejan al país y ayude a encontrar nuevas alternativas que lo viabilicen y le den futuro. Busca construir sujetos competentes, inventivos, disciplinados y responsables, con sentido como personas, como comunidad, como país, como región. La UCA quiere ser una universidad que forme profesionales críticos, propositivos, capaces ética e intelectualmente, con amor a la verdad y con fe en el futuro (Valdés, Lección Inaugural 1998, p. 5-17).

“Como institución de identidad y tradición jesuítica busca una pedagogía que contribuya a elevar la racionalidad productiva de la sociedad como un todo y formar un talento que sea capaz de mediar entre las habilidades y las capacidades, es decir, seres humanos integrales, no por el simple hecho de su inteligencia brillante y una instrucción notable, sino también por su calidad ética y humana” (UCA, Diagnóstico y Perspectiva. 1999- 2003 p. 4-5).

a. Docencia

La UCA concibe la docencia como una función universitaria y se refiere a la dimensión pedagógica del modelo educativo determinado por la universidad, vinculado con las políticas y procesos de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación del currículo; así como con el perfeccionamiento de los profesores y la calidad del aprendizaje de los estudiantes. La función docente constituye un elemento articulador de las otras funciones de la educación superior: investigación y proyección social (UCA, 2000 Hacia una función docente de calidad).

“El currículo, por una parte, es concebido como *proyecto educativo* que parte de las demandas que presenta la realidad social, económica, cultural, científica y tecnológica del país, la región y el mundo. Encierra una forma de ver y entender el proceso de enseñanza y aprendizaje, promueve el desarrollo de nuevas formas de docencia que: centran su atención en los procesos de aprendizaje y convierten a los estudiantes en sujetos activos de su propio proceso educativo; fomentan el desarrollo de las habilidades y capacidades que impulsan la formación permanente de los estudiantes y propician la aplicación de conocimientos en la solución de problemas; posibilitan el desarrollo de valores que les dan a los estudiantes identidad como personas y como seres sociales comprometidos con el logro de una sociedad más justa y humana.

El currículo también es visto como *resultado* ya que se hace realidad en el estudiante, a través de las experiencias que obtiene en diferentes instancias de aprendizaje, tales como: el contexto social; el ámbito global de la universidad; el aula de clases en su interacción con el educador y compañeros; el estudio individual y grupal; las prácticas de formación profesional; su participación en actividades de investigación, proyección social, entre otras.

En el contexto del currículo como proyecto educativo y como resultado, *la enseñanza* se concibe como un proceso que impulsa el desarrollo de los estudiantes, rescata la coherencia entre conocimiento y vida, propicia la acción formadora del docente, se centra en el reconocimiento de la singularidad de cada estudiante y en el rol protagónico que le corresponde desempeñar frente a su aprendizaje.

El aprendizaje es visto como un proceso de descubrimiento, de búsqueda, de solución de problemas, no de mera repetición de conocimientos. Por tanto, el aprender a aprender, la investigación, la práctica, la búsqueda de significados, el establecimiento de vínculos entre lo que ya se sabe y lo nuevo por conocer, el aprender de otros y con otros, se convierten en ejes fundamentales de dicho proceso.

La Universidad Centroamericana en aras de cumplir su misión como institución formadora de educación superior al servicio de la sociedad nicaragüense, ha asumido la *transformación curricular* como un eje sustantivo-cualitativo de la reforma universitaria y como un medio para asegurar la calidad, la eficiencia, y pertinencia de los procesos de formación profesional que lleva a cabo. Es entendida no como un proceso terminal sino como una aspiración que sustenta y orienta los cambios, innovaciones y adecuaciones que se precisa introducir en las concepciones, propósitos, contenidos y estrategias metodológicas de los currículos de las diferentes carreras” (UCA, Orientaciones Básicas sobre el proceso de Diseño y Elaboración de Documentos Curriculares. 1999).

El proceso de transformación curricular ha demandado ingentes esfuerzos por preparar a los docentes para asumir los cambios que demanda la aplicación de las nuevas concepciones educativas; la continuación de los procesos de evaluación del desempeño dirigido a docentes y autoridades de la universidad; la apertura de nuevas carreras que respondan a las necesidades del país y diversifiquen la oferta educativa; la introducción de la modalidad a distancia en determinadas carreras y su consolidación; la ampliación de cursos formales de postgrado (Maestrías, Doctorados y Especialidades) Todo ello, en estrecha vinculación con las Facultades y las necesidades de formación de sus egresados.

b. Investigación

La investigación es otra de las funciones universitarias. Es definida por la UCA como un proceso de búsqueda y producción de conocimientos, de desarrollo de habilidades y destrezas que permite a los integrantes de la comunidad universitaria analizar, criticar, interpretar y proponer alternativas de solución a los problemas encontrados.

También es considerada como estrategia para el desarrollo del “auténtico talante y talento universitario” (Gorostiaga, 1993) y por este carácter formativo- integrador, es copartícipe e inherente a la docencia y a la proyección social. La investigación como estrategia construye escenarios en el que se forman los estudiantes y se perfecciona el desarrollo profesional de los docentes.

El desarrollo de esta función universitaria “ha exigido la revisión y mejoramiento del actual sistema de formas de culminación de estudios; la consolidación en las Facultades de una planta docente investigativa; el desarrollo de investigaciones y proyectos enfocados hacia el estudio de la realidad nacional con sus propuestas de solución a los problemas encontrados; la organización de Seminarios Permanentes de Investigación, como espacios privilegiados en que profesores, investigadores y estudiantes comparten, debaten y enriquecen los anteproyectos, avances y resultados de las investigaciones... la participación creciente de estudiantes en los encuentros de jóvenes investigadores de la UCA; el establecimiento de mecanismos normativos y de premiación que incrementan, en la planta profesoral, la producción intelectual destinada a alimentar las publicaciones de la UCA o su participación en congresos de investigación”. (UCA, Diagnóstico y Perspectivas (1998- 2003).

La investigación en la UCA se articula con el accionar de los institutos y centros de investigación y con el trabajo de los Departamentos Académicos, evidenciando el carácter interdisciplinario y transdisciplinario del proyecto educativo.

c. Proyección Social

Es la función que permite establecer una relación directa de servicio e intercambio entre la universidad y la sociedad, trasciende el aula y el campus para manifestarse en la realidad cotidiana y retroalimentar permanentemente el quehacer académico. Busca la formación de la persona humana, la elevación de la vida y condición de hombres y mujeres del país.

La UCA cumple su función de proyección social al asumirla como un compromiso de servicio, de construcción de conocimientos, de formación de valores y de desarrollo de sujetos sociales con capacidad de autogestión; todo ello, como aporte a la transformación del país y la creación de una sociedad más justa y equitativa para todos sus habitantes y en particular, para los más necesitados o que buscan alternativas para una vida digna.

La función de proyección social se evidencia en el currículo a través de los valores que son transmitidos en algunas de las asignaturas de los diferentes planes de estudio, en especial las concernientes a la formación general y profesionalizante. También por medio de la labor desarrollada por sus institutos; el voluntariado social y sus instancias específicas como el Consultorio Psicológico y el Bufete Popular; las prácticas profesionales que se desarrollan en algunas carreras, como Psicología, Sociología, Trabajo Social, Derecho, Ingenierías, etc.; los temas monográficos incluidos como forma de culminación de estudios y como parte del desarrollo de algunas asignaturas específicas, como la Cátedra Abierta, Cátedra Jurídica, Seminario País; que permiten a los estudiantes vincularse con la realidad de la sociedad nicaragüense y con las posibles soluciones que puedan darle a los problemas planteados.

Estratégicamente la proyección social es concebida como un espacio y proceso que: refuerza en el currículo el eje de los valores; enfoca las investigaciones hacia la solución de los problemas del país y de los más necesitados; permite la creación de experiencias piloto que muestran alternativas concretas para zonas campesinas, grupos migrantes, microempresas, etc.; trabaja estrechamente con diversos sectores del gobierno y la sociedad civil comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de la población; es vista como la posibilidad de ampliar la

cobertura de servicios proporcionados por el Bufete Popular, Consultorio Psicológico, Centro Pastoral, Juan XXIII, etc. La proyección social promueve día a día una mayor participación de estudiantes y profesores en el movimiento del voluntariado social. (UCA, Reglamento de Profesores 2001, y UCA, Diagnóstico y Perspectivas, (1998-2003).

El proyecto educativo de la UCA, ya se mencionaba en párrafos anteriores, como *Pro-yecto* inacabado en permanente construcción que sirve de faro, de norte y guía al desarrollo de los procesos educativos que en esta casa de estudios se lleva a cabo y donde se confirma que: “no sólo el estudiante como individuo, el profesor, el administrador, el conserje, el consejero de la universidad, sino la universidad misma como tal, está llamada constantemente a la autosuperación, es decir, no quedarse en meros sentimientos, ni en meras afirmaciones intelectuales o deliberaciones sin término: todos hemos de llegar a una acción educativa en la que mutuamente nos ayudemos en libertad a ser verdaderamente humanos y a hacer en esta acción un nuevo punto de arranque para que el proceso educativo jamás frene” (AUSJAL. Pedagogía Ignaciana, 1993, p.50).

4. Plan Estratégico de la Universidad Centroamericana

La Planificación estratégica es un eslabón en la gestión de la calidad académica, el horizonte del ser y quehacer de la Universidad Centroamericana. El plan estratégico del 2002 al 2005, fue definido en el Seminario de Planificación Estratégica celebrado a inicios del año 2002, en el que se planteó y debatió sobre la pregunta ¿Qué UCA queremos para el 2005 a fin de dar cumplimiento a la Misión, Visión y Valores declarados?

La respuesta a esta pregunta partió de un análisis profundo de la realidad nacional y del contexto situacional de la UCA expresados en **clamores** que al sistematizarlos dieron origen al lema del plan estratégico: “*País-Profesionalidad-Viabilidad*”. La palabra **país**, sintetiza tres tipos de problemas: institucionalización (no corrupción, derechos humanos, etc); valores éticos y humanos; atención a la pobreza. **Profesionalidad** encierra el compromiso que los egresados de la UCA deben tener con el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos nicaragüenses, demostrando el talento y el talante en su desempeño profesional. **Viabilidad** significa la autosostenibilidad y transparencia económica de la UCA, conservando la calidad de la educación jesuítica y la apertura a todas las personas que deseen cursar estudios superiores y reúnan las calidades exigidas por las leyes que rigen la Educación Superior y los reglamentos de la institución. (UCA, Planificación Estratégica 2002).

Estos aspectos se constituyeron en referentes básicos para la elaboración del plan estratégico y las directrices o líneas que se citan fueron tomadas de los documentos resultantes del proceso de Planificación.

a. Metas

Previo al proceso de planificación el P. Rector Eduardo Valdés S. J. en su Lección Inaugural 1998 (pp.11-13) declara que la UCA desea llevar a acabo diez aspiraciones que le permitan acompañar a los estudiantes y “hacerles sentir que estamos buscando lo mejor para ellos y no cejamos en nuestro intento de calificarlos con la mayor excelencia posible”. Estas aspiraciones que guiaron el accionar de la Universidad durante su Rectorado son las siguientes:

- 1) **Fortalecer** la infraestructura de la universidad. Es lo primero que encuentra el estudiante al venir a nuestro centro. Esto conlleva el que tengamos un plan estratégico para la conservación, desarrollo y administración del campus. Al menos en sus dos grandes líneas. Una, el plan de desarrollo físico de la universidad. Como ejemplo están el campus deportivo, el edificio del medio ambiente, el posible edificio para las maestrías y más salones de clase. La otra líneas es el mejoramiento de las condiciones básicas de nuestros espacios vitales. Como ejemplo están el nuevo generador de luz eléctrica, la nueva red telefónica y la creación de jardines.
- 2) **Robustecer** financieramente a la universidad. El gobierno nos asigna una cantidad de dinero que nos sirve para ofrecer y mantener nuestros servicios, pero no nos permite un mayor desarrollo y crecimiento. Esto nos obliga a buscar otras fuentes de financiamiento, al mismo tiempo que llevar a cabo un serio control de gastos y un prudente manejo de posibles inversiones.
- 3) **Acrescentar** y cualificar la información universitaria. Nuestros escasos recursos nos tienen alejados del progreso digital, pero no podemos soslayar este instrumental. Es innegable que el computador es una herramienta educativa que ofrece muchas ventajas sobre otras. Por eso, hay que hacer inversiones en este sector, pero con cierta cautela, porque si bien estas tecnologías cambiarán la manera de hacer docencia, de investigar y tener proyección social, no existe certeza de cómo serán esos cambios y cómo hacer uso universitariamente de estos adelantos tecnológicos. El desarrollo de la informatización implicará muchos esfuerzos humanos y económicos durante los próximos años.
- 4) **Respaldar** nuestra calidad educativa institucional. Es buscar no sólo convenios con otras universidades jesuitas (AUSJAL), sino también ser reconocida por universidades de prestigio en el continente y en Europa.
- 5) **Ampliar** la apertura y vinculaciones de la universidad. Ésta es un centro de encuentros y de apertura hacia la sociedad. Por eso, además de otorgar títulos profesionales, puede ser un centro de cultura donde confluyan las manifestaciones nacionales e internacionales del conocimiento. Y, en nuestro mundo moderno, ser parte de redes internacionales de intercambio de experiencias y proyectos.
- 6) **Mantener** la renovación curricular y consolidación de la oferta académica. No sólo significa las variadas maestrías que tenemos y estamos programando, sino también el ir profundizando y cualificando lo que ofrecemos. Las distintas Facultades ya tienen elaborado un diagnóstico de las carreras con sus respectivas evaluaciones. Esto

permite reprojectar nuestras carreras y que nuestros estudiantes tengan una gama de diversificación interdisciplinaria de sus estudios.

- 7) **Fomentar** la investigación. Estamos lejos de tener una cultura de investigación y más todavía de que esa investigación alimente nuestros pregrados o que nuestros egresados estén formados y estimulados para ser investigadores. Pero buscaremos ser una plataforma que conozca seriamente lo que sucede en el país y busque alternativas.
- 8) **Desarrollar** al cuerpo de profesores. Toda universidad será aquello que sean sus profesores. Por eso, queremos seguir implicando a los docentes en este proceso-proyecto de universidad. Buscaremos desarrollar, dentro de nuestras posibilidades la capacidad académica del profesorado y su formación UCA y religiosa, además de crear y acentuar un ambiente de formación y crecimiento humano e intelectual de los profesores.
- 9) **Acrecentar** la valía y tesitura de los miembros de la comunidad universitaria. Es buscar por este medio la calidad de vida universitaria, v. gr., lo ofrecido por el sector de pastoral, los seminarios sobre identidad, etc. Queremos crear instituciones para servicio de los diversos miembros de la comunidad educativa. Aquí juega un papel importante el trabajo de Desarrollo Estudiantil. Buscamos también mayores mecanismos para que los miembros de la comunidad educativa participen en los eventos de la universidad.
- 10) **Presentar** el desarrollo normativo y organizacional. Es seguir buscando una adecuada y equilibrada relación con los sindicatos y la agrupación estudiantil, junto con los planes estratégicos de cada una de las unidades académicas. Se trata de entrar a la elaboración de metodologías y guías que permitan animar, acompañar y apoyar a las diversas facultades y carreras. Al Consejo de Rectoría y a la Junta de Directores les queda mucho trabajo por hacer para atinarle a la concepción organizacional que sea la más apta y justa en este momento que vive la UCA”.

b. Directrices o líneas estratégicas

1) Propiciar condiciones para la transformación de la realidad nacional y centroamericana:

- a) Fortalecimiento de la cultura y la institucionalidad democrática.
- b) Lucha contra la pobreza.
- c) Consolidación del Estado de Derecho mediante la promoción al respeto de los derechos humanos y la condena de toda forma de corrupción.

2) Contribuir al fortalecimiento de la economía y el desarrollo popular y local:

- a) Oferta de alternativas de desarrollo tecnológico, respondiendo a las necesidades del país.

- b) Promoción de soluciones financieras y administrativas para pequeñas y micro empresas e impulsar la viabilidad de proyectos de economía popular.
- c) Promoción del fortalecimiento de proyectos de desarrollo local y rural.

3) Asegurar la calidad de la gestión y los servicios conducentes a la excelencia académica, investigación, proyección social y servicios:

- a) Formación integral de docentes: en su especialidad, en metodología pedagógica y en las dimensiones humanísticas y éticas.
- b) Selección y acompañamiento del docente en pregrado y posgrado, a fin de avanzar en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- c) Impulso de la producción del conocimiento mediante la investigación y la búsqueda de soluciones a los problemas reales de Nicaragua.
- d) Integración de manera sistemática de la investigación, docencia y proyección social.

4) Buscar y desarrollar fuentes alternativas de financiamiento:

- a) Creación de un centro de servicios.
- b) Presentación de proyectos viables a organismos financiadores.
- c) Otras

5) Fortalecer la cooperación nacional y regional entre las obras de la Compañía de Jesús:

- a) Creación de una agenda común de trabajo entre las universidades jesuitas, relacionada con investigaciones, cursos de posgrado, publicaciones u otras actividades académicas.
- b) Trabajo en pro de la integración de las obras educativas de la compañía, ofreciendo y dando servicios, según la especificidad y fortalezas de cada una de ellas.

6) Formar profesionales jóvenes que sean líderes y emprendedores:

- a) Formación en valores verdaderamente humanos, éticos y comprometidos con su país.
- b) Diseño, desarrollo y evaluación de un currículo pertinente, científicamente adecuado y actualizado, que combine coherentemente en cada disciplina lo específico, lo ético y lo humanístico.
- c) Acercamiento a la realidad de las poblaciones marginadas y excluidas a fin de formar personas sensibles y comprometidas.

7) Ofrecer oportunidades para la promoción de un crecimiento espiritual a través de:

- a) Fortalecimiento del voluntariado social.

- b) Creación de espacios de reflexión teológica, retiros espirituales, crecimiento personal y otras actividades afines.

8) Crear las condiciones materiales y tecnológicas para que la UCA pueda responder a los objetivos trazados:

- a) Impulso a las obras de infraestructura necesarios para responder a las demandas de la comunidad universitaria.
- b) Promoción de la calidad y excelencia en la gestión administrativa.
- c) Mejoramiento de los sistemas informáticos que facilitan los procesos académicos y administrativos.

Las directrices del Plan estratégico 2002-2005 aparecen retomadas posteriormente en los planes operativos de diferentes órganos de la Universidad en forma de acciones y metas específicas.

5. Gobierno y gestión

Este apartado se basa en el Acuerdo de Reforma de los Estatutos de la Universidad Centroamericana, según La Gaceta del 14 de Mayo de 1998, que en su Capítulo II referido a la Organización y Gobierno de la UCA expresa en su Arto. 7 que la Universidad Centroamericana tiene los siguientes órganos de dirección y administración: a) Junta de Directores; b) Rector; c) Vicerrector General; ch) Vicerrector Académico; d) Vicerrector de Investigación y Postgrado Académico; e) Vicerrector Administrativo; f) Consejo Universitario; g) Secretario General; h) Decanos; i) Juntas de Facultad.

La Junta de Directores es la Autoridad Superior de la Universidad. Se compone de diez Representantes integrados de la siguiente forma: a) un representante del sector extra-universitario designado por la Junta de Directores; b) cinco representante de la Compañía de Jesús; c) el Rector que lo será “ex –oficio”; d) un representante de cada una de las asociaciones gremiales: Profesores, Estudiantes y Trabajadores no Docentes.

Los miembros de la Junta de Directores son elegidos por sus respectivas organizaciones por un período de un año y pueden ser reelectos.

Son funciones de la Junta de Directores, entre otras: a) aprobar y modificar los Estatutos de la Universidad y suplir sus vacíos parcial o totalmente; b) conocer y resolver las propuestas presentadas por el Consejo Universitario; c) elegir al Rector, propuesto por la Compañía de Jesús, Vice-Rectores, Secretario General y Decanos de las Facultades; d) controlar la administración de los bienes y dar autorización para adquirir, disponer y gravar los bienes de la Universidad; e) determinar la ejecución de los planes de desarrollo y realización de inversiones.

El Rector es la principal Autoridad Ejecutiva de la Universidad y es electo por un período de tres años, pudiendo ser reelecto por una sola vez. Entre sus funciones están: a) representar legalmente a la Universidad con facultades de apoderado generalísimo, sin perjuicio de las facultades que

corresponden al Presidente de la Junta de Directores; b) convocar al Consejo Universitario y presidirlo; c) aprobar los Reglamentos internos de las Facultades y otros organismos; d) administrar, implementar y controlar los planes de desarrollo aprobados por la Junta de Directores y el Consejo Nacional de la Educación; e) elaborar y administrar el presupuesto de la Universidad; f) otorgar poderes judiciales y especiales; g) velar para que todas las actividades de la Universidad tengan como fin último la formación completa de quienes integran la Universidad. El Vicerrector General será el principal e inmediato colaborador del Rector en conjunto con los otros Vicerrectores. Asumirá las funciones del Rector, en su ausencia. A falta de Vicerrector General asumirá las funciones del Rector el Vicerrector Académico.

El Consejo Universitario es el organismo consultivo de la organización y funcionamiento de la Universidad. Es la expresión de la Comunidad Universitaria ante asuntos de índole intrauniversitaria o de carácter nacional. Sus funciones son amplias y abordan tanto lo técnico como lo docente- administrativo y metodológico de la Universidad. Está integrado por el Rector, Vicerrectores, Secretario General, Decanos, Directores de Institutos y un Representante de cada una de las organizaciones gremiales.

El Secretario General tiene entre otras funciones: a) ser el Secretario del Consejo Universitario, redactar las actas y notificar las resoluciones a quienes corresponda; b) tramitar los asuntos oficiales de la Universidad y llevar control de las relaciones y convenios que se establezcan; c) firmar diplomas, autorizar certificaciones, hacer constancias de los actos realizados por la Universidad, tener a su cargo el Archivo Académico, coordinar las Secretarías Académicas de las Facultades y velar por el cumplimiento de los Reglamentos vigentes en la Universidad.(Gaceta No. 88, 1998).

De acuerdo con la Gaceta citada, los Decanos tienen entre otras funciones: a) planificar, dirigir y evaluar la marcha de la Facultad; b) cumplir y hacer cumplir los estatutos, reglamentos y resoluciones de los órganos competentes; c) proponer la designación de los profesores; d) firmar los diplomas u otros documentos oficiales de la Facultad; e) informar y dar cuenta de la marcha de la Facultad a los órganos correspondientes.

Si bien, lo establecido en los estatutos rige a la Universidad, en la práctica se han introducido algunos cambios en su estructura de gobierno que responden a sus mismos procesos de desarrollo y que están por oficiliazarse.

En cuanto a la normatividad, la Universidad Centroamericana ha establecido una serie de políticas específicas, reglamentos y documentos orientadores y de procedimientos, mediante los cuales se norman y desarrollan la docencia, investigación y proyección social, así como el componente administrativo en su rol de apoyo a estas funciones universitarias. Entre las políticas, reglamentos y documentos vigentes están los siguientes:

- a. Políticas de ingreso, de asignación y distribución de becas, de investigación, etc.
- b. Reglamentos: del Régimen Académico Estudiantil; del Profesorado; de Funciones para Decanos, Secretario Académico y Directores de Departamentos Académicos; Interno del Personal; Becas y exoneraciones.

- c. Disposiciones Curriculares y Orientaciones que norman los procesos de diseño y elaboración de documentos curriculares en las distintas modalidades de aplicación.
- d. Políticas de compras.
- e. Manuales de funciones del Centros Superior de Idiomas, Facultades, Dirección de Informática, División de Recursos Humanos, Dirección de Desarrollo Estudiantil, División de Desarrollo Físico y Mantenimiento, Centro de Pastoral, Relaciones Internacionales, Gerencia Financiera, etc.
- f. Normativa del Programa de Pasantía Profesional y Prácticas Laborales.
- g. Reglamentos de: Vacaciones y Permisos; Otorgamiento de Préstamos a Empleados de la Universidad; Pago de Horas Extras; Selección y Contratación de Personal.

En cuanto al sistema administrativo-presupuestario-gerencial, la UCA, en 1983 con la reorganización del Subsistema de Educación Superior, pasó a recibir financiamiento estatal para el desarrollo de los programas, rindiendo cuenta a la sociedad y al Estado por el aporte recibido. En 1990, con la Ley 89, Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Abril, 1990, fue ratificada su condición de institución de servicio público y gestión privada, recibiendo desde entonces el aporte correspondiente según la política de distribución de los fondos asignados a la Educación Superior (Artos. 55, No 1,2,3,4, y el 58, No. 5).

La UCA en su carácter de servicio público, no lucrativo, se debe a la sociedad, por tanto, su ser y quehacer están en función del desarrollo social. Desde este punto de vista, el Estado como la Sociedad Civil, tienen el compromiso con la universidad de contribuir al cumplimiento de su misión de modo que pueda estar abierta a todas las personas con capacidad académica, poca o ninguna capacidad económica y que quieran cursar estudios superiores. En 1998 la UCA recibió del Estado, como apoyo al desarrollo universitario, la cantidad de C\$ 42,570, 095.40 (Diagnóstico y Perspectivas de la UCA 1999- 2003) y en el 2003-2004, la cantidad de C\$ 52,309,500.00 (según el Departamento de Finanzas) en concepto de aporte del 6%, con el que se financia un alto número de becas y se mantiene parte del funcionamiento de la Universidad. Ello significa que por el deslizamiento de la moneda y la consecuente pérdida del poder adquisitivo, año con año las posibilidades de ampliar la cobertura y los servicios a los que más lo necesitan, se reducen y se profundizan.

En tal sentido, la búsqueda permanente de otras fuentes de financiamiento es una necesidad y urgencia para mantener e incrementar la matrícula, cobertura y calidad de sus servicios. Para tal efecto, actualmente la UCA percibe fondos provenientes de los estudiantes que pueden pagar aranceles y recibe cooperación internacional de diversos organismos y agencias que financian la ejecución de diversos proyectos.

B- Caracterización Cuantitativa.

La caracterización cuantitativa de la Universidad Centroamericana es vista tomando en cuenta las variables de: Matrícula, Deserción, Relación número de profesores y número de estudiantes, Rendimiento Académico y Graduación. Los datos han sido tomados del Sistema de Información Estadística de la Universidad Centroamericana (SIUCA - Módulo de Estadística). Sin embargo, se hace la salvedad, de que es posible encontrar datos diferentes, en otros estudios realizados dentro de la misma Universidad, dependiendo de la fuente desde la cual se haya partido, pues, aunque hay esfuerzos por contar con una información oficial, unificada, veraz y oportuna, aún se encuentran debilidades en el sistema de información que deben ser atendidas.

1. Matrícula.

El compromiso de servir al país por la calidad más que por la cantidad de sus servicios (UCA, 1993, p. 3) ha llevado a la Universidad a considerar la cobertura de su matrícula en estrecha relación con la capacidad de sus instalaciones y de los recursos humanos y financieros requeridos para cubrir las exigencias académicas de los planes de estudio. De esta forma, en la medida que ha introducido nuevas carreras y aumentado o disminuido en su población estudiantil, ha estado atenta a: incorporar nuevas políticas y criterios de admisión; asegurar el mejor aprovechamiento de sus recursos humanos y materiales, así como ampliar y mejorar su planta física.

La revisión de documentos del Consejo Nacional de la Educación Superior (CNES, 1985, p. 9) y del Consejo Nacional de Universidad (CNU, 1995-1996, p. 14) nos muestra que en el pregrado la población estudiantil de la Universidad Centroamericana ha ido creciendo: 3,588 estudiantes en 1985 y 4,977 en 1995.

En el período 1999-2003, la mayor matrícula de la Universidad Centroamericana se localiza en 1999 con un total de 7,540 estudiantes, incluyendo el pregrado, Juniorado (Programa de Preparación para aspirantes a la Compañía de Jesús) y el Preuniversitario (Cursos preparatorios para estudiantes que ingresarán a las carreras de la UCA). Este incremento está dado especialmente por el ingreso de 1753 alumnos que se trasladan a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales provenientes del Instituto Nicaragüense de Comercio Exterior y Gerencia Empresarial (INCEG), así como la matrícula de otros 682 pertenecientes al Preuniversitario (Ver cuadro siguiente).

Universidad Centroamericana

Fuente: SIUCA - Modulo de Estadísticas

Resumen de Matricula x carrera y año lectivo

Carrera	1999	2000	2001	2002	2003
Administración	798	841	1044	1237	1439
Admón Agropecuaria	3	1	12	5	3
Admón de Empresas	142	42	34	155	85
Comercio Intenacional	160	77	57	49	25
Economía Aplicada	400	370	359	433	412
LEAE	653	260	178	264	290
Téc. Sup Admón de Empresas	1382	1450	1079	690	562
Téc. Sup. Comercio Internacional	371	226	116	56	9
Contaduría Pública y Auditoria	0	0	0	56	133
Gestión y Desarrollo del Turismo	0	0	0	0	77
Sub Total	3909	3267	2879	2945	3035
Ing. En Sistemas de Producción Agropecuaria (ISPACT)	72	58	63	106	85
Ing, en Calidad Ambiental	31	28	56	106	111
Ing, en Sistemas de Producción Acuícola	18	15	16	19	18
Ecología	8	0	2	33	1
Ecología y Desarrollo	94	53	26	13	4
Ing. En Sistemas de Producción Agropecuaria (ISPACA)	101	91	62	23	4
Nutrición	4	2	0	0	0
Zootecnia	30	2	1	30	2
Arquitectura	0	0	0	63	95
Ingeniería Industrial	0	0	0	60	104
Téc. Sup. En Sistemas	0	0	0	77	119
Téc. Sup en Telemática	0	0	0	29	21
Sub Total	358	249	226	559	564
Comunicación Social	363	351	357	458	464
Sub Total	363	351	357	458	464
Derecho	1161	933	1014	1135	1175
Derecho con Especialidad Económica	96	142	207	221	259
Sub Total	1257	1075	1221	1356	1434
Artes y Letras	3	1	0	1	1
Ciencias de la Cultura	52	32	21	4	1
Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua	143	133	115	167	166
Psicología	328	342	331	365	317
Sociología	228	174	145	224	198
Trabajo Social	109	71	35	18	5
Trabajo Social y Gestión del Desarrollo	64	58	76	156	150
Traducción Inglesa	32	0	0	0	0
Técnico Superior en Ciencias Religiosas	0	0	0	29	44
Sub Total	959	811	723	964	882
Juniorado	12	8	12	9	9
Sub Total	12	8	12	9	9
	6858	5761	5418	6291	6388
Curso Preuniversitario	682	623	526	303	364
	7540	6384	5944	6594	6752

En el año 2000 la matrícula del pregrado bajó de 6,858 a 5,761 estudiantes, siendo notoria la disminución en todas las Facultades, particularmente en la de Ciencias Económicas y Empresariales. En los años subsiguientes hay una tendencia leve hacia el incremento, influyendo en estos resultados la apertura en el 2002 y 2003 de 6 nuevas carreras: Contaduría Pública, Gestión y Desarrollo del Turismo, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; Técnico Superior en Ciencias Religiosas, en la Facultad de Humanidades; Arquitectura, Ingeniería Industrial, Técnico Superior en Sistemas y Técnico Superior en Telemática, en la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente. A pesar de ello, las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Humanidades, aún no han podido llegar en el 2003 a recuperar su matrícula de 1999 y Ciencia, Tecnología y Ambiente no ha logrado la captación suficiente en todas sus carreras.

Son muchos los factores que en forma negativa o positiva han influido en la forma cómo se ha comportado la matrícula en el período analizado, por ejemplo: el cierre de carreras (Artes y Letras, Ciencias de la Cultura, Traducción Inglesa, Ecología, Ecología y Desarrollo, Nutrición, Zootecnia); la sustitución de algunas de las carreras antes mencionadas por otras nuevas (Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua, Ingeniería en Producción Agropecuaria, Ingeniería en Calidad Ambiental); forma en que se ha llevado a cabo la captación de estudiantes; la deserción de muchos estudiantes provenientes del INCEG que mostraron inconformidad con la pérdida de algunos expedientes al momento del traslado a un sistema centralizado de registro académico, la forma de pago obligatoria en convivencia simultánea con el Sistema de Contribución Voluntaria Responsable (CVR) que tenían los otros estudiantes en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y los cambios en el régimen académico (paso de trimestres a cuatrimestres, nuevo Reglamento Académico con otras exigencias, en especial en el sistema de evaluación); la tendencia a la baja en el primer ingreso en algunas carreras de la Facultad de Humanidades; la oferta de las carreras de Sociología y Trabajo Social y Gestión del Desarrollo en cursos sabatinos, así como Derecho y Administración de Empresas bajo la modalidad a Distancia; la disminución de la demanda en los cursos nocturnos; la introducción de un nuevo modelo arancelario en el 2002³¹; los cambios que se han incorporado en la forma en que se lleva a cabo la ubicación de los estudiantes de primer ingreso; las exigencias que se aplican en el otorgamiento y conservación de las becas; aunado al problema de la deserción a lo largo de los estudios, la situación económica de algunas familias nicaragüenses y la apertura en los últimos años de nuevas universidades ofreciendo las mismas carreras que la UCA.

2. Deserción.

En la Universidad Centroamericana, debido a la aplicación del sistema de créditos, la eficiencia del sistema con relación a la deserción y la graduación es sumamente difícil de calcular y de asegurar que se cuenta con datos absolutamente confiables o interpretaciones unificadas al respecto. Así por ejemplo, se pueden contar como desertores estudiantes que dejan de estudiar durante algún período, pero que en un cuatrimestre posterior continúan estudiando la misma carrera. En el caso de los graduados, los estudiantes pueden llevar cada cuatrimestre un número

³¹ El nuevo modelo arancelario consistió en la utilización de los fondos provenientes del 6% para beneficiar, por medio de becas, a los estudiantes de todas las carreras y obtener fondos, mediante el pago de aranceles, por parte de estudiantes que pudieran costear sus estudios.

diferente de créditos, según sus intereses, posibilidades económicas o de tiempo y, de esta manera, concluir la carrera en un plazo mayor o menor.

Tomando como base, la información proporcionada por el SIUCA- Módulo de Estadísticas y como referente las cohortes que ingresaron de 1999 al 2003, encontramos que el menor ingreso al primer año se da en el año 2000 (925 estudiantes) y la mayor en 2003 (1352 estudiantes) (Ver cuadro siguiente):

Resumen deserción años (1999-2003)

Año	Matrícula inicial	I año	II año	III año	IV año	V año	Alumnos que desertaron	% de deserción
1999	947	35	125	53	52	5	270	29%
2000	925	36	123	63	55	0	277	29%
2001	1090	52	100	52	0	0	200	18%
2002	1352	225	233	0	0	0	456	33%
2003	1191	288	0	0	0	0	228	24%

En las cohortes 1999 a 2002 se evidencia que la deserción es mayor al concluir los estudiantes el segundo año de la carrera, con tendencia a disminuir en los años siguientes. La menor deserción se localiza en la cohorte que ingresó en el 2001 con un 18% al concluir el tercer año de la carrera; posteriormente se encuentra un ascenso en las cohortes 2002 y 2003, reportándose 33% al concluir el segundo año en la primera y 24% en sólo el primer año.

El estudio “*Proyección 2005- Informe Estadístico*” realizado por la Vicerrectoría Académica (mayo 2004, p.2) resalta que a partir del 2002 la deserción es atribuida principalmente al retiro por pérdida de beca, pues al entrar en aplicación el nuevo modelo arancelario, los estudiantes becados que tienen bajos promedios pierden sus becas y no pueden seguir estudiando, igualmente acontece con estudiantes no becados, pero con promedios bajos. “La UCA resulta cara para poder repetir...”.

En el anexo referido a los Cuadros Resúmenes de Deserción para los ingresos 1999 a 2003 se identifican las siguientes carreras con altos niveles de deserción:

Carreras identificadas con mayor deserción en el período 1999-2003

Ingresos	Carreras	% de deserción
1999	Enseñanza del Inglés	80%
	Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria	52%
2000	Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria	60%
	Enseñanza del Inglés	57%
	Comunicación Social	51%
2001	Sociología	28%
2002	Sociología	69%
	Enseñanza del Inglés	57%
	Ciencias religiosas	54%
2003	Sociología	53%
	Ingeniería en Calidad Ambiental	36%

Los datos de deserción muestran que, a pesar de los esfuerzos que hace la Universidad por apoyar a los estudiantes en el logro de sus metas académicas, aún hay factores que están influyendo negativamente en la retención. Estos factores necesitan analizarse detenidamente a lo interno de la Universidad, como de cada Facultad y carrera para tomar medidas que aseguren una mayor eficiencia del sistema.

3. Relación número de profesores y número de estudiantes.

En aras de preservar la calidad académica, la Universidad Centroamericana ha procurado que el número de estudiantes que atiende cada profesor en el aula favorezca el establecimiento de relaciones de cercanía, reconocimiento y ayuda, sea coherente con los requerimientos propios de las asignaturas y permita a la vez, el aseguramiento de los recursos económicos requeridos.

Considerando que según norma un profesor de tiempo completo atiende 3 grupos de clase, la cantidad de profesores de tiempo completo, horarios y académicos con carga administrativa que laboran en cada período, se ha hecho una relación de equivalencia que contrastada con el número de estudiantes atendidos en cada año académico permite apreciar que en el período 1999-2003 la relación docente estudiantes oscila entre 30 y 40 estudiantes por grupo. Ver cuadro siguiente:

Relación docente estudiantes

Año	Matrícula de Pregrado	Docentes equivalentes	Relación docente/alumnos
1999	6858 estudiantes	171	40 alumnos por docente
2000	5761	150	38
2001	5991	165	36
2002	6291	183	34
2003	6388	213	30

Fuente: SIUCA- Módulo de Estadística

Cabe señalar que la disminución en la relación docente/estudiantes en los últimos años, se debe principalmente a la introducción de las nuevas carreras tecnológicas y su carga de prácticas de talleres y laboratorios, así como la implementación de prácticas preprofesionalizantes en determinadas carreras, que exigen un trabajo más individualizado por parte de los estudiantes y una atención más directa por parte de los docentes.

4. Rendimiento Académico.

El cuadro “Estadísticas de Rendimiento 1999-2003” que se incluye en el apartado de anexos, nos muestra que en el período estudiado el porcentaje de aprobados limpios se ha ido incrementando año con año. El resumen siguiente recoge los porcentajes máximo y mínimo de aprobados limpios en cada año académico,

Aprobados limpios: porcentajes máximos y mínimos por año académico

Período	Aprobados limpios en el período	
	Máximo	Mínimo
1999	47.14%	33.20%
2000	52.23%	43.62%
2001	55.94%	53.67%
2002	65.10%	60.55%
2003	66.63%	58.84%

En cuanto al número de estudiantes que reprueba una asignatura en comparación con los que pierden 3 asignaturas o más, en el cuadro anexo se observa que, con excepción de dos cuatrimestres de 1999, son más los estudiantes que tienen solamente una asignatura reprobada. Por tratarse del sistema de créditos, en los casos de reprobar asignaturas, el estudiante puede cursarlas una vez más y, si no logra no aprobarla por segunda vez, pierde el derecho a la carrera, salvo disposición expresa del Consejo de Facultad (Arto.66, Reglamento del Régimen Académico).

En cuanto al nivel de aprobación entre 1999 y el 2001, se encuentran altos porcentajes de estudiantes ubicados en los niveles entre Deficiente y Bueno, lo que cambia a partir del 2001 en que los mayores porcentajes se ubican entre Bueno y Muy Bueno, con muy leves incrementos en el rango de excelente.

Esto nos muestra que la Universidad aunque ha invertido grandes esfuerzos en el mejoramiento de la docencia, aún necesita ampliar el seguimiento de lo que sucede en el aula, así como desarrollar acciones de mayor envergadura para lograr que sus estudiantes mejoren sus hábitos y técnicas de estudio.

5. Graduación.

Como se mencionó anteriormente, la aplicación del sistema de créditos dificulta el contar con cálculos exactos por cohorte con relación a los índices de graduación que alcanza la Universidad, pues cada estudiante avanza a su propio ritmo. Sin embargo, al considerar la duración de las carreras en el nivel de pregrado (4 a 5 años), los requisitos de Culminación de Estudios que establece cada pensum :Monografía, Producto Creativo, Elaboración de Proyectos, Evaluación de Impacto, Examen de Grado, etc. y los plazos que establece el Reglamento Estudiantil para cumplir con este requisito, es posible indicar que los estudiantes tardan en graduarse un promedio de 5 a 7 años después de iniciados sus estudios, aunque hay excepciones, sobre todo en casos de aquellos que interrumpen sus estudios y, al regresar a ellos, necesitan insertarse en un nuevo plan de estudios o encuentran otros requisitos de graduación que deben cumplir.

Bajo esa consideración, la información que se presenta en el cuadro anexo “*Estadísticas de Graduados 1997-2003*” no ha sido elaborado por cohorte ni aporta datos sobre el número de egresados (estudiantes que han terminado su pensum, pero tienen pendiente la conclusión de su

Forma de Culminación de Estudios o la realización del trámite de título en la Dirección de Registro y Control Académico), antes bien, toma en cuenta el total de personas que han recibido su título en los períodos mencionados, independientemente de su fecha de ingreso.

En el resumen del cuadro mencionado, puede observarse que en el período analizado hay una tendencia decreciente en el número de graduados, con 1541 en 1997 y 568 en el 2003. En cuanto a la especificación por Facultades, en general puede afirmarse que todas ellas han mostrado esta misma tendencia, siendo el caso más notorio el de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, en la carrera de Técnico Superior en Administración de Empresas que está asociado a la deserción y disminución de matrícula que dicha carrera ha manifestado en los últimos años.

En el cuadro también es posible encontrar información sobre carreras que ya han liquidado y que son remanentes de posibles ingresos entre 1992 y el año en que se ofrece por última vez la carrera, por ejemplo: Filosofía, Artes y Letras, Dietética, Nutrición y Alimentación, Administración Industrial, Administración Agropecuaria, Bibliotecología, Técnico Superior en Periodismo, así como de carreras nuevas: Enseñanza del Inglés que sustituye a Traducción Inglesa, Ciencias de la Cultura que suple a Artes y Letras, Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria que reemplaza a Zootecnia, entre otras. Sin embargo, no refleja graduaciones en las nuevas carreras que han iniciado a partir de 1999, en especial de la Facultad de Ciencia Tecnología y Ambiente, dado que los primeros grupos de estudiantes matriculados en ellas apenas están terminando su pensum.

Por estas razones, además de los problemas generados por la forma en que hasta este momento se han llevado estos datos, no es posible obtener datos conclusivos sobre la eficiencia de la Universidad en cuanto al número de graduados y se reconoce como una prioridad que debe ser retomada en el Plan de Mejoramiento de la Universidad que incluye el presente informe.

CAPÍTULO III
DISEÑO Y DINÁMICA DEL PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN

A. Antecedentes

La Universidad Centroamericana inició sus esfuerzos de autoevaluación desde el año 2000 con la creación de la entidad de Coordinación del Programa de Evaluación y Acreditación y el desarrollo de una serie de talleres de reflexión, sensibilización y capacitación, dirigidos a autoridades y docentes de la Universidad. En estos talleres se tomó como referencia más cercana la experiencia de otra universidad jesuita, la Javeriana de Colombia, a través del Dr. Pedro Polo Verano, como consultor. Ese mismo año, la UCA participó y fue sede del Seminario Taller de Sensibilización sobre el Sistema de Evaluación y Acreditación de América Latina, dirigido a todas las universidades del país, a cargo del Dr. Andrés Bernasconi, Consultor Internacional del BID.

En el año 2001 se tomó la decisión de iniciar el proceso de **Autoevaluación de Programas** en la Biblioteca Central “José Coronel Urtecho” y en la carrera de Derecho, para lo cual se integraron comisiones de trabajo asesoradas por el Director del Programa de Evaluación y Acreditación. Sin embargo, al presentarse la oportunidad de participar, como miembro del Consejo Nacional de Universidades, en el Proyecto de Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria, la Universidad firmó un convenio con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en el mes de marzo del año 2002, mediante el cual se comprometió a llevar a cabo un proceso de Autoevaluación Institucional que dio inicio en el mes de octubre del 2002, se operacionalizó durante el año 2003 y, actualmente, en el 2004 concluye con la elaboración y aprobación del Informe de Autoevaluación Institucional.

B. Operacionalización del proceso de autoevaluación institucional

La responsabilidad máxima de la Autoevaluación Institucional le correspondió a la Dirección Superior de la Universidad, quien delegó en el **Comité de Autoevaluación Institucional**. Este comité estuvo presidido por la Vicerrectora Académica e integrado por dirigentes de diferentes instancias de la Universidad; su principal responsabilidad consistió en animar, conducir y velar por el éxito de todo el proceso de autoevaluación. En apoyo a la ejecución del mismo, las unidades académico-administrativas designaron **Comisiones Sectoriales** que se constituyeron en equipos de trabajo que asumieron la tarea de elaborar propuestas de instrumentos y de realizar los estudios correspondientes en los aspectos de docencia, investigación y proyección social. Estas comisiones se constituyeron en el medio esencial para garantizar la participación de diferentes segmentos de la comunidad universitaria. Así mismo, la Dirección Superior creó una **Unidad Técnica**, denominada **Programa de Evaluación y Acreditación**, integrada por un equipo de trabajo, cuya función fundamental ha sido la de gestionar los procesos de autoevaluación y de apoyar técnicamente al Comité y a las Comisiones Sectoriales (Para mayor información sobre los integrantes ver anexo correspondiente).

Una vez constituidos estos equipos se procedió a la elaboración, discusión y aprobación de los documentos que servirían como base para el desarrollo del proceso. Así fueron aprobados por el **Comité de Autoevaluación Institucional** los documentos: “Guía de autoevaluación institucional con fines de mejoramiento” (noviembre de 2002) y “Criterios de evaluación e indicadores de calidad para la autoevaluación institucional” (abril de 2003). Posteriormente las **Comisiones**

Sectoriales, guiadas por el Director del Programa de Evaluación y Acreditación, elaboraron y aplicaron los instrumentos dirigidos a estudiantes, docentes, graduados y empleadores, realizaron los análisis de las respuestas de los docentes por Facultades y presentaron los resultados globalizados ante los mismos. La **Vicerrectora Académica** apoyó el trabajo de análisis de las respuestas de los estudiantes por Facultades y los presentó en diversas reuniones organizadas con el fin de compartir los resultados de las opiniones expresadas por ellos y conocer sus reacciones.

En forma paralela, en el área Administrativa y Financiera se llevaron a cabo varios estudios, entre ellos: “Reforma Administrativa Financiera de Vice Rectoría Administrativa Fundamentada en el Diagnóstico de sus Áreas Funcionales (1999-2000)” y “Diagnóstico Financiero y Administrativo de la Universidad Centroamericana (UCA)” elaborado en el 2002 por un consultor del Banco Interamericano de Desarrollo y, en marzo del año 2003, la Universidad Centroamericana dio los primeros pasos para iniciar el **Proyecto de Mejoramiento de la Calidad de los Servicios** con miras a generar acciones estratégicas que permitieran superar las debilidades y desarrollar las potencialidades existentes en las distintas unidades académicas y administrativas. A partir de marzo del 2004, se realizó el proceso de entrega de los Planes de Mejoramiento de los Servicios de cada órgano de la Universidad. Como dato especial, conviene señalar que la Biblioteca “José Coronel Urtecho” ha participado en forma intensiva tanto en el proceso de autoevaluación como en el de mejoramiento de los servicios.

A través de la descripción que se ha hecho del proceso de autoevaluación se identifican como informantes claves: estudiantes, docentes, graduados y empleadores. También se ha utilizado como fuentes: registros y bases de datos institucionales, documentos oficiales y bibliografía producida a lo interno de diferentes instancias académicas y administrativas de la Universidad, así como información derivada de entrevistas y consultas realizadas con autoridades, dirigentes de la Universidad y diferentes miembros de la comunidad universitaria.

En este proceso, debido a la poca respuesta de los graduados y empleadores encuestados, se procedió en marzo del 2004, a designar al Lic. Alberto Sánchez, docente del Departamento de Psicología para que, con el fin de obtener mayor información, ampliara el proceso de consultas con dichas fuentes y, en este mismo mes, motivadas por la enfermedad del Director del **Programa de Evaluación y Acreditación**, las autoridades superiores de la Universidad designaron un equipo de la Vicerrectoría Académica, integrado por Milagros Guerrero, Rosa Amelia Ruiz y Myrna Cuevas, elaborara la Propuesta de Informe Final de Autoevaluación, contando con el apoyo de las Vicerrectoras, Doctoras Mayra Luz Pérez y Roser Solá, el Profesor Antonio Esgueva, docente investigador del Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica y Karlena Guido, como miembro de dicho Programa. La propuesta, una vez concluida, que sería sometida a la aprobación del Comité de Autoevaluación Institucional y autoridades superiores de la UCA.

El total de personas encuestadas, entrevistas o que proporcionaron información a lo largo de este proceso se resumen en el siguiente cuadro:

Informantes	Total	Técnicas utilizadas
Estudiantes	2,482	Encuesta escrita
Docentes	163	Encuesta escrita
Graduados	161	Encuesta escrita
Empleadores	38	Encuesta escrita
Autoridades, dirigentes, y diferentes miembros de la comunidad universitaria.	24 (Ver anexo con nombres)	Entrevistas personales, consultas telefónicas, respuesta a cuestionarios, etc.

C. Fundamentos

En la Universidad Centroamericana el proceso de autoevaluación fue entendido como un recurso y como instrumento para comprender en profundidad a la institución, construir un juicio de valor sobre la calidad de su desempeño total, dar cuenta de sus fortalezas y debilidades, de sus carencias y potencialidades; y sobre esa base dar inicio al desarrollo de un conjunto de acciones de mejoramiento de su calidad.

Como referente del concepto de calidad se tomó el propuesto por el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) en su Manual de Autoevaluación para Instituciones de la Educación Superior (Santiago de Chile: 1994): “La calidad de la educación superior es un conjunto de cualidades de una institución u organización estimadas en un tiempo y situación dados. Es el modo de ser de la institución que reúne las características de integridad (incluye todos los factores necesarios para el desarrollo humano), coherencia (congruencia entre fines, objetivos, estrategias, actividades, medios y evaluación) y eficacia (logro de fines mediante la adecuada función de todos los elementos comprometidos)”.

Como criterios de calidad para la evaluación se tomaron varias fuentes, entre ellas el Manual del CINDA (ya citado) y la Guía de Autoevaluación Institucional del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA: 1997), que sirvieron de referentes del *deber ser* del desempeño institucional en la Universidad Centroamericana y, a partir de los cuales se definieron los siguientes criterios (Documento 1: Guía de Autoevaluación Institucional con Fines de Mejoramiento, pp. 12-13):

- 1) **EFICACIA:** Determina el grado de congruencia entre los medios y los fines; verifica si la selección, distribución y organización de los recursos utilizados es apropiada a los resultados obtenidos. Desde el punto de vista financiero, la eficacia está referida al análisis de la prioridad para distribuir recursos, el costo-efectividad, costo-beneficio, tasa de retorno.
- 2) **EFICIENCIA:** Valora el uso que se hace de los recursos institucionales en beneficio del producto principal, es decir, de la formación de profesionales idóneos. Se trata de reducir al máximo todo lo que pueda ser calificado como despilfarro y como mal uso de los recursos.

- 3) **EFFECTIVIDAD:** Comprueba el grado de congruencia entre lo planificado y los logros obtenidos, entre las metas esperadas en las distintas funciones institucionales para un período determinado y las que fueron alcanzadas.
- 4) **IMPACTO:** Evalúa el grado de influencia interna y externa que tiene la institución. En el caso interno, verifica el conjunto de cambios y mejoras que resultan del cumplimiento de sus políticas. En el caso externo, comprueba las incidencias inmediatas y mediatas de la institución en el espacio social y los destinatarios del sector extrauniversitario. Aspectos claves lo constituyen los graduados y egresados insertados en el campo socio-laboral; el aporte real a la solución de problemas concretos, y el efecto multiplicador de las experiencias en la sociedad y en el medio ambiente.
- 5) **INTEGRIDAD:** Hace referencia a la transparencia y honestidad institucional en el cumplimiento de la misión y fines declarados. Implica el respeto por los valores y referentes éticos asumidos por la institución que inspiran y orientan el sentido de los diversos servicios prestados a la comunidad y a la sociedad.
- 6) **PERTINENCIA SOCIAL:** Comprueba el grado de correspondencia entre la misión, principios y políticas declaradas por la institución y los requerimientos de la sociedad y del medio ambiente. Evidencia la vinculación entre la universidad y la sociedad en la búsqueda de respuestas a los problemas y necesidades del país y de la región. Verifica el grado de coherencia y satisfacción respecto a las opciones curriculares adoptadas y los diversos servicios que demanda la sociedad.
- 7) **PERTINENCIA INTERNA:** Determina el grado de congruencia e integración intrainstitucional entre la misión, propósitos, políticas, estructuras y procesos, y consecuencias en su accionar, todo ello contrastado con los medios disponibles.

D. Enfoque metodológico e instrumentos

En el diseño del proceso de autoevaluación institucional la Universidad Centroamericana optó por la utilización de un enfoque metodológico híbrido en el que se combinan para la primera etapa (evaluación interna) dos modelos: el **Modelo de Contexto, Insumos, Procesos y Productos** (Modelo CIPP) y el **modelo de evaluación participativa** y, para la segunda etapa (evaluación externa), el **Modelo de enfoque de expertos**, que será aplicado por los pares académicos en la visita correspondiente.

El Modelo CIPP se ha considerado apropiado para la evaluación de los diversos elementos integradores de la institución, ya que evalúa la relevancia de los componentes del **contexto**: Misión, Visión, Propósitos y Proyecto institucional en su interacción con el entorno social. Analiza los **insumos** más significativos: personales, técnicos y curriculares, determinando su eficiencia, efectividad y pertinencia. Evalúa la consistencia de los **procesos** de docencia, investigación, proyección social y gestión y, finalmente, los **productos**, destacando la pertinencia social e impacto de la formación profesional (Stufflebeam, D.L., 1991).

A su vez, el asumir el modelo de evaluación participativa llevó a la constitución de equipos de trabajo integrados con personal de diferentes estamentos de la Universidad y a optar, no sólo por consultar a los informantes claves, sino también, por someter a consideración de los estudiantes y docentes, por Facultades, los resultados de sus propias opiniones. (Cabe señalar que con el fin de facilitar la comprensión de lo expuesto, los datos presentados en estos casos fueron organizados en forma diferente a la seguida en el presente informe).

La determinación del **contenido de la evaluación institucional** se llevó a cabo a partir de la especificación de las denominadas **variables básicas**, las que a su vez se desagregaron en **subvariables**. Estas variables y subvariables sirvieron de base para la elaboración de los instrumentos que se aplicaron a estudiantes, docentes, graduados y empleadores. Sin embargo, con el fin de facilitar la comprensión de las preguntas y profundizar en algunos aspectos de interés para la Universidad, en los instrumentos destinados a estudiantes, docentes, graduados y empleadores, se incluye una organización un poco diferente a ésta y, a veces, un mayor número de preguntas destinadas a explorar ciertos aspectos de estas variables y subvariables.

A continuación se detallan las variables básicas y subvariables utilizadas (Documento 1; Guía de Autoevaluación Institucional con Fines de Mejoramiento, pp.18-19):

Variables	Subvariables
1) Proyecto institucional	a) Filosofía Educativa: Misión, visión, propósitos. b) Planes y políticas
2) Gobierno y Gestión	a) Normatividad institucional. b) Gestión académica y administrativa c) Aspectos socio-organizacionales
3) Docencia de pregrado	a) Oferta académica b) Organización curricular c) Profesorado d) Estudiantes e) Graduados
4) Investigación, producción y transferencia	a) Políticas de investigación b) Presupuesto c) Investigadores, programas y proyectos d) Resultados y difusión
5) Proyección social	a) Políticas de proyección social b) Programas y proyectos c) Resultados y difusión

Variables	Subvariables
6) Biblioteca y servicios de información	a) Fondo bibliográfico b) Presupuesto anual c) Personal d) Servicios e infraestructura
7) Servicios	a) De apoyo a las actividades académicas b) Estudiantiles
8) Infraestructura y condiciones físicas	a) Distribución espacial y funcionalidad b) Laboratorios y equipamiento c) Seguridad e higiene ocupacional
9) Integración e interrelación de la institución	a) Programas y proyectos conjuntos entre unidades académicas b) Convenios y programas interinstitucionales, nacionales e internacionales. c) Foros, centros culturales y otros.

El análisis de la información proveniente de las diferentes fuentes y la elaboración del contenido del presente informe se llevó a cabo tomando como base estas variables y subvariables, aplicando una estructura que partía del estándar esperado, la descripción de la situación y el análisis crítico de ambos elementos, para derivar posteriormente las acciones previstas para el mejoramiento.

E. Limitaciones

Como **limitaciones** en el proceso de autoevaluación institucional se señalan:

- 1) Necesidad de reuniones e intercambios más frecuentes del Comité de Autoevaluación Institucional, de modo que funcionara realmente como animador y conductor del proceso de autoevaluación.
- 2) Necesidad de mayor disponibilidad de tiempo de los miembros de las Comisiones Sectoriales para asumir con mayor dedicación el trabajo a lo interno de las comisiones; vincularse más con los miembros de sus Facultades y Departamentos para dar a conocer y discutir los avances a lo largo de su desarrollo, de modo que todos se sintieran parte del proceso de autoevaluación; constituirse en verdaderos apoyos para el Director del Programa hasta el final del mismo.
- 3) Necesidad de un mayor involucramiento en los procesos de autoevaluación institucional de los miembros de la comunidad universitaria: estudiantes, académicos y administrativos, así como de sus graduados, de modo que todos, a través de la divulgación sistemática de sus etapas y resultados, se sintieran partícipes de ella.

- 4) Atrasos sufridos por la enfermedad del Director del Programa de Evaluación y Acreditación, quien como responsable del mismo, era la persona que había recibido, a través del Proyecto de Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria, la mayor capacitación en el campo de la Autoevaluación y Acreditación.
- 5) Nombramiento en el mes de marzo del 2004 del equipo responsable de la elaboración de la Propuesta de Informe Final de Autoevaluación, lo que incidió en la presión del tiempo con que se realizó el trabajo.
- 6) Cantidad de información que faltaba por obtener en el mes de marzo en que fue nombrado el equipo responsable de la Propuesta de Informe Final de Autoevaluación, debido al alto número de variables que se precisaban incluir en el estudio, especialmente del área administrativa financiera, y la poca oportunidad que se tuvo de nutrir sus resultados con los avances del proceso de Mejoramiento de los Servicios.
- 7) Limitaciones en los equipos de computación (desactualización, fallas en los programas utilizados, afectaciones de virus, problemas en las impresoras etc.) que retrasaron en algunos momentos el avance del trabajo.
- 8) Poca respuesta de los empleadores al ser consultados con fines de la Autoevaluación.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS DEL PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN

VARIABLE 1 PROYECTO INSTITUCIONAL

Subvariable 1 Filosofía educativa: misión, visión y objetivos

Criterio de evaluación:

La institución debe basar su funcionamiento en una filosofía educativa declarada, internalizada por la Comunidad Universitaria y asumida en sus funciones de docencia, investigación, proyección social y gestión académica-administrativa. Dicha filosofía se caracteriza por la pertinencia e impacto.

Descripción de la situación

La Universidad Centroamericana asume el proyecto educativo nacional, cuya filosofía está definida en la constitución y en las leyes de educación del país. Al proyecto educativo nacional se añade la filosofía educativa característica de la institución que aparece claramente formulada y declarada en diversos documentos oficiales, así como en las lecciones inaugurales que año con año la Compañía de Jesús aprovecha para darle continuidad, coherencia y armonía al proceso de construcción y perfeccionamiento de su ser, quehacer y deber ser, con la responsabilidad y compromiso social que caracteriza a las obras jesuitas en pro del desarrollo humano sostenible de Nicaragua, la región y el mundo. En esencia, para la UCA, el proyecto educativo es inacabado y en permanente construcción.

Esta filosofía se encuentra en los títulos siguientes:

1. Estatutos y Reglamento de 1998, publicado en La Gaceta N° 88 del 14 de mayo de 1998.
2. Definición, Principios, Objetivos y Políticas de la Universidad Centroamericana, 1993.
3. Lecciones Inaugurales, entre otras:
 - a. 1993, “*La nueva generación Centroamericana. La UCA hacia el 2000*”, dictada por el P. Xavier Gorostiaga, S.J.
 - b. 1996 “*La Universidad y el servicio de la verdad en Centroamérica*”, dictada por el P. José María Tojeira, S. J.
 - c. 1998 “*UCA: Una universidad con futuro*”, dictada por el P. Eduardo Valdés Barría, S.J.
 - d. 2001 *La identidad de la Universidad Ignaciana*” dictada por P. Luis Ugalde Olalde, S. J.
4. Desafíos de América Latina y propuesta educativa AUSJAL, 1995.
5. Universidad, fe y cultura, M.R.P. General de la Compañía de Jesús Peter-Hans Kolvenbach, S.J., 1998.
6. Comunicado de la Dirección Superior, sobre la misión, visión y valores de la UCA, del 27 de septiembre de 1999, firmado por el P. Andreu Oliva, S.J.

La UCA se preocupa porque la comunidad académica conozca e introyecte la misión , visión y objetivos de la Universidad, de modo que la comunidad se identifique con el modelo de institución que la UCA desea ser, del profesional que aspira formar y se esfuerce por lograr los rasgos que hacen reconocibles a los estudiantes y egresados. En este sentido, profesores de nueva contratación y estudiantes de nuevo ingreso son orientados mediante respectivos cursos de inducción a la vida académica de la Universidad y al proyecto educativo que desarrolla, en atención a las funciones de docencia, investigación y proyección social. En estos cursos se entrega la documentación que porta el marco filosófico en que la universidad basa su gestión académica-administrativa.

El impacto que la filosofía educativa tiene en la comunidad universitaria y en la sociedad es evidente porque los graduados de la UCA valoran la huella que la filosofía educativa de su alma mater dejó en sus vidas y la asumen como norma de convivencia y fuente de valores éticos.

Graduados: El 54% la muestra de egresados expresa su total acuerdo (TA) en que poseen una formación integral que impacta a la sociedad nicaragüense con lo que la Universidad llama: “el sello UCA”, y el 33% opina que está parcialmente de acuerdo (PA). Esto se corrobora con la opinión de los empleadores que en un 54% están totalmente de acuerdo (TA) y en un 39% parcialmente de acuerdo (PA), en que los rasgos del perfil se aprecian en el comportamiento profesional de los egresados, porque se interesan por identificar y solucionar problemas de la comunidad y son capaces de comprender el mundo actual.

Una segunda encuesta a graduados de 60 participantes de diversas carreras en relación con el impacto que la filosofía educativa tiene en los egresados UCA arrojó la información siguiente:

Mi perfil profesional y mi identidad con la UCA están presentes en mi ejercicio profesional cotidiano

Carreras	Total	NC	TA	%	PA	%	PD	%	TD	%	NA	%
Administración. Agropecuaria.	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Administración. de Empresas	12	0	5	8	5	8.	2	3	0	0.00	0	0.00
Bibliotecología	2	0	0	0.00	1	2	0	0.00	0	0.00	1	2
Ecología	1	0	0	0.00	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Comercio Internacional	1	0	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Comunicación Social	2	0	2	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Derecho	12	0	5	7	6	10	0	0.00	1	2	0	0.00
Economía Aplicada	1	0	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Artes y Letras	1	0	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Ingeniería Civil	1	0	0	0.00	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Ingeniería Electrónica	1	0	0	0.00	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Nutrición	1	0	0	0.00	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Psicología	9	0	6	10	2	3	0	0.00	1	2	0	0.00

Carreras	Total	NC	TA	%	PA	%	PD	%	TD	%	NA	%
Sociología	7	0	5	4	1	2	0	0.00	1	2	0	0.00
Trabajo Social	3	0	3	5	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Traducción Inglesa	1	0	1	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Zootecnia	1	0	0	0.00	0	0.00	1	2	0	0.00	0	0.00
Totales	61	0	35	57%	19	31%	3	5%	3	5%	1	2%

Clave: NC- no contestó; TA- totalmente de acuerdo; PA- parcialmente de acuerdo; PD- parcialmente en desacuerdo; NA- no aplica.

El 57% es TA y el 31% es PA para un total de 88% de opiniones favorables acerca de que ***el perfil profesional y la identidad institucional están presentes en el ejercicio profesional de los graduados de la UCA.***

Anotamos algunas expresiones cualitativas de los mismos graduados de la segunda encuesta, en relación con el impacto de la filosofía educativa de la UCA:

- a. **Socióloga:** graduada en 1997 “Considero que a lo largo de mi formación obtuve la calidad académica por parte de la institución y los docentes que me impartieron clases. Como referente laboral he conseguido una identificación plena con la misión y visión de la institución y además coincide con mi visión personal”.
- b. **Ingeniero Civil,** graduado en 1970. “La UCA nos proporcionó la formación para desenvolvemos en una sociedad de profundos cambios políticos, sociales y económicos. La formación recibida ha sido la base del éxito profesional”.
- c. **Abogado** graduado en 1998. “Yo me siento plenamente identificado, tengo identidad UCA, pero también tengo experiencia previa de estudio en otra universidad”.
- d. **Administrador Agropecuario,** graduado en 1996. “La UCA se ha destacado por vanguardizar la calidad de la educación superior. Siempre vivo con el lema del P: Xavier Gorostiaga: Sean forjadores de empleo y no buscadores de empleo”.
- e. **Psicóloga:** graduada en el 2002. “La UCA es una universidad seria, formal, sólida, da e inspira confianza, es una universidad respetada. Tiene prestigio, tradición y calidad. Presenta muchas opciones para educarse”.
- f. **Psicóloga:** graduada en el 2002. “**El Magis,** dar lo mejor de mi misma, es un referente importante en mi vida profesional, con todo y sus imperfecciones, me siento orgullosa de haberme graduado en la UCA y de encontrar a otros profesionales que ahora ejercen en el campo laboral. Hay identidad común entre los/as profesionales de la UCA, un sello particular y calidad en los graduados/as (con sus variaciones por supuesto)”.
- g. **Administradora de Empresas:** graduada en 1991. “La UCA es una universidad con todas las herramientas útiles para enfrentar los retos que los profesionales activos pueden desempeñar con eficiencia y contribuir a un futuro, a una Nicaragua mejor”
- h. Los estudiantes en cambio, a pesar de haber recibido información y documentación en el curso de inducción, respondieron:

Estudiantes: el 28% está en parcial acuerdo (PA) y 27 % en parcial desacuerdo (PD) en conocer la filosofía educativa y en practicarla como norma de vida.

En los objetivos de cada carrera se refleja la filosofía educativa de la UCA al definir el perfil académico profesional que se construye con la integración del perfil de personalidad y el perfil profesional. El perfil de personalidad se deriva de las aspiraciones del proyecto educativo de la Universidad, expresado en los documentos oficiales que explicitan el conjunto de valores, cualidades y capacidades que la formación ignaciana pretende alcanzar como características propias de todos los egresados de la UCA. El perfil profesional se deriva de las demandas de formación profesional identificadas a través del diagnóstico de necesidades; tiene como referentes esenciales el análisis ocupacional de la profesión; las condiciones del mercado de trabajo; las proyecciones cualitativas y cuantitativas del sector de la producción y los servicios en que se inserta la carrera; los cambios críticos presentes en la sociedad actual; los avances científicos, tecnológicos y pedagógicos.

En la UCA, toda carrera por crearse o transformarse parte de este diagnóstico de necesidades que aporta información objetiva sobre la situación del país en áreas en que la carrera está circunscrita, y sirve para la justificación de la pertinencia de la carrera nueva o de la que desea transformarse. El diagnóstico se realiza en dos ámbitos evaluativos: la evaluación interna y la evaluación externa. De esta manera, la UCA **utiliza información procedente del entorno social para identificar necesidades, valorar el impacto de su accionar y retroalimentar su proyecto educativo**, a través de los distintos diagnósticos de las carreras que conforman la oferta educativa y que están debidamente resguardados en la Dirección de Currículo y Departamentos Académicos correspondientes. Todo esto asegura que en la **filosofía educativa de la UCA se expresa el compromiso institucional con la calidad y pertinencia del servicio educativo que ofrece.**

Al preguntarle a los graduados si la filosofía educativa asegura el compromiso institucional con la calidad y eficiencia del servicio que ofrece la UCA respondieron:

- La UCA es lugar ideal para estudiar por su exigencia y calidad.

Graduados: 61% TA, totalmente de acuerdo y 37% PA en parcial acuerdo para un total de 98% de resultados positivos

- Al hacerle la misma pregunta a los graduados de la segunda encuesta respondieron

Considero que el lugar ideal para estudiar es la UCA, por el nivel de exigencia y calidad con que cuenta:

Carrera	Total	N/C	TA	%	PA	%	PD	%	TD	%	NA	%
Administración. Agropecuaria.	5	0	3	5	1	2	1	2	0	0	0	0
Administración de Empresas	12	0	4	6	4	6	1	2	2	3	1	2
Bibliotecología	2	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecología	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercio Internacional	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicación Social	2	0	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0
Derecho	12	0	5	8	6	10	1	2	0	0	0	0
Economía Aplicada	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
Artes y Letras	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingeniería Civil	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingeniería Electrónica	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutrición	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Psicología	9	0	2	3	7	11	0	0	0	0	0	0
Sociología	7	0	2	3	3	5	2	3	0	0	0	0
Trabajo Social	3	0	2	3	1	2	0	0	0	0	0	0
Traducción Inglesa	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
Zootecnia	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Totales	61	0	27	44	25	41	7	11	2	3	1	1

Clave: NC- no contestó; TA- totalmente de acuerdo; PA- parcialmente de acuerdo; PD- parcialmente en desacuerdo; NA- no aplica.

Al sumar los porcentajes de TA y PA, observamos que la mayoría, con un 85% de las opiniones positivas, considera que la UCA es un referente ideal para estudiar por su calidad y nivel de exigencias. Sobre esta misma pregunta algunos graduados expresaron cualitativamente:

“Mi formación profesional me ha permitido desempeñarme en el sector industrial- empresarial, comercio y sector público. Considero que por esa razón a mis hijos los he matriculado en la UCA, por considerarla una buena universidad”.

Los profesores que participan en las diferentes comisiones de transformación curricular conocen la filosofía educativa porque están obligados a analizarla y derivarla en el perfil académico profesional de la carrera que diseñan o perfeccionan, en términos de competencias y valores que se integran en la docencia, investigación y proyección social. Por otra parte, la mayoría de los docentes de tiempo completo, así como los directivos de las facultades han recibido cursos sobre

las Características de la Educación Jesuítica y la Pedagogía Ignaciana con el propósito de alcanzar progresivamente la identidad con la institución y su proyecto. El resto de profesores de tiempo completo y horarios, después del curso de inducción al inicio de su contratación como docentes, muy poco analizan y retoman la filosofía educativa de la universidad y desaprovechan los espacios que propicia el aula de clase para profundizar en el análisis, asumirla como propia y hacer que los estudiantes la retomen y vivencien. El personal administrativo, a excepción de los directivos que han participado en seminarios de identidad institucional, carece de oportunidades para conocer y asumir la filosofía educativa de la organización.

En el proceso de autoevaluación, al preguntarle a los encuestados acerca de la coherencia entre los objetivos y el contenido de la misión, entre la formación recibida y los objetivos trazados y entre la información sobre la filosofía educativa presentada al divulgar la carrera y la formación recibida, sus respuestas fueron las siguientes:

- **Profesores:** 61% TA-y 31% PA, para un total de 92% que denota un alto porcentaje de positividad.
- **Graduados:** 46% TA-y 44% PA para un total de 90% de respuestas positivas.
- **Estudiantes:** 31% TA y 35 %. PA, para un 66% de tendencia positiva.

Como puede observarse, son los profesores y los graduados los que valoran en alto grado la coherencia entre estos aspectos sustantivos de la filosofía educativa y su puesta en práctica, sin embargo los estudiantes nuevamente expresan con su valoración el poco acuerdo entre lo que se les informa al iniciar la carrera y lo que hasta la fecha van recibiendo.

La misión, visión, valores y propósitos declarados por la Universidad, son tomados como referentes básicos por los órganos Directivos, académicos y administrativos (Rectoría, Facultades con sus Departamentos Académicos y Direcciones y Divisiones Administrativas) para la formulación de los planes, políticas y estrategias particulares. De esta manera la filosofía educativa se concreta en las distintas acciones de la organización universitaria que se expresan en la declaración de su propia misión, visión y propósitos; en los planes estratégicos de cada órgano y en los planes operativos anuales.

Valoración

Aunque la filosofía educativa explicita claramente que el centro del proyecto educativo es la persona humana, y se divulga en brochures, conferencias, ferias estudiantiles y reglamento del régimen académico estudiantil, en la práctica los estudiantes no logran integrar, ni sistematizar la misión, visión y valores de la UCA por estar en proceso de construcción de su perfil académico profesional; y porque la introyección de los mismos es compleja y procesual, de modo que en la realidad los estudiantes van aprendiendo gradualmente “a ser”, “a hacer” y “a convivir”: En consecuencia, es natural que el logro de la filosofía lo alcancen hasta que están en una etapa avanzada de su proceso de formación. Como pudo observarse en el análisis, hasta que están

graduados perciben que la filosofía educativa de la UCA ha contribuido a la formación de su personalidad integral y a su compromiso con la sociedad.

Sumando la opinión de los **graduados**, el 88% de ellos tiene una percepción favorable sobre la calidad de la formación profesional de la UCA, con lo cual consideramos que la filosofía educativa es reconocida e impacta a la sociedad. También el 80% de los **empleadores** tiene una opinión positiva sobre la calidad de los egresados de la UCA en el desempeño de sus funciones

De acuerdo con el criterio de evaluación, la Universidad centroamericana cuenta con una filosofía educativa en la que basa su funcionamiento. La misión, visión y valores han sido declarados en los documentos de creación, normativos y metodológicos y son retomados por los diferentes órganos que la componen: Rectoría, Facultades, Departamentos académicos y Direcciones y Divisiones Administrativas. Esta filosofía es pertinente e impacta a la sociedad nicaragüense porque graduados y empleadores perciben y valoran en alto grado la formación de los profesionales que egresan de esta universidad. Sin embargo, la asunción del proyecto institucional por los diferentes actores que conforman la comunidad universitaria y la visión de la importancia para el desarrollo de la docencia, investigación y proyección social es diversificada por cuanto los diferentes grupos y personas la manejan con distintos niveles de comprensión e internalización. La UCA da a conocer su filosofía educativa en la divulgación de su oferta educativa y en los cursos de inducción que se realizan para profesores y estudiantes, pero se requiere enfatizar más en el desarrollo sistemático de seminarios y procesos de análisis, reflexión e introyección de ésta, entre todos los miembros de la comunidad universitaria: estudiantes, académicos y administrativos.

De la percepción de los estudiantes se infiere que la UCA necesita desarrollar procesos más sistemáticos de divulgación y comunicación de su misión, visión y propósitos creando para docentes y estudiantes espacios de reflexión y análisis de la filosofía educativa, de modo que, ante tanta diversidad de personalidades, poco a poco se conforme una verdadera identidad institucional y se construya la “comunidad universitaria” que dirija su mirada hacia un servicio más auténtico con las necesidades sociales del país que es la esencia de la filosofía educativa de la UCA. Igualmente, docentes y estudiantes deben aprovechar el ambiente del aula no sólo para el desarrollo intelectual y procedimental, sino también para el desarrollo de los valores y actitudes que den identidad a la persona, le motiven a actuar y den sentido a su vida, siguiendo la mejor tradición humanista universitaria. En relación al sector administrativo la Universidad debe brindar las oportunidades de iniciar con ellos un proceso de formación de su identidad con el proyecto educativo UCA a través de acercamientos sucesivos a su entorno laboral y de sesiones de reflexión sobre la filosofía institucional.

Subvariable 2: Planes y Políticas

La filosofía y el proyecto educativo de la UCA han servido de marcos referenciales e inspiradores de los procesos de planificación estratégica de la Universidad Centroamericana, de esta manera la planificación ha tenido como propósito crear las condiciones necesarias para llevar a la institución hacia el cambio integral y permanente.

Criterio de evaluación:

La institución debe cumplir sus funciones basada en un plan de desarrollo institucional, con sus correspondientes políticas y estrategias que le permita operar con eficacia, efectividad, integridad, impacto y pertinencia para alcanzar los propósitos declarados.

Descripción de la situación

La institución cuenta con políticas definidas y plan de desarrollo como marco para la toma de decisiones.

Como se describió en el Capítulo II, la Universidad cuenta con *políticas institucionales* que están referidas a la investigación, la docencia, la proyección social y a la forma en que va a desarrollar sus servicios al país. Estas políticas son las que orientan la formulación de las políticas propias de los distintos órganos académicos y administrativos. Así la UCA cuenta con políticas para: el funcionamiento de toda su estructura orgánica y funcional; la docencia, investigación, proyección social; la selección de las carreras, ingreso y egreso de los estudiantes; el otorgamiento de becas estudiantiles y de profesores; selección y contratación de los recursos humanos; el otorgamiento de estímulos a los académicos; la orientación del quehacer de los institutos; el funcionamiento de la gestión financiera y administrativa, etc.

La UCA desde el año 1998 ha realizado esfuerzos por contar con un *plan de desarrollo integral* y con este propósito efectuó un curso de capacitación sobre planificación estratégica en el que participaron dirigentes académicos, administrativos y de los institutos de investigación y proyección social; luego como resultado, en el año 2000 las Facultades y Departamentos Académicos y áreas administrativas definieron su misión, visión y valores, basados en la filosofía educativa de la institución.

En el año 2002 se realiza un pujante esfuerzo para dar continuidad a la planificación global de la Universidad con el Seminario de Planificación Estratégica en el que participó el 80% de los directivos de la comunidad universitaria y el fruto de esta actividad fue: la determinación del lema para el cuatrienio 2002-2005 ***“País-Profesionalidad-Viabilidad”***; las diez (10) directrices o líneas estratégicas y las 10 metas del plan estratégico institucional y la definición del plan estratégico 2002 (Todo ello citado en el Capítulo II de este informe). Desde este evento tan importante para la eficiente operatividad de la UCA, la Dirección Superior de la Universidad y fundamentalmente la Vicerrectoría Académica, ha impulsado una serie de actividades tendientes a la elaboración del Plan Cuatrienal de Desarrollo Institucional.

En mayo del 2003, la dirigencia de la UCA de nuevo se aboca en el Seminario de ***“Gestión y control de la calidad de los servicios,”*** con el propósito de analizar las características principales del quehacer de cada unidad orgánica y decidir sobre los servicios sujetos de mejoramiento. Se forma la Comisión Ejecutiva de Desarrollo Organizacional para dirigir el proceso de mejoramiento de los servicios y valorar el avance del trabajo alcanzado.

El **Plan Estratégico 2002-2005** ha sido la concreción y sistematización de la planificación de la Universidad, concreción que ha servido de pauta para **la toma de decisiones** de todas las unidades académicas y administrativas, así como, para la autoevaluación y evaluación del progreso de cada una de ellas y de la institución en general.

La formulación del Plan Estratégico 2002-2005 ha sido participativa, con amplia representación de los docentes y trabajadores administrativos. Cada estamento de la Universidad partió de un proceso de autoevaluación que le llevó a la identificación de sus principales problemas, a la determinación de sus prioridades y a la toma de decisiones para la formulación de los **planes operativos** anuales.

La UCA formula y evalúa planes operativos derivados del Plan Estratégico Institucional. / La comunidad universitaria participa en la formulación, ejecución y evaluación del plan operativo y el Plan Estratégico Institucional.

Del Plan Estratégico de la Universidad, se derivan los **planes operativos** anuales de las Vicerrectorías y Direcciones que las conforman; Facultades y Departamentos Académicos; Institutos, Centros de Investigación y de Proyección Social; Gerencias, Direcciones y Divisiones Administrativas. Estos planes son remitidos a la Dirección Superior de la UCA para su retroalimentación y aprobación. La Rectoría y cada Vicerrectoría le da seguimiento al cumplimiento de los planes operativos de los órganos bajo su dependencia se determina la forma, períodos de evaluación y de análisis de resultados.

Los Planes Operativo contienen las actividades que llevará a cabo la UCA para mejorar su servicio a estudiantes, profesores, administrativos y sociedad en general. A partir de los planes operativos se elaboran los planes individuales de los Docentes de Tiempo Completo.

La institución cuenta con mecanismos apropiados para dar seguimiento al cumplimiento de los planes.

La UCA ha ido creando diversos mecanismos, cuenta con algunos **mecanismos básicos para dar seguimiento** al cumplimiento de los planes, entre otros están los siguientes:

1. Reuniones: de la Dirección Superior, Consejo Universitario, Consejo Académico, Consejo de Decanos, Consejos de Facultad, Consejos Técnicos de Facultad, Claustros de Docentes, Representantes Estudiantiles de Grupos con Autoridades Universitarias, Asambleas Estudiantiles y Asambleas del Personal Administrativo.
2. Jornadas de evaluación de las diferentes unidades académicas y administrativas.
3. Informes periódicos sobre los avances en el cumplimiento de los planes de cada unidad orgánica.
4. Sesiones de análisis del rendimiento académico de los estudiantes y de los resultados de la evaluación del desempeño de los profesores, realizadas por la Vicerrectoría Académica con profesores guías, directivos de las facultades y claustros de profesores .

5. La conformación de comisiones *ad-hoc* para dar seguimiento a trabajos específicos estratégicos.

La institución fundamenta sus procesos de gestión y de planeamiento a partir de estudios e investigaciones diagnósticas.

En el área académica, como se menciona más adelante, los procesos curriculares parten de una ***investigación diagnóstica*** de necesidades y demandas sociales y del mercado de trabajo, insumos que sirven de base para la formulación de cada uno de los componentes del currículo de las carreras nuevas. En el caso de las carreras vigentes que entran en proceso de transformación curricular, se realiza una investigación evaluativa interna y externa del currículo aplicado, y sus resultados sirven para su reformulación a fin de guardar su pertinencia social (UCA, Documentos Curriculares). En el área administrativa algunas unidades parten de ***estudios valorativos sobre su funcionamiento*** y a partir de los resultados, elaboran planes de trabajo y acciones de intervención en los procesos. Ejemplos de este tipo de estudio son, entre otros, los realizados para:

- a. La reorganización de las áreas de Conserjería y Vigilancia, 2001.
- b. La creación del Departamento de Apoyo Logístico y elaboración de los descriptores de cargos, 2001.
- c. El análisis de costo- beneficio de la nueva Propuesta de Reorganización del área de Vigilancia, 2001.
- d. El Diagnóstico Organizacional del Centro Superior de Idiomas y del Centro de Interpretaciones y Traducción, 2002 .
- e. La elaboración de reglamentos, manuales de organización y funciones del Centro de Idiomas y de la Biblioteca JCU, 2003.
- f. Elaboración de manuales de funciones de las Facultades, Dirección de Informática, Dirección de Desarrollo Estudiantil, etc. 2003. (UCA, Informe de Rectoría, 2003).

El Seminario Taller sobre “Gestión y Control de la Calidad de los Servicios”, realizado en mayo del 2003, inició un proceso de revisión y evaluación continua de todas las dependencias de la Universidad con el fin de tomar las decisiones pertinentes, oportunas y de orientación de los planes de mejora de los estamentos de la Universidad. Los procesos generados en este seminario y las investigaciones diagnósticas, son algunas de las acciones que han apoyado a la institución para ***fundamentar los cambios en sus procesos de gestión y planeamiento***.

La institución actualiza y mejora sistemáticamente sus políticas, estrategias y planes con el fin de elevar su eficiencia y pertinencia.

La UCA desde la redefinición de su marco filosófico y proyecto educativo en el que se recogen los principios, objetivos y políticas generales, ha entrado en un proceso permanente de construcción y revisión de sus políticas, estrategias y planes, a fin de ajustarlos a las necesidades de los estudiantes y las demandas sociales y educativas del país, en consideración a las posibilidades reales y ritmo de su propio desarrollo institucional. El análisis continuo de la realidad, la apertura y flexibilidad en la determinación de las políticas y estrategias y el manejo amplio de ellas, es lo que le ha permitido mantenerse y seguir luchando por tener unos ***servicios educativos pertinentes y ser una institución reconocida por su calidad***.

La UCA consecuente con la misión de contribuir al desarrollo humano, equitativo y sostenible de Nicaragua definió, en mayo del 2004, ***una de las políticas más actuales e innovadoras: la “Política Ambiental”***, derivada de la Declaración de Compromisos con el Medio Ambiente de octubre del 2003. En ella asume “fomentar y consolidar una educación ambiental que se manifieste en valores, actitudes y normas de comportamiento de la comunidad universitaria con respecto al ambiente”, en beneficio de las generaciones presentes y futuras. Esta política se corresponde con la concepción ignaciana de lograr “un ser humano integrado y en equilibrio con Dios, consigo mismo, con el prójimo y con el mundo, de manera transparente y dinámica” y se constituye el fundamento de la responsabilidad universitaria de preservar el ambiente y protegerlo (UCA, Política Ambiental, mayo del 2004).

La institución cuenta con un sistema de información automatizado, actualizado, oportuno y confiable que le permite la toma de decisiones acertadas.

La UCA cuenta con un ***sistema de información automatizado en permanente revisión y su confiabilidad*** es aceptable. Según funcionarios de la División de Informática en relación con el ámbito de la comunicación electrónica, la UCA posee Internet que se clasifica como la más grande y moderna de Centroamérica y es la primera red más grande en el país montada con fibra óptica y con equipos de alta calidad para el control de flujos de datos tales como los Switch y Switch-hub, etc. Sin embargo, el ancho de banda resulta insuficiente para el volumen de las operaciones que se ejecutan diariamente en la Universidad y, por otro lado, la falta de herramientas, dispositivos y equipos de diagnóstico básicos no permiten una capacidad de respuesta inmediata y eficiente. Para resolver el problema de hardware, la universidad actualmente busca un nuevo proveedor (Dirección de Programación Académica) y para el manejo adecuado de la misma es necesario que exista un plan de capacitación institucional dirigido a todos los usuarios del servicio informatizado (Informe de Reforma Administrativa-Financiera fundamentada en el diagnósticos de las áreas funcionales 1999-2000).

El sistema de información financiera está por terminar su instalación y se ha autorizado una consultoría para ampliar el volumen y características de la información que proporciona (Gerencia Financiera, Aportes para el proceso de autoevaluación institucional, mayo 2004).

El sistema de información de la División de Recursos Humanos registra el cargo, salario, antigüedad, categoría del personal de la Institución, así como la plantilla de cada uno de sus órganos. La información esta fundamentada en el Presupuesto de Plazas, el cual se retroalimenta a través de los movimientos de personal (promociones, reclasificaciones de cargo y de salario, nombramientos, etc.) (División de Recursos Humanos, Aportes para el proceso de autoevaluación institucional, mayo 2004).

La alimentación del sistema debe realizarse continuamente para que todos los usuarios autorizados obtengan una ***información uniforme y oportuna***. Aún no se utilizan todos los elementos para el registro de la información. Por ejemplo, “el sistema informático estadístico es todavía muy incompleto y de acceso costoso, debería estar más a la disposición de ciertos cargos académicos para favorecer más ***la toma de decisiones***” (Informe de Rectorado, 2003 p.50).

La institución cuenta con personal y presupuesto para asegurar la ejecución de sus planes.

En la UCA existen dos unidades administrativas responsables del desarrollo de los procesos que tienen que ver con el personal y el presupuesto: la Gerencia Administrativa a través de la Dirección de Recursos Humanos, unidad orgánica que se encarga del manejo de las políticas de captación, capacitación, evaluación del desempeño y valoración de los cargos del personal de la Universidad y la Gerencia Financiera cuya misión es la de facilitar los procesos de gestión relacionados con transacciones financieras, establecer sistemas confiables de control interno, crear condiciones para la utilización óptima de los recursos proporcionando la información para mejorar los servicios y obtener nuevas fuente de financiamiento.

La UCA cuenta con un total de 843 trabajadores. De estos corresponden al ámbito académico-administrativo 370 aproximadamente, incluyendo a profesores de contratación horaria y a 120 profesores de Tiempo Completo. Corresponden al área administrativa 473 trabajadores incluyendo a personal contratado por tiempo determinado e indeterminado (456 son de contratación indeterminada). Los recursos humanos que posee la institución son calificados profesional y técnicamente para desarrollar los planes operativos anuales propuestos (Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos y Dirección de Programación Académica, mayo 2004).

Grados académicos del personal permanente de la UCA

Áreas de trabajo	Doctorado PHd	Master	Licenciatura/Ingeniería/	Otros grados	Totales
Académica	15	68	37	-	120
Administrativa		10	85	361	456
Totales	15	78	122	361	576

Los 267 trabajadores que completan los 843 con profesores horarios cuyo número por cuatrimestre oscila entre 260 y 270.

La UCA posee un *presupuesto* adecuado para el cumplimiento de sus funciones básicas, proveniente de dos vías de financiamiento: el aporte del estado y lo que genera la universidad con sus diferentes programas y servicios.

Año	Cantidad presupuestada	Observaciones
2003	C\$ 121. 712, 812.00	Salario, becas y gastos corrientes. No incluye inversiones.
2004	C\$ 126. 663. 774.00	

Fuente: Departamento de Presupuesto, Mayo 2004.

“Las reducciones del aporte estatal se lograron compensar aumentando la generación de recursos propios, especialmente provenientes de las cuotas de aranceles que en el segundo cuatrimestre del año 2003 llegaron a los C\$ 10. 5 millones, que comparados con los C\$ 6.4 millones facturados en el tercer cuatrimestre del 2002, revelan aumento C\$ 4.1 millones por cuatrimestre. En este mismo período las becas en aranceles se mantuvieron por encima de los 11.0 millones por cuatrimestre, sin incluir el desembolso por becas internas.

En el año 2003 se inició la construcción de un modelo de administración participativo, que involucre a los decanos en la obtención de los mejores resultados, a través de un presupuesto de ingresos y egresos por dependencia, con amplio acceso a la información contable sobre sus resultados y actualizada diariamente” (Informe de Rectorado 2003 p. 70).

Valoración.

La UCA es una institución con larga trayectoria en la formación de profesionales con calidad, por ello está consciente del significado que tiene la definición de *políticas integrales y claras*, así como del valor que representan los planes de desarrollo, estratégicos y operativos para la institución, pero también por las condiciones tan cambiantes (socio-políticas-culturales y económicas) del país. Por tal razón no se empeña en la formulación de planes a largo plazo, sino que centra sus esfuerzos en la elaboración de *Planes Estratégicos* alcanzables en el mediano plazo y de *Planes Operativos* anuales. En la UCA ha existido la cultura de la planificación anual y éste es asumido como un instrumento orientador de los procesos académicos y administrativos.

Los planes anuales generalmente son el resultado de *procesos evaluativos participativos* y a partir de esos insumos se definen nuevas líneas de trabajo. No obstante los avances alcanzados, en algunas dependencias académicas y administrativas estos procesos aun son centralizados.

La UCA cuenta con un sistema automatizado de información cuyo potencial no es aprovechado al máximo por lo que debe iniciar acciones conducentes a la evaluación y mejoramiento, así como a la búsqueda de criterios y mecanismos que permitan su retroalimentación permanente y coadyuven a la toma de decisiones pertinentes y oportunas.

VARIABLE 2: GOBIERNO Y GESTIÓN

Subvariable 1: Normatividad Institucional

Criterio de evaluación:

La institución debe basar su funcionamiento en normativas claras y conocidas a nivel académico y administrativo, que garantizan la regulación y autorregulación de su quehacer y le permiten operar con integridad, eficacia, efectividad e impacto.

Descripción de la situación

La institución cuenta con un cuerpo normativo que contribuye a asegurar su funcionamiento. / Opera con normativas y reglamentos para las instancias de gobierno y de Dirección de la Institución, que definen cargos y funciones; con normativas, reglamentos e instancias que regulan la selección, ingreso, permanencia, promoción y graduación de los estudiantes y regulan la selección, el ingreso, la permanencia y promoción del profesorado y del personal administrativo.

La Universidad Centroamericana en su gestión académica como administrativa **cuenta con un cuerpo de normativas** que le permiten asegurar su funcionamiento. En relación con las **normativas propias de los órganos de Gobierno**, están descritas en los Estatutos de creación de la Universidad.

En la variable 3: Docencia y subvariables 2 y 3, de este informe, se explicita con mayor precisión y amplitud lo concerniente al sistema de normativas institucionales para profesores y estudiantes. Anotaremos en estos indicadores información sucinta sobre este tema con el propósito de evitar repeticiones innecesarias.

La Universidad Centroamericana en el área académica cuenta con normativas para el **ingreso, egreso, permanencia (vida académica), promoción y titulaciones de los estudiantes**, contenidas en el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil; normativas de Desarrollo Estudiantil, Registro Académico y Biblioteca; igualmente tiene normativas para **la selección, ingreso, permanencia y promoción** del trabajo de los docentes, contenida en el Reglamento del Profesorado en el que también se regula la evaluación del desempeño de los académicos con fines de mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como de la promoción de los docentes. Existen regulaciones particulares en los Institutos y Centros de Investigación y Proyección Social, también relacionadas con el personal de cada una de ellas.

En el área administrativa, la División de Recursos Humanos cuenta con Reglamentos para la Selección y Contratación del Personal, el otorgamiento de becas, exoneraciones y descuentos a los trabajadores e hijos de los trabajadores y los préstamos y otro tipo de prestaciones a los

empleados. La **permanencia y promoción** del personal se fundamenta en la trayectoria laboral de los trabajadores, plasmada en el expediente laboral y en las evaluaciones del desempeño que realizan los inmediatos superiores.

- Al preguntarle a los profesores si los procedimientos para su selección y contratación son adecuados, respondieron.
Profesores: 17% TA y 25% PA, para un total de 42% de respuestas positivas. En cambio, un 15% respondió PD, un 10% en TD y un 30% respondió NA.
- Los procedimientos de selección y contratación son justos.
Profesores: 15% TA, y 22% PA para un total de 37% de respuestas positivas. En cambio un 17% respondió PD, 13% PD para un 30% de valoración negativa y en el rango no aplica 31%.

En estas preguntas cabe destacar que un porcentaje alto responde en el “no aplica” pues muchos de los encuestados eran profesores horarios y a ellos se les aplica otros procedimientos.

- Los horarios de trabajo en que imparte las clases son adecuados para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Profesores: 43% TA y 39% PA, para un 82% de respuestas positivas.

La UCA opera con normas para la realización de auditorías, evaluaciones externas e internas que aseguren la transparencia y equidad en el funcionamiento académico- financiero y evalúa de manera participativa el cumplimiento de las normativas establecidas./ La comunidad universitaria conoce y asume el cuerpo normativo institucional.

En julio del 2002 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como parte del Proyecto de Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria, elaboró un diagnóstico administrativo y financiero de la Universidad Centroamericana que entre sus conclusiones expresó que era necesaria la realización de un diagnóstico de procesos y de reingeniería interna de la UCA, la actualización de manuales de procedimientos y la elaboración e implementación de políticas de mantenimiento del sistema de información (BID, 2002 Diagnóstico Financiero y Administrativo de la UCA). Algunas de estas recomendaciones han sido aplicadas.

El Gerente Financiero de la Universidad en el cuestionario *Aportes para el Proceso de Autoevaluación Institucional*, expresa que “el proceso de elaboración de manuales, normas y procedimientos para la realización de auditorías, se iniciará en el año 2004, esto se debe a que el sistema no se ha terminado de instalar y, en esta era de sistemas automatizados, los pasos que demanda un sistema de seguridad obligatoriamente imponen el contenido de las normas. Sin manuales y normas no es posible un proceso de auditoriaje pertinente, objetivo y completo”.

En el área académica, aunque no se ha realizado auditorías como tales, existe un proceso normado de evaluación interna y externa realizado por la Vicerrectoría Académica, Facultades y Departamentos Académicos, desde la planificación curricular hasta el egreso y titulación de los estudiantes.

El personal académico y administrativo **conoce las normativas** que rigen su selección, ingreso, permanencia y promoción de su vida laboral, porque a cada trabajador, al momento de ingresar a la Universidad, se le entregan los reglamentos que le corresponden. Los reglamentos son **asumidos** desde el instante en que el trabajador acepta las condiciones y términos de la contratación.

La Universidad cuenta con **estrategias** que le permiten **evaluar participativamente** el cumplimiento de las normativas. Ejemplo de participación en la evaluación de normas y procedimientos es el Proyecto de Mejoramiento de los Servicios, en el que los miembros de una unidad orgánica participan en el diagnóstico de la situación de la instancia a la que pertenecen y a partir de ahí, elaboran las acciones de mejoramiento.

Valoración

La UCA ha realizado grandes esfuerzos por contar con un **cuerpo normativo** que asegura el funcionamiento armónico y con disposiciones que orientan el desarrollo de su quehacer en aras de cumplir gradualmente con su misión, visión, políticas y objetivos institucionales. Estas normas y disposiciones se proporcionan a la comunidad universitaria para su interpretación y cumplimiento. Cabe señalar que todavía hace falta realizar un seguimiento continuo y sistemático de la forma en que son aplicadas por cada instancia y persona, de modo que el conocimiento de ellas se profundice y se introyecte, contribuyendo así a un trabajo que se caracterice por la integridad, eficacia, efectividad e impacto.

La UCA debe iniciar un proceso participativo en la elaboración de normas y unificación de criterios procedimentales para la realización de **auditorías internas y externas** que aseguran la equidad y transparencia del quehacer académico y administrativo.

Subvariable 2: Gestión Académica y Administrativa

Criterio de evaluación.

La institución debe contar con estructuras de gobierno y un sistema administrativo-presupuestario-gerencial que garantice el desarrollo de una gestión y administración pertinente y efectiva, acorde con los propósitos del proyecto institucional y con los requerimientos de sus programas

Descripción de la situación

La UCA cuenta con las estructuras de gobierno necesarias para el cumplimiento de sus programas y cuenta con instancias colegiadas deliberativas y decisorias que garantizan el desarrollo académico y gerencial de la Universidad.

La UCA cuenta con las Estructuras Orgánicas Superiores que se enuncian en los Estatutos de Creación de la Universidad. Además, posee otras estructuras que se han ido creando en la medida en que el Proyecto Educativo se desarrolla y perfecciona. Actualmente, la estructura de la Universidad es muy compleja, así lo evidencia el organigrama que sustenta los distintos estamentos académicos y administrativos que la componen.

La UCA tiene instancias colegiadas deliberativas y decisorias, como la Junta de Directores, el Consejo de Dirección Superior, Consejo Universitario, Consejos Facultativos, Consejo Académico, Consejos Técnicos de Facultad, Claustros de Profesores de Facultad y de Departamentos Académicos. En el área administrativa también algunas unidades cuentan con instancias colegiadas como el Comité Financiero, otras toman las decisiones en consulta con su instancia inmediata superior.

La UCA cuenta con un sistema administrativo-presupuestario –gerencial que asegura la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los procesos administrativos y financieros y de sus resultados.

La UCA a partir del 2004, cuenta con un ***sistema administrativo-presupuestario-gerencial y con un modelo de presupuesto*** como herramienta de gestión, planeamiento y seguimiento de los procesos. Este sistema está integrado por el programa Merack y luego lo estará con el sistema académico. Al programa de nómina se incorporó la lectura del registro de asistencia de los profesores horarios, lo que ha estimulado la puntualidad y asistencia, y permitido sustituir el ciclo de pagos mensuales a quincenales, de esta forma se compensa el trabajo profesional de manera ágil. El trato que proporciona la UCA a su personal la coloca en mejor posición competitiva frente a otras Universidades y proporciona alivio al flujo financiero (UCA, 2003, Informe de Rectorado).

La UCA dispone de instancias coordinadoras y procedimientos reguladores que aseguran el mejoramiento permanente del desempeño institucional y de la gestión académica administrativa. / Funciona como una gestión académica-administrativa que asegura el cumplimiento de sus programas y la satisfacción de sus usuarios.

Las instancias de coordinación de la UCA están más desarrollados en el ámbito académico que en el administrativo. En la academia las coordinaciones en el nivel superior y las Facultades se establecen a través de las Vicerrectorías y sus instancias de apoyo direcciones de Pregrado, Investigación y Proyección Social, Posgrado, Dirección de Currículo, Educación a Distancia y Programación Académica. En el nivel intermedio, Facultades y Departamentos Académicos, se realizan con los docentes y estudiantes por medio de las Coordinaciones de carreras, los Profesores Guías y los Representantes de Grupos Estudiantiles. Estas instancias mantienen una comunicación fluida y permanente con los actores principales de los procesos educativos. Los procedimientos están definidos y orientan claramente las formas de realizar las gestiones académicas. Los estudiantes, profesores y personal académico- administrativo conocen el rol que juegan las instancias junto con los procedimientos y mecanismos que deben usarse en cualquier gestión académica.

En el área administrativa, la coordinación entre ellas y con el área académica se establece directamente con los responsables de cada unidad y, con la comunidad universitaria y público en general, a través de diversas instancias, entre otras: Cartera y Cobro, Tesorería, Registro Académico, Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos, Gerencia Administrativa, etc. También el área administrativa cuenta con procedimientos explícitos para la realización de sus gestiones. Cabe señalar que estos procedimientos están en proceso de revisión y cambio, a la luz de los resultados del Seminario- Taller de Gestión y Control de la Calidad de los Servicios.

Todas las *instancias de coordinación* creadas en la institución han sido producto de la necesidad de contar con una organización que posibilite el seguimiento del trabajo desarrollado, *asegure el cumplimiento de lo planificado y la satisfacción de los usuarios*. Este último aspecto es ampliamente abordado en la Variable 7: Servicios.

Valoración

La Universidad Centroamericana cuenta con las estructuras de gobierno apropiadas para su funcionamiento y con un sistema administrativo- presupuestario gerencial que le permite planear, ejecutar, dar seguimiento y evaluar los procesos administrativos y financieros en cumplimiento de los propósitos del Proyecto Institucional y en función de las necesidades de sus programas.

Aunque se ha avanzado con la instalación del programa Merack, este sólo se aplica al área administrativa, es necesario agilizar su aplicación al sistema académico.

Por otra parte, si bien la Universidad cuenta con instancias colegiadas-deliberativas para el área académica, necesita trabajar de esta manera con el área administrativa para hacer más participa su gestión.

Subvariable 3: Aspectos Socio-Organizacionales

Criterio de evaluación:

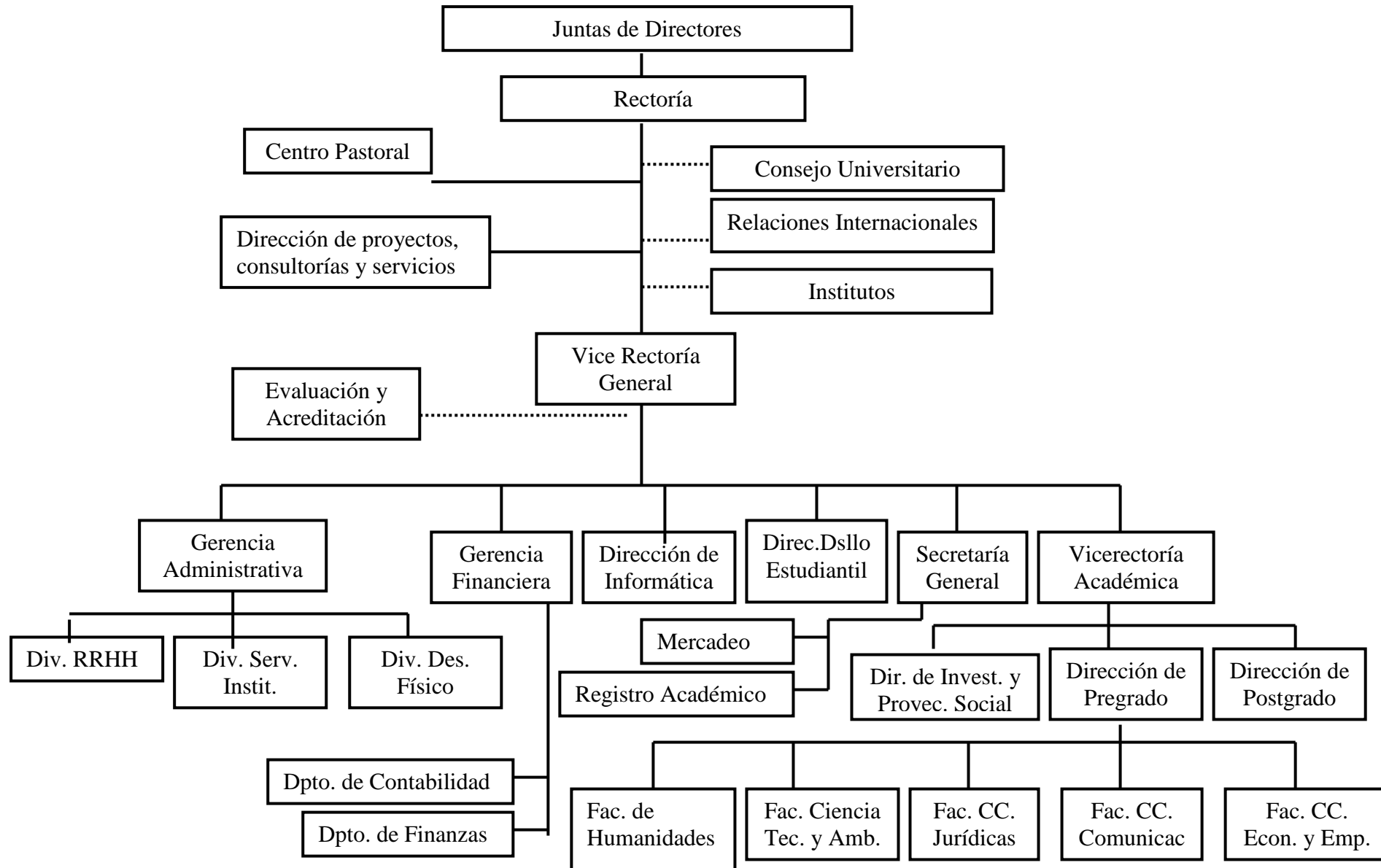
La institución debe operar con una organización que asegure la participación, la comunicación y el compromiso efectivo de los distintos sectores de la Comunidad Universitaria, para fortalecer su identidad y cumplir con eficacia sus propósitos.

Descripción de la situación

La institución opera con organigramas, manuales de cargos para asegurar un funcionamiento armónico.

La UCA cuenta con un *organigrama, que refleja la estructura orgánica, niveles jerárquicos y responsabilidades funcionales* de sus miembros, sin embargo, es necesario indicar que el organigrama ha sufrido algunas modificación, aún no oficializadas, porque la institución va ajustando su estructura a las necesidades y posibilidades reales de crecimiento y desarrollo, en concordancia con los tiempos y disponibilidades económicas.

ORGANIGRAMA UCA



La institución cuenta con *manuales de cargo* para todos los estamentos de la Universidad, algunos de ellos han sido formulados para las unidades de reciente creación, otros revisados y ajustados recientemente en correspondencia con la misión, visión y quehacer específico de cada unidad, así como con la filosofía y políticas de la institución. Esta coherencia y unidad es la que contribuye a *asegurar el funcionamiento armónico de la UCA*.

La UCA cuenta con un clima organizacional que fortalece la identidad y el compromiso de sus miembros./ Fomenta un clima de confianza entre los diferentes actores que conforman la comunidad universitaria.

La UCA desde 1990 ha generado una serie de acciones encaminadas a desarrollar la *identificación y motivación del personal* que en ella labora, de manera que no sea el salario lo que mueva su quehacer, sino personas comprometidas con el Proyecto de Reforma Universitaria, el Proyecto Educativo específico de la institución y con ellos mismos. Algunas de estas acciones han sido:

- Talleres para la Reforma educativa.
- Cursos de Inducción a Profesores y Estudiantes.
- Talleres de Crecimiento Psico-Histórico Espiritual (durante los últimos dos años).
- Conformación de Grupos de Espiritualidad.
- Acciones de acompañamiento personal, realizados desde el Centro Pastoral.
- Asambleas de las autoridades superiores con trabajadores administrativos, docentes y estudiantes, en las que se analizan aspectos fundamentales del funcionamiento institucional.

Según la Directora de Recursos Humanos, “a nivel institucional la tendencia del clima ha sido la de mantenerse a un nivel medio bajo, influenciado por la imposibilidad económica que ha tenido la universidad de indexar los salarios. Sin embargo, a manera de influir favorablemente en situaciones que proporcionen algún tipo de satisfacción a las necesidades personales se han implementado los siguientes mecanismos:

- Emisión de bonos de compensación.
- Sostenimiento del convenio colectivo vigente para los Trabajadores Administrativos.
- Procesos de análisis de puestos para reclasificar cargos y salarios.
- Firmas de convenios con instituciones financieras y comerciales que posibilitan créditos bajos y ventajosos para los trabajadores.
- Otorgamiento de becas a trabajadores, cónyuges e hijos.
- Apoyo económico a los profesores becados en el exterior”.

También en la búsqueda por alcanzar la identidad institucional la Universidad celebra dentro o fuera del campus algunos eventos, seminarios y fechas conmemorativas relacionados con la vida laboral y cotidiana de la comunidad académica-administrativa. Se citan algunos ejemplos:

Seminarios y Talleres

- Seminario UCA- AUSJAL, con participación de todos los sectores de la comunidad universitaria.
- Seminario de Identidad y Desarrollo Institucional, con participación de toda la comunidad universitaria.
- Taller “Modelo Educativo Operativo: Una alternativa para la educación jesuítica”.
- Seminario sobre Pedagogía Ignaciana.
- Encuentro Centroamericano de Universidades: “Identidad, Espiritualidad y Universidad”, realizado en el campus UCA, con participación de 30 docentes de esta Universidad.
- En el 2003 la UCA hoy y mañana.

Lecciones Inaugurales:

Las Lecciones Inaugurales se han convertido en enriquecedores espacios de reflexión, redefinición y reidentificación de la misión de la UCA, motivación y consolidación de la identidad institucional, ya que en cada una de ellas no sólo se ubica a la institución en su compromiso y rol que tiene en el contexto nacional y regional, sino también en el que le corresponde a cada miembro de la comunidad universitaria. Entre las más recientes y de mayor impacto están:

- Lección Inaugural “ La Nueva Generación Centroamericana”. La UCA hacia el año 2000. Xavier Gorostiaga S. J.
- “La universidad y el servicio de la verdad en Centroamérica”. P. José Ma. Tojeira. S.J.
- “UCA: Una universidad con futuro” P. Eduardo Valdés. S.J.
- “Misión de una universidad de la Compañía de Jesús” P. Gabriel Godina. S.J.
- “La identidad de una Universidad Ignaciana”. P. Luis Ugalde. S.J.
- “El Humanismo como vocación en la educación jesuita”. P. Fernando Montes. S.J.

Celebraciones

La UCA también promueve algunas actividades recreativas y de integración entre el personal académico y el administrativo, y otras con participación de los estudiantes. Entre otras se realizan:

- En mayo, la celebración del “Día del trabajador de la UCA”.
- En marzo, el Día de la mujer”.
- En junio, el “Día del maestro”, actividad con todos los académicos.
- En julio, la “Semana Ignaciana” con participación de toda la comunidad universitaria.
- “Un Día con la UCA”, en el que participan estudiantes, docentes, administrativos y la asociación de profesionales egresados de esta institución (APROUCA).

Los propósitos de estos eventos han sido comunes, y los definió claramente el P. Xavier Gorostiaga en carta a la comunidad universitaria del 6 de mayo de 1997, con motivo del Seminario de Identidad correspondiente esa a fecha, y dicen:

- Fortalecer nuestra identidad UCA y la misión que como proyecto educativo de la Compañía de Jesús hemos asumido.
- Alimentar un clima de confianza y de compromiso universitario que ayude a consolidar y unir al equipo docente y administrativo de la UCA.
- Identificar los problemas que el desarrollo institucional enfrenta y convenir las acciones para superarlos.
- Identificar las formas más eficientes para hacer con calidad y racionalidad el trabajo académico de la UCA.

Desde 1997, en estos eventos, ha emanado de la comunidad universitaria, compromisos y propuestas como los siguientes:

1. Iniciar un proceso de divulgación y discusión a todos los niveles sobre los principios que rigen a la Universidad, y sobre los rasgos que caracterizan su identidad.
2. Recuperar y fortalecer el sentido de una verdadera comunidad universitaria como cuerpo unificado y articulado que garantice la vitalidad del proyecto a través de la toma de decisiones compartidas y consensuadas en los diferentes órganos de la Universidad.
3. Consolidar un contrato social que conlleve a un compromiso personal más allá del contrato laboral y de los convenios colectivos, con los que quieran comprometerse y responsabilizarse personalmente con la identidad, misión, objetivos y programas de la UCA.
4. Definir y formalizar mecanismos rigurosos de selección de profesores y estudiantes.
5. Reforzar los programas de formación continua del personal docente, investigativo y administrativo, acompañando su profesionalización con la participación en los ideales e identidad UCA, incluyendo la pedagogía y la espiritualidad ignaciana.
6. Definir la estructura orgánica y funcional de la institución y precisar los mecanismos de coordinación y gestión institucional.
7. Implementar mecanismos más ágiles y menos formales de comunicación, los que deben definirse y practicarse no sólo para mejorar la gestión universitaria, sino también la relación alumno-profesor.
8. Promover el estímulo y reconocimiento de los trabajos pequeños y modestos “Cosas que se escriben con minúscula pero bien”.
9. Consolidar el proceso de cambio iniciado, conjugando la equidad, la eficiencia, la calidad y la responsabilidad (UCA 1996, Seminario UCA AUSJAL).

Estas acciones desarrolladas buscan contribuir a la generación de un *clima de organizacional y de confianza* orientado al fortalecimiento de la identidad institucional y a la conformación de una verdadera comunidad universitaria que trabaja cooperativamente entre sus miembros y en solidaridad con los demás.

La UCA cuenta con un sistema comunicacional que armoniza la direccionalidad de los esfuerzos y el cumplimiento de propósitos comunes./ Promueve la participación del profesorado, de los estudiantes y del personal administrativo en las diversas instancias de gestión.

La Universidad está consciente de que la **coordinación y comunicación** es clave para desarrollar su misión, visión y valores. La UCA cuenta con un sistema de comunicación formal con todas las estructuras orgánicas que la conforman y desde hace varios años viene abriendo espacios de comunicación menos formales, con profesores, trabajadores administrativos y principalmente con los estudiantes por medio de conversatorios individuales, trabajo con grupos de clase y con representantes de grupos.

La Universidad desarrolla acciones de carácter cultural, deportivas y espirituales en las que puede participar todos los miembros de la comunidad universitaria y otras científicas o pedagógicas en la que participan los académicos. Así la UCA promueve la participación de la comunidad en diferentes eventos y éstos sirven a la vez para alimentar el **clima de confianza institucional**.

Valoración

La UCA a medida que va realizando sus transformaciones ha ido incorporado nuevas estructuras que aún no se han oficializado. Necesita oficializarlas e incorporarlas al **organigrama** actual para concordar la estructura orgánica con la funcional.

En cada una de los estamentos de la UCA se promueve el sentimiento de que somos personas que trabajamos por un proyecto y propósito común; que en la medida en que nos apropiemos de él desarrollaremos nuestras funciones con dignidad, respeto y plena satisfacción personal; que nuestro reto es desarrollar el sentido de cuerpo, de unidad, de aprender a trabajar en equipo porque el Proyecto Educativo es de todos y para las generaciones presentes y futuras. Sin embargo, es necesario esforzarse por incorporar a las actividades que fomentan la **identidad, el compromiso, la comunicación y la información** a los empleados menores y a un mayor número de profesores horarios. Sólo así podremos garantizar que la UCA posee una comunidad universitaria con identidad y confianza, en la que integre la totalidad de sus trabajadores académicos y administrativos.

VARIABLE 3: DOCENCIA

La docencia es una de las funciones esenciales de la Universidad. En ella radica la opción más estratégica de la transformación académica de la UCA, porque sintetiza la forma de desarrollar tanto el talento como el talante universitario. "Es entendida como la dimensión pedagógica del modelo educativo determinado por esta casa de estudio y se vincula con las políticas y procesos de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación del currículo; así como con el perfeccionamiento de los profesores y la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Esta función constituye un elemento articulador de las otras funciones de la educación superior: investigación y proyección social" (UCA, 1999. Hacia una función docente de calidad).

Subvariable 1 Organización curricular

Criterio de evaluación:

La institución debe funcionar con instancias académicas –administrativas, reglamentación y procedimientos necesarios en pregrado para diseñar, desarrollar, e innovar su oferta académica con pertinencia, integralidad e impacto.

Descripción de la situación

La Universidad Centroamericana a partir de 1992 ha impulsado una serie de actividades planificadas con el propósito de desarrollar y consolidar la reforma académica. En este momento se concibió el currículo como eje fundamental y articulador del quehacer académico y base necesaria en la formación de los profesionales que el país requiere para su desarrollo, pues como dijo Gorostiaga (1993), el currículo universitario y el proceso de educación son la clave "para intentar crear hombres y mujeres capaces no sólo de hacer algo por otros, de dirigir a otros, sino fundamentalmente de formar al otro para que se autodirija". Asumiendo este pensamiento, la organización curricular se visualiza como un proceso permanente, **de actualización continua de los objetivos, contenidos, metodologías, recursos y estrategias de los planes y programas de estudio.**

En este proceso de actualización continua, la UCA ha implementado diversos mecanismos orientados a diagnosticar y evaluar sistemáticamente la situación de la Universidad, sus Facultades y carreras. Ha promovido espacios de discusión y valoración que concluyeron con propuestas de mejoramiento acordes con las posibilidades reales de ejecución de la UCA y las condiciones políticas, sociales y económicas del país. Las acciones concretas de esta etapa de reforma académica fueron las siguientes: la realización de tres seminarios-talleres sobre criterios básicos para el proceso de transformación curricular y la elaboración de los documentos normativos y metodológicos siguientes: "*Definición de Principios, Objetivos y Políticas de la UCA (1993); "Orientaciones para el proceso de mejoramiento y transformaciones curriculares*

en la Universidad Centroamericana”(febrero 1994); “Definiciones y disposiciones sobre el proceso de reforma universitaria y de transformación curricular” (septiembre 1994); Estudios Generales”(UCA,1994); “Orientaciones básicas sobre el proceso de diseño y elaboración de los documentos curriculares 1994,1995 y 1996”(UCA, noviembre 1994) y “Orientaciones básicas para la elaboración de propuestas para la apertura de nuevas carreras en la Universidad Centroamericana”(UCA,1996).

Los avances curriculares resultantes de estas acciones fueron los siguientes:

1. La incorporación de los Estudios Generales como parte integrante y vital del proceso de formación de los estudiantes.
2. La redefinición del tiempo de duración de las carreras.
3. La flexibilización del currículo al introducir el sistema de créditos y asignaturas optativas para los estudiantes.
4. La introducción de nuevas formas de evaluación del aprendizaje y de culminación de estudios.
5. La definición del perfil de personalidad del egresado UCA (1994).
6. El rediseño de los planes y programas de estudio (1994 y 1995), a la luz de las nuevas políticas y normas curriculares.

Estas acciones fueron signos patentes del inicio de un proceso continuo de renovación profunda que cambió el horizonte curricular y la vida académica de esta universidad.

En noviembre de 1998, se continúa el proceso de reforma y es cuando la Dirección Superior de la Universidad orienta una nueva etapa de transformación curricular, con el propósito de apoyar la continuación del proceso iniciado en 1992, a la luz de la valoración de los avances y del análisis de las demandas de la realidad actual del país y las nuevas concepciones educativas mundiales planteadas a las universidades. De esta forma, se determinó que este nuevo período se desarrollaría en dos momentos: uno, de ajustes a los planes vigentes (1994-1995), debido a los cambios que la introducción del Curso Propedéutico ocasionó en los Estudios Generales y que culminó con la elaboración y aplicación de los planes de estudio de 1999. Otro, llamado de transformación curricular, que culminó con la elaboración de los planes y programas de estudio del año 2000, actualmente en vigencia.

En esta etapa se elaboraron dos documentos metodológicos básicos: *"Criterios para integrar los Estudios Generales en el actual proceso de transformación curricular"*(1998), con una nueva visión de la formación humanística de los estudiantes y consistente en la introducción de ocho ejes temáticos coherentes con la filosofía educativa de la UCA, de los cuales, las Facultades deberían elegir aquellos que se adecuaban al perfil académico profesional de cada una de sus carreras, y respondiesen hasta en un 10% a la totalidad de créditos propuestos en el plan de estudios. El segundo, *"Orientaciones Básicas sobre el Proceso de Diseño y Elaboración de Documentos Curriculares"* (UCA, 1999) que rescata las experiencias positivas resultantes de los procesos de planificación curricular llevados a cabo en los años anteriores e incorpora en forma sintetizada las orientaciones contenidas en diversos documentos emitidos con el fin de continuar la orientación de este singular proceso.

Las nuevas disposiciones curriculares incorporadas fueron las siguientes:

- a. La introducción de nuevas carreras de cara a transformar la universidad en un referente nacional por la pertinencia interna y social de su oferta académica e incidir en la solución de los problemas del país.
- b. La realización de esfuerzos para incorporar en los planes de estudio la investigación y las prácticas preprofesionales como ejes integradores de la formación profesional de los educandos.
- c. La creación de condiciones para la puesta en marcha de la modalidad de Educación a Distancia en diversas carreras, con miras a beneficiar a sujetos y sectores sociales que anteriormente no tenían acceso a estudios superiores.
- d. La definición de un marco teórico-normativo y metodológico que orienta el desarrollo del proceso continuo de transformación curricular, el que debe ejecutarse en tres etapas: **planificación, desarrollo, seguimiento y evaluación del currículo.**

La planificación se lleva a cabo en dos fases: macroplanificación y microplanificación curricular. Cada una de estas fases conlleva los pasos siguientes:

Macroplanificación curricular:

- 1) Diagnóstico de necesidades del país y de los sectores afines a la carrera.
- 2) Diagnóstico curricular, si la carrera ya existe. Se realiza en dos ámbitos evaluativos: evaluación interna y evaluación externa.
- 3) Diseño y elaboración de los documentos curriculares:
 - a) Determinación del perfil académico profesional: proceso de derivación.
 - b) Determinación del plan de estudios: proceso metodológico.
 - c) Determinación de los programas de asignatura: proceso metodológico.

Microplanificación curricular:

- 1) Elaboración del Syllabus. Instrumento de planificación de la asignatura usado por la UCA para cada una de las asignaturas del plan de estudios.
- 2) Planeamiento de las clases.

Los resultados de la etapa de planificación curricular de la UCA se comprueban en:

- Los distintos documentos curriculares correspondientes a las 21 carreras que ofrece la Universidad. Esta oferta educativa es atendida por cinco Facultades que emiten títulos de licenciados y algunas de ellas con salida a técnicos de nivel superior. La UCA también creó el Programa de Estudios Básicos y Preuniversitario. Las carreras son:

Facultad de Ciencias Jurídicas:

- Derecho, licenciatura.
- Derecho Económico, licenciatura.

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:

- Economía Aplicada, licenciatura.
- Administración de Empresas, licenciatura y técnico superior.
- Gestión y Desarrollo del Turismo, licenciatura y técnico superior.
- Contaduría Pública, Licenciatura y Técnico Superior

Facultad de Comunicación:

- Comunicación Social, licenciatura.

Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente:

- Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria (ISPA), ingeniero.
- Ingeniería en Calidad Ambiental (ICA), ingeniero.
- Ingeniería en Sistemas de Producción Acuícola (IPA), ingeniero.
- Ingeniería Industrial, ingeniero.
- Ingeniería en Manejo de Ecosistemas, ingeniero.
- Técnico Superior en Sistemas de Información, técnico superior.
- Técnico Superior en Redes de computadores, técnico superior.
- Arquitectura, arquitecto.
- Ingeniería en Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicación, ingeniero y técnico superior.

Facultad de Humanidades:

- Psicología, licenciatura.
- Sociología, licenciatura.
- Trabajo Social y Gestión del Desarrollo, licenciatura
- Diplomado en Ciencias Religiosas y Educación en Valores, Técnico superior.
- Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, licenciatura.

Programa de Estudios Básicos y Preuniversitarios:

- Nivelación.
- Formación Propedéutica.
- Formación Básica.

- Los programas de las asignaturas para cada plan de estudios.
- Los Syllabus para cada programa de asignatura.
- Comisiones curriculares de carreras capacitadas y sensibilizadas sobre la importancia y desarrollo de los procesos de planificación curricular.

La valoración de estudiantes, profesores y graduados de la UCA sobre la planificación curricular, se expresa en las respuestas a las preguntas siguientes:

- Las autoridades de la carrera se preocupan por diagnosticar las condiciones de entrada de los alumnos, para adecuar los contenidos y las estrategias de enseñanza. **Profesores:** - 31% totalmente de acuerdo (TA) y 40% parcialmente de acuerdo (PA) para un total de 71% de opiniones positivas.

- Claridad del perfil profesional.
Estudiantes: 36% total acuerdo (TA)- y 43% parcial acuerdo (PA)- suman el 79% de opiniones positivas.
- Cantidad de conocimientos suficientes para la formación profesional.
Estudiantes: TA- 54% y PA-31% para un total de 85% de opiniones positivas.
Graduados: TA- 34% PA- 51% para un total de 85% de respuestas positivas.
- Existe repetición de contenidos en una o más asignaturas de manera innecesaria.
Estudiantes: 25% total desacuerdo (TD), 20% en parcial desacuerdo (PD), 8% responde No Aplica (NA) y 6% no contestaron, en consecuencia la suma de los dos primeros suman 45% de opinión con tendencia positiva, pues denota la no repetición innecesaria de contenidos en las asignaturas.

El desarrollo curricular, es la puesta en marcha del proyecto educativo planificado. **La Universidad Centroamericana cuenta con mecanismos que aseguran el cumplimiento de lo establecido en los documentos curriculares y la coherencia y articulación entre la propuesta curricular y la aplicación de ésta.** La puesta en marcha del currículo se concreta en diversas actividades que se ejecutan a lo interno de las unidades académico-administrativas o conjuntamente, promoviéndose de esta manera el trabajo inter e intradisciplinar y también inter e intrafacultativo.

Las acciones van desde la organización de las asignaturas por impartirse en los cuatrimestres, los horarios de clase, asignación de aulas, distribución de las cargas académicas al personal docente permanente, las contrataciones de profesores horarios, hasta el diseño y preparación de los cursos por desarrollarse; lo que incluye revisión del programa de la asignatura, selección de lecturas para los estudiantes, determinación de la base material de estudio, definición de las formas y momentos de evaluación del aprendizaje y elaboración del syllabus correspondiente, material que debe ser entregado, discutido, acordado y ajustado con los alumnos para que ellos mismos den seguimiento al cumplimiento de los objetivos del curso.

Otras actividades llevadas a cabo para asegurar la calidad del desarrollo curricular son los cursos de inducción a los profesores horarios al iniciarse en la docencia universitaria, con el fin de que conozcan e introyecten la filosofía de la universidad, el proyecto educativo y las bases fundamentales del currículo de la carrera que corresponda. También los cursos de capacitación periódicos ofrecidos a docentes de tiempo completo y horarios sobre nuevas estrategias metodológicas que facilitan el desarrollo de aprendizajes significativos, acordes con el enfoque curricular constructivista asumido por la UCA.

La valoración de estudiantes, profesores y graduados sobre el desarrollo del currículo, se expresa en forma positiva las respuestas a las preguntas siguientes:

- Satisfacción en la formación académica integral.
Estudiantes: TA- 27% y PA-40% para un total de 67%.
Graduados: TA-57% y PA-34% que sumados dan un 91%.

- Adecuada frecuencia de clases y tiempo asignado por asignaturas.
Estudiantes: TA- 24% y PA 43% para un 67%.
Profesores: TA-39% y PA- 45% con un 84%.
Graduados: TA- 61% y PA 31% para un 92% de opiniones altamente positivas.
- Adecuado nivel de exigencia de las asignaturas.
Estudiantes: TA- 33% y PA- 38% para un 71% de valoraciones positivas
- Poca utilidad de los contenidos impartidos para el estudio de otras asignaturas.
Estudiantes: 27% de ellos responden estar en total desacuerdo (TD), 21% en parcialmente en desacuerdo (PD) 8% no contestó, para un 48% de respuestas con tendencia positiva, pues las respuestas denotan que los contenidos sí son útiles para comprender asignaturas posteriores.
- Cumplimiento del programa de las asignaturas:
Graduados: TA-38% y PA-43% para un total de 81% de respuesta positivas.

El seguimiento y evaluación del currículo es concebido como una estrategia de apoyo y retroalimentación permanente para la toma de decisiones integradoras. Dentro de él, se prioriza el acompañamiento a los actores fundamentales del proceso educativo, profesores y estudiantes, como base para alcanzar su desarrollo y autodesarrollo. Los resultados sirven a las Facultades y Departamentos Académicos para el establecimiento de un modelo propio que oriente el mejoramiento de la docencia. Todo esto está expresado en el documento: *"Hacia una función docente de calidad: estrategias para el mejoramiento de la docencia en la Universidad"* (UCA,1999).

Las acciones de esta etapa curricular consisten en:

1. Revisión periódica del cumplimiento de los planes individuales de los docentes y del Syllabus.
2. Reuniones de carácter metodológico y científico en las que participan los claustros de profesores, colectivos de área o de asignatura para discutir temas sobre aspectos de interés conducentes al buen desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje; así como análisis de los resultados del rendimiento académico de los estudiantes y de la evaluación del desempeño de los docentes, con el fin de tomar decisiones pertinentes y oportunas que retroalimenten el proceso educativo. Algunos claustros de profesores (Psicología, Género, etc.) se reúnen de manera sistemática y con amplia participación de los profesores horarios, sin embargo, esta dinámica no se desarrolla con la misma frecuencia en todos los Departamentos Académicos.
3. El sistema de evaluación del desempeño de los docentes incluye la valoración del trabajo desde tres fuentes de información: los estudiantes, el Director del Departamento Académico y el docente mismo. Estas evaluaciones se realizan cada cuatrimestre, permitiendo continuamente la retroalimentación del desempeño de los profesores, ya que los resultados son analizados con cada uno de ellos, ofreciéndoles sugerencias tanto para

reforzar sus aciertos como para superar sus debilidades. Al respecto, según la MSc. Ligia Arana, Coordinadora del Programa Interdisciplinario de Género, “el equipo docente del Departamento de Desarrollo Humano y Género, muestra anuencia generalizada de asumir la evaluación cualitativa del desempeño ya que permite detectar fortalezas y dificultades del curso para estar en la posibilidad de realizar ajustes y mejorar nuestras prácticas educativas, a partir de las sugerencias recibidas”.

4. Evaluación interna del desarrollo del currículo que abarca el análisis de la práctica educativa en cuanto a docencia, aprendizaje de los estudiantes, condiciones en que se desarrolla el currículo, trabajo metodológico y aplicación de normativas y reglamentos.
5. Evaluación externa del currículo, centrada en la consideración de la eficiencia y eficacia del currículo en función de la calidad del desempeño de los graduados y del impacto de la carrera en las actuales circunstancias del país.

Tanto la evaluación curricular interna como la externa sirven de base al diagnóstico de necesidades orientado en la fase de planeamiento curricular. De esta manera el perfeccionamiento curricular se convierte en un proceso cíclico continuo de diagnóstico, planeamiento, desarrollo y seguimiento y evaluación que **permite la actualización permanente de las carreras y programas en todos sus componentes curriculares: objetivos, contenidos, metodología de la enseñanza y el aprendizaje, base material de estudio y sistema de evaluación.**

Hasta aquí se ha descrito cómo la UCA patentiza su preocupación constante **de velar por la pertinencia interna y social de su oferta académica de pregrado.**

Por otra parte, ha definido un conjunto de reglamentos, disposiciones, acuerdos y resoluciones, según el caso, en apoyo al seguimiento y evaluación curricular. **Cuenta con normas que regulan y autorregulan los procesos curriculares** en función de consolidar los logros alcanzados y de avanzar hacia logros de nuevos estándares de calidad. De ellos se citan algunos:

- a. Reglamento del Régimen Académico Estudiantil (enero del 2002).
- b. Reglamento del Profesorado (marzo de 2001).
- c. Sistema de Evaluación del Desempeño de los Académicos, (1995-1998 –2002).
- d. Documento normativo en atención al proceso de conversión del régimen académico de semestre a cuatrimestre (1999).
- e. Acuerdo de Rectoría del 29 de noviembre 1999, sobre el curso de informática como requisito de ingreso y los criterios para la convalidación del mismo.
- f. Reglamento de becas y exoneraciones para el personal permanente (enero del 2003).
- g. Acuerdo de Rectoría N° 2-2003 sobre reglamentos de Prácticas Preprofesionales para las carreras que exigen este requisito.
- h. Acuerdo de Rectoría No 5-2003 sobre los requisitos de ingreso a la UCA.
- i. Resoluciones de la Vicerrectoría Académica sobre: la unificación de los programas del área de Español, UCA 2003: el Inglés Técnico Jurídico como requisito de egreso para las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas (febrero, 2002).

En cuanto a la **estructura organizativa**, la UCA ha definido para la atención de las carreras una organización lineal. La autoridad superior en términos académicos la ejerce la Vicerrectoría Académica a través del/la Vicerrector/a; bajo su responsabilidad se encuentran **las unidades académicas**, compuestas por las Facultades, dirigidas por los/as Decanos/as; los Departamentos Académicos a cargo de los Directores/as, apoyados en algunos casos por Coordinadores de carrera o de programas especiales, y las Secretarías Académicas.

En el proceso de la macroplanificación curricular la estructura organizativa que funciona está constituida por la Vicerrectoría Académica, quien aprueba la conformación de las Comisiones Curriculares de Carrera a propuesta del Decano/a y orienta los propósitos de creación de una nueva carrera o la transformación curricular de una carrera vigente. Las Comisiones Curriculares están integradas por: el Director del Departamento Académico correspondiente, quien la dirige; los docentes especialistas en diversas áreas del conocimiento que se vinculan con el currículo que se va a diseñar; un miembro de la Dirección de Currículo, quien asesora y acompaña metodológicamente el proceso de macroplanificación y es responsable de realizar las revisiones finales de los documentos curriculares, que serán remitidos a la Vicerrectoría Académica para su aprobación. La mayoría de las veces las Comisiones Curriculares cuentan con el apoyo de un consultor externo, contratado por la Universidad para asesorar científicamente la determinación del currículo. Una vez aprobado por la instancia señalada, la Dirección de Currículo remite copias del documento curricular a la Secretaría General de la Universidad, la Decanatura y la Dirección del Departamento en que se ubica la carrera, así como copia expresa del plan de estudio a las Direcciones de Programación Académica y Registro Académico para la incorporación de éste en el sistema de información y su debido seguimiento.

Los procesos de coordinación, consulta y comunicación entre estos órganos de dirección se desarrollan en los Consejos Facultativos, Consejos Técnicos, Claustros de Facultad, Claustros de Docentes por departamentos y carreras, profesores guías y comisiones ad hoc. En estos estamentos, los miembros de la comunidad facultativa están representados y tienen la posibilidad de expresarse y de ser escuchados en sus necesidades y demandas en pro de la formación profesional de los estudiantes, el desempeño académico de los docentes y el desarrollo en general de la carrera. Sin embargo, es oportuno señalar que los claustros en general, desde 1997 por la recomposición de la planta profesoral (reconversión laboral) en que la mayoría de los docentes se convirtió en profesores horarios, los procesos de coordinación y comunicación entre ellos se ha dificultado por la imposibilidad de conciliar horarios de encuentro entre los miembros afectando de alguna manera el compromiso con los procesos educativos. Por estas razones, tienen actualmente un carácter más informativo que metodológico. El claustro de Psicología, a pesar de esta situación, es el que más esfuerzos ha realizado por mantener el espíritu y dinámica original orientada por la UCA.

Los planes de estudio cumplen con los principios curriculares de flexibilidad y balance en la formación general, básica y profesionalizante. La UCA establece un currículo flexible que contempla el uso eficiente de la permanencia del estudiante en la universidad. Para ello, desde 1994 ha ido reajustando el tiempo de las carreras a su duración indispensable, de modo que la carga horaria de las asignaturas no sea excesiva; ha diseñado carreras de distinta duración, según necesidades del país y demanda estudiantil; organizado planes de estudio balanceados que integran asignaturas de **formación general, básica y profesionalizante** propias de cada carrera; ha orientado en los planes de estudio la introducción de asignaturas optativas que favorecen las

inclinaciones e intereses vocacionales del estudiante y asignaturas facultativas que permiten el estudio e investigación actualizados de los conocimientos y fenómenos de las disciplinas correspondientes.

La flexibilidad del currículo se expresa, también en la posibilidad de cada carrera de ofrecer alternativas al estudiante para que elija asignaturas optativas a partir de la oferta propia del plan de estudios o de la selección sugerida de un listado de signaturas de otras carreras que puedan interesarle y que se relacionen con el perfil académico profesional, tanto en el orden técnico o científico, como en el humanístico. De esta manera se cumple el principio de interdisciplinariedad en la formación, como el de interdepartamentalización de la gestión académica-administrativa.

La UCA cuida el cumplimiento del número de créditos optativos propuesto en el plan de estudios. Todas las carreras, excepto Arquitectura e Ingeniería en Sistemas de Información y Comunicación, cuentan con asignaturas de este tipo ya sea de carácter general o profesionalizante. Por otro lado, los currículos son flexibles en tanto que el sistema de créditos permite al estudiante avanzar a su propio ritmo de aprendizaje y posibilidades. Para ello las asignaturas de la carrera cuentan con un sistema de requisitos que hace posible guardar la relación intermateria, sin limitar el recorrido del estudiante por el plan de estudios; con esta determinación la UCA ha abolido gradualmente el sistema de bloque que prevaleció por mucho tiempo en la currícula y que todavía existe en otras organizaciones educativas.

Cabe señalar que algunas carreras que tienen salidas curriculares con menciones, confunden éstas con la optatividad. La mención va orientada hacia la profundización del conocimiento en un área específica profesionalizante, que elige el estudiante por su propia voluntad en los períodos académicos finales de la carrera; en cambio las materias optativas también son elegidas por los estudiantes y tienen como propósito favorecer las inclinaciones e intereses vocacionales del alumno (cultural, social, espiritual, etc.) se cursan a lo largo de la carrera y abarcan las áreas de formación general y profesionalizante.

A partir de la creación de algunas carreras nuevas y de la transformación de otras, el equilibrio se ha afectado entre las áreas de formación y el carácter de optatividad en otras. Entre algunas explicaciones pueden citarse que: existe una fuerte tendencia (en las comisiones curriculares, particularmente los especialistas) en enfatizar el área profesionalizante en detrimento de la formación general y en cuanto a la optatividad, ésta se ha visto afectada por razones económicas, ya que si no existe un determinado número de estudiantes matriculados en un curso optativo, por los costos que representa la docencia.

Los documentos normativos y orientadores del proceso curricular, encausan el diseño y transformación de los planes y programas de estudio al dejar claramente establecido los mecanismos para determinar el peso y distribución de las asignaturas de formación general, básica y profesionalizante en cada plan. Por ejemplo: para las asignaturas de formación general orientan un máximo del 10% del total de créditos correspondientes a un plan de estudio. Las comisiones de carrera, seleccionan de los ejes temáticos propuestos por la universidad, aquellos afines al perfil académico profesional y, a partir de ellos, deciden el nombre y contenido de las asignaturas de formación general. Por constituirse éste, en el eje educativo que centra su aspiración en el desarrollo de la personalidad de los educandos, con las características y sello que

la formación jesuítica orienta, cuenta con una asignatura común a todas las carreras de la UCA que es **Reflexión Teológica**.

El restante 90% se distribuye entre las asignaturas de formación básica y profesionalizante, tomando en cuenta que la UCA propone en su modelo educativo la formación de profesionales generalistas con un perfil amplio que les forje para atender problemas globales de la realidad nacional, porque considera que el especialista debe formarse en niveles de educación posgraduada. Cada carrera guarda su propio balance entre la formación básica y profesionalizante, no tanto en términos porcentuales, sino de acuerdo con los requerimientos del perfil académico profesional, el que se consulta continuamente para la toma de decisiones de éste y otros aspectos curriculares.

Debido a que la UCA organiza su oferta educativa bajo el sistema de créditos se aprecia en los cuadros presentados más adelante, la relación entre los ejes curriculares correspondientes a la formación general, básica y profesionalizante, a partir de la asignación de créditos. Entendiendo el crédito teórico como el equivalente a una hora teórica y el crédito práctico a dos o tres horas prácticas (talleres, práctica experimental en laboratorios, trabajo de campo, prácticas preprofesionales, y toda actividad de aprendizaje en que el estudiante deba demostrar el manejo teórico de la disciplina aplicado a una experiencia práctica, investigativa, creativa o recreativa y no la simple interpretación o descripción reproductiva del contenido).

Observemos el balance de créditos de las carreras y la ponderación con que la UCA maneja los distintos ejes de formación:

Relación entre los ejes de formación y el número de créditos por carrera que denotan el balance entre la formación general, básica y profesionalizante

Facultades y Carreras	Créditos de Formación General	Créditos de Formación Básica.	Créditos de Formación Profesionalizante	Total Créditos
Facultad de Humanidades				
<u>Sicología.</u>	42	111	98	251
Sociología.	16	92	93	201
Trabajo Social y Gestión del Desarrollo.	16	92	91	199
Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua.	28	70	101	199
Diplomado en Ciencias Religiosas.	18	71	39	128
Facultad de Ciencias Jurídicas:				
Derecho	24	42	176	242
Derecho Económico	18	31	153	201
Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente				
Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria	20	93	155	268
Ingeniería en Calidad Ambiental	21	99	143	263

Facultades y Carreras	Créditos de Formación General	Créditos de Formación Básica.	Créditos de Formación Profesionalizante	Total Créditos
Ingeniería en Sistemas de Producción Acuícola	22	72	152	246
Ingeniería Industrial	17	82	194	293
Ingeniería en Manejo de Ecosistemas*	18	88	165	271
Ingeniería en Sistemas y Tecnologías de la Información y la Comunicación	12	152	88	252
Arquitectura	8	67	135	210
Técnico Superior en Telemática	12	89	48	149
Técnico Superior en Sistemas	12	71	60	143
Facultad de Comunicación Social				
Comunicación Social	24	121	94	239
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales				
Administración de Empresas	24	69	126	219
Economía Aplicada	28	116	54	198
Contaduría Pública	24	67	147	238
Técnico Superior en Administración de Empresas	12	66	57	135
Gestión y Desarrollo del Turismo	41	101	122	264
Técnico Superior en Gestión y Desarrollo del Turismo	26	75	103	204
Técnico Superior en Contaduría Pública	16	51	73	140

Fuente: Documentos Curriculares UCA

Como puede observarse, algunos de los planes de estudio guardan aproximadamente el porcentaje asignado a las asignaturas de formación general (10%), aunque otras lo amplían o limitan según las características y conveniencias de la formación básica y profesional. Las carreras de Gestión y Desarrollo del Turismo, Psicología, Diplomado en Ciencias Religiosas, Comunicación Social, Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, Economía Aplicada, Administración de Empresas, entre otras, están por encima de la norma del 10% asignado a la formación general. En cambio, Arquitectura, Sociología, Trabajo Social y Gestión del Desarrollo, Derecho Económico, entre otras, están por debajo del porcentaje orientado, esta situación debe ser revisada en los nuevos procesos curriculares que se emprendan.

El criterio de la Universidad es enfatizar en los planes de estudio la formación profesionalizante, a partir de una sólida formación básica, que permita a los estudiantes comprender, fundamentar, construir, relacionar y aplicar sus conocimientos en el enfrentamiento continuo a situaciones de la vida cotidiana, laboral y social.

A continuación presentamos una relación de créditos y horas mínimos y máximos, según la duración de las carreras, puede observarse en él que las licenciaturas no guardan uniformidad en su tiempo de duración y por tal razón esta relación varía.

Créditos y horas mínimos y máximos por titulación, según norma

Titulación	Mínimo de créditos	Máximo de créditos	Mínimo de horas	Máximo de horas
Técnico Superior	128	144	1896	2088
Licenciatura de cuatro años	192	216	2664	2952
Licenciatura de 4 años + 1 cuatrimestre	210	229	2880	3108
Licenciatura de 4 años + 2 cuatrimestres	224	252	3048	3384
Fase de licenciatura	96	108		
Ingenierías	270	300	3960	4320

Fuente: Sistema de Créditos para el Régimen Cuatrimestral

En el cuadro anterior se aprecia que en los planes de estudio de la mayoría de las carreras, el número de horas de clase está dentro de los parámetros establecidos por la UCA. Para las licenciaturas se determina un mínimo de 2664 horas y un máximo de 3384; para ingenierías un mínimo de 3960 y un máximo de 4320; y para las carreras de nivel técnico superior de 1896 a 2088 horas. No obstante, algunos planes de estudio sobrepasan el número de horas normado y caen en la categoría de frondosos (un plan de estudio es frondoso cuando se excede al número de créditos y horas clase establecidas) Este incremento significa mayor permanencia del profesor en el aula de clase, mayor dependencia del estudiante en la relación alumno/profesor, menos trabajo independiente del estudiante e incremento del coste total de la asignatura en horas de docencia.

Al establecer relación entre la duración de la carrera y el número de horas y créditos por plan de estudio, observamos que los créditos y horas sobrepasan la norma en la medida que aumenta el tiempo de la carrera. Veamos el cuadro siguiente:

Relación entre el número de créditos, el número de horas por plan de estudio y la duración de las carreras.

Facultad y Carrera	Total de créditos	Total de horas	Duración de la carrera
Facultad de Humanidades			
<u>Sicología</u>	251	3696	4 años + 2 cuatrimestres
Sociología	201	2916	4 años
Trabajo Social	199	2952	4 años
Inglés	199	2388	4 años
Diplomado en Ciencias Religiosas	128	1728	2 años + 2 cuatrimestres
Facultad de Ciencias Jurídicas			
Derecho	242	3252	4 años + 2 cuatrimestres
Derecho Económico	201	2736	4 años + 2 cuatrimestres

Facultad y Carrera	Total de créditos	Total de horas	Duración de la carrera
Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente			
Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria	268	4536	5 años
Ingeniería en Calidad Ambiental	263	3156	5 años
Ingeniería en Sistemas de Producción Acuícola	246	3912	5 años
Ingeniería Industrial	293	4524	5 años
Ingeniería en Manejo de Ecosistemas	271	4320	5 años
Ingeniería en Sistemas y Tecnologías de la Información			5 años
Arquitectura	210	3576	5 años
Técnico Superior en Telemática	149	2556	2 años + 2 cuatrimestres
Técnico Superior en Sistemas	143	2820	2 años + 2 cuatrimestres
Facultad de Comunicación Social			
Comunicación Social	239	3612	4 años
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales			
Administración de empresas	219	3276	4 años + 1 cuatrimestre
Economía Aplicada	198	2280	4 años
Contaduría Pública	238	3000	4 años
Técnico Superior en Administración de Empresas	135	2040	2 años + 2 cuatrimestres
Gestión y Desarrollo del Turismo	264	3660	4 años
Técnico Superior en Gestión y Desarrollo del Turismo	204	2808	3 años
Técnico Superior en Contaduría Pública	140	1800	2 años + 2 cuatrimestres

Fuente: Documentos Curriculares de cada carrera UCA

Los planes de estudio frondosos que están por encima de las horas establecidas son los siguientes:

- 1) Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria: incrementó 186 horas de las 4320 normadas.
- 2) Ingeniería Industrial: incrementó 174 horas de las 4320 normadas.
- 3) Psicología : Incrementó en 312 horas de las 3384 horas normadas.
- 4) Técnico Superior en Telemática: Incrementó 468 horas de las 2088 normadas.
- 5) Técnico Superior en Sistemas: Incrementó 732 horas de las 2088 horas normadas.
- 6) Técnico Superior en Gestión y Desarrollo del Turismo: Incrementó 720 horas de las 2088 normadas.
- 7) Licenciatura en Gestión y Desarrollo del Turismo: incrementó 708 horas de las 2952 horas normadas.
- 8) Contaduría Pública: incrementó 48 horas de las 2952 normadas.
- 9) Licenciatura en Administración de Empresas incrementó 168 horas de las 3108 normadas.

Los planes curriculares para cada una de las carreras de la UCA presentan correspondencia entre los contenidos, objetivos y estrategias de aprendizaje, el perfil de ingreso, egreso y la titulación. Los objetivos, contenidos y estrategias de aprendizaje son componentes propios del currículo trabajados por las comisiones curriculares, atendiendo las orientaciones metodológicas vigentes que exigen la correlación didáctica entre ellos. Se determinan de forma holística mediante un proceso de derivación desde los resultados de los diferentes diagnósticos, al perfil académico profesional, de éste a la conformación de los objetivos y contenidos del plan de estudio, luego a los descriptores de asignaturas que dan insumos a la elaboración de los programas de las asignaturas.

Con la coherencia de esta derivación, la UCA aspira a que los contenidos de los programas de asignaturas no sean determinados de manera fácil a partir del índice de un texto ajeno a la realidad social y diferente a la propuesta curricular, o de acuerdo con el gusto o dominio científico del profesor, comisión de carrera o colectivo de área, sino definido a partir de las demandas educativas planteadas en el perfil académico profesional y reflejando la dimensión cognitiva, procedimental y actitudinal del aprendizaje

Desde este enfoque, la UCA entiende las asignaturas como las categorías de clasificación del contenido de las disciplinas, modificables en la medida que cambia el conocimiento o las ideas. Aunque actualmente son vistas como la forma más tradicional de organizar los contenidos porque comúnmente predomina en ellas la estructura lógica de la disciplina, la Universidad recomienda que en su selección y organización se tome en cuenta criterios de orden psicológico, es decir, cómo aprende el estudiante, y pedagógicos, cómo se facilita el aprendizaje, de modo que estos criterios permitan dar paso a una visión más integradora de la realidad, la disciplina y el aprendizaje (UCA, 1999. Orientaciones básicas sobre el proceso de diseño y elaboración de los documentos curriculares).

Luego de organizado el contenido cognitivo, procedimental y actitudinal y plasmado en el programa de la asignatura, las estrategias de aprendizaje, en concordancia con los objetivos, son derivadas de él, consignando los resultados en el Syllabus y finalmente haciéndolas prácticas en las formas organizativas de la enseñanza, como experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

Al preguntarle a los estudiantes, profesores y graduados respecto a la **coherencia** que ellos perciben entre estos **componentes curriculares** respondieron de manera positiva con los porcentajes siguiente:

- Coherencia entre el perfil académico profesional y las asignaturas.
Estudiantes: totalmente de acuerdo (TA) 42% y parcialmente de acuerdo (PA) 36% sumando un 78%.
Profesores: TA 59%; PA 31% para una sumatoria del 90%.
Graduados: TA 52% y PA 38%, también para un 90%.
- Coherencia entre contenidos de los programas y el plan de estudios.
Profesores TA 57% y PA 32% para un total de 89%.

- Coherencia entre el perfil académico profesional y el mercado laboral.

Estudiantes: TA 27% PA 40% sumando 67%.

Profesores: TA 39% y PA 40%, sumando 79%.

Graduados: TA 38% y PA 45% para un total de 83%.

Profundizando un poco más el estudio de las coherencias se les preguntó a los graduados y opinaron siempre de manera positiva con los porcentajes siguientes:

- Coherencia entre la teoría y la práctica.

Graduados: TA 30% y PA 47% para un total de 77%.

- Coherencia entre el plan de estudios y la oferta divulgada.

Graduados: TA 52% y PA 38% para un total de 90%.

En relación con *las estrategias de aprendizaje* la UCA ha orientado la promoción del aprendizaje significativo a fin de que los estudiantes adquieran aprendizajes funcionales que les permitan: resolver conflictos cognitivos, establecer relaciones y conexiones entre lo que saben y lo nuevo por aprender, autorregular su aprendizaje, aplicar lo aprendido a una nueva situación y, continuar aprendiendo. Para el logro de los aprendizajes significativos se ha recomendado técnicas de aprendizajes como los organizadores previos, los mapas conceptuales, la solución de problemas, etc., las que no invalidan la aplicación de otras técnicas ya conocidas, como las exposiciones, dinámicas interactivas (trabajos cooperativos, mesas redondas, foros paneles, seminarios, etc.), trabajo independiente (individual, colectivo, con guías de estudio, módulos autoformativos, etc.), investigaciones, proyectos y trabajos prácticos, de campo, experimentales. etc.

Estas estrategias sugeridas en los documentos metodológicos están en coherencia con las formas organizativas de la enseñanza consignadas en el esquema de contenido de los programas, con los créditos teóricos y prácticos del plan de estudios, de modo que una asignatura muy práctica o que tenga un componente investigativo es de rigor que el docente tome decisiones pertinentes sobre las estrategias que seleccione para que concuerden con el carácter de la asignatura. De este modo la coherencia entre los objetivos, contenidos y estrategias de aprendizaje, se observa concretamente en el programa de la asignatura y en el syllabus.

El manejo de las estrategias de aprendizaje, por los docentes, ha sido apoyado en la práctica por cursos periódicos de capacitación, en los que se ha ejercitado diferentes dinámicas interactivas, y por el seguimiento al trabajo docente que llevan a cabo algunos directores/as y coordinadores de carrera a través de las reuniones metodológicas de los colectivos de asignatura y de profesores guías.

En apoyo al desarrollo de estas estrategias educativas la Universidad atiende la oferta educativa en 2 modalidades de enseñanza y aprendizaje: Presencial y a Distancia y, en 3 turnos y horarios diferentes: diurnos, nocturnos y sabatinos. Indistintamente de la modalidad y el turno, la propuesta curricular de las carreras no se altera y se aspira a lograr igual calidad educativa.

En relación con el perfil de ingreso, la UCA, en sus políticas y reglamentos estudiantiles, establece las condiciones académicas para ingresar a la Universidad. Define como ingreso, “el proceso mediante el cual una persona se incorpora como estudiante a la Universidad Centroamericana, de acuerdo con las normativas y condiciones institucionales exigidas” (UCA, Reglamento del Régimen Académico 2002). Entre ellas se citan las más importantes que:

1. Sea bachiller/a, debidamente documentado/a
2. Tenga habilidades básicas en el manejo del español y conocimientos fundamentales de matemática.
3. Tenga conocimientos de básicos de informática e inglés

Ciertas carreras agregan otras competencias específicas según las características propias y éstas aparecen expresadas en los documentos curriculares vigentes. Pueden ser de comunicación oral, de equilibrio emocional como en Psicología; de cultura general y expresión oral y escrita en Comunicación Social y la lectura básica del inglés en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera.

El perfil de egreso igualmente está estipulado en los planes de estudio de cada carrera. Consta de dos componentes: el Perfil de Personalidad y el Perfil Profesional; ambos conforman el Perfil Académico Profesional que integra la formación intelectual, procedimental y actitudinal.

En cuanto al primero es necesario decir que la UCA desde 1996 definió y divulgó **el Perfil de Personalidad del/la estudiante** el cual expresa en ocho grandes rasgos las competencias y cualidades generales deseables en sus egresados y que los distingue de otros profesionales graduados en las mismas áreas de conocimiento, en otras universidades, es decir que este perfil aspira desarrollar en los estudiantes el “sello UCA”. Estos rasgos se van desarrollando a lo largo del proceso de formación y son los siguientes:

- a. Actuar en forma beligerante, firme y comprometida con el desarrollo y transformación de los sectores menos favorecidos de la sociedad y en el mejoramiento de la calidad de vida.
- b. Promover e incidir en forma protagónica y creativa en la transformación de la sociedad, en su propia formación y en la preparación y capacitación de otras personas.
- c. Mostrar dominio de las habilidades necesarias para responder y aplicar los conocimientos según la realidad cambiante del entorno sociocultural económico y político en que se desenvuelve.
- d. Consolidar su formación humana integral, a través de la adquisición y desarrollo de valores que den identidad a su persona y le motiven a actuar con libertad, justicia, honradez, respeto, responsabilidad, orden, solidaridad y eficiencia.
- e. Poseer una visión interdisciplinaria de las ciencias y las humanidades que facilite el análisis, la comprensión y la búsqueda de soluciones, ante los problemas locales y regionales que plantea el mundo contemporáneo y el ejercicio profesional.
- f. Hacer uso de su propia autonomía para tomar decisiones éticas en lo personal, lo religioso, científico- técnico, cultural, ecológico y político.
- g. Mostrar liderazgo, espíritu emprendedor y amor al trabajo.
- h. Desarrollar hábitos de pensamiento reflexivo, crítico e investigativo.

El segundo o **Perfil Profesional** refleja las competencias que se esperan que el graduado tenga al finalizar su proceso de formación en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y ética profesional. Los rasgos de este perfil son propios de cada carrera y son definidos por las comisiones curriculares de carrera, a partir de los resultados del diagnóstico de necesidades.

Las titulaciones se diversifican en cuatro grados académicos y cada Facultad puede manejar una o varias de ellas. Licenciatura (11 carreras), Ingeniería (6 carreras), Arquitectura (1 carrera) y Técnico Superior (6 carreras). Según la titulación, se establece un número determinado de créditos que el estudiante debe alcanzar a fin de obtener su carta de egresado y tener derecho a sus trámites de culminación de estudios

Los planes de estudio de la UCA integran la investigación y la proyección social como componentes esenciales del currículo que complementan la formación profesional integral de los educandos. La UCA a través de los documentos que norman la elaboración de los currículos explicita que los planes de estudio de cada carrera deben estructurarse alrededor de dos ejes de formación, uno que clasifica y organiza las asignaturas en formación general, básica y profesionalizante, ya mencionado en los párrafos anteriores; y otro eje en atención a las funciones universitarias: investigación y proyección social, que se convierte en eje articulador del contenido de los planes de estudio.

Estas funciones están expresadas en asignaturas que habilitan a los estudiantes en el manejo de los métodos y técnicas de investigación; en la aplicación de estrategias metodológicas que despiertan su curiosidad, espíritu indagativo, búsqueda de respuestas, solución de problemas y de estudio de casos; en la evaluación de los aprendizajes de la asignatura o disciplina con trabajos de cursos, ensayos, experimentos, etc.; en el desarrollo de sistemas de prácticas de formación profesional coherentes con las características del área de formación y, mediante la realización de diversas formas de culminación de estudios.

La Universidad Centroamericana en el desarrollo de la función docente busca nuevas **estrategias de innovación metodológica que coadyuven al logro exitoso del perfil de personalidad y profesional de los estudiantes**, en forma de proyectos específicos como: “El Movimiento Pedagógico,” a cargo de la Dirección de Capacitación Profesional, es una **iniciativa innovadora** que promueve la revisión y análisis de la práctica educativa. En este movimiento participan tanto docentes de tiempo completo como horarios en encuentros formales cada 2 meses (660 al año) y en el desarrollo de un congreso en el que se comparten experiencias con docentes de otras universidades.

Paralelo al Movimiento Pedagógico se ha desarrollado otra **estrategia de innovación pedagógica** “Maestro cómo lo haces”, son encuentros con docentes de renombre a nivel nacional, dignos de emulación, que comparten con la comunidad académica las experiencias más valiosas de su vida educativa; conferencias y debates periódicos sobre temas de la enseñanza y el aprendizaje, identificados en los resultados del sistema de evaluación de los académicos, que orientan y sugieren alternativas de solución a problemas detectados.

Las opiniones de los docentes sobre su participación en el movimiento pedagógico y otros similares fueron: 26% (TA) y 26% (PA), para un total del 52% de aceptación favorable.

Otro proyecto innovador es el de “Aprender a pensar leyendo bien” encaminado a mejorar la capacidad lectora de los estudiantes mediante la participación de diversos docentes, que desde diferentes asignaturas, realizan una serie de estrategias y propuestas metodológicas para facilitar la lectura crítica y comprensiva.

La Vicerrectoría Académica ha impulsado desde el 2003, un conjunto de acciones con el fin de fortalecer el quehacer docente y promover la mejoría sistemática de la enseñanza, es así que ha impulsado en las unidades académicas acciones docentes de innovación didáctica orientando el uso de métodos relacionados con el trabajo cooperativo y con el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que se concretan en proyectos puntuales como ELAC (European and Latin American Consortium for IST Enhanced Continued Education in Environmental Management and Planning), cuya sede es la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente.

Los concursos de oratoria y las olimpiadas jurídicas son innovaciones dirigidas por la Facultad de Ciencias Jurídicas orientadas a la selección y exposición de un conflicto jurídico, en el que los estudiantes demuestran sus competencias de argumentación, contra argumentación, manejo de las leyes, normas y reglamentos propios del caso en discusión.

Singular relevancia innovadora adquieren la elaboración de módulos autoformativos para veintinueve materias de los planes de estudio de la Licenciatura en Administración de Empresas y Licenciatura en Derecho. Verdaderos textos de aprendizaje autónomo e independiente de las asignaturas correspondientes a cinco cuatrimestres de ambas carreras. en cuya elaboración los docentes profundizaron en el estudio del contenido de la asignatura, al consultar e investigar bibliografía poco utilizada en los cursos regulares, perfeccionaron el manejo de la Internet como fuente idónea para recabar información actualizada, iniciaron la comprensión de la mediación pedagógica en textos para el autoaprendizaje y la llevaron a niveles de creatividad al seleccionar y proponer actividades de aprendizaje que no sólo contribuyen a la solución de problemas de los temas en estudio, sino que vinculan la realidad actual del país con lo que analizan y debaten en las lecciones. En este mismo sentido, es necesario destacar las diversas capacitaciones que la Dirección de Educación a Distancia ha dirigido a profesores de tiempo completo y horarios sobre la metodología de aprendizaje en Educación a Distancia, la mediación pedagógica, las técnicas para elaborar materiales autoformativos y las metodologías para el desarrollo de las tutorías.

En cuanto al desarrollo de la docencia otra forma innovadora ha sido la introducción de sesiones tutoriales a partir del autoaprendizaje obtenido con los módulos autoformativos. En este modelo no existe la clase como tal, los estudiantes no llegan a recibir información de la palabra del maestro, sino que se presentan a debatir y argumentar sobre lo que aprendieron independientemente con el texto en estudio; a solucionar nuevos problemas propuestos por el tutor o por ellos mismos; a vincular lo aprendido con situaciones de la vida real, etc. La sesión en sí, es un laboratorio de aprender a prender, aprender haciendo, aprender a ser y aprender a convivir.

Valoración

La Universidad Centroamericana, responde a la subvariable de **organización curricular** demostrando que en cumplimiento de la misión de apoyar todos los esfuerzos destinados a procurar un desarrollo que incremente la equidad social y de construir para ello **sujetos integrales**, competentes, formados con currículos flexibles, y organizados con metodologías actualizadas, funciona con instancias académicas y administrativas que responden a estas exigencias del quehacer como institución educativa jesuítica; rigiendo el accionar de sus órganos mediante un sistema de reglamentos y procedimientos necesarios para hacer realidad el proyecto educativo que sustenta y garantiza con la oferta profesional, cuyas carreras son reconocidas en el país por su **pertinencia**, y sus graduados por el talento capaz de integrar la inteligencia con la calidad ética y humana. Estos resultados demuestran fehacientemente **el impacto** que esta *alma mater* produce y pretende seguir produciendo en la sociedad nicaragüense y regional.

No obstante los logros alcanzados es necesario: enfatizar el desarrollo de procesos más participativos, tanto en el diseño como en el desarrollo y evaluación curricular; revisar los currículos, en especial aquellos identificados como frondosos, así como las disposiciones y normas curriculares pertinentes, con el fin de unificar criterios que permitan una mayor concordancia entre lo normado y lo establecido en los documentos curriculares; desarrollar planes de seguimiento a la docencia, a los resultados del rendimiento académico de los estudiantes y al cumplimiento del Perfil Académico Profesional; finalmente, un mejor aprovechamiento del sistema de evaluación del desempeño de los académicos.

Subvariable 2: Profesores

Criterio de evaluación:

La institución debe operar con una planta profesoral competente, con perfil apropiado a sus programas en cantidad y tiempo de dedicación adecuados, todo ello en concordancia con las políticas de la institución y los requerimientos de los programas académicos para un desempeño eficiente, eficaz, pertinente y con integridad.

Descripción de la situación

La Universidad Centroamericana en su empeño por alcanzar los más altos niveles de calidad, tanto nacional como internacionalmente, ha definido en el “Reglamento del Profesorado” (marzo 2001) el perfil de sus docentes. Está conformado por rasgos que aspiran a estimular al profesor a ser cada día mejor en las funciones universitarias que le compete desarrollar. Algunos de estos rasgos son los siguientes:

1. Capacidad para interiorizar y sumir como propia la misión y visión de la UCA, contribuyendo a su logro a través de sus actuaciones en los distintos ámbitos de trabajo.

2. Capacidad de conjugar y desarrollar las tres funciones universitarias: docencia, investigación y proyección social.
3. Alto nivel científico, profesional y pedagógico en su campo, así como profundos valores humanos y dominio de métodos e instrumentos didácticos que hagan posible el desarrollo de las capacidades, habilidades y valores necesarios para la formación integral de los estudiantes.
4. Conocimiento profundo de la realidad nacional para vincular adecuadamente la teoría con la práctica y desarrollar en los estudiantes la capacidad de autoaprendizaje.
5. Creatividad, pasión intelectual y pedagógica, y capacidad para comunicar, generar liderazgo, inspirar y desarrollar valores de modo que su desempeño sea de calidad
6. Competencia para trabajar en equipo y desarrollar un sentido creciente de cuerpo académico
7. Sentido de la dimensión ética de su trabajo como formador de identidades comprometidas con el proyecto educativo jesuítico.

La selección, contratación y desempeño profesoral está regida por normativas y reglamentos que emanan de la Vicerrectoría Académica y son aplicados conjuntamente por la Dirección de Pregrado, los Departamentos Académicos, la Dirección de Programación Académica y la Dirección de Recursos Humanos.

Los profesores de tiempo completo se rigen por el “Reglamento del Profesorado”, vigente desde marzo del 2001. Estipula el perfil del docente, los objetivos del reglamento, las definiciones de los términos esenciales utilizados y el articulado que rige las funciones, carga académica, desarrollo profesional, escalafón, evaluación del desempeño, retribución y estímulos, así como los deberes, derechos y sanciones.

Los profesores de contratación horaria se rigen por lo estipulado en el contrato de servicios profesionales que firman cada cuatrimestre de acuerdo con la o las asignaturas que van a impartir, en este contrato se consigna las exigencias académico-administrativas que la UCA demanda del profesional.

La UCA desde 1995 cuenta con un *sistema de evaluación del desempeño de los académicos con fines de mejoramiento*, basado en la política de la institución, inciso 3.11 que textualmente dice “la UCA buscará elevar la calidad de los métodos pedagógicos y científicos en el ejercicio de la docencia, la investigación y la proyección social, como factores fundamentales de la formación de los estudiantes. Por ello prestará toda la atención requerida al desempeño eficiente, científico y pedagógico de su personal académico, diseñando también planes y buscando recursos para su superación profesional y permanente”. En consecuencia “la evaluación del desempeño académico se define como un proceso sistemático, continuo, transparente, funcional y ético, que permite obtener y analizar información para valorar la calidad en cuanto a docencia, investigación, proyección social, dirección y gestión” (UCA, Sistema de Evaluación del Desempeño de los Académicos, 1995).

Este sistema aspira, desde una perspectiva integral, al reconocimiento de capacidades y habilidades, la superación de las limitaciones encontradas y la adopción de formas o mecanismos más adecuados y pertinentes para aprovechar y optimizar el potencial académico que tiene la UCA, revirtiéndolo en beneficio de la comunidad universitaria. En la implementación de este proceso intervienen diversos actores: estudiantes, profesores y directores, así como factores económicos y administrativos que favorecen o limitan su ejecución.

La evaluación del desempeño de los académicos se realiza cuatrimestralmente, la información recabada es procesada con medios automatizados de manera que los resultados se obtienen con brevedad y son utilizados para la retroalimentación del trabajo docente y la toma de decisiones de mejoramiento para el cuatrimestre siguiente. Todos los profesores, independiente de su cargo y categoría, participan en este proceso. Al respecto, el claustro de Desarrollo Humano y de Género expresó en acta enviada a la Directora del Departamento, el 29 de marzo del 2004 sobre la evaluación del desempeño docente, lo siguiente: “existe la percepción del profesorado que se esta reproduciendo una gran permisividad, falta de rigor y de exigencia hacia los estudiantes por temor a ser mal evaluados por ellos. En tal sentido, sugieren que se hace imperativo unificar criterios de exigencia para evitar distorsiones en los resultados de las evaluaciones y que ésta cumpla con el objetivo de ser formadora de valores, con el rigor necesario para hablar de calidad”.

Los docentes opinan acerca de los procedimientos, instrumentos y resultados de las evaluaciones de su desempeño académico lo siguiente:

- Los procedimientos de la evaluación del desempeño son congruentes con los objetivos de la universidad.
Profesores: El 31% opina que está en total acuerdo (TA) y el 40% en parcial acuerdo (PA), esto suma un 71% de docentes encuestados que valoran la existencia de esta congruencia.
- Los procedimientos utilizados son ágiles en su aplicación.
Profesores: El 36% opinó que está totalmente de acuerdo y el 38% que está parcialmente de acuerdo, para un total de 74% de valoración positiva en relación con la agilidad del proceso de evaluación.
- Los procedimientos utilizados para la evaluación del desempeño se corresponden con los propósitos del proceso de enseñanza y aprendizaje que ha planificado.
Profesores: El 32% está totalmente de acuerdo y el 38% está parcialmente de acuerdo, para un total de 70% que opina que los procedimientos de la evaluación tienen coherencia con la planificación de su curso.
- Los instrumentos utilizados son confiables y coherentes con los resultados.
Profesores: El 20% opina que está en total acuerdo, el 39% parcialmente de acuerdo y el 22% parcialmente en desacuerdo sobre la confiabilidad y coherencia de los resultados.
- Los resultados del proceso de evaluación se entregan en tiempo y forma.

Profesores: 25% totalmente de acuerdo, el 38% parcialmente de acuerdo y 25% parcialmente en desacuerdo, para un 63% de respuestas positivas.

En el régimen cuatrimestral la aplicación del *sistema de evaluación del desempeño de los académicos* cuenta con poco tiempo entre la aplicación del sistema, el procesamiento de la información y la entrega de los resultados a los docentes, principalmente de los horarios, de modo que las acciones de mejora no pueden ser aplicadas con el mismo grupo de estudiantes que evaluó al docente. El docente horario mal o bien evaluado que no es contratado para el siguiente cuatrimestre no tiene la oportunidad de aplicar de inmediato las sugerencias que le fueron dadas por el Director del Departamento.

Los estudiantes, profesores y graduados al ser interrogados acerca de la actuación docente opinaron lo siguiente:

- Planifican sus clases.
Estudiantes: El 25% expresa que está en total acuerdo (TA) y el 27% en parcial acuerdo, para un total de 52% de opiniones favorables.
- Dan a conocer el Syllabus al inicio del curso.
Estudiantes : 35% (TA) y 45% (PA), para un total de 80% de valoración positiva sobre la exigencia de compartir el Syllabus con los estudiantes.
- Explican los objetivos del curso.
Estudiantes: 41% (TA) y 36% (PA) para un total de 77% de opiniones aceptables.
- Relacionan el tema de la clase con el saber actualizado.
Estudiantes: 38% (TA) y 45% (PA), para un total de 83% en acuerdo.
- Facilitan la comprensión de problemas y su solución e implementan nuevas metodologías.
Estudiantes: 28% (TA) y 42% (PA), para un total de 70% de aceptación con alta tendencia a la valoración parcial.
Profesores: 68% (TA) y 29% (PA), para un total de 97% de valoración positiva.
- Estimulan y reconocen el rendimiento académico de los estudiantes y aseguran un buen nivel de aprendizaje.
Estudiantes: 22% (TA) 48% (PA), para un total de 70% de aceptación con alta tendencia a la valoración parcial (más del 50%).
Profesores: 64% (TA) y 29% (PA), para un total de 93% de aceptación positiva.
- Son respetuosos y corteses con los estudiantes.
Estudiantes : 24% (TA) y 47% (PA), para un total de 71% de aceptación con gran énfasis en la aceptación parcial (casi el 50%).
- Dan a conocer anticipadamente las formas de evaluación y son objetivos e imparciales en la calificación.
Estudiantes: 41% (TA) y 39% (PA), para un total de 80% de aceptación positiva

Graduados: 59% (TA) y 29% (PA), para un total de 88% de aceptación positiva.

- Enfatizan los aspectos éticos y profesionales.

Estudiantes: 43% (TA) y 40% (PA), para un total de 83% de aceptación positiva.

- Tienen calidad para garantizar una buena formación profesional.

Graduados: 38% (TA) y 51% (PA), para un total de 89% de apreciación positiva.

La UCA cuenta con políticas, programas de formación, capacitación y actualización de los profesores / Políticas que determina la composición del profesorado con relación a sus grados académicos / Políticas que apoyan al personal académico para la obtención de grados académicos superiores, porque considera que en las circunstancias actuales y ante los retos que se proponen, la capacitación y la superación docente y profesional se convierten en una estrategia básica para el fortalecimiento de la docencia. En el documento Definición Objetivos y Políticas de la UCA, en su inciso 3.11 explicita claramente la importancia de la capacitación y la superación profesional dentro del proyecto educativo. Para la Universidad, difícilmente habrá mejoramiento y transformación académica si los elementos claves que conducen el proceso de base y operativizan las líneas estratégicas no están preparados para ello. Esto no significa que hasta que se desarrollan las acciones de capacitación y superación formal, generadas de un plan, se inician las adecuaciones o cambios, sino que, independientemente de las acciones puntuales de capacitación, generales o específicas por disciplina, la mejor preparación es la que se realiza mediante la autocapacitación en la acción; es decir, en los colectivos de área donde participan tanto docentes de planta como horarios, con el fin de unificar criterios, elaborar syllabus, compartir bibliografía y experiencias metodológicas (lecturas, discusiones, análisis, toma de decisiones) que orientan el quehacer didáctico hacia una articulada docencia, investigación y proyección social y en aras de desarrollar las capacidades, habilidades, actitudes y valores en los estudiantes.

Los programas de formación posgraduada de los profesores se enmarcan en las titulaciones de Especialistas, Maestrías y Doctorados. Se ofrecen en dos vías: por medio de becas en el extranjero o a través de la Dirección de Posgrado de la UCA. Las titulaciones por esta última vía pueden ser autofinanciadas por los docentes o bajo los auspicios de universidades extranjeras u organismos internacionales. Los programas de formación autofinanciados implican para el docente una erogación económica fuerte, diferenciada según la contratación de profesor de tiempo completo o profesor horario.

En cuanto a las **políticas** que apoyan la obtención de **grados académicos** superiores, la Universidad ha realizado esfuerzos por dar cumplimiento a la política 3.11 citada anteriormente, en dos modalidades de becas: internas, referidas a estudios dentro del país incluyendo la misma UCA y externas, las que se llevan a cabo en países extranjeros.

Según la Vicerrectora Académica en el Informe de Rectoría 2003, expresa que en el período 2000-2003, esta institución ha favorecido con becas internas a 30 docentes y 22 administrativos que realizan estudios de maestría; 28 docentes y administrativos en cursos de -posgrado de más de 300 horas docentes, representando para la UCA un total de 80 personas en formación académica superior y una erogación de U\$184,855.00. Por otra parte, con el programa de doctorado en Administración de Empresas desarrollándose en la UCA desde 2002, se benefician

11 docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con un valor económico aproximado de U\$24,983. 00, hasta la fecha.

Consultados los docentes sobre su opinión acerca de las *políticas de formación* y otorgamiento de becas que desarrolla la UCA, respondieron de la manera siguiente:

- Adecuación de las políticas de becas a las condiciones económicas que poseen los docentes.
Profesores: 27% parcialmente de acuerdo (PD) y 25% en total desacuerdo (TD), para un total de 52% de opiniones negativas al respecto.
- Conocen las políticas de formación todos los docentes.
Profesores: 17% TA, 36% (PA) para un total de 53% de respuestas positivas, respecto al conocimiento de las políticas de formación y capacitación.
- Implementación de las políticas de becas.
Profesores: 32% (TA) y 34%, en parcial acuerdo (PA), para un total de 66% de resultados con alta tendencia positiva.

En el Informe del Rectorado se expresa que en el período 1999-2003, se han beneficiado con becas al exterior 9 docentes en maestrías, 14 profesores en estudios de doctorado en España, Estado Unidos, Francia, Bélgica, Alemania, Costa Rica y México. Las áreas de formación son variadas: Economía, Química, Zoología, Agricultura, Biotecnología, Derecho, Historia, Literatura, Archivística, Sociología, Comunicación, Ciencias Sociales, Psicología y Turismo.

Según una de las *políticas de la Universidad* en relación con la formación posgraduada de sus profesores y administrativos, la UCA concede una ayuda del 30% del salario a quienes tengan responsabilidades familiares a su cargo. (Política 3.12., citada en el Informe de Rectorado, 2003, p. 30).

La institución cuenta con *políticas que determinan la composición del profesorado* con relación a sus grados académicos. La planta de profesores está conformada por docentes de tiempo completo y docentes de tiempo horario. En general, en cada cuatrimestre laboran cerca de 360 académicos, correspondiendo 120 a la planta permanente y entre 230 y 250 profesores de tiempo horario. Esta variación se producen en dependencia del número de grupos de estudiantes según matrícula y del número de asignaturas por servirse en el cuatrimestre.

Los grados académicos de la comunidad docente oscilan entre doctores, licenciados, ingenieros, arquitectos y máster. Como ejemplo describimos la composición de la planta profesoral de la UCA durante el primer cuatrimestre del 2004, en el que laboraron 23 Doctores (Phd), 161 Másters y 188 docentes con grados de Licenciado, Ingeniero y Arquitecto, para un total de 372 profesores.

En el cuadro siguiente se expresa en detalle la composición del profesorado, durante el período citado, en términos de los grados académicos alcanzados.

Composición del profesorado con relación a los grados académicos alcanzados

Unidad Académica	Categorías						Totales	
	Doctorado (Phd)		Maestría		Lic. Ing. Arq.			
	T/C	T/H	T/C	T/H	T/C	T/H	T/C	T/H
Rectoría	3		13		1		17	
Facultad de Humanidades	3	5	21	22	8	29	32	56
Facultad de Ciencias Económicas y empresariales	1		19	37	9	34	29	71
Facultad de Ciencias Jurídicas	3	3	2	11	6	40	11	54
Facultad de Ciencias de la Comunicación	1			9	5	9	6	18
Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente	4		9	13	7	33	20	46
Dirección de Estudios Básicos			4	1	1	6	5	7
Totales	15	8	68	93	37	151	120	252

Fuente: Base de datos de la Dirección de Programación Académica, I cuatrimestre 2004

La UCA también cuenta con el Departamento de Capacitación Profesional que ofrece cursos formales atendiendo a demandas propias de las Facultades y sus departamentos o como resultado del sistema de evaluación del desempeño de los académicos. Entre el año 2000- 2003, en los períodos intercuatrimestrales, este Departamento realizó una serie de curso de capacitación de diversa índole (actualización, cursos libres y cursos de posgrado), beneficiándose cerca de 600 profesores principalmente horarios que en muchos casos son docentes de otras universidades. El aporte económico de la totalidad de los cursos, gira alrededor de U\$60.000 y es básicamente financiado con fondos de la Dirección de Postgrado, o de las Facultades, o en menor cuantía, del Movimiento Pedagógico. Los docentes están liberados de asumir coste alguno por los cursos de carácter pedagógico; por los de carácter científico y tecnológico aportan U\$20.00, cada participante, en concepto de papelería y material didáctico; por los cursos libres ofrecidos a docentes de la UCA, docentes de otras universidades y público en general, los participantes aportan la totalidad de su coste.

La certificación otorgada a los participantes varía según el curso:

1. **Diploma de Posgrado**, para cursos con duración de más de 35 horas docentes. Se exige evaluaciones sistemáticas y final. Se otorga a cursos de contenido pedagógico, científico y tecnológico.
2. **Certificación de Participación**, para cursos con menos de 35 horas de docencia. No se exige tanto rigor en las evaluaciones e igualmente se otorga para los diversos contenidos.
3. Los cursos libres según el número de horas y las exigencias evaluativas pueden certificarse como **Diploma de Posgrado o Certificado de Participación**.

La valoración de los profesores acerca de los cursos de formación posgraduada recibidos, es la siguiente:

- Los cursos de formación posgraduada son accesibles económicamente.
Profesores: 38% parcialmente de acuerdo (PA); 39% parcialmente en desacuerdo (PD), para un total de 77% de valoración con énfasis en el desacuerdo.
- Los cursos de formación posgraduada son organizados en horarios compatibles.
Profesores: 7% TA, 33% PA para un total de 50% de respuestas positivas. Cabe anotar que los profesores respondieron 26% PD y 11% TD, para un total de 37% de valoración con énfasis en el desacuerdo.
- Los cursos de capacitación se imparten frecuentemente.
Profesores: 21% (TA) y 32% (PA), para un total de 53%, con énfasis en una valoración parcialmente positiva.
- Los cursos de formación y capacitación son adecuados al desempeño docente.
Profesores: 31% (TA) y 40% (PA), para un total de 71% positivo.

Frente a la responsabilidad institucional y humana de normar el otorgamiento de estímulos, las medidas de compensación personal y familiar de los docentes y la estabilidad en el desempeño del cargo, la UCA **cuenta con políticas de promoción, estímulo y retención que aseguran la permanencia y satisfacción de los profesores**, promueven el desarrollo y sostenimiento de la dignidad profesional, la actualización científica y la innovación metodológica.

La **política de estímulo** expresada en el plan estratégico 2002-2005, establece la necesidad de motivar y reconocer los méritos académicos de la comunidad educativa de la UCA. En el “Programa Maestro/a de Méritos Académicos” se define esta política como: “un mecanismo que anima y promueve la ejemplaridad de los miembros de la comunidad en el cumplimiento de sus funciones; entendida dicha ejemplaridad como un estilo de trabajo y de conducta que responde al perfil ideal del desempeño de la labor académica y de la gestión educativa”..., “también como una forma de rendir cuenta a la sociedad y de propiciar la legitimación social necesaria”.

En el programa de Méritos Académicos se crean las distinciones, los criterios para seleccionar y aprobar a los candidatos, definir las fechas anuales y formas de convocatoria, nombrar las comisiones ad hoc para dictaminar sobre las candidaturas presentadas por las Facultades y, finalmente, planificar y realizar el acto público de entrega de las distinciones.

La Universidad Centroamericana reconoce y otorga las siguientes distinciones académicas: Profesor/a Excelente, Gestor/a Académico/a Notable, Profesor/a Notable y Profesor/a Destacado/a “...a quienes por su magnífica labor en las áreas de docencia, investigación, proyección social y la gestión académica han hecho un aporte relevante al desarrollo académico de la Universidad y un servicio notable al país” (UCA, Informe de Rectorado 2003).

Siendo de reciente data esta política de estímulo, hasta la fecha solamente se ha dignificado con estímulo moral y carta de reconocimiento a 66 docentes de tiempo completo y horario que resultaron como mejores profesores evaluados, en el tercer cuatrimestre del 2003.

Los estímulos y reconocimientos citados, son de carácter moral o material, se otorgan de acuerdo con los resultados de la evaluación del desempeño docente, de la calidad y cantidad de las producciones intelectuales y otros méritos que la Universidad estime conveniente.

Hace algunos años y previo a la determinación de la *política de estímulos* actual, se otorgó algunas distinciones especiales a docentes y personalidades que han contribuido con la UCA y el país, en las categorías de Decano Emérito, Doctor Honoris Causa, Profesor Emérito, Placa 40 Aniversario, Diplomas.

La valoración de los profesores sobre la política de estímulos de la Universidad Centroamericana, la expresan de la manera siguiente:

- Efectividad de las políticas de promoción.
Profesores: 5% TA, 17% PA para un total de 22% de acuerdo, en cambio el desacuerdo se expresa en un 19% PD y 25% (TD) para un total 44%. Se destaca el 31% que contestó “no aplica” (NA).
- Equitatividad de las políticas de promoción.
Profesores: 4% TA 17% PA para un total de 21% de respuestas positivas; en cambio el 20% PD y 24% TD para un total de 44% de respuestas en desacuerdo. Es de notar que el 32% contestó que no aplica (NA).
- Contribución de las políticas de promoción aplicadas, para la retención de los académicos.
Profesores: 4% TA y 17% PA para un total de 21% de respuestas positivas, en cambio contestaron 20% PD y 26% TD para un total de 46% de respuestas negativas. Se destaca un 29% que contestó no aplica (NA).
- Existencia del plan de estímulo para profesores.
Profesores: 4% TA, 16% PA para un total de 20% de valoración positiva. En cambio un 21% contestó PD y 28% TD para un total de 49% de negatividad. Nuevamente un 27% contestó que no aplica (NA) esto denota un alto desconocimiento de la existencia de un plan de estímulos para los profesores.
- Difusión del plan de estímulo.
Profesores: 4% TA, 15% PA para un total de 19% de respuestas positivas. En cambio 19% contestó PD y 34% TD para un 53% de negatividad en las respuestas y 24% de respuestas que no aplica (NA).
- Contribución del plan para mantener la motivación al trabajo e identidad institucional.
Profesores: 7% TA y 17% PA para un 25% de respuestas positivas, por otra parte 19% PD y 25% TD para un 44% de respuestas negativas. 27% contestó no aplica (NA).

Los resultados de la encuesta en cuanto a la política de estímulo de la UCA arroja porcentajes bajos en cuanto a su conocimiento, planificación, contribución a la retención y a los procesos de difusión de la misma, así como altos porcentajes en la categoría de “no aplica, posiblemente el desconocimiento se deba a que la composición de la planta profesoral mayoritariamente es horaria y que esta política no es extensiva a los profesores de contratación horaria.

La UCA promueve distintas formas de vinculación e integración entre sus académicos que fortalecen la identidad y la unificación de esfuerzos institucionales. El objetivo 2.5 del marco filosófico de la UCA plantea: “formar una auténtica comunidad universitaria, en primer lugar, con sus directivos, profesores, administrativos y personal de servicio, cooperando entre todos para lograr una integración progresiva del alumnado, buscando finalmente como abrir esta comunidad a otros sectores de la sociedad”. A su vez, en las políticas de la Universidad, inciso 3.12, se expresa textualmente: “la UCA propiciará en todo nivel, el ejercicio de la transparencia, la comunicación, la fraternidad, el mutuo respeto, el uso del diálogo, la autocritica, la crítica constructiva y la participación como elementos fundamentales de las relaciones entre los sectores y las personas, como instrumentos de una mejor convivencia y para la realización de una labor eficiente”.

En cumplimiento de estos objetivos y políticas se ha desarrollado a lo largo de las distintas etapas de reforma universitaria y como parte de ella, diferentes seminarios, debates y propuestas, con el propósito de dar cumplimiento a estas aspiraciones de la UCA en materia de integración e identidad institucional. En la variable 2: Gobierno y Gestión; subvariable: 2: Gestión Académica y Administrativa, se describió ampliamente los eventos, actividades conmemorativas y seminarios que dan respuestas a este indicador,

La UCA contribuye al fortalecimiento del capital intelectual, a través de la promoción de la interacción de sus profesores con comunidades académicas nacionales e internacionales.

En el Seminario “*Identidad y Desarrollo Institucional*” el Doctor Juan Bautista Arríen, en su ponencia *Los retos de la UCA en el Futuro*, expresó: “la inserción en la globalización conlleva la participación de la Universidad en las redes del conocimiento y la cooperación académica en todos sus niveles dentro del esquema de igualdad y equidad no de subordinación. Lo importante es ser partícipes de los beneficios de la inteligencia, de la ciencia y de la tecnología desde una perspectiva original y no una copia mal diseñada... El hacer efectiva esta integración con cooperación de las Universidades Jesuitas Latinoamericanas y mundiales se presenta como un reto viable y de enormes repercusiones futuras para la UCA” (Arríen, 1997).

Siete años después, todavía en la UCA, excepto en situaciones muy esporádicas y puntuales, la interacción de los profesores con comunidades académicas nacionales e internacionales, sigue siendo un reto no afrontado con la debida fortaleza, originalidad, participación, cooperación, igualdad y equidad con que el Doctor Arríen lo planteó.

La UCA, como comunidad académica, escasamente ha tenido contacto con las universidades nicaragüenses, jesuitas de Centroamérica, Latinoamérica y de otros espacios geográficos mundiales. No se refiere este acápite a los contactos interuniversitarios con carácter de capacitación o de educación posgraduada con fines de titulaciones, sino al acercamiento entre comunidades académicas que intercambian experiencias humanas, científicas, tecnológicas,

docentes y de gestión universitaria, con el de fin fortalecer el capital intelectual y el desarrollo humano de los dirigentes, académicos y personal administrativo de la Universidad.

El uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (TIC's) en comunidades virtuales de intercambio e integración, es incipiente; aunque se ha hecho un considerable esfuerzo por mejorarlo, tiene el agravante que la infraestructura de red de la UCA es precaria y no facilita el desarrollo de las iniciativas que en este campo tienen los docentes a nivel personal. Como institución, fuera de la información que presenta en la página Web, los enlaces que ésta ofrece, la navegación por la Biblioteca y algunas iniciativas puntuales de los Departamentos Académicos, carece de software y plataformas que lancen a nivel internacional la conformación de una comunidad docente del conocimiento. Ya dijo el P.Valdés en el informe final de su gestión como Rector, que una de las diez aspiraciones de la UCA, para el quinquenio es: “Respaldar nuestra calidad educativa institucional es buscar no sólo convenios con otras universidades jesuitas (AUSJAL), sino también ser reconocido por universidades de prestigio en el continente y en Europa” (Valdés, 2004).

En relación con las políticas de intercambio académico:

- Son conocidas por cada docente.
Profesores: 7% TA, 17% PA, para sólo un 24% de respuestas positivas. Sin embargo un 17% respondió en PD y 26% en total desacuerdo (TD) para un 43% de resultado negativo y 29% no aplica (NA).
- Son equitativas.
Profesores: 8% TA, 10% PA, para un 18% de positividad y respondieron 13% PD y 17% en (TD para un 30 de respuestas negativas. 49% contestó no aplica (NA).
- Son provechosas para el mejoramiento del desempeño académico.
Profesores: 13% en total acuerdo (TA), 14% en parcial acuerdo (PA) para un 27% de respuestas positivas. 10% respondió en parcial desacuerdo y 11 en total desacuerdo, para un 21% de opinión negativa. Cabe señalar que el 45% contestó no aplica (NA).
- Participación en intercambios académicos promovidos por la UCA
Profesores: 7% PD y 33% en total desacuerdo (TD) para un total 40% de opiniones negativas y 38% no aplica (NA).
- Positiva experiencia en intercambios académicos.
Profesores: 7% TA, 11% PA para un 18% de respuestas positivas. Un 6% respondió en parcial desacuerdo (PD) y 11% en total desacuerdo (TD) para un 17% negativos (PD). Cabe destacar el 53% que contestó no aplica (NA).

Como puede apreciarse sobre la política de intercambio también se evidencia mucho desconocimiento de ésta por parte de los profesores y nuevamente se nota el énfasis en el “no aplica”, ya que los horarios no se sienten cubiertos por estas políticas. Al respecto, la Universidad Centroamericana ha tomado conciencia de esta debilidad y por ello ha sido retomado nuevamente en las líneas estratégicas de su plan de desarrollo.

Los profesores conocen y responden adecuadamente a las necesidades de la institución y de los estudiantes / Los profesores participan activa y creativamente en proyectos que fortalecen a la UCA / Los profesores demuestran compromiso con el mejoramiento de la docencia, la investigación, la proyección social y la gestión académica.

Es innegable que los profesores juegan un papel fundamental en el planeamiento, desarrollo y evaluación del proyecto educativo. Ya lo dijo el P. Valdés: “Toda Universidad será aquello que sean sus profesores” (UCA 1998). En la UCA, como obra de la Compañía de Jesús, la responsabilidad de la educación intelectual, procedimental y moral, recae en el profesor como corresponsable inmediato de convertir en realidad el proyecto de formación profesional de los estudiantes a su cargo. Por ello considera y se propone que el cuerpo docente, constituya una comunidad abierta donde florezca una relación personal, auténtica, entre profesores y alumnos como condición de gran valor para fomentar el crecimiento intelectual y humano de los actores principales de este proceso; y como resultante, la aplicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las innovaciones que se deriven de la reforma universitaria.

La participación activa y creativa de los docentes es el motor que impulsa el fortalecimiento de las estrategias para lograr los fines institucionales, a través de los proyectos que la Universidad desarrolla. Lograr que exploren su rol, y se decidan a valorarlo, innovarlo y perfeccionarlo, canalizando su potencial en pro la *identificación de las necesidades de los estudiantes* y de la oportuna y apropiada orientación para mantenerlos en situación de bienestar, es un reto complejo que la UCA ha asumido y apoyado con actividades tales como:

1. Las más de 36 capacitaciones ofrecidas a los profesores en los años 2002 al 2004, en áreas pedagógico-metodológicas y científico- técnicas, en las que se discutieron y consensuaron las mejores formas de acercamiento y desarrollo didáctico con los estudiantes.
2. El inicio de un grupo semilla de espiritualidad ignaciana que multiplica las diversas experiencias de formación obtenidas en diversos cursos dentro y fuera del país.
3. La asignación de profesores guías para el acompañamiento y orientación de los estudiantes, en los primeros años de cada carrera, que les han apoyado en situaciones difíciles tanto académicas como personales.
4. La conformación de colectivos de asignatura o de área en los que se discuten y dan soluciones a problemas, elaboran programas de asignatura, discuten y organizan los procesos de enseñanza aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes y las facilidades institucionales.
5. Las horas de consulta incluidas en los horarios docentes, en las que estudiantes y profesores se encuentran para reforzar, aclarar, orientar, asesorar y dar pautas, bien para solucionar problemas académicos con nuevos procedimientos didácticos o para apoyarlos en la aclaración de conflictos espirituales y emocionales con modelos, normas y ejemplos cristianos y morales.

Los estudiantes al responder sobre la atención de los docentes a sus necesidades expresan lo siguiente:

- Atienden consultas fuera de horario.
Estudiantes: 15% TA y 30% PA para un 45% de respuestas positivas, frente a un 26% PD y 21% TD para un total de 47% de respuestas negativas y 5% responde no aplica.
- **Atienden las dificultades académicas**
Estudiantes: 14% TA y 31% (PA), para un 45% de respuestas con tendencia positiva. 17% PD y 8% TD para un 25% de tendencia negativa. La opinión más amplia al respecto es de tendencia positiva. Cabe destacar que un 27% no contestó.

En relación con **la participación activa y creativa de los docentes, en proyectos que fortalezcan a la Universidad**, en el Informe del Rectorado 2003 se especifica lo siguientes:

- a. El inicio del proceso de regulación y ordenamiento de las prácticas pre-profesionales en las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas, en que los profesores están siempre a la búsqueda de la excelencia académica y la vinculación con la realidad nicaragüense al conducir los procesos jurídicos y orientar la actuación cognoscitiva, procedimental y actitudinal de los estudiantes.
- b. La creación de la Red de Servicios de la Universidad Centroamericana UCASER, con el fin de generar recursos que contribuyan a su desarrollo, y con la convicción de que el reconocimiento económico a las unidades y al personal que participan en la venta de servicios constituye un importante estímulo profesional que incide en la profesionalidad y calidad del quehacer universitario.
- c. La participación continua en los procesos de transformación curricular en sus diferentes etapas, como un compromiso docente de mejorar la calidad de la oferta educativa de la Universidad. Actualmente los profesores emprenden la tarea de revisar y actualizar el currículo de las carreras siguientes: Psicología, Administración de Empresas, Ciencias Jurídicas, Ciencias de la Comunicación e Ingeniería en Calidad Ambiental.
- d. La participación en la elaboración de módulos autoformativos o textos mediados pedagógicamente para cada una de las asignaturas de los cinco primeros cuatrimestres de los planes de estudio de las carreras de Derecho y Administración de Empresas. Material indispensables para el desarrollo cabal y eficiente de la modalidad de educación a distancia.
- e. La implementación de la tutoría como forma organizativa de la enseñanza, componente fundamental de la modalidad de educación a distancia en la cual los profesores aplican metodologías innovadoras para fomentar el aprendizaje de las asignaturas del plan de estudio de forma independiente, autónomo, cooperativo, contextualizado y problematizador, a partir del autoestudio del módulo autoformativo.

- f. La participación de los docentes en la creación y desarrollo de la Cátedra Abierta, Cátedra País y Cátedra Jurídica con el propósito de impulsar procesos de análisis de la realidad del país, debates y propuestas de solución a los problemas acuciantes, con el fin de convertir a la UCA en una plataforma permanente de búsqueda de soluciones.
- g. La participación de los profesores en *proyectos que fortalecen a la UCA* se da fundamentalmente en aquellas actividades que tienen que ver más con el mejoramiento de la docencia, y aunque también participan en aspectos que promueven la investigación y proyección social ésta es muy puntual. No todos participan y quienes lo hacen, su participación está más vinculada a los Institutos y Centros de Investigación y de proyección social de la Universidad. Los aspectos relacionados con estas funciones los abordaremos con profundidad en las variables 4 y 5.

Valoración

La UCA desde 1994 viene realizando ingentes esfuerzos por acrecentar la calidad de la docencia como función sustantiva de su quehacer, a través de políticas y programas de formación y capacitaciones en el área pedagógica y de otras disciplinas científicas a fin de preparar y actualizar cada día mejor a los profesores, pues está consciente de que ellos/as constituyen una fuerza clave en la formación académica profesional de los estudiantes. La institución puede afirmar que cuenta con una planta profesoral competente y pertinente. Sin embargo, la composición del cuerpo profesoral, mayoritariamente horaria, dificulta la participación activa y comprometida en algunas tareas educativas relacionadas con la formación de los jóvenes, de manera que se tienen que buscar estrategias que motiven y estimulen a los docentes a compartir la responsabilidad de alcanzar con integridad el proyecto educativo UCA. Entre los clamores de los docentes está su petición de mayor cercanía y acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, mayores espacios de comunicación y participación en los intercambios académicos, e involucramiento en las políticas de estímulo y mejor aprovechamiento de los resultados de la evaluación del desempeño de los docentes, asegurando su efectividad y cumplimiento del principio de equidad.

Subvariable 3: Estudiantes

La UCA en su marco filosófico declara que su principal objetivo “es lograr la correcta y plena formación de los alumnos”. Por su parte el P. Valdés plantea, “que los estudiantes constituyen la parte central de esta comunidad y la mayor riqueza de Nicaragua es la inteligencia de los estudiantes que vienen a nuestro centro educativo. El trabajo de la Universidad es convertir esa riqueza en una perla preciosa para el país”. Es por esto que en el criterio de evaluación de esta subvariable se describe lo concerniente la formación, abordándose la primera parte de este criterio en la variable 7: Servicios.

Criterio de evaluación

La institución debe contar con unidades de servicio eficientes y efectivas en función de las necesidades y los requerimientos académicos y administrativos para la formación humana, profesional y ética de los estudiantes en correspondencia con los principios, políticas, y estrategias declaradas en sus documentos oficiales.

La UCA cuenta con políticas, reglamentos y procedimientos explícitos y homogéneos para regular la admisión, la permanencia y titulación de los estudiantes, así como normas claras y justas de evaluación de los aprendizajes.

“El Reglamento del Régimen Académico Estudiantil” es el documento oficial y explícito que tiene la institución para normar, orientar, y regular la admisión, ingreso, egreso, permanencia y titulación de los estudiantes, así como las formas de su proceder dentro y fuera del campus universitario. Este reglamento es homogéneo para todos los estudiantes y un documento de consulta permanente para las autoridades, profesores y alumnos, principales actores de los procesos educativos. Regula la vida académica estudiantil de cada uno de los alumnos y el sistema de evaluación de los aprendizajes hasta la etapa de su titulación. Tiene fundamentalmente un sentido educativo y autorregulador. Su contenido incluye un conjunto de disposiciones y normas para viabilizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma organizada, coherente y humana.

Consta de una presentación que incluye el perfil de personalidad del/la estudiante de la UCA y once capítulos en los que se norma cada aspecto del régimen académico estudiantil que tenga que ser regulado.

A continuación se presenta un breve resumen del contenido de los capítulos que componen este reglamento:

El Capítulo I:- De los objetivos.

Da a conocer, en forma de objetivos, los alcances y las aspiraciones del reglamento como documento sustantivo de la vida académica de la Universidad. Sus principales objetivos tienden a coadyuvar al logro de la excelencia académica; contribuir a la formación de valores y actitudes acordes con los fines y principios de la UCA; establecer normas y mecanismos que orienten y regulen las actividades académicas de la vida estudiantil; y, apoyar el avance de los procesos de reforma universitaria permanente.

El Capítulos II:- De las formas de ingreso de los/as estudiantes.

Define quiénes pueden ingresar a la UCA (nuevo ingreso, continuación de estudios, segundas carreras e ingreso especial) y los procedimientos para ello.

El Capítulo III:- Requisitos de ingreso.

Regulan las formas y requisitos de ingreso de los estudiantes a la Universidad Centroamericana, bajo la responsabilidad de la Dirección de Desarrollo Estudiantil. Contempla dos momentos de ingreso: la **prematricula** que responde a la recepción de la solicitud de admisión y la **matrícula**,

que es el acto de tramitar la admisión para obtener el derecho a ser estudiante de la UCA en una de sus carreras. Es indispensable para los solicitantes, llenar los requisitos generales y específicos del ingreso a la carrera.

El Capítulo IV:-Del retiro de matrícula del estudiantado.

Regula todo el trámite de retiro de matrícula: las autorizaciones, documentos, procesos, plazos, aranceles, sanciones y afectaciones.

El Capítulo V:-De las equivalencias.

El concepto de equivalencia que se define en el Reglamento es: “el reconocimiento académico que establece la Universidad Centroamericana entre estudios realizados en éste o en otros centros de educación superior, nacionales o extranjeros y asignaturas propias del plan de estudios de la carrera que se desea cursar”. El capítulo contiene el porcentaje convalidable de contenidos programáticos entre asignaturas, trámites, documentos necesarios y su forma de presentación, porcentaje de créditos del plan de estudios que pueden convalidarse, emisión de dictamen, etc.

El Capítulo VI -De los requisitos y créditos.

Este capítulo conceptualiza los requisitos académicos, créditos, índices (parcial, histórico, global) y carga académica, así como los procedimientos para inscribir o eliminar asignaturas consignadas en la hoja de matrícula; las instancias que deben atender este proceso, los plazos para la realización de trámites, las formas de registro y aranceles correspondientes

El Capítulo VII.- De la asistencia y puntualidad.

En este capítulo se aborda la asistencia y puntualidad como responsabilidad fundamental de los estudiantes, explicita claramente las regulaciones para el control de asistencia, abandonos, sanciones, porcentajes máximos de inasistencia (20%) para cada asignatura, según el número de horas del programa, exceptuando situaciones especiales.

El Capítulo VIII.- Del sistema de evaluación del aprendizaje.

Este capítulo conceptualiza la evaluación como actividad educativa intencional y sistemática; determina la función pedagógica y social de la evaluación del aprendizaje; regula las formas de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en sus momentos de realización, sus propósitos, la utilización de los resultados y la escala de calificación. Norma los criterios para la presentación de exámenes especiales y de suficiencia

Capítulo IX.- De las formas de culminación de estudios.

Las regulaciones en este capítulo norman la etapa final del proceso sistémico de evaluación del aprendizaje; especifica las diferentes formas de culminación de estudio según las características de cada carrera; determina los procedimientos de inscripción, tiempo de conclusión, criterios y escala de calificación; y la aprobación y defensa de la forma de culminación seleccionada.

El componente esencial de las formas de culminación de estudios es la actividad investigativa. Brinda al estudiante la oportunidad de profundizar, consolidar y aplicar los conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores adquiridos a lo largo de su formación profesional. Los alumnos conocen desde el inicio de su vida académica universitaria las exigencias que les corresponde cumplir para el logro de su titulación. Estas formas de culminación de estudio deben estar de acuerdo con los problemas del país, las demandas del perfil profesional de cada carrera,

las políticas de investigación de la UCA y las líneas de trabajo investigativo definidas por la Facultad, el Departamento Académico y la Dirección de Investigación.

Capítulo X .- Deberes y derechos

Norma el comportamiento de la vida académica, social y espiritual de los estudiantes durante el período de su formación profesional en la universidad, tanto en su compromiso personal consigo mismo y con la comunidad universitaria, como con el desarrollo del proyecto educativo institucional.

Capítulo XI. De las faltas y sanciones disciplinarias

Estipula los criterios para determinar cuando una falta es de carácter leve, grave o muy grave, así como sus correspondientes sanciones. Cabe destacar que éstas últimas no tienen un carácter punitivo sino conservan el sentido educativo-formativo que tiene todo el reglamento.

En todos los capítulos se evidencia la preocupación porque los estudiantes se formen integralmente y demuestra que la UCA ***cuenta con normas claras y justas de evaluación de los aprendizaje.***

Al preguntar a los graduados y estudiantes acerca de las regulaciones y normas de admisión, permanencia titulación y evaluación de los aprendizajes respondieron de la manera siguiente:

- Los criterios para ingresar a la universidad se divulgan ampliamente y son claros y bien definidos.
Estudiantes: 38% TA y 38% PA para un total de 76% de positividad.
Graduados: 57% TA y 28% PA, para un total de 85% de positividad.
- Conocimiento de los requisitos de egreso y titulación.
Estudiantes: 18% TA, 22% PA para un total de 40% de tendencia negativa.
Graduados: 50% TA y 36% PA, para un 86% de opiniones altamente positivas.

La UCA cuenta con un sistema de registro y seguimiento académico de los estudiantes matriculados en cada período/ La institución cuenta con un sistema consistente de información académica que permita tomar decisiones sobre los resultados académicos, la eficiencia terminal, la deserción y el rezago de los estudiantes.

La Universidad Centroamericana, desde 1990, ha venido utilizando y mejorando el sistema de información automatizado. Se inició como SARA (Sistema automatizado de registro académico) pero con las transformaciones que ha experimentado a lo largo de 13 años, se convirtió en el Sistema de Información de la UCA- SIUCA, que junto con el Sistema Administrativo SADMO, constituyen el sistema de información institucional que es controlado, ajustado y retroalimentado por la División de Informática, órgano gestor de la Universidad en esta materia. Regula, asesora, orienta la toma de decisiones y acompaña los procesos de dirección de la División de Informática la Comisión de Informática integrado por la Vicerrectora General, que lo preside, Vicerrectora Académica, Secretario General, Directora de Pregrado, Gerente Administrativo, Directora de Informática, el Director de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información y Comunicación y los Responsables de Redes y de Sistemas.

El SIUCA tiene como objetivo contar con una base de datos de acceso inmediato a los distintos archivos estadísticos del área académica y facilitar la consulta oportuna, ágil y completa para la planificación y toma de decisiones en pro del desarrollo de la Universidad y de los estudiantes. La divulgación de los datos estadísticos está a cargo de la Oficina de Estadística, creada con el propósito de ser la fuente autorizada para brindar información a instancias internas e instituciones, como el Consejo Nacional de Universidades-CNU, UNICEF, AUSJAL, Banco Mundial, UNESCO, INEC, Proyecto BID y otros.

La base de datos del SIUCA es alimentada con la información proveniente de varios órganos de la Universidad que tengan que consultar, alimentar, dar información y mantener el seguimiento a la eficiencia del sistema. Las unidades orgánicas autorizadas para entrar y manejar el sistema académico de acuerdo con sus funciones son las siguientes:

1. La Dirección de Desarrollo Estudiantil: inicia la conformación digital del expediente estudiantil, desde la captación y prematrícula de los estudiantes.
2. La Dirección de Registro Académico, sistematiza y oficializa la información automatizada, lo que permite mantener al día los datos académicos de los estudiantes. También esta Dirección oficializa en el registro histórico de cada estudiante la información correspondiente al ingreso, permanencia, egreso y titulación.
3. Por debilidades en el sistema institucional, también en esta Dirección se lleva paralelamente un registro manual, que trabaja la Directora de manera permanente y sistemática, de modo que, el registro en ambos sistemas, garantice la seguridad y confiabilidad de la información brindada, a las autoridades, estudiantes, egresados, graduados y público en general (Informe de la Directora de Registro Académico, mayo 2004).
4. La Dirección de Programación Académica, graba en el sistema los planes de estudio de las carreras ofrecidas por la Universidad y las asignaturas para cada uno de ellos, con el fin de velar por su cumplimiento; los insumos (asignaturas por cuatrimestre, horarios, aulas correspondientes) para los procesos de preinscripción anual y matrícula de los alumnos en cada cuatrimestre a fin de conformar y registrar los grupos de estudiantes resultantes por carrera e institucionalmente; también registra a los profesores que atenderán los distintos grupos de clase y monitorea a través de la base de datos, la organización de los grupos realizando ajustes para la apertura, cierre o nivelación de los mismos. Monitorea la asistencia de los docentes con fines de ejecución de pagos a los profesores horarios.
5. Los Centros de apoyo a la docencia: Levante y Poniente, velan porque los profesores registren su asistencia en la base de datos y a la vez registran la asistencia de los profesores cuando el sistema tiene dificultades, para ello cuentan con una clave personal que les permite la entrada al sistema para este menester, con la particularidad de no poder hacer cambios en los datos ya registrados.

6. Las Secretarías Académicas de cada facultad alimentan el sistema, al inscribir las informaciones provenientes de los procesos académicos y de la situación escolar de cada estudiante, en concordancia con lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. La información inscrita es la siguiente:
 - a. Los créditos adicionales a los estipulados para el cuatrimestre que matricula el estudiante y según su índice de rendimiento académico.
 - b. La/s asignatura/s convalidadas a estudiantes de segunda carrera, cambio de carrera o continuación de estudios.
 - c. Las asignaturas que le dan a un estudiante la oportunidad de reingreso a una carrera, por un derecho perdido, situación denominada en el sistema como “oportunidad de carrera”.
 - d. Las asignaturas para la actualización de conocimientos cuando el estudiante que egresó de una carrera, no realizó ninguna forma de culminación de estudios.
 - e. Las asignaturas que le permiten al estudiante alcanzar el índice académico establecido que no lo posee y necesita para egresar y graduarse.
7. Los profesores de cada asignatura, desde el año 2002, utilizan un programa que les permite grabar las calificaciones de los alumnos directamente en el sistema. Cabe señalar que una vez grabada las calificaciones los datos no son susceptibles de cambios (Información de Programación Académica, mayo 2004).

En cuanto a la eficiencia, la Directora de Programación Académica, manifiesta en entrevista, que el sistema a pesar del potencial de uso que tiene, todavía no es consistente porque el ancho de banda es muy pequeño y hace que la información viaje muy lentamente atrasando los procesos que se ejecutan. Opina que se necesita consolidarlo y profundizar su desarrollo, porque posee mayor potencial del que realmente es utilizado y estima que es necesaria una capacitación específica sobre el uso eficiente, formas y momentos de alimentarlo y beneficios que ofrece a la academia el caudal de información derivado de las acciones docentes. Por otro lado, expresa que los órganos que deben alimentarlo, difícilmente lo hacen oportunamente y con frecuencia la información registrada es incompleta. También se necesita diseñar plataformas que permitan incorporar información académica que hace falta. Por ejemplo: el registro de horarios de clase para prácticas y laboratorios; la delimitación de los períodos de docencia de cada profesor dentro de un módulo de contenido temático, en la carrera de Arquitectura; la delimitación de los períodos de clase diferenciados de tutoría y consultoría para la educación a distancia, entre otras necesidades.

La Oficina de Estadística expresa en informe presentado en el mes de abril del 2004, que es necesario ejecutar una serie de procedimientos previamente escritos para que el sistema, informático institucional, como órgano especializado que vela por la integridad y seguridad de las bases de datos institucionales, provea y realmente a todos los órganos usuarios del mismo de información inmediata, concreta, completa y fiable según las necesidades de cada uno y permita el acceso a las instancias autorizadas para que el sistema fluya eficientemente.

Corroborar la información anterior, la Vicerrectora Académica en el informe del Rectorado 2003, al expresar que el sistema informático de la UCA presenta dos grandes limitaciones:

- a. **“Limitaciones en la información estadística de la UCA.** No se ha podido conseguir todavía un programa informático que asegure la información estadística básica que

ofrezca la información que se requiere para tomar las decisiones acertadas con conocimiento de causa, en el momento adecuado.

- b. **Debilidad en los programas informáticos para necesidades académicas.** Aunque se dispone de un programa informático académico es totalmente insuficiente para suministrar la información requerida”.

La UCA cuenta con políticas explícitas de convalidación de estudios conocidas por estudiantes y profesores claramente expresadas en el capítulo V del Reglamento del Régimen Académico, denominadas por esta institución como “equivalencias”. Se establece cuando la asignatura es del mismo nivel de formación académica o superior en que se solicita la equivalencia o el contenido programático de la asignatura por convalidar coincide al menos en un 80% con el de la asignatura equivalente. En caso de asignaturas cursadas en otros centros de educación superior la nota con la cual ha sido aprobada no puede ser menor de 70 puntos.

En el Seminario de Inducción para estudiantes de primer ingreso, actividad inicial de cada año para los nuevos alumnos de la UCA, se les entrega a cada uno el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y es analizado e interpretado por profesores y estudiantes de modo que ambos trabajan en este proceso con el Capítulo V que corresponde a las convalidaciones. Por esta razón ***la institución asegura que cuenta con las políticas de convalidación.***

Al preguntarle a los estudiantes sobre el conocimiento que tienen de estas políticas respondieron de la manera siguiente:

- Conocimiento de las políticas de convalidación de estudios.
Estudiantes: 6% TA y 16% PA para un 22% de positividad, frente a un 23% PD y un 33% TD, para un 56% de respuestas negativas.

Como puede verse, aunque la UCA entrega los reglamentos al ingresar a ella, los estudiantes plantean no conocerla. Este desconocimiento es lógico puesto que la mayoría de ellos ha iniciado y continuado sus estudios en esta universidad, por tanto no requiere efectuar procesos de convalidación.

Valoración

La UCA como institución de educación superior seria y responsable de la calidad de la formación de sus educandos, ha organizado un conjunto de políticas, reglamentos y normativas que regulan la vida académica de los estudiantes; cuenta con procedimientos explícitos para el registro, seguimiento del avance de sus estudios, hasta alcanzar la titulación.

A pesar los esfuerzos realizados por contar con un sistema de información automatizado confiable, pertinente y completo, aún se detectan fuertes debilidades en la organización y funcionamiento del mismo, por lo que la Universidad precisa desarrollar un proceso de análisis y mejoramiento con todas las instancias involucradas.

Subvariable 4: Graduados

Dos ex_Rectores de esta casa de estudios, al referirse a los graduados que ella forma siempre los relacionan con el compromiso social de la UCA en términos del verdadero desarrollo del país que es su capital humano.

Dice el P. Gorostiaga: “Necesitamos profesionales exitosos para construir sociedades exitosas” (UCA, Lección Inaugural 1993)

El P. Valdés expresa en el acto de la trigésima octava graduación, 2003, “Ustedes son nuestro testimonio ante la sociedad, pues saben que han caminado en un nuevo humanismo que devuelve sentido a nuestro trabajo, nuestro sufrimiento, nuestras esperanzas y a nuestra manera de actuar.

Ustedes han saboreado el reencontrar el sentido social, la solidaridad y el servicio, es decir, no sólo han recibido el apoyo de la sociedad, sino que han respondido ganándose una gran confianza que se manifiesta en su práctica. Es bonito poder afirmar y conducirse con un ser humano equitativo, honrado e íntegro, todo esto permite, en medio de la competencia tan dura y feroz, reencontrar la gratitud y gratuidad como paz a repartir”.

La graduanda M.A. Romero en la misma graduación exhortó: “De acuerdo con los principios ignacianos un profesional exitoso es toda persona hombre o mujer consciente de su calidad humana y de su misión humanística, o sea, competente profesionalmente, responsable, crítico de pensamiento, luchador por la justicia, por la libertad y por la dignidad humana. Exitosas son las personas formadas en valores y actitudes, personas que promueven el amor y la paz en donde están”.

Criterio de Evaluación:

La institución debe contar con políticas estrategias e instancias que establezcan vínculos e intercambios con sus graduados, en un marco de mutua colaboración que contribuya al mejoramiento de la pertinencia social, la eficacia y la efectividad en el desempeño profesional e institucional.

Descripción de la situación

La UCA cuenta con políticas y estrategias que promueven el establecimiento de vínculos con los egresados y graduados. En el documento de objetivos y *políticas* inciso 2.3 se expresa que se harán los mayores esfuerzos por brindar a sus egresados y graduados una formación dentro de esta escala de valores y comportamientos; hombres y mujeres creativos, críticos, libres, democráticos y solidarios con las clases menos favorecidas, con amor al trabajo, eficientes, ordenados, justos, respetuosos del derecho ajeno, con una actitud ética, vocación patriótica y centroamericana.

La UCA ha centrado sus mejores esfuerzos por el establecimiento de vínculos con sus egresados y graduados, promoviendo, apoyando y acompañando la creación de la Asociación de Profesionales de la Universidad Centroamericana (APROUCA) cuyas políticas se definieron en el año 2000 y fue hasta el 5 de abril del 2001 que se constituyó legalmente en la asociación. Tiene su sede en el campus universitario y hoy cuenta con 300 afiliados. Sus objetivos son:

1. Fomentar un permanente acercamiento entre los profesionales egresados de las diferentes Facultades de la Universidad Centroamericana, con el ánimo de que conlleve a la superación personal, profesional e integral de la comunidad universitaria.
2. Promover, fomentar y facilitar la difusión de las ciencias, las artes y la cultura en general, particularmente entre sus asociados.
3. Coordinar los esfuerzos de sus miembros dirigidos a lograr la participación directa y efectiva de la comunidad universitaria de la UCA.
4. Fomentar constantemente la actualización profesional de sus miembros por medio de la participación en las actividades académicas, particularmente promovidas por la universidad

Dentro de sus proyectos APROUCA ha creado una tarjeta de descuentos para sus miembros que funciona en los negocios y empresas de los mismos exalumnos, impulsa un programa de becas al exterior canalizados por los comités de trabajo; ha creado también, un banco de empleos para los miembros que aun no han logrado ubicarse en el mercado laboral.

El trabajo desarrollado por la asociación, según expresa entonces la directora ejecutiva de APROUCA, ha sido una experiencia positiva en la que se han estrechado relaciones con muchos graduados de las diferentes generaciones y de quienes se ha recibido apoyo que contribuye al fortalecimiento de la organización.

Los graduados encuestados sobre la existencia de *políticas de colocación laboral y de seguimiento* a los graduados responden así:

- **Graduados:** 8% TA y 28% en parcial acuerdo (PA), para un 36% de respuestas positivas. Frente a un 15% en PD y 25% en total desacuerdo (TD), para un 40% de opiniones con tendencia negativa, pues la política es de reciente creación e implementación.

La UCA cuenta con un registro actualizado de egresados y graduados que permite conocer su ubicación y condiciones sociolaborales. El registro que tiene la UCA sobre sus egresados y graduados es manual, la Directora de Registro establece tres formas de registro: los egresados que incluye a estudiantes que finalizaron el plan de estudios de la carrera correspondiente y les falta defender la forma de culminación de estudios; los promocionados: estudiantes que ya defendieron la forma de culminación y les falta la realización de los trámites de titulación; y los graduados que ya obtuvieron sus títulos.

La UCA no cuenta con un registro de egresados y graduados que le permita conocer la ubicación laboral y las condiciones sociolaborales en que éstos se encuentran. Recientemente, para efectos de este proceso de autoevaluación, se conoció de la condición salarial, sectores laborales y cargos que desempeñan los graduados que participaron en la segunda encuesta aplicada a este grupo de informantes (61), los resultados al respecto fueron los siguientes:

Rangos salariales en córdobas de los graduados, en la segunda encuesta

	Totales	- de 5000	Entre 5001 y 8000	Entre 8001 y 11.000	+ de 11.000	Desempleado
Administración. Agropecuaria.	5	3	1	0	1	
Administración. de Empresas	12	2	5	0	4	1
Bibliotecología	2	0	2	0	0	
Ecología	1	0	0	0	1	
Comercio Internacional	1	0	0	0	1	
Comunicación Social	2	1	1	0	0	
Derecho	12	0	5	0	7	
Economía Aplicada	1	1	0	0	0	
Artes y Letras	1	1	0	0	0	
Ingeniería Civil	1	0	0	0	1	
Ingeniería Electrónica	1	0	0	0	1	
Nutrición	1	1	0	0	0	
Psicología	9	1	1	3	4	
Sociología	7	1	1	3	1	1
Trabajo Social	3	1	2	0	0	
Traducción Inglesa	1	1	0	0	0	
Zootecnia	1	1	0	0	0	
Totales	61	13	18	6	21	2

Graduados: tipo de organización en la que trabajan y cargos

Carreras	Totales	N/C	ONG	Privadas	Pública			
						Sup.	Interm.	Operat.
Administración. Agropecuaria.	5	1	3	1		2	2	1
Administración. de Empresas	11	1	1	4	5	2	8	1
Bibliotecología	2			1	1			2
Ecología	1				1		1	
Comercio Internacional	1			1		1		
Comunicación Social	2		1		1		2	
Derecho	12			8	4	3	7	2
Economía Aplicada	1			1				1
Artes y Letras	1			1			1	
Ingeniería Civil	1			1		1		
Ingeniería Electrónica	1			1		1		
Nutrición	1				1		1	
Psicología	8		6		2	2	5	2
Sociología	7	1	2	3	1	2	3	1
Trabajo Social	3		1		2			3
Traducción Inglesa	1			1			1	
Zootecnia	1				1			1
Totales	59	3	14	23	19	14	31	14

Clave: N/C., no contestó; ONG, organismo no gubernamental; Sup., cargo de nivel superior; Interm., o de nivel intermedio; Operat., nivel operativo.

Retomando preguntas de la muestra de la primera encuesta a graduados y empleadores de la primera encuesta encontramos las valoraciones siguientes:

- Los graduados perciben a la UCA y la carrera seleccionada como referentes beneficiosos en términos de contratación y renta.
Graduados (primera encuesta): 41% TA, totalmente de acuerdo y 41% en parcial acuerdo, para un total de 82 % de respuesta con tendencia positiva.
Graduados (segunda encuesta): 37% TA y 35% PA, los que suman 72% de respuesta con tendencia positiva.
- Los egresados concilian los conocimientos adquiridos con el ejercicio profesional.
Empleadores (primera encuesta): 57% TA y 32% PA, para un 89% de respuesta positiva.
- La adquisición de métodos y herramientas son útiles para su desempeño profesional.
Graduados (primera encuesta): 54% TA y 34% PA para un total de 88% de respuestas positivas.
- Las habilidades y destrezas que los graduados de la UCA manejan son poco útiles para el desempeño profesional en su organización. Esta pregunta es formulada en forma negativa, de modo que PD y TD se convierten en valoraciones positivas:
Empleadores (primera encuesta): 11% PD y 36 % TD para un total de 47% de empleadores que opinan que las habilidades y destrezas de los graduados son útiles para el desempeño profesional.
- La correspondencia entre las cualidades profesionales y necesidades de la organización laboral:
Empleadores (primera encuesta): 57% TA y 36% PA para un 93% de tendencia positiva.
Empleadores (segunda encuesta): 33% TA y 56% PA, para un total de 89% de respuestas positivas.

Los egresados y graduados son consultados para fines de diversificar la oferta y mejora de los currículos de las carreras./ La UCA Consulta a los empleadores y la sociedad civil sobre la calidad de los egresados y graduados./ La UCA incorpora en sus planes y programas de estudio los resultados de la consulta a graduados, empleadores y sociedad civil. El mejoramiento de proyecto educativo de la UCA, cuenta con la opinión de los egresados y graduados por el conocimiento de la carrera, el ejercicio profesional y la problemática que enfrentan en el campo de trabajo. La valoración continua que los empleadores realizan del trabajo desempeñado por los graduados, por la confianza depositada en la calidad de la formación profesional y por los aportes propiciados al ser consultados por la UCA para la transformación de la currícula. La opinión de la sociedad civil en cuanto a las respuestas que los profesionales deben dar a las necesidades por ella sentidas. Todos estos aportes son insumos que enriquecen el diagnóstico de necesidades, propio de la macroplanificación curricular. Cada carrera que se crea o transforme consulta a estos informantes considerados como componente claves para retroalimentar las nuevas propuestas curriculares. Sin embargo, no siempre obtiene la información solicitada.

Si el proceso de transformación curricular está en marcha, si las etapas van siendo cumplidas y otras están por cumplirse, si se trabaja en pro de la apertura o transformación de carreras, es urgente y necesario que se produzca una reformulación o redefinición de las estrategias y procesos de recopilación de información, que retomando el sentir de los egresados, graduados, empleadores y sociedad civil en su conjunto, propendan a una oferta diversificada de la UCA y al mejoramiento de la misma.

La UCA oferta a los egresados y graduados alternativas de formación, capacitación y actualización para fortalecer el capital intelectual del país. La UCA desde 1994 reorganizó su oferta educativa reduciendo la mayoría de sus carreras de pregrado a estudios de cuatro años con el propósito de formar profesionales generalistas y de abrir espacios de estudio para completar la formación hacia las especializaciones, maestrías y doctorados, según requerimientos del campo laboral en el que estuviesen insertados y que respondiesen a las demandas de educación terciaria del país, de acuerdo con el desarrollo científico, tecnológico y humano. Es así que desde entonces la institución modificó el perfil de la Vicerrectoría de Investigación y Posgrado en una Dirección General de Posgrado con una dirección específica de capacitación profesional para atender las diversas opciones posgraduadas y de capacitación de los graduados.

Debido a la escasez de recursos económicos institucionales para el sostenimiento de cursos de posgrado con titulaciones de especialistas, maestrías y doctorados, la Dirección de Posgrado tuvo que recurrir al autofinanciamiento encareciéndose los costos para los graduados de modo que para los egresados de pregrado que se inician en su vida profesional, es difícil acceder a ella, a menos que la institución para la cual labora costee los estudios parcial o totalmente o que la UCA les otorgue algún tipo de beca.

Una estrategia asumida para que el programa tenga mayor sostenibilidad financiera, según el Informe de Rectorado 2003, fue la adopción del modelo modular en todos los programas. Ello no sólo facilita la recuperación de cartera, sino también se muestra como un modelo más ágil de seguimiento de determinadas unidades formativas y más adaptadas a las necesidades de los estudiantes. “También como estrategia se asumió la posibilidad de diversificar la oferta de programas de posgrado, ello ha permitido el aumento en el número de estudiantes en ese nivel terciario, de esta manera en los últimos tres años el promedio de alumnos oscila entre 680 y 770 en programas de larga duración, en estos no se incluyen los cursos cortos o de posgrados menores de 100 horas” (Informe del Rectorado 2003).

“En los últimos años la oferta de programas de posgrado tanto maestrías como cursos de posgrado ha sido extremadamente variada, a ella a contribuido además la incorporación de las facultades e institutos en la promoción y gestión de cursos especializados en sus respectivas disciplinas, Derecho, Género Ciencias Sociales, Biología, Ambiente, Psicología, Educación, Desarrollo Rural, etc. Hay que citar también los cinco programas que por encargo del INDES (Instituto de Desarrollo Social del BID) se está llevando a cabo con un nutrido número de estudiantes sobre Políticas y Proyectos de Gerencia Social”. (Informe del Rectorado 2003).

“El crecimiento de esta unidad y su oferta educativa ha obligado y recomendado muchas veces una joint-venture con universidades latinoamericanas, europeas y norteamericanas. La colaboración de expertos internacionales y los vínculos académicos establecidos con las universidades de la Compañía de Jesús se han extendido a otras universidades que también han

aceptado gustosas la colaboración solicitada. En la actualidad se mantienen contactos estables con ETEA, ESADE, Sistema Ibero, Javeriana, Texas A and M., R. Landívar, Universidades de Córdoba/Amberes/Valencia. El programa MARINT de Relaciones Internacionales acude a menudo a la participación de profesionales europeos y norteamericanos”. (Informe del Rectorado 2003).

Todos estos proyectos y programas de cooperación e intercambio de la Dirección de Posgrado, constituyen las diferentes alternativas de formación, capacitación y actualización profesional que se ofrece a los profesionales interesados, para fortalecer el capital intelectual del país.

Valoración

La UCA recientemente cuenta con políticas y estrategias que le permitan mantener un contacto más directo y cercano con sus egresados y graduados, pues son ellos los principales difusores de la calidad del servicio educativo que la institución ofrece a la sociedad y al mismo tiempo, los que más pueden aportar con ideas y criterios al mejoramiento institucional. El reconocimiento que los graduados tienen por la UCA muestra su identidad con la institución y la calidad de la formación recibida, así como lo que ésta les ha servido para su ubicación en el mercado laboral y como norte en su vida personal. La conformación y promoción de la Asociación de Profesionales de la UCA (APROUCA) ha constituido una de sus principales estrategias para establecer de manera sistemática el vínculo con ellos y la promoción de acciones que permitan el intercambio cultural, académico, espiritual y social generando en los asociados vínculos de mutua colaboración y apoyo con la institucional y entre ellos mismos, de forma efectiva y oportuna.

VARIABLE 4. INVESTIGACIÓN, PRODUCCIÓN Y TRANSFERENCIA

La investigación como proceso de búsqueda del conocimiento, de la verdad de los hechos y fenómenos, es inherente a la docencia y a la proyección social de la Universidad. Está presente en el currículo y, en consecuencia, es copartícipe de la formación integral de los educandos. En la UCA, la investigación se constituye en un auténtico instrumento del proceso de enseñanza y aprendizaje que le sirve al estudiante para entrar en contacto cada vez más profundo, con las diferentes realidades sociales en la medida en que avanza y culmina sus estudios. En palabras del P. Valdés “Es la investigación dándole la mano a la sociedad pues nos hace preguntarnos sobre nuestra presencia como Universidad ante la ciencia y la tecnología a las puertas del siglo XXI y sobre el papel del investigador frente a las políticas de ciencia y tecnología”(Valdés. 1998, Lección Inaugural p. 6).

Criterio de evaluación:

La Universidad Centroamericana debe contar con políticas, estrategias, reglamentos y unidades académico-administrativas que le permitan fomentar, desarrollar y evaluar la investigación de los estudiantes y de los profesores, que sean pertinente y que tengan un impacto en la búsqueda de soluciones de los problemas de la comunidad local, nacional o regional.

Descripción de la situación:

La UCA cuenta con políticas y estrategias para fomentar la investigación de estudiantes y profesores en las diferentes carreras y programas.

La Universidad Centroamericana desde que inició el proceso de Reforma Universitaria le ha dado un mayor impulso a la investigación como función de su quehacer y como actividad sustantiva de la formación de profesionales integrales dotados del espíritu científico que caracteriza a los graduados UCA. Por ello, abunda en **políticas y estrategias** que fomentan la investigación de profesores y estudiantes, ya sea vinculada con el desarrollo curricular o el desarrollo de las propias unidades docentes: Facultades y Departamentos Académicos.

Así vemos que: **el objetivo** 2.4 del documento Definición, Principios, Objetivos y Políticas de la Universidad Centroamericana expresa que es de interés para la institución “integrar un equipo de investigadores y profesores con un alto grado de profesionalidad, conocimientos, y técnicas, y un auténtico talante universitario y sentido interdisciplinario y transdisciplinario...” por su parte, **la política** Institucional 3.1, del mismo documento, manifiesta: “La UCA buscará desarrollar y aplicar la investigación científica integrada a la docencia y a la proyección social, fundamentalmente en función de las necesidades y la solución de los problemas nacionales y regionales”. El plan estratégico 2002-2005 define como **línea** relacionada con la investigación, que la Universidad debe “mejorar de manera sustantiva la docencia, la investigación y la proyección social, a fin de impulsar la excelencia académica” derivando de esta línea, los **propósitos** siguientes: “Impulsar la producción del conocimiento mediante la investigación y la

búsqueda de soluciones a los problemas reales de Nicaragua” e “integrar de manera sistemática la investigación y la docencia”.

Las estrategias de investigación de la Universidad se organizan de modo que fortalezcan la vinculación con la docencia y la proyección social, a través de una mayor integración entre los Institutos y Centros de Investigación de la Universidad y el trabajo de las Facultades y los Departamentos Académicos, unidades éstas responsables directas de la formación integral de los estudiantes.

En el documento Diagnóstico y Perspectivas (1998-2003), la UCA examina su rol y reconoce la importancia de desarrollar en los estudiantes el espíritu de indagación y la aplicación de conocimientos en la solución de problemas del país; define las estrategias acerca de la investigación, revisión y mejoramiento del actual sistema de formas de culminación de estudios; consolida la planta docente investigativa en las Facultades; procura el desarrollo de investigaciones y proyectos (de profesores y estudiantes) enfocados hacia el estudio de la realidad nacional y la elaboración de propuestas de soluciones frente a los problemas encontrados; organiza Seminarios Permanentes de Investigación como espacios privilegiados para que profesores, investigadores y estudiantes destacados compartan, debatan y enriquezcan sus anteproyectos, avances y resultados de investigación; instaura un sistema de estímulos y normativas que hace posible que los profesores de tiempo completo presenten trabajos de investigación al final de cada período académico; estimula la participación creciente de estudiantes en los Encuentros de Jóvenes Investigadores de la UCA; establece mecanismos normativos y de premiación necesarios para incrementar la producción intelectual de los profesores destinada a alimentar las publicaciones de la Universidad o participar en Congresos de Investigación de la UCA.

La unidad académica-administrativa encargada de dar cumplimiento a la función universitaria de investigación es la Dirección de Investigación y Proyección Social, dependiente de la Vicerrectoría Académica. En su documento Misión y Funciones de la Dirección de Investigación y Proyección Social de la Vicerrectoría Académica de la UCA, informa su marco filosófico expresando la definición de su, misión, visión funciones y políticas. En su **misión** declara que contribuye a:

1. La creación de una cultura de investigación entre los miembros de la comunidad universitaria.
2. La integración, a través de la investigación del continuum educativo conformado por el pregrado, el posgrado y los institutos de investigación.
3. La promoción de una investigación aplicada al desarrollo humano nacional integral, que comprenda los aspectos económicos, tecnológicos, cívicos, culturales, psicosociales y ecológicos de la vida humana.
4. La promoción y el desarrollo de los valores humanistas y de la opción cristiana por los pobres como el horizonte último de las investigaciones que se lleven a cabo en la Universidad.

Como **visión**, la Dirección de Investigación y Proyección Social se plantea asegurar el impacto de los resultados investigativos en el desarrollo humano integral de la sociedad.

Esta Dirección definió **políticas específicas** para fomentar la investigación de estudiantes y profesores, entre otras, las siguientes:

- a. Promover la investigación en todas sus modalidades: sistematización de conocimientos, estudios exploratorios, investigación básica, investigación aplicada, etc.
- b. Priorizar las investigaciones que: a) tengan como objeto de estudio la realidad nacional y centroamericana; b) puedan producir un impacto en el desarrollo humano (económico, tecnológico, ambiental, cívico- institucional, psicosocial y cultural) de Nicaragua y de la región centroamericana.
- c. Crear un sistema de estímulos y premiaciones de la calidad de las investigaciones de estudiantes y profesores investigadores.
- d. Promover la curiosidad y el espíritu científico de los estudiantes desde la práctica orientada en el currículo, a fin de contribuir al desarrollo de la cultura investigativa.
- e. Ofrecer a los profesores e investigadores un espacio que les permita mejorar la calidad y el rigor científico (teórico, metodológico, etc.) de sus propias investigaciones.
- f. Sistematizar la información y conformar la base de datos sobre el quehacer investigativo desarrollado en las diferentes instancias de la UCA.

El Director de Investigación, en entrevista, expresa que las facultades desde 1998 cuentan con sus propias políticas de investigación derivadas de las políticas generales de su Dirección, pero que todavía no han sido oficializadas a pesar que las tienen en ejecución.

La UCA planifica y evalúa los procesos y resultados de las investigaciones realizadas por estudiantes y profesores./ La UCA vela por la pertinencia de las investigaciones de los departamentos académicos, institutos y centros de investigación.

Las investigaciones propias del proceso educativo están **curricularmente planificadas** en los pénsum de las carreras como: asignaturas propiamente, trabajos de curso, prácticas de formación profesional, forma de culminación de estudios y trabajos específicos que profesores y estudiantes realizan en el desarrollo de cada una de las materias. Los trabajos de investigación son valorados como parte del sistema de evaluación de la asignatura y los **mejores evaluados** tienen la opción de ser presentados en los diversos foros y concursos llevados a cabo por la Universidad. La **pertinencia** de estos trabajos se justifica porque el contenido de los mismos, además de responder a las exigencias de los planes y programas de estudio, abordan aspectos de la problemática de las disciplinas y de la realidad nacional. Algunas de estas investigaciones contribuyen al desarrollo de la unidad académica porque se ajustan a las líneas de investigación de las Facultades y Departamentos Académicos.

El Concurso de Jóvenes Investigadores es un espacio académico en el que se presentan las investigaciones de estudiantes mejor evaluadas. Este evento investigativo se inició desde 1998 y cada año la UCA lo organiza con el propósito de estimular el espíritu de investigación en todos sus estudiantes y promover, desde la práctica investigativa, la excelencia académica universitaria. Durante el concurso realizado en el año 2003 se presentó un total de 140 trabajos agrupados en

cinco áreas, lo que representó la participación de 230 estudiantes, cifra histórica para esta actividad.

Otro ejemplo de este tipo de evento es el **Concurso Encuentro**, que se realiza anualmente para estimular y mejorar la producción académica-investigativa, de los docentes. Ha permitido la participación activa de profesores con trabajos de investigación publicables en la Revista Encuentro. En el último concurso realizado, se presentó un total de 35 trabajos clasificados en tres áreas: Administración de Empresas y Economía; Humanidades, Ciencias Jurídicas e Historia; y Ciencia y Tecnología (UCA, Informe de Rectorado, 2003).

Los Institutos y Centros de Investigación de la UCA, tienen su propia misión, visión y políticas de investigación y algunas de sus líneas se corresponden con la misión y visión de la universidad. Su funcionamiento pertenece orgánicamente a la UCA, aunque cada uno de ellos tiene su propia autonomía y direccionalidad en sus acciones. Estos órganos nacieron como entes autónomos con **un financiamiento propio o apoyados por la cooperación externa**, porque la UCA con sus escasos recursos económicos no puede sostener la magnitud de su sostenimiento. La vinculación más relevante de estos centros con la academia es la docencia que imparten sus investigadores a los estudiantes de pregrado en algunas asignaturas afines a su perfil profesional y la captación de potenciales talentos entre profesores y estudiantes que puedan, en el futuro, integrar los equipos de investigación de cada centro.

EI PIEG, DESARROLLO RURAL y CIDEA nacieron en las Facultades y mantienen vínculos más estrechos con la academia; ya sea desde sus propias investigaciones, desde la docencia, o facilitándoles desde su ámbito de acción, experiencias de aprendizaje a los estudiantes y espacios para la investigación y prácticas preprofesionales.

Al preguntarle a los docentes si existe colaboración entre el trabajo investigativo que desarrollan los Institutos y el quehacer investigativo que implementan los Departamentos Académicos respondieron de la manera siguiente:

- **Profesores:** 6% TA y 17 % PA para un total de 21% de aceptación positiva. En cambio el 24% en total desacuerdo (TD) y el 31% con respuesta de no aplica (NA).
- A los estudiantes se les preguntó si conocen los diferentes centros, institutos, programas y proyectos que tiene la Universidad, respondiendo así:
Estudiantes: 20% TA y 34% PA, para un 54 % de tendencia positiva en sus respuestas.

La **pertinencia de las investigaciones** realizadas en los centros y programas de investigación está asociada a la proyección social por cuanto estudian diversas áreas de la problemática del desarrollo humano sostenible de Nicaragua y la Región. Por ejemplo, el Centro de Análisis Sociocultural- CASC desarrolla investigaciones sobre aspectos culturales, relaciones sociales y aspectos sociodemográficos, políticas públicas con las que últimamente ha adquirido un reconocimiento nacional e internacional en temas como la descentralización del Estado, la autonomía regional y local, la participación ciudadana, el fortalecimiento municipal, la estructuración del espacio local y de la cultura administrativa, etc. Todo esto con la cooperación de múltiples organismos, entre ellos FLACSO, DANIDA, Unión Europea, GTZ, OEA, AMUNIC, etc. (UCA; Informe de Rectorado 2003).

La UCA cuenta con políticas, estrategias y medios para la difusión de los resultados de las investigaciones y con los recursos materiales y financieros para el cumplimiento de los planes de investigación.

Las *políticas específicas* de la Dirección de Investigación y Proyección Social relativas a la difusión de los resultados de las investigaciones expresan la necesidad de:

1. Crear y fortalecer los instrumentos de difusión de los resultados de investigación y convertir las publicaciones de la UCA en materiales de apoyo a la docencia.
2. Crear las condiciones para incrementar la producción intelectual publicable de profesores e investigadores de la UCA.
3. Crear en la facultad espacios institucionales necesarios para que profesores, investigadores, promotores y estudiantes puedan presentar y debatir públicamente los resultados de su investigación e iniciativa de proyección social.

Los *medios que difunden* los resultados de las investigaciones son *las publicaciones* fundamentalmente. Entre ellas que se encuentran:

- a. La **Revista Encuentro**, de edición trimestral, es una revista de perfil académico y científico, destinada a investigadores profesores y estudiantes de la Educación Superior; continúa consolidando su posición dentro y fuera de la Universidad al brindar el espacio ideal para que la comunidad académica de la UCA y externa a ella, presente sus resultados investigativos o reflexiones sobre determinada temática. Hasta la fecha, se ha publicado 65 números y están en proceso de recopilación y organización tres números más: Tratado de libre Comercio y Unión Aduanera Centroamericana; Arquitectura y Medio Ambiente; Estado de Salud en Nicaragua.

La Revista Encuentro ha dejado de ser monotemática, convirtiéndose en una publicación en la que un determinado número de sus artículos aborda una temática especial y el resto es independiente a cualquier asunto. La *autosostenibilidad* de la Revista está en dependencia de las ventas, por lo que se realizó un estudio de mercado que arrojó pautas para el incremento de los números en circulación y ajustes en su estructura y contenido.

- b. Otras publicaciones se han realizado mayoritariamente a favor de los trabajos de los institutos de investigación: El Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica-IHNCA, el Centro de Acción Sociocultural CASC y NITLAPAN son los centros que han estado más prolíferos en cuanto a textos publicados, aunque el CIDEA, IDEUCA y VADSTENA también han mostrado una considerable capacidad de investigaciones publicadas (UCA, Informe de Rectorado 2003).
- c. Los docentes de las Facultades de Ciencias Jurídicas y de Ciencias Económicas y Empresariales han realizado un verdadero esfuerzo de consulta y estudio, para la elaboración de treinta **textos académicos** que favorecen el estudio autónomo e independiente de los estudiantes de la modalidad de educación a distancia, correspondiendo quince de ellos al mismo número de asignaturas del plan de estudios de la carrera de Derecho y quince al de Administración de Empresas. Textos con calificación científica y pedagógica que reportan excelentes beneficios educativos, según

investigaciones realizadas con los estudiantes de la modalidad a distancia. Estos textos pueden ser utilizados por todos los estudiantes de la educación presencial que carecen de textos ajustados a la realidad del país y a los programas de estudio de las diferentes carreras.

La UCA ha asumido en un 100% **los costos** de elaboración, reproducción y publicación de estos textos, resultando una carga económica muy fuerte. Sin embargo, la inversión pudiese ser recuperable gradualmente con los ingresos anuales de nuevos grupos de estudiantes de cualquier modalidad educativa.

Los profesores de la mayoría de las Facultades han sufrido dificultades (de tiempo y de carácter económico) para la investigación y por ende para la publicación, sin embargo son considerables los esfuerzos realizados por algunos de ellos para contar con un material de estudio para sus asignaturas.

A continuación presentamos una muestra de las publicaciones de los docentes que apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje en las modalidades educativas que la UCA desarrolla:

Algunas publicaciones de profesores en apoyo a la docencia.

TÍTULO	AUTOR	ASIGNATURA	CARRERA
Matemática Financiera	Noel Pérez	Matemática Financiera	Administración de Empresas
Estructura Económica y Social de Nicaragua	Juan Carlos Polvorosa	Estructura Económica y Social de Nicaragua	Administración de Empresas
Apuntes de Proyectos	Silvio Torrentes	Formulación y Evaluación de Proyectos	Administración de Empresas
Introd. a la Mediación de la Biodiversidad	Mijail Pérez	Bioestadística	IPA, ISPA , ICA
Técnicas de Redacción	Hebé Zamora	Técnicas de Redacción	Comunicación Social
Geografía Económica: espacio, economía y medio ambiente	Aníbal Ramírez Rodríguez	Geografía Económica	-Economía Aplicada -Administración de Empresas
Pedagogía de los Valores Selección de lecturas	Myrna Cuevas R.	Pedagogía de los Valores	Ciencias Religiosas y Educación en Valores
Filosofía de la Educación: Selección de lecturas	Myrna Cuevas R.	Filosofía de la Educación	Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
Historia de Nicaragua	Frances Kinloch	Historia de Nicaragua	Todas las carreras de la UCA
Historia del Estado y del Derecho	María Mercedes Martínez Guevara	Historia del Estado y del Derecho	Derecho
Introducción al estudio del derecho I	Karla Matus	Introducción al estudio del derecho	Derecho
Historia de Nicaragua en el Contexto Mundial	Haydeé Granados	Historia de Nicaragua en el Contexto Mundial	Derecho
Población y desarrollo Humano	María Isabel Lanuza	Población y desarrollo Humano	Derecho

TÍTULO	AUTOR	ASIGNATURA	CARRERA
Introducción al estudio del derecho II	Ximena Jiménez	Introducción al estudio del derecho II	Derecho
Metodología de la Investigación Jurídica	Alfonso Jirón	Metodología de la Investigación Jurídica	Derecho
Derecho Constitucional I	Margine Calderón	Derecho Constitucional I	Derecho
Derecho Constitucional II	Mauro Ampié V	Derecho Constitucional II	Derecho
Derecho de Personas y familia	Auxiliadora Meza	Derecho de Personas y familia	Derecho
Pensamiento Social Contemporáneo	María Mercedes Fernandez	Pensamiento Social Contemporáneo	Derecho
Derecho Romano	Ivania Cortez y Cristian Robleto	Derecho Romano	Derecho
Género y Equidad Social	Alicia Gordillo	Género y Equidad Social	Derecho
Introducción a la Administración	Ruth Orozco	Introducción a la Administración	Administración
Matemática para administradores I	Azucena Mejía	Matemática para administradores I	Administración
Matemática para administradores II	José Ma. Rodríguez	Matemática para administradores II	Administración
Economía Política -2 Vol	Eddie Sánchez	Economía Política	Administración
Reflexión Teológica	Arànzazu Ladrón de Guevara y Antonio Polvoroza	Reflexión Teológica	Todas las carreras de la UCA
Organización I	Migdalia Herrera	Organización I	Administración
Estadística	Martín Centeno	Estadística	Administración
Cultura, Ciencia y Mundo Actual	Gonzalo Somarriba	Cultura, Ciencia y Mundo Actual	Administración
Contabilidad I	Neyda Quintanilla	Contabilidad I	Administración
Contabilidad II	Neyda Quintanilla	Contabilidad II	Administración
Técnicas de recopilación de la información	Sergio Ruíz	Técnicas de recopilación de la información	Administración
Microeconomía	Carol Siero Perira	Género y desarrollo	Administración
Género y desarrollo	Alicia Gordillo	Género y desarrollo	Administración
Curso de Reflexión Teológica	Pilar Crespo	Reflexión Teológica	Reflexión Teológica
Economía de la Producción Agropecuaria	Laurent Levard	Economía de la Producción Agropecuaria	ISPA
Sistemas de producción Agropecuaria	Laurent Dietsch y Rolando Mena	Sistemas de Producción Agropecuaria	ISPA
Reproducción Animal	César Mora	Reproducción Animal	ISPA

Curso Historia Económica, Donald Méndez, Sociología, UCA, 2003.

Existe, además, una gran cantidad de textos, artículos y ensayos elaborados por los profesores con temáticas de interés científico que responden a la realidad nacional, que aunque no son textos de asignaturas pueden ser utilizados por los estudiantes y docentes como bibliografía de consulta para trabajos de curso o de investigaciones.

4. Los **Cuadernos de Investigación** tienen como propósito divulgar el resultado de investigaciones experimentales, empíricas o de reflexiones, teórico/filosóficas que abordan a profundidad un tema definido. Durante el año 2003 se publicaron tres cuadernos de investigación: dos pertenecientes a la Colección Naturaleza y uno a la Colección Humanidades. Este mismo año se aplicó la modalidad de ofrecerle el espacio a los mejores trabajos monográficos presentados por los estudiantes en el Concurso de Jóvenes Investigadores.
5. **Wani:** revista especializada sobre la Costa Atlántica nicaragüense, se publica trimestralmente por el Centro de Investigaciones y Documentación de la Costa Atlántica –CIDCA. Aborda estudios de la sociedad, la cultura, la economía, la historia y los recursos naturales del caribe nicaragüense.
6. **Otras publicaciones son:**
 - a. **Envío**, revista de análisis político y estudio socioeconómico. Posee un enfoque predominantemente local (Nicaragua) y Regional (Centroamérica, México y el Caribe), pero aborda con regularidad temas de interés del nuevo orden internacional y de ecología.
 - b. **Diakónia:** publicación trimestral del Centro Ignaciano de Centroamérica-CICA. Aborda diversos temas de actualidad desde la perspectiva bíblica, pastoral, teológica, sociológica, antropológica y existencial.
 - c. Cabe destacar las prolíferas publicaciones del **Instituto de Educación de la UCA, “Xavier Gorostiaga”- IDEUCA**, en el orden de investigaciones, ensayos, artículos, textos, referidos a la educación nicaragüense y centroamericana en sus distintos niveles educativos.

Del accionar del IDEUCA nacieron el Foro de la Educación y Desarrollo Humano que aglutina 36 organizaciones de la sociedad civil, y el Movimiento Pedagógico Nacional que aglutina cerca de 2000 maestros comprometidos con ampliar la cobertura y mejorar la calidad de la educación. Esto posibilitó que el IDEUCA tuviera parte muy activa en la formulación de la Estrategia Educativa Nacional en la elaboración del Plan Nacional de Educación y que este directamente involucrado en el proceso de Reforma Educativa en marcha (UCA, Informe de Rectorado 2003).

La función de investigación de la universidad Centroamericana *es planificada* en cada una de las unidades académicas, institutos y centros de investigación, de acuerdo con sus políticas, líneas del plan estratégico y planes y programas de estudio, tomando en consideración los recursos humanos, materiales y disponibilidad financiera o de cooperación externa para el desarrollo del plan de investigación propuesto.

La investigación contribuye al desarrollo del perfil de personalidad y profesional declarados en los planes de estudio curriculares. / La UCA vela por que la investigación y la docencia de los profesores contribuya a la formación integral de los estudiantes.

El Perfil de Personalidad de la Universidad Centroamericana, consignado en todos los documentos curriculares de las carreras, aspira a que los egresados de esta alma mater se relacionen con el trabajo investigativo y despierten el espíritu científico. Por esto declara que los

estudiantes “Desarrollen hábitos de pensamiento reflexivo, crítico e investigativo” y “Muestren dominio de las habilidades necesarias para responder y aplicar los conocimientos, según la realidad cambiante del entorno sociocultural, económico y político en que se desenvuelven”.

En cuanto al **Perfil Profesional**, cada una de los currículos expresa los rasgos referentes a la investigación y cada Facultad tiene una manera diferente de plantearlos, sin embargo, todas enfatizan el desarrollo de las habilidades investigativas, así como el manejo de las técnicas básicas de recopilación y procesamiento de la información.

En el Reglamento del Profesorado se orienta claramente los procedimientos y actividades que el docente de tiempo completo, como parte de su compromiso institucional, debe realizar junto con los estudiantes para contribuir al desarrollo del perfil académico profesional declarado en el currículo. Entre estos están los siguientes:

- 1) Utilizar la investigación como eje formativo en las asignaturas que imparten, desarrollando en el estudiante el espíritu de indagación y búsqueda, la capacidad para trabajar en equipo, así como la adquisición de hábitos y técnicas requeridas para su ejecución.
- 2) Organizar y desarrollar investigaciones de carácter pedagógico vinculadas con la función docente, con miras no sólo a detectar y resolver problemas de orden académico, sino también a introducir cambios e innovaciones en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.
- 3) Retroalimentar su quehacer con la investigación y el estudio permanente de la disciplina de su especialidad y de áreas afines a ella, promoviendo de esta manera la interdisciplinariedad y el compromiso en la búsqueda de alternativas a los problemas de la realidad.
- 4) Desarrollar trabajos de investigación considerados en el plan de trabajo del Departamento Académico y de otras instancias de la Universidad.
- 5) Elaborar documentos con los resultados de las investigaciones realizadas y derivar de éstas un Producto Escrito de Investigación (PEI) para presentarlo como ensayo o artículo de carácter académico científico.
- 6) Participar en los Seminarios Permanentes de Investigación o en los Congresos anuales de investigación de la UCA.
- 7) Orientar y tutorear actividades de investigación en un área determinada del conocimiento y en función de su especialidad profesional.
- 8) Participar como jurado calificador en la defensa de monografías, exámenes de grado u otra forma de culminación de estudios y en los encuentros de investigación organizados por la Universidad.

A los docentes, tanto horarios como de tiempo completo, se les hizo diversas preguntas sobre el trabajo investigativo que desarrollan con los alumnos y el apoyo institucional que reciben para esta tarea. Sus respuestas fueron las siguientes:

- Los docentes fomentan la investigación como trabajo de cursos.
Profesores: 54% TA y 27 % PA, para un total de 81% de tendencia positiva.

- Existe apoyo de la Facultad a los proyectos investigativos que desarrollan los docentes.
Profesores: 12% TA y 30% PA, para un 42% de tendencia positiva, haciendo la salvedad que el 20% respondió “no aplica”.
- En casi todas las asignaturas de la carrera existe la práctica investigativa como forma de docencia.
Profesores: 22% TA y 33% PA, para un 55% de tendencia positiva.
- La investigación monográfica se ajusta a los requerimientos de calidad.
Profesores: 18% TA, 29% PA para un total de 47% de tendencia positiva, con la salvedad que el 29% respondió “no aplica”.

La UCA establece mediante convenios, vínculos de mutua colaboración con los sectores académicos, la producción y los servicios para el desarrollo de acciones que fortalezcan la función de investigación. / La UCA promueve, ejecuta y evalúa la función de investigación en sus distintas formas de mutua colaboración con el sector extrauniversitario e interinstitucional.

En relación con el tema de la investigación, solamente presentamos aquellos trabajos que apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes o el desarrollo profesional de los docentes en sus campos de docencia.

La UCA establece muchos *convenios de cooperación y ayuda mutua* para la realización de investigaciones y proyectos de desarrollo local y regional que no son objeto de señalamiento en este informe; citamos como ejemplo, la investigación que revela el mapa genético del nicaragüense, con la que la UCA va a la cabeza de la investigación biotecnológica, realizada por docentes del Centro de Biología Molecular, con la cooperación de New England, Biolabs de EEUU y destacada en la Revista Universidad y Sociedad del CNU.

El informe de Rectorado 2003, explica ampliamente las relaciones de la Universidad Centroamericana con universidades de distintos países que incluyen a la Red AUSJAL y organismos nacionales e internacionales. Las diferentes Facultades establecen y mantienen estos contactos con el fin de lograr mejor calidad en el desarrollo de la academia. De acuerdo con el informe citado, la UCA en los últimos años ha intensificado sus relaciones con el exterior tanto con universidades como con instituciones y organismos que se acercan o son solicitados por ella para establecer convenios de colaboración en la ejecución de proyectos o actividades de investigaciones de orden académico y social.

En la revista “Universidad y Sociedad del CNU, se destaca a nivel *interuniversitario* la participación de la UCA en el evento anual de investigación o EXPOCIENCIA, promovido por el CNU entre las universidades que lo constituyen legalmente. En la V Expociencia, la UCA participó con cinco trabajos de investigación realizados por estudiantes en la que sobresalió el estudio sobre “La labor preventiva del abuso sexual”. (Universidad y Sociedad No 14, Febrero 2004).

A nivel de facultades, cada una de ellas, según el área de conocimiento, se vincula con sectores externos para el desarrollo de diferentes acciones, destacándose la gestión para el establecimiento de **cooperaciones externas** de la **Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente** por ser la que acoge un buen número de Centros de Investigación estrechamente ligados con las prácticas de campo y preprofesionales requeridas por sus carreras. En esta Facultad se destaca algunos trabajos de investigación realizados por profesores y estudiantes como: el de los “Humedales del Río San Juan” desarrollado en conjunto con la Universidad de Costa Rica; el proyecto de “Educación Virtual para el Desarrollo Sostenible” realizado con DANIDA; el proyecto “La Educación Virtual en el Medio Ambiente” financiado por la Unión Europea en colaboración con universidades europeas y americanas; el trabajo en el “laboratorio de suelos”, único en el país, en colaboración con Ka cooperación Belga; el convenio con CISCO para integrar a la UCA como Academia Local; y, finalmente, el apoyo técnico y financiero de DANIDA para la creación de un Programa de Calidad Ambiental en el campus de la UCA que beneficiará a toda la comunidad universitaria.

En la **Facultad de Humanidades**, estudiantes y docentes han participado activamente en dos redes de la sociedad civil: “Red por la Democracia y el Desarrollo Local” y “Red Nicaragüense de Migraciones”; el “Programa de Paternidad Responsable” con la participación del CASC (centro de investigación de la UCA), en sus etapas de investigación y desarrollo; colabora en proyectos conjuntos de intervención social con MIFAMILIA, MIGOB, MINSA e INPRHU y la Universidad de Lovaina, Bélgica; en el desarrollo de investigaciones y programas de violencia y salud mental con la universidad de Seattle; en el Observatorio de la Pobreza realiza un trabajo conjunto con un grupo universitario de Montreal Canadá; y en investigaciones sobre Género y Desarrollo con la Universidad de Barcelona.

La Facultad de Ciencias Jurídicas colabora en programas financiados por la AID en apoyo a las acciones realizadas por el Bufete Popular con el Sistema Penitenciario; para el proyecto de creación y aplicación de la Ley de Agua ha establecido trabajo conjunto con el MIFIC; el proyecto de Rescate de la Justicia con INECIP, Guatemala; el Estudio sobre la Corrupción con PRODENI y el Seguimiento de la Reforma Procesal Penal con EMBUSA.

La Facultad de Ciencias de la Comunicación, con la ayuda de Noruega, está realizando acciones de capacitación sobre Periodismo Investigativo contra la Corrupción; con la Fundación Violeta Barrios de Chamorro trabaja una investigación relacionada con la “Equidad de Género, Derechos Sexuales y Reproductivos y Medios de Comunicación”. También ha colaborado con la OIT en el desarrollo de acciones sobre los Derechos de la Niñez.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través del Centro de Gestión Empresarial-CEGE ha establecido vínculos con el exterior. Por ejemplo: el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), para realizar acciones de investigación y capacitación dirigidas a empresarios nicaragüenses sobre los beneficios de la Producción más Limpia; con CANTUR, para favorecer el turismo; con ACCRA, para asesoría sobre la Cooperativa de Pesca MULTISEC; con el Banco Mundial para una investigación sobre Recursos Públicos a beneficio de los pobres y, con ETEA, para el desarrollo de las PYMES. En apoyo a estas últimas, en UCAGenda se releva la acción investigativa de un grupo de seis estudiantes de Administración de Empresas que viajaron a Alemania para participar en la competencia mundial Students In Free Enterprise (SIFE) con el proyecto “Creación y fortalecimiento de PYMES en el

marco de la libre **empresa**". La UCA por Nicaragua compitió en este evento junto con 33 países (UCAgenda, octubre 2003).

La colaboración de la UCA con el sector *extrauniversitario e interinstitucional* se practica a través de los proyectos, convenios, programas y acciones de investigación en los que participan, como se ha manifestado, los miembros de la comunidad académica de la UCA y de otras universidades, los institutos y centros de investigación, la sociedad civil, ONG's, PYMES, etc. También participa y contribuye en EXPOCIENCIA, evento científico planeado por el CNU, otros eventos de la educación superior y en los propios de la Universidad.

La UCA asegura la formación, capacitación y actualización del capital intelectual necesario para desarrollar la investigación que contribuya al conocimiento y la transformación de la realidad local, nacional y regional.

En términos de la *capacitación de docentes*, la Universidad se ha preocupado porque los tutores de monografía y jurados de defensa de las formas de culminación de estudios tengan la preparación básica para enfrentar esta tarea con calidad; con tal fin ha realizado capacitaciones sobre *Métodos y Técnicas de Investigación* con el propósito de unificar criterios y procedimientos en el desarrollo de la tutoría o proceso de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que realizan sus trabajos de culminación de estudios.

Según informó el boletín UCAgenda en su edición 146, compartieron experiencias para mejorar metodologías de investigación los docentes de la UCA en un curso cuyos propósitos, además de compartir las experiencias metodológicas personales del proceso de enseñanza de la asignatura, reflexionaron sobre los problemas y limitaciones y discutieron los enfoques metodológicos para obtener mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

Con el propósito de estimular a los docentes a que inicien pequeñas acciones de investigación de carácter pedagógico, científico, tecnológico o espiritual se les ha instado a escribir ensayos y artículos que no requieren de recursos económicos ni de un fondo de horas que muchas veces no puede soportar la UCA. Para ello se les ofreció un curso de capacitación sobre la **"Redacción de Artículos Científicos"**. Por otra parte, se les ha estimulado a participar en estudios que realicen los centros e institutos de investigación de manera que puedan enriquecerse unos y otros.

El Reglamento del Profesorado norma el desarrollo de un **Producto Escrito de Investigación (PEI)** que consiste, precisamente, en un ensayo o artículo de carácter investigativo, con un promedio de 20 cuartillas que contengan los resultados del estudio. Estos trabajos pueden ser presentados en el **Seminario Permanente de Investigación (SPI)** que consiste en un conjunto de reuniones, programadas con cierta periodicidad a lo largo del año en las que profesores exponen los resultados de sus propios ensayos, artículos, investigaciones o experiencias innovadoras de carácter pedagógico ante sus pares, con el propósito de recibir aportes que les permitan enriquecerlos y mejorarlos.

La UCA ha creado condiciones para dar continuidad al proceso de crecimiento de los docentes como investigadores a través de la organización de los **Congresos de Investigación**, eventos en que los profesores someten al debate de la comunidad científica, académica y profesional del país la producción investigativa de la institución. En estos congresos se seleccionan los mejores trabajos presentados y que puedan participar en eventos internacionales o ser publicados en revistas científicas nacionales e internacionales.

Valoración

La Universidad Centroamericana como institución terciaria dedicada fundamentalmente a la formación intelectual, volitiva, procedimental y cristiana de los estudiantes que forma profesionalmente y, responsable de cumplir con las funciones inherentes a su quehacer, atiende la función de investigación como una de sus prioridades, por cuanto mediante ella retroalimenta su proyecto educativo y contribuye con mayor propiedad y eficiencia a la búsqueda de soluciones a los problemas del país y la región. Estas aspiraciones de la UCA se concretan ya sea por medio del trabajo de investigación de la academia o por los distintos Institutos, Centros y Programas de investigación que acoge y alimenta en su seno. Cuenta para esta tarea tan compleja con una unidad orgánica que es la Dirección de Investigación y Proyección Social.

Los trabajos investigativos desarrollados por la academia y presentados por estudiantes contribuyen a la formación integral de los alumnos, y procuran despertar en ellos el espíritu crítico y de búsqueda de información que les permita la solución de problemas didácticos; y los presentados por los docentes, a profundizar el conocimiento científico, tecnológico y humano, retroalimentar el proceso de enseñanza y aprendizaje y contribuir al desarrollo de la Universidad y del país. Profesores y estudiantes cuentan con políticas, estrategias y reglamentos que orientan y norman la planificación, desarrollo, evaluación y divulgación de las investigaciones de orden académico, de modo que sean pertinentes a las exigencias curriculares de cada carrera.

Los Centros de Investigación, Institutos y Programas profundizan el quehacer científico de la Universidad y desarrollan múltiples investigaciones que contribuyen ricamente al conocimiento y a la transformación de la realidad, nacional y regional, logrando verdadero impacto en las personas, familias y localidades que se encuentran en situación de riesgo y son beneficiadas con los resultados de las investigaciones y proyectos de la UCA, por la pertinencia de las mismas.

El análisis de las interrelaciones entre Institutos, profesores y estudiantes manifiesta que los estudiantes conocen mejor a algunos investigadores de los Institutos, debido a la política establecida por la UCA de que estos especialistas apoyen la docencia. Muchos de ellos son profesores de los estudiantes en algunas asignaturas. Por otro lado, se vinculan a través de las prácticas preprofesionales, concursos de investigación o de alguna forma de culminación de estudio, ya sea como tutores o como jurados.

La mayoría de los profesores, principalmente los horarios, tienen poco contacto con los Institutos a menos que se interesen por participar en las investigación que desarrollan y dispongan de tiempo para hacerlo. Cabe recordar que los profesores de tiempo horario que laboran en diferentes universidades, tienen un tiempo de permanencia en la UCA muy limitado, difícilmente podrían conocer y vincularse con el trabajo de los Institutos de Investigación. Por otra parte, los procesos investigativos ocasionan inversión económica que algunos docentes muchas veces no pueden asumir.

Sin embargo una mayor integración de la Dirección de Investigación y Proyección Social con las Facultades, Departamentos Académicos y profesorado abonaría en gran manera a la realización de procesos integrales de planificación, desarrollo seguimiento y evaluación de proyectos de investigación, generados desde y para las necesidades de desarrollo de las Unidades Académicas y del cumplimiento del Perfil académico Profesional de cada carrera.

En otro sentido, la UCA debería incrementar su preocupación por lograr que la vasta producción investigativa de los Institutos y Centros, sea conocida por la comunidad universitaria, de modo que se refuerce el capital intelectual y retroalimente la academia.

VARIABLE 5: PROYECCIÓN SOCIAL

La proyección social se conceptúa como la acción directa de la comunidad universitaria. En la sociedad Es decir, lo que de la Universidad llega e impacta en la sociedad, en los grupos más vulnerables y provoca la retroalimentación de la vida universitaria. La proyección social se alcanza progresivamente en la medida en que se logre la inserción concreta de la comunidad universitaria en la sociedad a través de la realización de estudios participativos, formulación y desarrollo de proyectos que surjan del propio análisis de la realidad y de la puesta en acción de las propuestas formuladas.

Criterio de evaluación:

La institución debe contar con políticas, estrategias y normativas que le permitan desarrollar, divulgar y evaluar la proyección social de modo que ésta sea pertinente y tenga un impacto en la solución de los problemas de la comunidad local, nacional y regional

Descripción de la situación:

La institución cuenta con políticas, estrategias y normativas para fomentar la integración de los estudiantes y profesores en diversas acciones de proyección social / y las actividades que promueve contribuyen al desarrollo del perfil de personalidad y profesional declarados en la currícula de las carreras ofertadas / y al conocimiento y la transformación de la realidad local, nacional y regional.

Como institución formadora de inspiración cristiana la Universidad Centroamericana asume la *política de proyección social* como “un compromiso de servicio, de transmisión de conocimientos y valores, de construcción de sujetos sociales con capacidad de autogestión; todo ello como un aporte a la transformación del país y la creación de una sociedad más justa y equitativa para todos sus habitantes y en particular, para los más necesitados o que buscan alternativas para una vida digna” También *en su política 3.9*, expresa que “promoverá formas de servicio social en las distintas acciones de la vida académica, como, por ejemplo, docencia, prácticas, requisitos de graduación, etc.” (UCA, 1993, p. 2 y 5).

En el rasgo número uno del *Perfil de Personalidad*, la UCA define que sus egresados deben ser personas que actúen en forma beligerante, firme y comprometida con el desarrollo y transformación de los sectores menos favorecidos de la sociedad y el mejoramiento de la calidad de vida; y en el rasgo número dos, aspira a que deben promover e incidir en forma protagónica y creativa en la transformación de la sociedad, en su propia formación y en la preparación y capacitación de otras personas. Por otra parte, los rasgos del *Perfil Profesionalizante* de cada carrera determinan en sus asignaturas las estrategias y acciones concretas que darán cumplimiento al Perfil de Personalidad, *cumpliendo así la formación integral del estudiante* con el sello UCA de sus graduados.

Todas las estrategias y acciones de proyección social, que se presentan en esta variable, se orientan a demostrar el cumplimiento de la política de proyección social de la UCA en atención a la filosofía educativa institucional

La Universidad Centroamericana *armoniza la proyección social con la investigación y la docencia, en íntima relación*. De esta manera, la tríada docencia- investigación- proyección social se constituye, no solamente en el medio, para incidir universitariamente en el cambio social del país, sino también en un instrumento de retroalimentación de la UCA, motor de la renovación curricular y del proyecto educativo en su totalidad.

Al determinar las *estrategias* de proyección social, existe un entrecruzamiento de sus acciones con las de docencia e investigación. por constituirse todas en funciones de desarrollo institucional integral. Es por ello que para fines de este informe, las estrategias y acciones al ser múltiples y diversificadas, se organizan en diferentes grupos, sin ningún distingo de importancia o nivel de prioridad

En primer lugar, se citan las que forman parte del desarrollo de los planes y programas curriculares: los valores que son transmitidos en algunas de las asignaturas de los diferentes planes de estudio, en especial las concernientes a la formación general y profesionalizante; las prácticas profesionales que se desarrollan en algunas carreras como Psicología, Trabajo Social, Derecho, Comunicación Social y todas las carreras de la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente; las formas de culminación de estudios como los temas monográficos, el producto creativo, evaluación de impacto, elaboración de proyectos; algunas asignaturas específicas como Cátedra Abierta, de la carrera de Comunicación Social y Cátedra Jurídica de la carrera de Derecho, que permiten a los estudiantes vincularse con la realidad del país y con las posibles soluciones que pueden darse a los problemas planteados en estas cátedras.

En segundo lugar, las que desarrollan las Facultades y Departamentos Académicos en integración con las funciones universitarias de docencia e investigación. Así la UCA cuenta con el Bufete Popular, perteneciente a la Facultad de Ciencias Jurídicas; el Consultorio Psicológico, Consultorio Psicotécnico, el Instituto de Encuestas y Sondeos de Opinión (IDESO), el Observatorio de la Pobreza y el Centro Superior de Idiomas, a la Facultad de Humanidades; el Centro de Investigaciones de Ecosistemas Acuáticos (CIDEA), el Centro de Biología Molecular, el Centro de Malacología-Diversidad Animal, la Estación Solar VADSTENA-UCA, el Laboratorio y Museo de Suelos, el Museo de Ciencias Naturales, el Herbario Nacional, el Proyecto de Conservación de Humedales y Zonas Marino Costeras, y el Programa de Desarrollo Agrario y Agronomía, a la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente; el Voluntariado Social y proyectos de proyección social, promovidos por el Centro de Pastoral Universitario.

En tercer lugar, citamos las estrategias que desarrollan los Institutos y Centros de Investigación y Proyección Social de la UCA, como contribución al desarrollo local, nacional y regional. Se cita, entre otros, el Centro de Análisis Sociocultural (CASC), el Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica (INHCA), el Instituto de Educación (IDEUCA), el Instituto de Acción Social Juan XXIII, el Instituto de Investigación y Desarrollo NITLAPAN, el centro de Investigaciones de la Costa Atlántica (CIDCA) y UCA Servicios- UCASER que trabajan directamente con cooperativas, PYMES y grupos poblacionales vulnerables distribuidos en diferentes localidades del país, efectuando estudios relacionados al desarrollo sostenible.

Un cuarto grupo de estrategias lo constituyen las expresiones culturales de estudiantes, bajo la responsabilidad de lo que hasta en el año 2002 fuera la Dirección de Cultura y que actualmente es una actividad propia de cada Facultad y del Centro de Pastoral Universitario. Según el Diagnóstico y Perspectivas (1998-2003), estas expresiones han sido las presentaciones de los grupos de danza, música, canto y poesía realizadas fuera de la UCA, los cursos libres de dibujo y pintura abiertos al público; el curso de teatro y danza folklórica ofrecido a las internas de la Granja la Esperanza y las coordinaciones establecidas con el Instituto Nicaragüense de Cultura (INC), el Instituto de Cultura Hispánica (ICCH), el Teatro “Rubén Darío”, el Centro de Enseñanza Artística “Pablo Antonio Cuadra” y distintas embajadas de nuestro país. Como un ejemplo de estas últimas citamos la Feria Intercultural organizada anualmente por profesores y estudiantes del Centro Superior de Idiomas en la que participan diversas Embajadas acreditadas en el país presentando sus manifestaciones culturales y comercializando productos propios de su localidad.

Igualmente la UCA ha participado en certámenes interuniversitarios de estudiantes, promovidos por el CNU, obteniendo premios principalmente en grupos musicales, canto y danza. Otro ejemplo lo constituye la Biblioteca José Coronel Urtecho con los servicios externos que ofrece al público en general y a estudiantes de otras universidades, previa extensión de un carné. Atiende 6,754 solicitudes presentadas por 300 usuarios externos.

Otra forma de expresión de la proyección social que la Universidad lleva a cabo, la constituye el aprovechamiento de sus instalaciones físicas, como sus auditorios, por organismos externos para fines culturales y sociales: Cruz Roja Nicaragüense, el Centro de Educación para Personas Ciegas, el Comité de Solidaridad con Chiapas, las Comunidades Eclesiales de Base, entre otros.

Reglamentos. Todas las acciones tendientes al cumplimiento del proyecto educativo de la UCA poseen sus normas y regulaciones por la responsabilidad que exigen al influir sobre personalidades en formación que luego serán los actores sociales responsables del desarrollo humano sostenible del país. Las regulaciones de la proyección social en su vinculación con la docencia están concentradas en el Reglamento del Profesorado en el Capítulo III de las Funciones, Acápites C. Artos. 21 y 22 y en menor dimensión en el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil, en el Capítulo IX, relativo a las Formas de Culminación de Estudios Artos. 73 al 128. Por otro lado, las normativas de cada Centro, Instituto, programa o proyecto definen sus propias regulaciones.

La UCA cuenta con medios para la difusión interna y externa de los resultados de la proyección social y vela por la formación y capacitación del personal docente y administrativo vinculado con el desarrollo de programas de proyección social

La proyección social para su *divulgación* utiliza los mismos medios que difunden la producción investigativa y docente, por ser los canales en los que discurren los resultados de sus acciones. Por tanto hace uso de los eventos, revistas, boletines, lecciones inaugurales y diarios locales en los que dirigentes y profesores continuamente escriben ensayo o artículos sobre la realidad nacional y su vinculación con la problemática educativa. Entre las publicaciones más relevantes se citan: la Revista Encuentro que tiene una amplia red de lectores y es reconocida por la sociedad Nicaragüense. No es una revista literaria, es una publicación universitaria, con énfasis en lo académico, científico y social, que tiene como uno de sus objetivos contribuir a la

formación del capital humano profesional que necesita el país; los Cuadernos de Investigación que publica la Dirección de Investigación y Proyección Social, cuyo objetivo fundamental es divulgar los resultados obtenidos en las diversas actividades investigativas y de proyección social de la Universidad. Estos cuadernos son utilizados por los estudiantes como referente bibliográfico de consulta permitiéndoles profundizar su conocimiento sobre una temática en particular y motivándolos en el quehacer investigativo que en esencia es una actividad de proyección social por cuanto los temas de investigación siempre *atienden la problemática social de las localidades, país y región*; el boletín de la Universidad Centroamericana UCAgenda compartida y comprometida con la comunidad universitaria, tiene cinco años de circulación y “tiene la virtud de hacer visibles las acciones que se desarrollan en la Universidad, y además permite conocer lo que hacen los estudiantes”, según palabras del Prof. de Humanidades MSc. Noel González (UCAgenda. Edición 146, de mayo, 2004).

En relación con las *capacitaciones* de la comunidad universitaria relativas a la proyección social, no se desarrollan en eventos propios de esta temática, sino que se abordan en actividades académicas o científicas.

La UCA establece vínculos mediante convenios de mutua colaboración con sectores académicos, de la producción y los servicios para el desarrollo de acciones que fortalezcan su proyección social. / Promueve, ejecuta y evalúa la función de proyección social en sus distintas formas de mutua colaboración con el sector extra universitario e interinstitucional. / Planifica y evalúa los procesos y resultados de los planes de acción de la proyección social realizadas por las Facultades e Institutos

El Informe Preliminar sobre las Actividades de Proyección Social de marzo del 2004, presentado por la Dirección de Investigación y Proyección Social, aporta la información que se ofrece en estos indicadores.

La UCA ha establecido convenios de colaboración con el INPRHU, a través de la Facultad de Humanidades para el Programa de Formación de Educadores y Monitores de la Niñez y la Adolescencia a fin de promover los derechos humanos, los conocimientos y las capacidades de este sector clave de la población nicaragüense; a la fecha se han graduado 60 monitores del Curso de Diplomado y 220 educadores del Curso de Formación; en el área de desarrollo comunal, está trabajando con distintos barrios de Managua para fortalecer su organización local, elaborar diagnósticos participativos y proyectos de intervención social.

Esta labor de proyección social de la Facultad de Humanidades es al mismo tiempo una experiencia de formación de los estudiantes del área de Ciencias Sociales (Trabajo Social y Sociología); colabora en el *fortalecimiento interinstitucional* como contraparte de MIFAMILIA de Jinotepe, el Centro ITXEN de Tipitapa, el Centro de Salud P. Altamirano de Managua y el Centro de Promoción de Salud de Managua.

La UCA en cumplimiento del objetivo de “contribuir al cambio social que la realidad demanda, a fin de lograr condiciones de vida más justas y humanas” ha creado El Observatorio Nacional de la Pobreza y el Desarrollo Humano perteneciente a la Facultad de Humanidades como otro de los estamentos con el que fortalece la proyección social de la Universidad. Tiene como objetivo contribuir al conocimiento científico de la situación de la pobreza y vulnerabilidad social de las

comunidades participantes, a fin de monitorear su evolución y plantear propuestas de desarrollo humano sostenible. Actualmente construye una base de datos para monitorear el impacto de las políticas públicas y proyectos sociales en las condiciones de vida de la sociedad que atiende y para proponer alternativas con enfoque sostenible y multidisciplinario (UCA, Informe sobre Actividades de Proyección Social, 2004).

El Consultorio Psicológico (CP), también órgano de la Facultad de Humanidades, desde el año 1986 hasta el presente, funciona como unidad docente y de proyección social. Las personas que acuden a sus servicios pertenecen a los estratos socioeconómicos más desfavorecidos de la ciudad de Managua. En la última década el CP ha diversificado la oferta de atención psicológica, ha mejorado sustancialmente la calidad de la formación profesional de los estudiantes y ha iniciado el trabajo de investigación que es indispensable a toda unidad docente. En este período abrió el servicio de logopedia como complemento a la atención de problemas psicopedagógicos, logró más especificidad en el cuidado de niños con déficit de atención y, más recientemente, inició la atención a la familia con problemas de violencia y de adicciones; de igual manera, ha contratado personal especializado, a la vez que se han actualizado los profesionales de mayor antigüedad. En el momento actual, se enfrenta a distintos retos para los cuales necesita recursos materiales y actualización de los profesionales que asesoran el servicio social prestado por los estudiantes como parte de su práctica preprofesional.

Durante el período 1990 al 2003, el CP atendió una población estimada en 7,552 casos para un promedio de 518 casos por año. Los datos más recientes y disponibles indican que durante el año 2001 a 2002 se atendió un total de 491 personas, de las cuales 267 fueron varones y 224 mujeres (54.4 y 45.6%, respectivamente). Las edades oscilaron entre 7 a 12 años (32.6%), 13 a 18 años (20.9%) y de 19 a 30 años (26.9%). La mayoría de la población atendida durante el año mencionado fue de estudiantes (70.7%), viven en los distritos III y IV de la ciudad de Managua, proceden de familias nucleares, extensas y monoparentales dirigidas por la madre.

Como queda consignado en los programas, la población meta son los niños, niñas y adolescentes de escasos recursos económicos de la población de Managua. Aún cuando se atiende también la demanda de ayuda psicológica y psiquiátrica de adultos y adultas de todas las edades y procedencias socioeconómicas.

La Facultad de Ciencias Jurídicas desarrolla su estrategia de proyección social a través del Bufete Jurídico. Tiene como objetivo, brindar asistencia legal a los ciudadanos/as y en especial a las personas de escasos recursos económicos que no pueden contratar un abogado privado, así como brindar garantía de respeto de los derechos humanos a la población atendida; proporcionar capacitaciones a jueces, fiscales, policías, estudiantes, funcionarios de la Procuraduría y del Sistema Penitenciario.

El Bufete Jurídico cuenta con 15 trabajadores y 80 pasantes (estudiantes) cada 6 meses. Presupuestariamente trabaja con financiamiento externo, con organismos como SKM, AID; con la Universidad de John Hopkins que financió 10 meses de trabajo; y con algunos fondos propios de aportes mínimos de los usuarios, principalmente del área civil, notarial y laboral.

En el año 2003 atendió a 18,064 personas de las cuales 1,917 fueron del área penal; 572 del área penitenciaria; 1,740 del área civil, laboral y notarial; 229 de derecho público y 14,146 en proyectos de defensoría de oficio y mediación.

El Bufete ha jugado un papel importante en la sociedad nicaragüense garantizando la asistencia legal a personas que no tienen recursos económicos para costearla. La Universidad Centroamericana en coherencia con su apostolado de opción preferencial por los pobres creó este Bufete, como instancia que permite ser un acto vivo de proyección social y persigue llevar a la práctica cotidiana el acceso a la justicia entre las personas de escasos recursos.

La Facultad de Ciencia Tecnología y Ambiente, fortalece la proyección social de la Universidad a través de la *cooperación mutua* con la sociedad civil mediante programas que impulsa el Área de Desarrollo Agrario y Agronomía (ADAA). Tiene más de diez años de trabajo en actividades de investigación, desarrollo y formación universitaria. Actualmente el programa está manejando proyectos con marcada proyección social como los siguientes:

1. Seguridad alimentaria y apoyo a la producción en Ciudad Darío, Matagalpa.
2. Fortalecimiento al desarrollo integrado de la familia y la finca con bases en la comunidad.
3. Proyecto de valorización y desarrollo de la producción agropecuaria de los municipios de Darío y Quilalí.
4. Manejo sostenible de tres microcuencas en los municipios de Darío y San Ramón.

Esta misma Facultad, con el **Centro de Biología Molecular-UCA**, fundado en 1998, fomenta la investigación y educación científica en el área de la biotecnología y la biología molecular. Tiene como fines aplicar los conocimientos y técnicas de estas ciencias en la solución de problemas ambientales, agropecuarios y de la salud humana y contribuir al desarrollo socioeconómico del país.

Entre las líneas de investigación con proyección social se citan: la tipificación genética del nicaragüense; la paternidad responsable; y el desarrollo e implementación de nuevos fármacos en el tratamiento del mal de Chagas.

Son muchas las instituciones nacionales e internacionales con las cuales el Centro de Biología Molecular mantiene una *estrecha relación de colaboración*. En el ámbito nacional se menciona la Unión de Agricultores y Ganaderos (UNAG), el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Fomento Agropecuario (MAGFOR), la Policía Nacional, la Cruz Roja Nicaragüense, el Ministerio de la Familia, entre otros. *Convenios de colaboración* internacional se han establecido con New England Biolabs, OMS, Universidad de Florida, Universidad de San Francisco en California y Universidad de Harvard, existiendo con ellos eventos de intercambio científico, capacitaciones locales y estadías de especialización del personal que labora en el Centro.

Continuando con las acciones de proyección social de la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente, se hace referencia al **Centro de Investigación de Ecosistemas Acuáticos (CIDEA)**, único en el país en la contribución al desarrollo de la actividad acuícola y al mejoramiento de las condiciones de trabajo de las comunidades marino costeras. Las dos estrategias que responden con mayor propiedad a la proyección social son las de potenciar el equilibrio ambiental de los ecosistemas marino costeros mediante el manejo racional y sostenible de sus recursos; y la de

colaborar con la formación de profesionales para que sean capaces de conocer, evaluar y transferir conocimientos y tecnologías de cultivo, para el mejor aprovechamiento, desarrollo y manejo de los recursos hidrobiológicos en armonía con el ecosistema. De esta manera el CIDEA, *coadyuva al incremento y rendimiento de la productividad acuícola de las localidades, a la rentabilidad empresarial y al mejoramiento socioeconómico de las comunidades involucradas.*

El Centro de Pastoral Universitario, es una unidad orgánica de la UCA que depende directamente de la Rectoría y tiene como misión, contribuir a la formación y desarrollo integral de hombres y mujeres al servicio de la fe que exige la búsqueda de la justicia, saliendo al encuentro de los más necesitados. Las áreas de servicio de este centro son: formación, proyección social y espiritualidad. Dentro del área de proyección social está el voluntariado social que incluye siete proyectos en los que participan 270 estudiantes de la UCA y de otras universidades. Los proyectos son:

- a. Atención a niños con cáncer del Hospital Infantil La Mascota en el que desarrolla actividades recreativas y educativas.
- b. Atención a niños y adolescentes que viven o laboran en La Chureca. Este proyecto incluye reforzamiento escolar y actividades recreativas.
- c. Charlas sobre derechos humanos, sexualidad, violencia y género a la población masculina del Presidio de Varones La Modelo.
- d. Acompañamiento y atención a la población de la tercera edad del Hogar de Ancianos Bautista.
- e. Reforzamiento escolar a niñas de REMAR provenientes de familias con un fuerte historial relacionado al consumo de drogas.
- f. Cuido y reforzamiento escolar a niños e infantes de las Aldeas SOS.
- g. Apoyo al proyecto Juan XXIII en atención a las comunidades rurales.

Otro proyecto del Centro de Pastoral es el programa Chateles. Consiste en la atención integral a niños/as y adolescentes en programas psicológicos, escolares, alimentarios y en la búsqueda de padrinos que apoyen económica y espiritualmente su desarrollo. Estos niños niñas y adolescentes provienen de diferentes barrios marginales de la capital. Chateles en la actualidad, atiende 307 niños/as y participan 32 madres de familia. Cuenta con la cooperación externa de CODENI, Dos Generaciones y el apoyo financiero de la Fundación Entre Culturas, ALBOAN y el Instituto Juan XXIII de la UCA.

También el Centro de Pastoral participa de manera puntual en acciones de apoyo a las siguientes organizaciones: Pipitos, con el teletón anual; al Pajarito Azul con el ayudatón anual; a la Comunidad La Lima, en atención a 23 familias campesinas

Valoración

Todo esto indica que para obtener los resultados expuestos con tanta diversidad, organización y calidad, cada Facultad, Departamento Académico, Instituto, Centro de Investigación y Áreas de Desarrollo, cuentan con políticas, estrategias y normativas, ***que les permiten a cada una planificar y evaluar los resultados de las acciones de proyección social, dándolas a conocer a través de sus órganos de divulgación e informes presentados a las autoridades correspondientes.***

La UCA puede afirmar que las actividades de proyección social promovidas por sus diferentes organizaciones han impactado a una gran cantidad de comunidades, familias y personas distribuidas a lo largo y ancho de la geografía nacional. Ha contribuido al desarrollo del conocimiento; a la transformación de la realidad regional; al establecimiento de vínculos con instituciones, empresas, organismos y sociedad civil nicaragüense; al establecimiento de convenios y relaciones de cooperación con universidades, organismos y agencias internacionales; a compartir vivencias cristianas con personas enfermas, privadas de libertad, ancianos y necesitados, en espacios de ayuda, solidaridad y espiritualidad.

El Centro de Pastoral, vinculado a la proyección social ética, moral y cristiana, va formando en la comunidad universitaria y población en general el espíritu de solidaridad y de escucha de la realidad socioeconómica, cultural y humana de las personas menos favorecidas, de manera que encuentren el espacio privilegiado del encuentro con las enseñanzas de Jesús y la manifestación y satisfacción de una vida más plena de quienes ofrecen y de quienes reciben.

Sin embargo, es necesario que la Universidad desarrolle espacios de comunicación de esa diversidad de proyectos valiosos que concretizan la opción preferencial por los pobres y sistematice los resultados de las obras de proyección social de modo que académicos, estudiantes, investigadores y trabajadores administrativos conozcan, se identifiquen y participen como un solo cuerpo, en el desarrollo de esta función universitaria de tanta valía para una institución de inspiración cristiana.

VARIABLE 6. BIBLIOTECA Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

La Biblioteca como una instancia dependiente de la Vicerrectoría Académica se sitúa como una unidad sustantiva en y para la docencia. La UCA ha constituido la Biblioteca José Coronel Urtecho como el órgano al cual confía la oferta de información bibliográfica y documental para apoyar prioritariamente el ejercicio de las funciones de docencia, investigación y proyección social de los académicos, estudiantes y trabajadores administrativos de la Universidad Centroamericana, sin perjuicio de la atención que pueda prestarse a otras personas o instituciones.

Criterio de Evaluación:

La institución debe contar con una Biblioteca dotada de un sistema de información científica y tecnológica, actualizado, pertinente, efectivo y eficiente para que los estudiantes y profesores puedan desarrollar sus competencias en correspondencia con la oferta educativa.

Descripción de la situación.

La UCA considera a la Biblioteca como parte sustantiva de sus políticas y su plan estratégico./ La Biblioteca cuenta con un plan de desarrollo concordante con la Misión, visión, valores y objetivos de la Universidad.

La Universidad Centroamericana en función de desarrollar su proyecto educativo con la calidad expresada en su marco filosófico y considerando que el apoyo bibliográfico por cualquier medio tecnológico es sustantivo para el proceso de formación integral de los profesionales y para la docencia altamente cualificada, ha realizado esfuerzos valiosos para crear la Biblioteca “José Coronel Urtecho”, moderna, digital y actualizada, cuya **misión** está orientada a satisfacer los requerimientos de información de los estudiantes y docentes a través de la participación en la gestión de la información, a fin de apoyar la generación y comunicación del conocimiento y optimizar la calidad del aprendizaje de los usuarios, de manera eficiente, oportuna, suficiente y pertinente.

La Biblioteca, como órgano de la Universidad Centroamericana, ha derivado su misión visión y valores de los declarados por la Universidad en sus documentos de macroplanificación. Las líneas estratégica de la Biblioteca JCU, según el Informe de Autoevaluación, de abril 2004, están enmarcadas dentro del plan estratégico 2002-2005, en su línea de acción número cuatro, sobre la infraestructura para la docencia, la que determina en **su objetivo general**: “Brindar a los profesores y alumnos la infraestructura necesaria para realizar sus actividades académicas, tanto docentes como de investigación y proyección social”. La Biblioteca a partir de este **objetivo** define los propios en los términos siguientes:

1. Atender las demandas de información relacionadas con el desarrollo de los programas académicos y de investigación de toda la comunidad universitaria de la UCA, ampliando su campo de acción al ámbito nacional e internacional.

2. Desarrollar una colección que cumpla con esas demandas de información y preservarla en las condiciones adecuadas que garanticen la permanencia y durabilidad de la misma.
3. Innovar procesos y servicios, ajustar la distribución de los recursos; satisfacer en la medida de lo posible las expectativas de los usuarios; mantener y mejorar la credibilidad y la imagen del servicio; ajustar, continuar o discontinuar servicios y actividades de la Biblioteca según corresponda.

Los medios concretos referidos a servicios bibliotecarios para alcanzar esos objetivos son: 1. Renovación permanente de la Biblioteca. 2. Mejoramiento gradual y sistemático de los servicios que brinda la Biblioteca a docentes y estudiantes.

La Biblioteca J. C. U. forma parte de un sistema de información documental universitario y cuenta con documentos que regulan y autorregulan su funcionamiento: políticas, manuales y reglamento del usuario.

La Biblioteca tiene una *colección y recursos de información* suficientes y de calidad. Aunque no se tiene un estudio global del desarrollo de la colección, sí se cuenta con algunos estudios preliminares que advierten que sólo el 3% de la colección total está actualizada y que la misma sólo creció en un 5% en los últimos 5 años. Así mismo la colección cuenta únicamente con el 48% de los títulos solicitados para la bibliografía básica. El control de la bibliografía básica se comenzó en el año 2002 apoyado en las referencias contenidas en los programas de estudio y en los syllabus y en cuanto a la bibliografía complementaria no se tienen datos que permitan valorar el porcentaje que cubre la colección. Aunque el fondo general cubre todas las especialidades: un fondo de referencia, uno de tesis (en soporte físico y virtual), un reducido fondo hemerográfico y un fondo audiovisual que apoya a la docencia y que es reconocido por un 10% de los usuarios reales, es necesario avanzar en la confección de un programa sistemático e integral (Informe de Autoevaluación de la Biblioteca, 2004).

Manuales. La Biblioteca cuenta con un manual de descripción de funciones el cual se actualiza periódicamente. Todo el personal participa en la revisión y actualización de la ficha ocupacional de su cargo. La evaluación del desempeño se realiza anualmente. En ambos casos se aplican los formatos remitidos por la División de Recursos Humanos de la Universidad.

Existen manuales de procedimientos en los departamentos respectivos, que permiten normar, desarrollar y evaluar las actividades del personal. Existe también un manual que define los procesos de los servicios que brinda la Biblioteca en cada instancia. Entre los principales procesos contenidos en este manual se cuentan:

- a. Préstamos, devoluciones, renovación y reservas de materiales.
- b. Formación de usuarios.
- c. Servicios informáticos.
- d. Atención personalizada.
- e. Servicio de videoteca.
- f. Servicios de fotocopia.
- g. Extensión de carné, solvencias y constancias.
- h. Exhibición de materiales de nuevo ingreso.

- i. Elaboración de bibliografía especializada.
- j. Procesos de servicios para el plan de mejora.

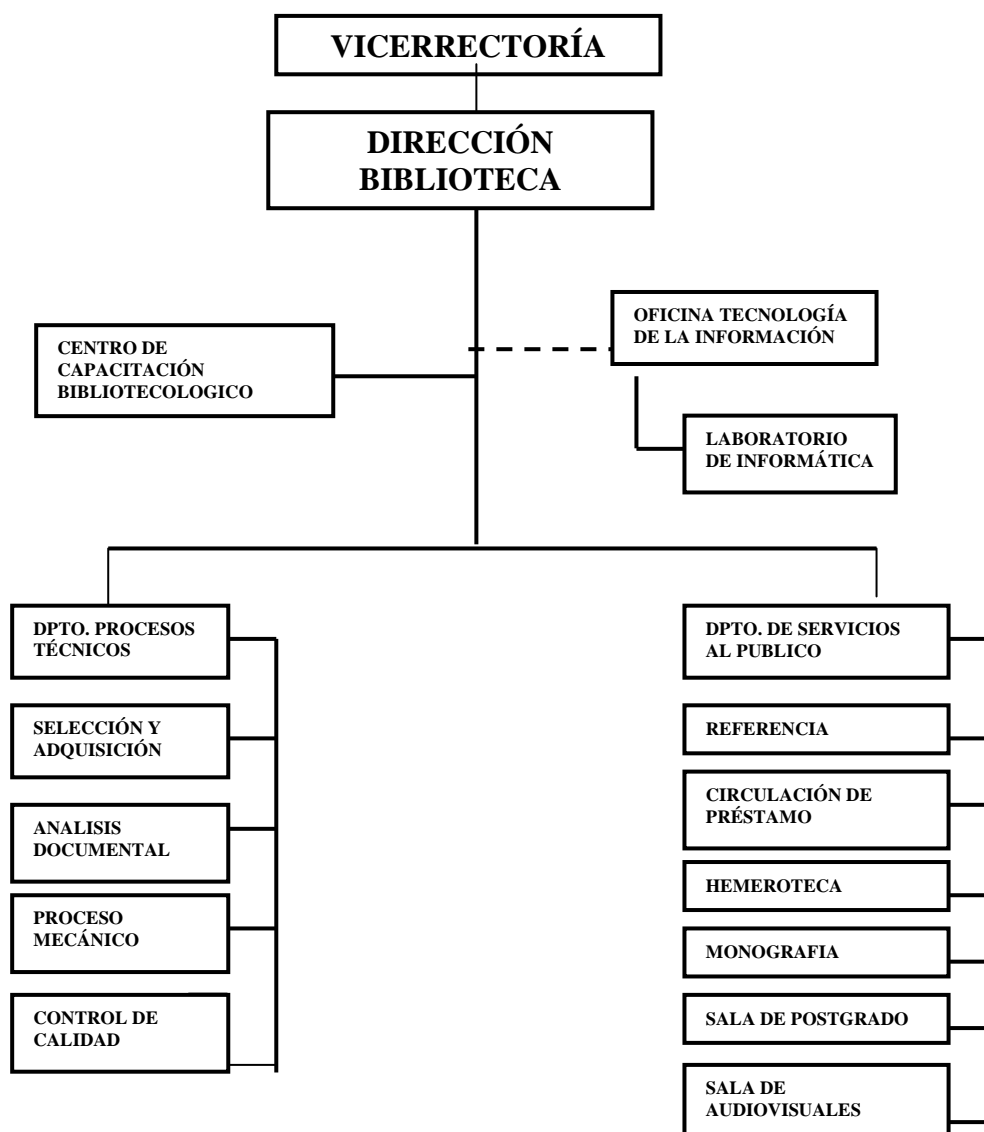
Reglamento General para Usuarios. La Biblioteca ofrece sus servicios y productos de información a usuarios internos y externos, regulados por este Reglamento, privilegiando a los primeros. Es revisado, actualizado y divulgado a inicio de cada año, se encuentra accesible en la página Web de la Biblioteca y se da a conocer durante la formación de usuarios de nuevo ingreso o Seminario de Inducción. Las normas establecidas para los docentes se diferencian del resto de usuarios en cuanto al tiempo, cantidad y tipos de préstamos.

El articulado del Reglamento General contempla los siguientes aspectos:

- 1) De la ubicación y objetivos de la biblioteca.
- 2) Objetivos del reglamento.
- 3) Categorías de usuarios internos y externos.
- 4) Requisitos para usuarios internos y externos.
- 5) Deberes de los usuarios.
- 6) Disposiciones administrativas sobre los compromisos incumplidos.

La Biblioteca J.C.U. cuenta con estructura orgánica y funcional y un personal directivo y técnico concordante con los requerimientos derivados del cumplimiento de su misión, propósitos y servicios.

ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA BIBLIOTECA “JOSE CORONEL URTECHO”



La Biblioteca cuenta con *personal* altamente profesional, multidisciplinario, con mucha experiencia en el campo bibliotecológico y con un alto grado de compromiso con su trabajo y educación continua. Del total de 33 funcionarios, y según se observa en la Tabla "Dotación y distribución de personal de Biblioteca", el 42%, es decir, 14 personas *son profesionales*, de los cuales 5 tienen grado de Máster en Gestión y Organización de Bibliotecas Universitarias. Otro grupo mayoritario corresponde a los Asistentes Técnicos (13) y 1 Secretaria, que en conjunto equiparan (1: 1) al número de profesionales.

Tabla: Dotación y distribución de personal de Biblioteca

Categoría	Unidad	Porcentaje
Bibliotecólogos / Documentalistas	10	30%
Otros profesionales / Académicos	4	12%
Asistentes Técnicos	13	40%
Administrativos de apoyo (Secretaria)	1	3%
Auxiliares	2	6%
Subtotal	30	--
Alumnos en práctica	3	9%
Total	33	100%

La distribución del personal según sus funciones es la siguiente: en la **Dirección** trabaja el **15%** del personal, del cual tres son de nivel administrativo; en **Servicios al Público**, labora el **49%** conformado por 16 funcionarios que atienden directamente a los usuarios en dos turnos; **Procesos Técnicos** constituido por el 21% con 7 personas y, en **Apoyo Tecnológico** el **15%** con 5 personas que administran, el sistema, redes y equipos de la Biblioteca.

Tabla: Distribución de personal de la Unidad de Biblioteca por funciones

Categoría	Dirección	Servicios	Procesos	Apoyo Tecnológico	Total Unidad
Bibliotecólogos / Documentalistas	1	5	3	1	10
Otros profesionales / Académicos	1	--	1	2	4
Asistentes Técnicos	--	9	3	1	13
Administrativos de apoyo	1	--	--	--	1
Auxiliares	2	--	--	--	2
Subtotal	5	14	7	4	30
Alumnos en práctica	--	2	--	1	3
Total	5	16	7	5	33
Porcentaje	15%	49%	21%	15%	100%

Según el Informe de Autoevaluación de la Biblioteca 2004, si se compara el staff de la Biblioteca de UCA con los estándares de las bibliotecas universitarias chilenas que indica: “**el personal debe incluir 1 bibliotecólogo y 1 asistente por cada 500 alumnos**”, se observa que habría un déficit de al menos media jornada de 1 bibliotecólogo respecto a la cantidad de estudiantes (1:754 estudiantes). Lo mismo ocurre, pero en menor proporción, en la categoría de asistentes de biblioteca (1 por cada 580 estudiantes).

Hasta ahora, esta situación se maneja sin grandes dificultades, principalmente porque existe una relación de **1,3** asistentes técnicos por cada bibliotecólogo y todos ellos tienen un alto rendimiento y experiencia en este campo. A esto se suma la especialidad de los otros profesionales que trabajan en la Biblioteca y que aportan al trabajo multidisciplinario.

Es importante destacar que dentro del ámbito nacional de las bibliotecas universitarias, la de la UCA, tiene la ventaja de contar con un equipo de estas características. Vale decir, un equipo multidisciplinario. El número de bibliotecólogos (40% de ellos con grado de Máster) y un grupo de asistentes técnicos de gran experiencia en los servicios bibliotecarios. No obstante, es importante señalar que si la tendencia de la Universidad es elevar la oferta de matrícula, esta situación no sería sostenible en el mediano o largo plazo con la misma dotación, máxime si cada asistente técnico durante el año 2003 atendió un promedio de 41,505.23 de préstamos.

Algunos indicadores que validan el análisis anterior:

- Número de bibliotecólogos / N° de alumnos: **1: 754**
- Número de asistentes / N° de alumnos: **1: 580**
- Número de funcionarios profesionales de la biblioteca / N° de alumnos: **1: 539**
- Número de bibliotecólogos / N° de funcionarios profesionales no bibliotecólogos: **2.5**
- Número de bibliotecólogos / N° de asistentes de bibliotecas: **1.3**
- Préstamos por asistentes de biblioteca: 41,505.23.

La Biblioteca J.C.U. brinda una oferta de servicios y productos de información local y virtual acorde con las necesidades de los usuarios y opera con un horario de atención concordante con el horario docente de las carreras que se imparten y de sus modalidades.

La Biblioteca brinda sus *servicios* a **5,531** usuarios reales debidamente registrados, que corresponden a un **64%** del total de **8,613** usuarios potenciales. Los usuarios reales efectuaron un total de **539,568** préstamos en el año. La Biblioteca atiende 68 horas semanales de lunes a sábado lo que se corresponde con los programas académicos de la comunidad universitaria.

En los últimos años se ha modernizado los servicios, mediante la *incorporación de las tecnologías*, principalmente aquellas aplicadas a la recuperación de la información, así como a la automatización de los procesos bibliotecarios. Los usuarios cuentan con un catálogo automatizado (OPAC) para conocer los recursos de información tanto local como de acceso público mediante la página Web. Actualmente se tiene en marcha un proyecto de una Biblioteca Digital con un aproximado del 45 % de la colección de tesis y posteriormente se ingresará toda la colección de documentos producidos por la Universidad.

Tablas: Estadísticas de servicios otorgados durante el 2003

Tipo de servicio	Total Transacciones 2003
Préstamos en Sala	453.346
Préstamos a Domicilio	82.803
Préstamos Interbibliotecarios/Conmutación	3.419
Consultas de Referencia personalizada	1.274
Consultas a Internet por los usuarios	150
Proyección de Videos	803
Total	541.795

El número de consultas no satisfechas no son contabilizadas porque se le resuelve con otras alternativas.

Fuente: Informe de autoevaluación de la Biblioteca JCU

La Biblioteca ofrece una serie de recursos (capítulos de libros a texto completo, listado de nuevas publicaciones, DSI, bibliografías de temas específicos, etc.) de información vinculados con los Programas de Estudio de los alumnos, de forma gratuita a través de su página Web. Así como enlaces a otras páginas relacionadas. También ofrece algunos servicios con costo agregado como la fotocopia y uso de escáner, entre otros, con la intención de atenuar la falta de bibliografía y suplir los requerimientos no satisfechos.

Estos cambios mayoritariamente los perciben los usuarios con una tendencia positiva. Así lo corroboran las encuestas de opinión a los usuarios, en las preguntas siguientes:

- **El servicio** de Biblioteca es adecuado, en términos de calidad y atención, salas de lecturas y horario de uso de la biblioteca.
Profesores: 22% total acuerdo (TA) y 44% en parcial acuerdo (PA) para un total de 66% de respuestas con tendencia positiva.
Estudiantes: 38% TA y 33% PA para un 71% de respuesta con tendencia positiva.
Graduados: 43% TA y 37% PA para un 80% de opiniones positivas.
- El horario de la biblioteca es adecuado.
Estudiantes: 31% TA y 35% PA para un total de 66% de tendencia positiva.
- Las salas de lectura son adecuadas.
Estudiantes: 14% TA y 34% PA para un 48% de tendencia positiva
- El fondo bibliográfico existente siempre fue suficiente a las demandas de los estudiantes
Graduados: 17% TA y 41% PA para 58% de tendencia positiva.

La Biblioteca J.C.U. es insuficiente para cubrir toda la demanda; si se relaciona esto con los **préstamos a domicilio** efectuados en el último año, se observa una gran diferencia con el total de préstamos en sala. Primordialmente se debe a que se ha priorizado la adquisición mayoría de títulos y se estima que el 64% de la colección existente es de ejemplares únicos lo que impide el préstamo a domicilio para todos los usuarios que lo **requieren**. Estos ejemplares solamente son prestados en consulta para los alumnos, y a domicilio para los docentes, provocando cierto descontento entre los alumnos que soliciten este servicio. Este antecedente enfatiza la necesidad de implementar una estrategia para completar las colecciones.

La biblioteca cuenta con políticas y procedimientos de selección, adquisición, conservación, restauración, expurgo y descarte de sus recursos de información.

Existen políticas de **selección y adquisición** cuyo cumplimiento es responsabilidad de las áreas correspondientes que son las encargadas de acopiar todo el material bibliográfico que ingresa a la Biblioteca: compras, donaciones, canjes, etc. El área de selección y adquisición realiza exposiciones bibliográficas con el fin de divulgar material de interés a los potenciales usuarios y compradores y establece contactos con las diferentes Facultades para conocer sus necesidades.

Los docentes participan en el proceso de selección al revisar la bibliografía necesaria para la docencia de sus asignaturas y presentarla a la Facultad para dar inicio al proceso de adquisición. Posteriormente estas unidades académicas envían las demandas recopiladas a la Dirección de la Biblioteca. Si el material no existe, la Dirección lo localiza en las librerías o con los proveedores a través de diferentes medios de comunicación y una vez ubicado solicita la proforma que entregará a la Gerencia Financiera para el trámite de compra. Cabe señalar que en el tiempo que media entre la selección y la compra se efectúa un proceso de trece pasos, por consiguiente esta burocracia administrativa no posibilita ofrecer a los docentes la oportuna utilización de los textos solicitados para el curso que imparten.

Respecto al balance de crecimiento, la colección ha aumentado desproporcionadamente ya que algunas áreas del conocimiento se han cubierto de acuerdo con las solicitudes de las Facultades y en dependencia del presupuesto asignado para la adquisición. En los últimos cinco años la Biblioteca adquirió mediante compra **2,460 títulos y 6568 volúmenes** de colección total, incluyendo publicaciones periódicas, obras de referencia y material audiovisual.

El incremento anual de la colección, según estándares chilenos, es de **un volumen por alumno**, como se observa en la tabla siguiente, el peak más alto de adquisición de la Biblioteca UCA se registra en el año 2003 y aun así sólo alcanza a 0.38 libros por estudiante, es decir se compró menos de la mitad de un volumen por alumno.

Año	Títulos Adquiridos Por años	Ejemplares Adquiridos Por año	Alumnos Matriculados Por año	Incremento Anual/ alumno
1999	724	1,286	6,858	0.18
2000	283	587	5,155	0.11
2001	791	1,872	6,056	0.31
2002	145	227	6,586	0.034
2003	517	2,596	6,760	0.38

La Biblioteca carece de un ***Programa de Preservación y Conservación***, para la encuadernación de las tesis, periódicos y gacetas y aunque se asigna un pequeño monto no es suficiente para cubrir los gastos. Igualmente se carece de un Plan de Emergencia y Seguridad contra catástrofes (sismos, incendios, inundaciones, robo, mutilaciones, etc.). Aunque en el Reglamento de Usuarios se incorporan sanciones contra pérdidas y en los cursos de formación de usuarios se orienta el cuidado de los materiales, siempre se producen con frecuencia las mutilaciones y robos.

Aunque tampoco existe un ***Plan de Descarte*** que contemple principios, criterios, políticas y procedimientos que guíen esta labor, en la práctica se realizan algunas actividades en función de mejorar la calidad y accesibilidad de la colección. En el año 2002 se realizó una revisión parcial de la colección general de la Biblioteca, considerando los criterios de idioma, fecha de publicación y frecuencia de uso. Como resultado se creó un fondo pasivo de **874 títulos** de libros no usados en los últimos 15 años y se descartaron algunos que estaban escritos en idioma ruso, alemán y francés. En el 2003 se realizó un examen directo de la colección tomando en cuenta el criterio del estado físico (mutilados y en mal estado), en esta ocasión se retiró de la colección **737 volúmenes** de área de Circulación y Referencia.

La Biblioteca J.C.U. cuenta con políticas, planes y programas de gestión y desarrollo de las colecciones que atiendan las necesidades reales de la comunidad universitaria y participa en redes de información regional e internacional, estableciendo relaciones de cooperación e intercambio con centros afines a nivel nacional e internacional.

La Biblioteca respecto a nuevos estudio realizados, sugiere que según el estándar chileno se debe tener 1,000 volúmenes al completar el primer ciclo y, ésta asumiera el 50% de lo que indica el estándar, aun así no lograría cumplirlo, porque actualmente ese porcentaje es insuficiente debido a que cuando se formulan los nuevos programas de asignaturas por transformación curricular o creación de nuevas carreras no siempre se consulta qué materiales existen en la Biblioteca ni se comunica a las instancias pertinentes las necesidades presupuestarias.

Aunque se cuenta con un fondo monográfico de **83,057 volúmenes**, superando el indicador adoptado que es de **50,000 volúmenes** monográficos mínimos se desconoce qué cantidad tiene vigencia. Por tal razón, la Biblioteca proyecta elaborar un estudio completo de la colección que permita cubrir el 100% de la misma, para posteriormente aplicar criterios de descarte, si fuera necesario.

Referente a la *colección* de publicaciones periódicas, el crecimiento de la misma es prácticamente nulo, hasta el año 2003 existían 19 suscripciones activas. Por otro lado, no se observa una demanda suficiente ni frecuente ya que apenas un 5 % del total de solicitudes que se atienden anualmente en la hemeroteca ha sido presentado por los tesisistas del pregrado. Cabe destacar que estos datos no incorporan el porcentaje de estudiantes de postgrado que hacen uso de este tipo de material por carecer de un control específico de consulta. Si se adoptara sólo el 50 % de los indicadores chilenos, la Universidad debería suscribir 109 títulos de publicaciones periódicas anualmente para pregrado y 192 para postgrado, que considerando un promedio de US\$110 dólares por título, implicaría destinar un presupuesto de US\$33,110 dólares anuales.

Asimismo, la hemeroteca cuenta con una colección total de 689 títulos de publicaciones periódicas de las cuales el **81%** corresponde a títulos discontinuados. Sólo el **3%** corresponde a compra, **8%** a canje y **89%** a donaciones.

Una síntesis sobre la situación de las colecciones impresas, audiovisuales, electrónicas y virtuales se presenta en los cuadros siguientes:

Acceso a colecciones impresas y audiovisuales.

Tipo de Colección	N° de títulos	N° de ítems	Promedio títulos / asignatura (1251)	Promedio ítems / alumnos pregrado (6,760)	Promedio Ítems /alumnos de pre y postgrado (7,541)
Libros de bibliografía básica	1,015	5,378	0.81	0.79	
Libros de bibliografía complementaria	0	0	0	0	
Libros de colección general	38,517	73,845	30.79		9.8
Libros especializados apoyo invest.			0		0
Obras de referencia	1,307	3,834	1		0.51
Subtotal de libros	40,839	83,057	32.6		10.31
Suscripción anual vigentes de revistas, diarios, semanarios.	19	1,616	0.0151		
N° Total de revistas existentes (<i>total de Publicaciones Periódicas</i>)	689	13,335	0.55		
<i>Tesis</i>	3,370	6,334	2.37		0.84
<i>Otros materiales impresos</i>	0	0	0		0
Audiovisuales	430	604	0.34		0.08
Total	45,328	103,330	36.23	0.79	11.23

Acceso a colecciones electronicas / virtuales

Tipo de Bases de Datos	Propios	Cooperativas en CD-Rom	Cooperativas en línea	Comerciales en CD-Rom	Comerciales en línea	Total
Bases de datos referenciales						
Bases de datos de texto completo	1		1		1	3
1 Base de datos de la UCA						
Total	1		1		1	3

Base de datos de REDUC en convenio con la UCA, Base de datos comercial de AGORA y Base de datos de UCA.

Ante la situación presentada se hace necesario evaluar la alternativa de suscribir bases de datos referenciales y de texto completo y complementar la colección con el acceso a base de datos remotas y en lo posible, en cooperación con otras bibliotecas. De ese modo, se tendría acceso a otras fuentes de información en línea para alcanzar la visión de la biblioteca virtual a que se aspira. Por tal razón, una evaluación de la colección debe incorporar todo tipo de formatos y formas de acceso que la biblioteca pueda tener a otras fuentes y recursos de información. Esto requiere que la definición de *políticas* de adquisiciones contribuya a formar una colección de

calidad y que se corresponda con el uso real por parte de la comunidad universitaria. Asimismo debe tenerse en cuenta no sólo los materiales por comprar, sino también lo concerniente a la aceptación de donaciones y canje. Para esto es imprescindible la participación rigurosa y oportuna del claustro docente en la selección y en la evaluación de las colecciones impresas, electrónicas y virtuales, así como en el programa integral de gestión de recursos de información. Se requiere también el apoyo institucional en la asignación de un ítem presupuestario estable y permanente, (mínimo 3% del gasto operacional de la Universidad), que se ajuste al menos al 50% de los estándares internacionales, que se revise y evalúe regularmente a partir de las necesidades reales.

La Biblioteca J.C.U. procesa y organiza los recursos de información, cuenta con un catálogo público automatizado con acceso a recursos de información real y virtual, de acuerdo con normas internacionales.

Un gran alcance de la Biblioteca, es la contratación de personal informático a partir del año 1996, funcionando actualmente como una Oficina de Tecnología de la Información, que le brinda mantenimiento constante a los equipos y componentes electrónicos y a su red interna al momento que se requiere, a pesar de la ausencia de herramientas adecuadas.

Los procesos de planeación y organización de las actividades informáticas se realizan de acuerdo con las estrategias y políticas institucionales, lo que se refleja en la visión de la Biblioteca.

Actualmente, se brindan los *servicios basados en la información digital*, haciendo su divulgación a través del sitio Web de la Biblioteca. El poseer su propio servidor de la Web, que juega un papel importante ante la falta de recursos de información actualizada en formato papel, proporciona el acceso electrónico a las revistas y periódicos nacionales y a textos completos a través de la Internet.

Así mismo la Biblioteca facilita el acceso desde cualquier computadora conectada a la red de la UCA o Internet a la Biblioteca Digital que incluye una creciente colección de las tesis digitalizadas (1512). Sin embargo, la lentitud de los servicios de comunicación proveídos por la Universidad y el estado desactualizado de equipos informáticos destinados al acceso de Internet en la Sala de Informática, obstaculizan el funcionamiento adecuado de la Biblioteca Digital.

Otro de los aspectos por resaltar en el desarrollo de las TICs, es la *automatización total de las funciones de Biblioteca* por medio del uso del Sistema Integral Automatizado de las Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC). Se trata del control de préstamos, usuarios, informes estadísticos (a excepción de publicaciones periódicas), procesamiento del material documental y el *catálogo en línea*, que describe la existencia del material disponible y su adecuada recuperación.

Según el **estándar** la relación es de una computadora tecnológicamente vigente dedicada al préstamo, por cada 400 transacciones de préstamos realizadas por día, la Biblioteca cumple con 425 (cálculo de las transacciones diarias que tomó en cuenta el día más alto durante el 2003), aunque los equipos no estén vigentes. El estándar se cumple en cuanto a la relación de una (1) computadora por cada profesional de la biblioteca (14 en total), solamente en su aspecto

cuantitativo y no cualitativo, ya que no cumplen con las características requeridas por el estándar de ser multimedia y tecnológicamente vigentes.

Una de las ventajas de la Biblioteca es poseer una red estructurada Fast Ethernet, conectada a la Intranet e Internet, además de contar con dispositivos y medios de transmisión adecuados. Se puede destacar que en los últimos dos años la red y su conectividad crecieron en un 95% alcanzando cobertura de las aplicaciones a todas sus áreas, garantizando de esta manera la disponibilidad de los servicios de información.

Aunque se elabora el presupuesto de las partidas necesarias para el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software, las instancias administrativas no autorizan la adquisición y renovación de los equipos al término de su vida útil. Estas acciones se realizan de acuerdo con las necesidades del momento, pero los procedimientos en la gestión de compra y mantenimiento de equipos y mobiliario, obstaculizan el funcionamiento óptimo de los dispositivos electrónicos.

La Biblioteca no cuenta con un plan de desarrollo tecnológico, ni está integrada al Sistema de Información (SIUCA) de la Universidad, lo que provoca duplicidad de esfuerzos en el registro de los usuarios. Otro de los inconvenientes que tiene el sistema informático, es la falta de un servidor de respaldo para las bases de datos, lo que pone en riesgo la continuidad de las operaciones del proceso informático de la Biblioteca.

La Biblioteca no posee puestos de estudio equipados con computadoras. Aunque sí existe una (1) computadora por cada 538 usuarios potenciales destinada a la consulta en el catálogo electrónico de **SIABUC**. Este índice refleja un significativo incremento de los usuarios en los últimos dos años y como consecuencia de esto, el aumento en la demanda del uso de las nuevas tecnologías y los recursos virtuales ofrecidos por la Biblioteca, demuestran la urgente necesidad de las acciones de mejora.

La Biblioteca J.C.U. cuenta con la bibliografía básica requerida por las carreras que oferta la universidad.

En el cuadro que presentamos a continuación se refleja en primer lugar la demanda de bibliografía por carrera y el porcentaje de cumplimiento de la Biblioteca de acuerdo con sus títulos existentes y, en segundo lugar los títulos que posee la Biblioteca y el porcentaje de cumplimiento en término

BIBLIOGRAFIA BASICA POR CARRERAS						
Carreras	Títulos solicitados	Títulos existentes	% Cumpli-miento.	Volúmenes solicitados	Volúmenes existentes	% Cumpli-miento
Administración	213	119	56%	279	1192	427%
Arquitectura	40	38	95%	72	68	94%
Ciencias Religiosas y Ética	132	85	64%	204	100	49%
Ciencias Básicas	181	105	58%	236	590	250%
Ciencias de la	25	18	72%	55	37	67%

BIBLIOGRAFIA BASICA POR CARRERAS						
Carreras	Títulos solicitados	Títulos existentes	% Cumpli-miento.	Volúmenes solicitados	Volúmenes existentes	% Cumpli-miento
Computación						
Ciencias Sociales	150	80	53%	150	505	337%
Comunicación Social	140	69	49%	325	360	111%
Derecho	95	72	76%	126	213	169%
Desarrollo Humano y Genero	44	18	41%	132	68	52%
Economía aplicada	113	65	58%	122	492	403%
Enseñanza del Ingles	282	67	24%	312	221	71%
Gestión y Desarrollo del Turismo	14	11	79%	83	59	71%
Ingeniería Ambiental	55	29	53%	83	178	214%
Ing. en Producción Acuícola	8	8	100%	73	60	82%
Ispa	212	81	38%	264	340	129%
Psicología	295	121	41%	356	711	200%
Sociología	88	22	25%	98	132	135%
Trabajo Social	11	5	45%	26	48	185%
Ing. en Sistemas y...	25	2	8%	145	4	3%
Total	2123	1015	48%	3141	5378	171%

Al preguntarle a los profesores, estudiantes y egresados sobre: “Siempre encuentro el material bibliográfico que necesito” respondieron:

- **Profesores:** 10% TA y 41 PA para un 51% de tendencia positiva.
- **Estudiantes** 19% TA y 35% PA para un 54 % de tendencia positiva.
- **Graduados:** 32% TA y 39% PA para el 71% de tendencia positiva.

La Biblioteca J.C.U. cuenta con la infraestructura física apropiada para el servicio que presta a sus usuarios y cuenta con puestos de lectura (mesas y sillas) acordes con el número de usuarios potenciales.

La Biblioteca ocupa un espacio físico de 1850mts². Por el actual desarrollo estructural de la Universidad, el edificio de la Biblioteca geográficamente queda un poco alejado de las facultades. Según los estándares chilenos la infraestructura no es la más apropiada para una Biblioteca Universitaria, ya que, las salas no tienen suficientes puestos de lectura para satisfacer la demanda de los usuarios, ni un espacio adecuado para que éstos y el personal puedan realizar su trabajo satisfactoriamente; al mismo tiempo, las colecciones se encuentran saturadas. El problema del espacio se tomará en cuenta en la construcción del nuevo edificio.

Indicadores

- Número de puesto de lectura / números de alumnos: **0.043 puesto / alumno.**
- Total alumnos / total de m² Biblioteca: **4.alumnos por metro cuadrado.**
- Total m² destinados a puestos de lectura / total m² Biblioteca: **0.37 m².**
- Total m² área de acceso libre de control en Biblioteca / total m² Biblioteca: **0.010 m².**
- Total m² de acceso controlado en Biblioteca /total m² Biblioteca: **0.23 m².**

Según el estándar chileno se debe tener un puesto de lectura por cada 5 alumnos. Para que la biblioteca pueda cumplir al menos con el 50% debería tener 11 alumnos por cada puesto, sin embargo ésta tiene 23 alumnos por cada puesto, es decir hay un déficit de 12.

La estantería es inadecuada tanto en ancho como alto, al igual que para la preservación de los materiales ya que una parte es de madera y no se le da un tratamiento preventivo para evitar la polilla y otros bichos, además de que no cumplen con las dimensiones físicas establecidas en los estándares.

La *estantería* donde está la mayoría de la colección está ubicadas en forma horizontal (uno a continuación del otro a lo largo de todo el espacio físico) esto dificulta la localización rápida del material.

En cuanto a *condiciones ambientales* la Biblioteca dispone de una buena climatización, señalización, y control de usuarios; la iluminación, ventilación, accesos, elementos de seguridad y estado del mobiliario son valorados como regulares; el aislamiento de ruido, y salidas de emergencia como deficientes.

La Biblioteca cuenta con un plan y un sistema propio de gestión financiera.

La Biblioteca no cuenta con un *plan*, ni con un sistema propio de *gestión financiera*. Como se puede observar en la información proporcionada, solamente en cinco años la inversión en bibliografía es la equivalente a lo que la universidad debería invertir en un (1) año.

Uno de los aspectos más débiles de la Universidad ha sido la asignación presupuestaria para las actividades de la Biblioteca y, por otro lado ella misma ha estado ajena a lo que cuestan sus actividades. Pero, aunque se desconozca el monto de la asignación presupuestaria y la inversión que hace la Universidad en colecciones y otros insumos para su funcionamiento, se debe decir que la Biblioteca debe contar con un presupuesto que le permita mantener y desarrollar una colección y servicios de calidad, que respondan a las exigencias de la educación e investigación de la universidad.

En el ultimo quinquenio, según datos que lleva internamente la Biblioteca *las inversiones* se han centrado en gastos operacionales del 89% (recursos humanos, materiales de oficina, perfeccionamiento) y sólo se ha invertido en un 11% para los recursos de información y equipamiento. En la siguiente información podemos observar la inversión en los últimos cinco años.

El monto invertido en encuadernación de material bibliográfico en el año 2003 fue de C\$15,460. Actualmente se cuenta con un alto número de volúmenes que requieren encuadernación, pero que por falta de presupuesto están en un fondo pasivo.

El monto invertido en publicaciones seriadas en los últimos cinco años fue de C\$108,103.96 distribuido en: (1999) C\$18,208; (2000) C\$22,412.50; (2001) C\$18,737; (2002) C\$24,149.50; (2003) C\$24,596.96.

El monto invertido en material bibliográfico en los últimos cinco años fue de C\$2,056,943.87 distribuido así: (1999) C\$365,217.05; (2000) C\$505,978.55; (2001) C\$ 639,874.75; (2002) C\$210,905.70; (2003) C\$ 334,967.82.

El monto total invertido en recursos de información en los últimos cinco años fue de C\$2 205,083.73 distribuidos en: (1999) C\$383,425.05; (2000) C\$528,391.05; (2001) C\$ 658,611.75; (2002) C\$ 235,055.20; (2003) C\$399,600.68.

En lo referido a bases de datos y suscripciones hay una gran brecha entre lo se ha invertido y lo que debería adquirirse, al menos 2 suscripciones por carrera, en cuanto a la inversión sobre infraestructura, solamente hay una partida presupuestaria para mantenimiento preventivo.

En cuanto al estándar chileno que establece que *“El presupuesto de la biblioteca debe ser: 5% del presupuesto operacional”*, debemos destacar que la Universidad Centroamericana no está en este momento en capacidad de asignar esa partida presupuestaria, por lo tanto, se recomienda asignar al menos un 2% del presupuesto operacional ya que en la actualidad apenas nos acercamos al 0.37% del gasto.

La Biblioteca J.C.U. evalúa sistemáticamente la satisfacción de los servicios recibidos por los usuarios y toma decisiones para mejorar el servicio basada en los resultados de los procesos evaluativos.

La Biblioteca realiza periódicamente evaluación de sus servicios con sus usuarios utilizando los parámetros siguientes: la biblioteca y su entorno, recursos humanos, recursos de información, usuarios y servicios de información e infraestructura física, mobiliario y equipamiento. Presentamos a continuación algunos de los problemas detectados.

	PROBLEMAS
LA BIBLIOTECA Y SU ENTORNO	No hay proyección de la creación de nuevos servicios acordes con nuevas carreras. El usuario no encuentra la bibliografía sugerida por el docente. La Biblioteca recibe muy tarde los pedidos de las Facultades. Daños físicos a materiales bibliográficos a muebles y equipos. Hurto de material bibliográfico y equipos. Mal uso del espacio físico.
RECURSOS HUMANOS	Colecciones saturadas y desactualizadas. No existe apoyo de los docentes para la actividad de expurgo. Colecciones mal organizadas por falta de espacios. Mutilación, deterioro, problemas de humedad y pollillas. No hay reposición de algunos materiales que son muy caros (referencia y ediciones agotadas).
USUARIOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN.	Falta de interés en el aprendizaje del uso de la Biblioteca. Incumplimiento del reglamento con respecto al comportamiento de los usuarios. Falta de apoyo del personal de vigilancia del personal asignado a la Biblioteca.
INFRAESTRUCTURA FÍSICA, MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO	Falta un plan de emergencia y evacuación en caso de desastre, y una guía instructiva del uso de extintores. Mucho ruido en las salas de trabajo en grupos. El sonido de las proyecciones de videos en la sala videoteca trasciende a otras salas. El sistema se descontrola con frecuencia. Existe hurto de materiales y equipos.

Valoración

La Universidad Centroamericana considera a la Biblioteca como una unidad clave para el desarrollo de sus funciones básicas universitarias de docencia, investigación y proyección social. La Biblioteca cuenta sus políticas, objetivos y reglamentos en estrecha relación con el Plan Estratégico de la institución, tiene una estructura orgánica y un personal directivo y técnico calificado y concordante con las funciones que les corresponde desarrollar. Brinda una oferta de servicio a usuarios internos y externos con una bibliografía básica requerida por las carreras de la UCA, con excepción de las carreras nuevas. Cuenta con un sistema de información y un catálogo público automatizado con información real y virtual normado por disposiciones internacionales.

La Biblioteca cuenta con planes de trabajo anuales, pero no con plan de desarrollo a mediano y largo plazo, ni con un sistema propio de gestión financiera. Esto limita la ampliación y actualización de sus colecciones.

Las medidas de seguridad que posee no son suficientes para evitar el daño físico, la fuga del material bibliográfico y de los equipos. Otras limitantes son la falta de espacio físico y estanterías adecuadas para libros nuevos y fondo pasivo, así como de salas de lectura.

VARIABLE 7: SERVICIOS

Debido a que en el diseño de autoevaluación los **Servicios** no fueron considerados como una variable independiente sino como indicadores de un conjunto de subvariables pertenecientes a variables más amplias como: Docencia, Biblioteca y Servicios de Información e Infraestructura y Condiciones Físicas, con el fin de evitar cruces al momento del análisis y de estudiar este componente en su verdadera dimensión, se decidió:

1. Construir el criterio de evaluación que serviría como base para la valoración.
2. Retomar, de las subvariables correspondientes, algunos indicadores relacionados en forma directa con los servicios.
3. Utilizar como fuentes no sólo los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes, profesores y graduados, sino también la información pertinente contenida en documentos diversos o proporcionada, a través de entrevistas, por personal dirigente de la Universidad.
4. Considerar en la variable Biblioteca y Servicios de Información todos los indicadores que le fueron asignados en el momento del diseño de la autoevaluación.

Criterio de evaluación:

“La institución debe contar con servicios que contribuyan con efectividad y eficiencia (Calidad técnica. Trato digno) tanto al cumplimiento de las actividades académicas como a la formación integral de los estudiantes, y, que también apoyen el bienestar de estudiantes, profesores y personal administrativo”.

Descripción de la situación

La institución cuenta con un sistema de captación y admisión acorde con políticas determinadas.

La Dirección de Desarrollo Estudiantil constituye la puerta de entrada al sistema de la Universidad Centroamericana al asumir los procesos de ***captación e ingreso*** de los estudiantes que se incorporan por primera vez a la institución (bachilleres, estudiantes que se trasladan de otras universidades, licenciados que inician segundas carreras), así como alumnos que regresan a la Universidad después de haber discontinuado sus estudios por algún período. A su vez esta Dirección, sirve de enlace operativo con los procesos iniciales de atención estudiantil de las Facultades, Registro Central y Tesorería.

Hasta el momento, Desarrollo Estudiantil ha asumido la dirección de los procesos de ***captación*** de estudiantes que concluyen su bachillerato cada año e impulsado, con el apoyo de las Facultades, la realización de campañas de divulgación, el cumplimiento de los planes de visitas a los colegios e institutos de segunda enseñanza, el montaje de la actividad “Un día con la UCA” y la atención de estudiantes que, en grupos o en forma individual, asisten a las instalaciones de la

Universidad para recibir orientación sobre las carreras que se ofrecen (Fuente: Licda. Judith Abaunza, Encargada de Atención Estudiantil, Dirección de Desarrollo estudiantil).

Los datos estadísticos sobre los procesos de captación de bachilleres para el primer ingreso del año académico 2004, muestran que el número de colegios visitados fue de 116 en Managua y 67 en los Departamentos, con un total de 8596 estudiantes participantes (Fuente: Informe de Visitas: Dirección de Desarrollo Estudiantil).

Algunos problemas detectados en los procesos de captación han estado referidos, entre otros, a propaganda con información incorrecta en el caso de algunas carreras, gran desplazamiento del equipo promotor debido a la dispersión en la selección del público meta, falta de un centro de información que estuviera al tanto de todos los requisitos requeridos para el ingreso: costo de aranceles, fechas y horas, ubicación de los lugares, etc. (Fuente: Informe Secretaría General, UCA).

De acuerdo con información proporcionada por el Director de la Dirección de Desarrollo Estudiantil, se tiene previsto que los procesos de captación de los bachilleres, para el ingreso en el año 2005, estarán bajo la dirección de la Oficina de Mercadeo, contando siempre con el apoyo de dicha dirección y de las Facultades (Entrevista P. Jesús Sariego, S.J., 15 de abril, 2004).

El *ingreso* de los estudiantes de pregrado de la Universidad Centroamericana se lleva a cabo a partir de *políticas* que dicta la Dirección Superior de la Universidad cada año. Estas políticas se consideran transitorias, pues están en estrecha relación con determinadas circunstancias, condiciones o prioridades que se establecen. De esta forma, las políticas de admisión pueden variar según el tipo de prueba que se aplicará (conocimientos, aptitudes), áreas que abarcarán las pruebas de conocimientos (Español, Matemática, Ciencias), objetivos (selección, ubicación, diagnóstico), población que resolverá los distintos tipos de pruebas (todos o según carreras, requisitos curriculares y centros de procedencia), ponderación de los distintos tipos de pruebas, documentación requerida, etc. (Universidad Centroamericana: Políticas de Admisión 2001, 2002, 2003, 2004).

Según informe de la Dirección de Desarrollo Estudiantil, para el ingreso 2004 realizaron la prueba diagnóstica 857 estudiantes, se prematricularon 1651 y se matricularon finalmente 1449.

La institución planifica, ejecuta y evalúa estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a la superación de las deficiencias académicas de los estudiantes.

Con relación a los *resultados de las pruebas* que se aplican, la Universidad Centroamericana, al igual que todas las universidades del país, enfrenta el problema del bajo nivel académico que muestran los estudiantes al terminar su educación media y solicitar su ingreso a la educación superior. Este problema que se traduce más adelante en dificultad para continuar con éxito los estudios universitarios, repitencia, deserción final y altos costos económicos, se ha atendido de diversas maneras. Inicialmente, a partir de los años 80 en que se masifica el acceso a la educación superior, a través de cuotas por carreras y de pruebas de selección centralizadas por el Consejo Nacional de Educación Superior (CNES). Posteriormente en los 90, la UCA diseñó su sistema de ingreso y determinó la aplicación de pruebas en las áreas de Español, Matemática y Ciencias según las carreras por las cuales optaban los estudiantes. Sin embargo, considerando que la

prueba de ingreso no era suficiente para asegurar una población estudiantil realmente competente y capaz de enfrentar el proceso académico universitario con calidad, en 1999, se materializa el proyecto de ofrecer a los aspirantes que no mostraran el nivel requerido en la prueba de ingreso, la oportunidad de *prepararse mejor* a través de un Curso propedéutico. Así nace la *Dirección de Estudios Propedéuticos* con dos áreas programáticas de trabajo claramente definidas: el área académica y el área psicopedagógica.

A finales del año 2000 se realizó una evaluación interna de dicho Programa y se decidió, para el siguiente año, ampliar su duración a dos cuatrimestres, diversificar su oferta en atención a los requerimientos de preparación de las distintas carreras y mejorar el currículo (Diseño curricular Estudios Propedéuticos, enero 2001).

Durante el tercer cuatrimestre del año académico 2003, la Universidad Centroamericana, tomando en cuenta las condiciones socioeconómicas y culturales del país, los diferentes niveles de preparación que traen los egresados del bachillerato, los costos económicos que implica para la universidad el alto número de estudiantes que reprueba algunas asignaturas básicas, el interés que tienen los estudiantes por iniciar directamente el estudio de sus carreras sin alargar un año más su estancia en la universidad, determinó para el primer ingreso del 2004:

- a. Realizar una prueba diagnóstica que permitiera identificar los niveles de preparación de los estudiantes en las áreas de Español y Matemática.
- b. Agrupar a los estudiantes en tres niveles: estudiantes con promedios altos o que mostraron niveles satisfactorios en la prueba; estudiantes que no alcanzaron los niveles deseados en una de las áreas exploradas en la prueba y, estudiantes que no alcanzaron ninguno de los dos parámetros antes mencionados.
- c. Autorizar para los estudiantes ubicados en el primer nivel el ingreso directo a la carrera de su elección; para los del segundo nivel, la inscripción en el primer cuatrimestre de tres asignaturas de su carrera más un curso de nivelación en Matemática o Español, según sea el caso, y, para los del tercer nivel, la realización de dos cuatrimestres de estudios preuniversitarios, pudiendo inscribir en el primer cuatrimestre una asignatura de su carrera, dos en el segundo e integrarse totalmente a la carrera en el tercer cuatrimestre.
- d. Continuar ofreciendo cursos especiales para los estudiantes que en forma paralela a su bachillerato deseen reforzar algunas de las áreas que precisan para sus estudios universitarios.
- e. Asignar a las unidades académicas involucradas en la atención de los estudiantes de primer ingreso, la elaboración, ejecución y evaluación de un Programa de Seguimiento que contribuya a la superación de las deficiencias mostradas por los estudiantes en su prueba diagnóstica y al incremento de la retención y aprobación académica.
- f. Convertir la anterior Dirección de Estudios Preuniversitarios en la Dirección de Estudios Básicos, como unidad académica responsable de la atención de los estudiantes que requieren cursos de nivelación, de formación básica o estudios preuniversitarios (Acuerdo de Rectoría No. 5-2003, septiembre, 2003).

La institución cuenta con un programa de becas acordes a su filosofía educativa

Una vez que ingresan los estudiantes a la Universidad, debido a la situación económica del país y de muchos de los hogares nicaragüenses, así como a la creencia, en algunos alumnos, acerca de la obligación que tiene la UCA de proporcionarles educación gratuita con el aporte del 6% que recibe del Estado, una de las mayores demandas de servicio que se presenta está referida a la obtención de una **beca** anteriormente o a conseguir una rebaja o exoneración de la **Contribución Voluntaria Responsable (CVR)**.³²

En atención a esta demanda y acorde con su filosofía educativa, la Universidad brinda oportunidades de estudio a aquellos los estudiantes con excelente nivel académico y escasos recursos económicos, a través de un *Programa de becas* que es administrado, desde el 2003, por la Dirección de Desarrollo Estudiantil, a partir de las políticas dictadas por la Dirección Superior de la Universidad y las decisiones de la Comisión Central de Becas, integrada por: la Vicerrectora General, el Secretario General, el Director de la Dirección de Desarrollo Estudiantil, el Director de la Oficina de Proyectos y la Responsable del Departamento de Atención Estudiantil. Antes de esa fecha, además de la dirección de la Comisión Central, la asignación de becas descansaba en gran medida en las Facultades y hasta el 2001, el Movimiento Estudiantil tenía gran incumbencia, a través del Centro Estudiantil Universitario de la Universidad Centroamericana (CEUCA).

Durante el primer cuatrimestre del 2004, el número de becas otorgadas por la UCA fue de 1732 y provenientes de otras instituciones 96, para un total 1,828 becas. El tipo de beca que otorga la Universidad y el número de beneficiados puede observarse en el cuadro siguiente (Fuente: Dirección de Desarrollo estudiantil, Informe sobre Becados, marzo 2004).

Becados por la UCA en el 2004					
Beca Arancel (cubre el costo de los cursos tomados cada cuatrimestre)	Beca Interna (cubre beca arancel, alimentación, alojamiento y 500 córdobas mensuales para gastos personales y 200 fotocopias).	Beca Arancel según convenio (cubre becas de estudio de pregrado para el personal permanente de la Universidad, hijos y cónyuges: 50% para salarios superiores a cuatro mil córdobas y 100% para salarios inferiores a dicha cantidad), así como 50 a 75% de exoneraciones de trámites y 50% de aranceles para cursos de Idiomas, Informática y Programa Preuniversitario).	Beca estipendio Estos becados son becas arancel o pertenecen al sistema CVR (cubre 100% arancel y ayuda de 500 o 700 córdobas).	Becas Monografía (es un programa de la Dirección de Investigación para ayudar a estudiantes que realizan sus investigaciones monográficas)	Total
1,511	79	142 :estudios de pregrado 29: cursos de idiomas	(92)	(7)	1732

³² Actualmente en la UCA conviven dos sistemas de pago: el sistema de Contribución Voluntaria Responsable (CVR), que se aplica a quienes ingresaron antes del 2002, consistente en aportar una determinada cantidad decidida por el mismo estudiante según los ingresos familiares declarados, y, el sistema de aranceles fijos, en que se establecen cuotas específicos por cursos y carreras, que es común para todos los estudiantes a partir de dicho año. En ambos casos, se ha enfrentado el problema de la falta de pago, dificultando así la sostenibilidad económica de la Institución. Sin embargo, de manera positiva, la Universidad va avanzando en la consolidación de una cultura de pago, con resultados positivos.

El cuadro siguiente permite conocer el número de becados en el curso académico 2004, según año de ingreso a la Universidad (Ibid p. 1):

Becados 2004 según período de ingreso							
Antes de 1999	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Total
23	25	28	42	690	563	361	1732
1.3%	1.4%	1.6%	2.4%	39.9%	32.5%	20.9%	100%

La relación entre el número de estudiantes matriculados en el primer cuatrimestre del año académico 2004 y el número de **becados por aranceles** en cada facultad se detalla en el cuadro que sigue y permite observar que la mayoría de los estudiantes de la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente cuenta con una beca de este tipo (Ibid p2):

Becados por aranceles según facultades					
Facultad	Matrícula 2004 1 cuatrimestre	Número de becas arancel	% becados por facultad	% total de matrícula con relación a toda la Universidad	% de becados con relación a toda la Universidad
Ciencia, Tecnología y Ambiente	699	436	62.3	12.4	25.2
Ciencias de la Comunicación	433	136	31.4	7.6	7.9
Ciencias Económicas y Empresariales	2,535	690	27.2	44.9	39.8
Ciencias Jurídicas	1,203	255	21.2	21.3	14.8
Humanidades	735	211	28.7	13.0	12.1
Preuniversitario (Curso libre y especial)	18	4	22.2	0.3	0.23
Juniorado	11	-	-	0.2	-
Total	5,634	1,732	30.7	100	100

Las **becas internas** se distribuyen en las facultades de la siguiente forma, sobresaliendo nuevamente la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente en el número de becados internos (Ibid. p. 3):

Becas internas por facultad	
Facultad	Becas internas
Ciencia, Tecnología y Ambiente	49
Ciencias Económicas y Empresariales	11
Ciencias Jurídicas	6
Humanidades	7
Ciencias de la Comunicación	6
Total	79

El cuadro siguiente muestra los montos que, durante la preinscripción del primer cuatrimestre del 2004, se comprometieron a pagar por cuatrimestre los 1,843 estudiantes ubicados en el sistema de Contribución Voluntaria Responsable (CVR). Dicho cuadro permite observar que la mayoría de estos estudiantes (64.76%), aporta cuotas menores de C\$ 750 y. solamente 115 estudiantes, que representan el 6.23% de esta población, se comprometieron a pagar el máximo (entre C\$4,250 y 4,500) (Informe sobre Becados, marzo 2004 pp.8).

CVR en córdobas preinscripción 2004 I cuatrimestre.

MONTOS C\$	FACULTADES					TOTAL	%
	ECON.	CYTA	C. SOCIAL	DERECHO	HUMAN.		
C\$ 0-250	112	7	62	119	99	399	21,64
C\$ 250-500	134	0	43	114	94	385	20,88
C\$ 500-750	172	0	36	138	64	410	22,24
C\$ 750-1000	130	1	7	38	13	189	10,25
C\$ 1000-1250	46	0	11	41	12	110	5,96
C\$ 1250-1500	46	0	4	18	8	76	4,12
C\$ 1500-1750	38	0	2	13	8	61	3,30
C\$ 1750-2000	12	0	0	2	3	17	0,92
C\$ 2000-2250	8	5	1	14	4	32	1,73
C\$ 2250-2500	11	0	0	13	0	24	1,3
C\$ 2500-2750	3	0	0	0	1	4	0,21
C\$ 2750-3000	1	0	0	2	3	6	0,32
C\$ 3250-3500	0	0	2	0	2	4	0,21
C\$ 3500-3750	3	0	0	7	0	10	0,64
C\$ 3750-4000	0	0	0	0	0	0	0
C\$ 4000-4250	0	0	1	0	0	1	0,05
C\$ 4250-4500		81	0	34	0	115	6,23
TOTAL	716	94	169	553	311	1.843	100,00

En el siguiente cuadro se observa la evolución de los becados entre 2002 y 2004 (Ibid pp.12)

EVOLUCIÓN BECADOS 2002-2004.

Año 2002		Año 2003		Año 2004	
NUEVO INGRESO 2002		RENOVADOS DEL 2002		RENOVADOS DEL 2002	
Fac. CC. Económicas.	353	Fac. CC. Económicas.	266	Fac. CC. Económicas.	247
Fac. CC. Jurídicas	131	Fac. CC. Jurídicas	117	Fac. CC. Jurídicas	109
Fac. CYTA	242	Fac. CYTA	205	Fac. CYTA	171
Fac. Comunicación	91	Fac. Comunicación	78	Fac. Comunicación	68
Fac. Humanidades	140	Fac. Humanidades	136	Fac. Humanidades	127
TOTAL	957	TOTAL	802	TOTAL	722
		NUEVO INGRESO 2003		RENOVADOS DEL 2003	
		Fac. CC. Económicas.	296	Fac. CC. Económicas.	278
		Fac. CC. Jurídicas	105	Fac. CC. Jurídicas	99
		Fac. CYTA	116	Fac. CYTA	108
		Fac. Comunicación	43	Fac. Comunicación	41
		Fac. Humanidades	75	Fac. Humanidades	63
		TOTAL	635	TOTAL	589
				NUEVO INGRESO 2003	
				Fac. CC. Económicas.	165
				Fac. CC. Jurídicas	47
				Fac. CYTA	157
				Fac. Comunicación	27
				Fac. Humanidades	21
				Preuniversitario	4
				TOTAL	421
				TOTAL EN 2004	
				Fac. CC. Económicas.	690
				Fac. CC. Jurídicas	255
				Fac. CYTA	436
				Fac. Comunicación	136
				Fac. Humanidades	211
				Preuniversitario	4
				TOTAL	1.732

La institución cuenta con un sistema de registro y seguimiento académico de los estudiantes matriculados en cada período académico

Una vez matriculados los estudiantes, el **registro, control y seguimiento académico** se realiza en cada período a través de las Secretarías Académicas de cada Facultad, la Dirección de Programación Académica como unidad de apoyo de la Vicerrectoría Académica, y, la Dirección de Registro y Control Académico, dependiente de la Secretaría General de la Universidad. En general, estas instancias son las responsables de velar por el cumplimiento de las disposiciones, normas y planes de estudio que regulan la vida académica, permanencia, egreso y promoción de los estudiantes. También, al momento de la matrícula e inscripción, intervienen las unidades de Tesorería, Cartera y Cobro, dependientes de la Gerencia Financiera de la Universidad. Estas son las unidades académicas y administrativas, junto con la Dirección de Desarrollo Estudiantil, con las cuales los estudiantes tienen un mayor contacto y se consideran como proveedoras básicas de atención y de servicios de información, orientación y comunicación.

Uno de los elementos fundamentales para los estudiantes en el seguimiento de su vida académica lo constituye la información que, a través de una copia de su Avance de Plan, le proporciona la Dirección de Registro y Control Académico. Este servicio que es solicitado y pagado por el interesado, le permite conocer las asignaturas cursadas, las notas obtenidas y el índice académico acumulado. La mayoría de los estudiantes consultados tiene una opinión positiva en cuanto a que este servicio ha estado a su disposición cuando lo ha requerido (24% de acuerdo y 28 % parcialmente de acuerdo), sin embargo, hay un número significativo que discrepa al respecto (19% parcialmente en desacuerdo y 17% totalmente en desacuerdo).

En cuanto a los graduados, la valoración que hacen de los servicios que les proporcionó Registro con relación a sus trámites y procesos académicos, es principalmente positiva (28% totalmente de acuerdo y 32% parcialmente de acuerdo), con un número menor que difiere (19% parcialmente en desacuerdo y 15% en total desacuerdo).

A lo interno de la Secretaría General, se reconoce que en la Dirección de Registro y Control Académico algunos procedimientos vinculados con las actas de calificaciones que entregan los profesores o el cruce de medidas económicas con el flujo de información académica que se hizo en el 2003 (no poner notas a los alumnos con retraso en el pago de aranceles) ha ocasionado problemas tales como: retardo en la emisión de los certificados de notas, incremento en las rectificaciones de calificaciones, dificultades en la elaboración de datos estadísticos confiables, errores en los promedios e índices académicos que necesitan los estudiantes para graduarse o sustentar sus becas, etc. En cuanto a la atención en ventanilla, se señala que en determinados momentos, por ejemplo, en los períodos de matrícula e inscripciones, hay aglomeración de estudiantes y largos tiempos de espera, que evidencian la necesidad de una atención más eficiente, sin embargo, esto ha ido mejorando a partir de las medidas tomadas para superarlo (Fuente: Informe Secretaría General).

Con relación a dos indicadores vinculados con la calidad de los servicios: cortesía y adecuación de los servicios que presta el personal administrativo para un funcionamiento eficiente, la mayoría de las opiniones de los estudiantes no son positivas: apenas 11% está completamente de acuerdo con la cortesía que éste muestra hacia ellos y un 15% con la adecuación de los servicios. En cambio, 34% está parcialmente de acuerdo, 29% en parcial desacuerdo y 20% en total desacuerdo, con referencia al primer aspecto y, 29%, 24% y 20% en ese orden de la escala, respecto al segundo.

A su vez, la mayoría de los graduados valoró que la relación y nivel de colaboración del personal administrativo y académico contribuyó favorablemente en su formación profesional (34% en total acuerdo, 45% en parcial acuerdo, 14% en parcial desacuerdo y 4% en total desacuerdo).

La institución investiga y evalúa sistemáticamente los requerimientos de los estudiantes en función de la atención de sus necesidades.

La Universidad se preocupa por conocer los *requerimientos y necesidades* que los estudiantes muestran a lo largo de su formación y por contar con instancias y mecanismos que favorezcan la atención, información y comunicación con éstos. En atención a ello, recurre a estrategias diversas como es el caso de los *profesores guías*, cuya función consiste en acompañar a un grupo de clase que recién inicia sus estudios, en sus procesos académicos y de crecimiento personal, así como

servir de enlace y comunicación entre el grupo a su cargo y el Departamento Académico que atiende la carrera. Al mismo tiempo, los directores de estos Departamentos, en conjunto con los coordinadores y las decanaturas, promueven *reuniones* con los grupos o representantes de grupos y *atienden consultas* personales vinculadas con demandas específicas de los estudiantes. De igual forma la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Pregrado participan en encuentros con los estudiantes en los que escuchan sus inquietudes y sugerencias.

Otro mecanismo de comunicación lo constituye el Boletín de la Universidad *UCAgenda* que se publica desde hace 5 años con información sobre la vida académica, proyectos institucionales, opiniones de estudiantes y docentes, temas de interés nacional, investigaciones y actividades de proyección social en los que se ve involucrada directamente la comunidad universitaria. Este boletín se publicó primeramente con una frecuencia semanal, posteriormente quincenal y es visto por alumnos y profesores como un medio de contacto con las autoridades, que a su vez permite hacer visibles las acciones que se desarrollan en la Universidad (UCAgenda edición 146, 21 de abril-4 de mayo, 2004).

También con el objetivo de conocer la visión que los estudiantes tienen de los servicios que presta la Universidad y de la forma en que éstos pueden ser mejorados, la Gerencia Administrativa instaló, a partir del 2004, *buzones* de sugerencias en diferentes puntos de las instalaciones de la UCA.

En forma más amplia, actualmente la Universidad, en conjunto con otras obras de la Compañía de Jesús en el país y ámbito centroamericano, ha iniciado un proceso investigativo formal sobre las necesidades e intereses de los jóvenes que asisten a sus centros educativos, con el propósito de responder mejor a sus requerimientos, a través de sus diferentes programas y proyectos.

La institución cuenta con servicios de comedores, cafeterías, atención médica, centros de reproducción y otros servicios requeridos por los estudiantes

La Universidad cuenta con seis locales que prestan los servicios de *comedores y cafeterías*. Estos servicios son provistos por empresas privadas a las cuales la Universidad, bajo determinadas condiciones, alquila los locales. A través de ellos la comunidad universitaria y público en general puede adquirir almuerzos formales, dulces, helados, bocadillos, bebidas o comidas rápidas. Funcionan con un horario corrido de 7 u 8 a.m. hasta las 8 p.m. Los precios de los almuerzos oscilan entre 20 y 26 córdobas, incluyendo el refresco. Por lo general, los almuerzos son consumidos en mayor número por el personal docente y administrativo de la Universidad y, los bocadillos o comidas rápidas, por los estudiantes. Esto se debe en parte a los horarios y turnos en que asisten los estudiantes a clases y también a las mismas disponibilidades económicas con que cuentan (Fuente: Lic. Róger Uriarte, Gerente Administrativo).

En cuanto a los *servicios médicos* disponibles para la atención de los estudiantes, éstos se comenzaron a ofrecer desde que se fundó la Universidad. En los años 80, este servicio se amplió para profesores y resto de trabajadores. En 1992, con el inicio del funcionamiento de las Clínicas Médicas Previsionales, la UCA suscribió un convenio de afiliación con Salud Integral que permitió que su personal, además de ser atendido en forma externa en la clínica médica, contase, según el horario establecido, con la atención de un médico en las instalaciones mismas de la Universidad.

En el año 2002, a través de un convenio con los Laboratorios Riestra, la cobertura se amplió nuevamente para los estudiantes, extensivo para sus familiares. Dos médicos, uno por la mañana y el otro por la tarde, daban consulta gratis a los miembros de la comunidad universitaria que lo solicitasen. Debido a que este convenio establecía que los medicamentos recetados se compraran en una farmacia cercana a las instalaciones de la Universidad, al no verse resultados positivos en las compras y que el número de demandantes era escaso, a pesar de la promoción que se hizo del servicio, el convenio se canceló después de un año. De esta manera, a partir del 2003, los servicios médicos prestados a los estudiantes se limitan a investigar signos vitales, proporcionar primeros auxilios, poner inyecciones cuando cuentan con la debida receta médica, recomendarles visitar al médico y orientarlos sobre determinados asuntos de interés personal. La responsabilidad de esta atención primaria recae en una auxiliar de enfermería que tiene 13 años de trabajar en la clínica.

En situaciones de emergencia, a los estudiantes se les proporciona transporte o se remiten a consulta con el médico de Salud Integral que continúa llegando tres veces por semana para la atención del personal docente, administrativo y de mantenimiento, afiliado a dicho programa. Los medicamentos recetados por el médico a los trabajadores afiliados que pasan consulta, si están en la lista provista por el Seguro Social, la Universidad se encarga de retirarlos en la Clínica de Salud Integral, para así ahorrarles tiempo. Este médico, también atiende casos de emergencia del resto del personal de la Universidad, aunque no tengan contrato con Salud Integral.

Si bien no se lleva una estadística formal sobre el número de estudiantes que son atendidos en la Clínica Universitaria, la responsable de brindar este servicio considera que asiste un promedio de 12 a 15 estudiantes cada mes. Los casos que se presentan con mayor frecuencia se refieren a desmayos, dolores, crisis nerviosas, caídas y solicitud de orientación sobre salud sexual y reproductiva. En el caso del personal de la Universidad, se lleva estadística de las consultas médicas y un control de los medicamentos del botiquín de emergencia que provee la Universidad (Entrevista realizada con doña Adolfin Galeano, Enfermera de la Clínica Universitaria).

La valoración que hacen los estudiantes sobre el servicio de primeros auxilios que se les brinda, muestra que 5 % está completamente de acuerdo con lo eficiente y adecuado de ellos, 23% en acuerdo parcial, 27% en desacuerdo parcial y 26% en desacuerdo total, por lo que se puede concluir que, en la mayoría de los casos, hay insatisfacción con este servicio.

Centros de reproducción: Hasta el primer cuatrimestre del 2004, los estudiantes tenían acceso a los servicios de reproducción de documentos a través de dos tipos de unidades: 3 locales administrados por la Universidad que formaban parte del Departamento de Apoyo Logístico, de la División de Servicios Institucionales (Mon ami, Biblioteca, Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente) y 4 locales rentados a empresas privadas que operan a través de un contrato con la institución (HISPAMER, Castillo, Comisariato, Cyber Café).

La opinión de los estudiantes que contestaron el instrumento de Autoevaluación Institucional, en cuanto a lo adecuado y eficiente de estos servicios, muestra un alto nivel de insatisfacción (4% totalmente de acuerdo, 12% parcialmente de acuerdo, 17% en parcial desacuerdo y 24% en total desacuerdo).

Debido a las constantes quejas de los usuarios sobre la calidad del servicio, a partir del 17 de mayo que inicia el segundo cuatrimestre del curso académico 2004, los 3 centros de fotocopias manejados por la Universidad pasaron, mediante un contrato, a ser administrados por la compañía XEROX. Al mismo tiempo, la institución para proveer mayor comodidad a los usuarios de estos servicios ha invertido en la mejora de la infraestructura de estos centros (Información proporcionada por el Gerente Administrativo de la UCA).

Otros servicios: Otro servicio que la Universidad proporciona, se refiere al *transporte* para la movilización de los estudiantes que participan en el Voluntariado Social y en las prácticas, especialmente del Bufete Jurídico y de las Facultades de Ciencia, Tecnología y Ambiente y Humanidades. El Gerente Administrativo de la Universidad reconoce que, aunque se ha renovado la flota vehicular (compra de 3 microbuses para 15 a 30 pasajeros, reparación de 3 buses, etc.) la demanda es cada vez mayor, de modo que, en algunos casos se precisa alquilar transporte para no afectar las prácticas programadas. La inversión que la Universidad hace para cubrir los costos de transporte es alto, sobre todo por el mantenimiento de las unidades y el aumento de los precios de los combustibles.

La valoración que los estudiantes hacen del servicio de transporte para las prácticas de campo, en términos de la respuesta que da a las necesidades académicas y su seguridad, está dividida: 10% que está totalmente de acuerdo, 31% parcialmente de acuerdo, 22 % parcialmente en desacuerdo y 11% en total desacuerdo.

La comunidad universitaria también tiene acceso a los servicios de *asesoría legal* que presta el Bufete Jurídico y *de atención psicológica* que brinda el Consultorio Psicológico de la Facultad de Humanidades. El Bufete Jurídico no tiene hasta el momento un desglose estadístico que permita identificar cuántos de los casos atendidos pertenecen a la comunidad universitaria; en cuanto al Consultorio Psicológico, estos datos se comenzaron a llevar hasta en el 2002.

Según informe de la Dra. Marcia Castillo, Directora de dicho Consultorio, entre el 2002 y el 2003 se atendieron 29 estudiantes de otras universidades, 18 estudiantes de la UCA y 4 personas, entre trabajadores de la UCA e hijos suyos. De enero del 2003 a mayo del 2004, se han atendido 37 estudiantes de la UCA, 23 estudiantes de otras universidades y 9 personas, entre trabajadores de la Universidad e hijos. En conclusión hay un promedio anual de 34 personas atendidas pertenecientes a la comunidad universitaria, 28 de las cuales son estudiantes. El incremento progresivo de estudiantes que reciben atención en el Consultorio Psicológico, se ha incrementado por la coordinación que existe con la Dirección de Desarrollo Estudiantil y la remisión de becados que requieren ayuda.

Los estudiantes, personal de la Universidad y público en general también tienen a su disposición en el *campus* de la Universidad los servicios de dos bancos: BANPRO y BDF, un Cyber-Café con 20 máquinas, que funciona con un horario de 7 a.m. a 9 p.m. y facilita a los estudiantes el navegar por internet, quemar CD, hacer llamadas telefónicas de larga distancia, etc; un Centro de Reproducción Digital de la XEROX que facilita de impresión de muchos de los textos o antologías de lecturas que se usan para las clases; una librería universitaria (HISPAMER) y 12 casetas de teléfono públicos (Información proporcionada por el Gerente Administrativo de la UCA).

La institución cuenta con espacios de recreación cultural, instalaciones deportivas, voluntariado social, orientado a la formación integral de los estudiantes.

Las actividades *culturales*, en apoyo a la formación integral de los estudiantes y al enriquecimiento espiritual de la comunidad universitaria y público en general, han sido promovidas en la Universidad inicialmente a través del Departamento de Cultura. El primer Departamento de Cultura se fundó en la UCA en 1966, entre sus directores se pueden mencionar poetas, poetizas y distinguidos intelectuales como don Pablo Antonio Cuadra, Luis Rocha, Jorge Eduardo Arellano, Baltazar López, Denis Navas, Michele Najlis, Vida Luz Meneses e Isolda Rodríguez.

A través del tiempo, el Departamento de Cultura como tal, ha atendido una diversidad de actividades, especialmente en los siguientes ámbitos: Difusión Artística (realización de recitales de poesía, presentaciones de libros, de obras danzarias y teatrales, conferencias, jornadas de cine, Cine-Foro, participación en Festivales Artísticos Interuniversitarios); Promoción Cultural: (organización e impulso de Talleres Artísticos dirigidos a la Comunidad Universitaria en general, en áreas como: Artesanía, Teatro, Danza Folclórica, Artes Plásticas y Canto, junto con la promoción de grupos artísticos permanentes en Danza Folclórica, Danza Variedades, Coro Universitario, los que luego representaban a la Universidad en los Festivales Interuniversitarios respectivos y en un sinnúmero de actividades internas); Proyección Social: (apoyo del trabajo de la Pastoral, a través de presentaciones de los grupos culturales permanentes, en visitas a Hospitales, Cárceles, Asilos, Centros de Educación Especial, etc. (Fuente: Prof. Denis Navas, Secretario Académico, Facultad de Humanidades).

En el 2002, por problemas presupuestarios, desapareció el Departamento de Cultural como tal y se trasladó la promoción y sostén de las actividades culturales bajo la responsabilidad de las facultades. Actualmente funcionan los siguientes grupos culturales: “Grupo de Teatro Artilugio” y “Grupo Folklórico Otaka” integrados por estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación; Coro “Nicaragua Canta” formado por estudiantes de diferentes facultades, especialmente de la Facultad de Ciencias Jurídicas, que acompaña las celebraciones religiosas y el “Grupo Folklórico Nicaraocalí” que coordina un estudiante de la carrera de Técnico Superior en Sistemas, estos dos grupos están respaldados por el Centro de Pastoral. La Facultad de Humanidades apoya a un grupo de jóvenes de la carrera de Sociología que publica un boletín de literatura alternativa. El año pasado, ésta Facultad y la de Ciencias Económicas y Empresariales ayudó al grupo musical “Aya-Luphia”, integrado por estudiantes de diversas facultades, que representó a la UCA en el Festival Artístico Interuniversitario de Música por Composición 2003.

Por lo general el apoyo que prestan estas instancias consiste en espacio para ensayos, algunos equipos, transporte, fotocopias, consecución de vestuario, etc., según el caso. El Coro “Nicaragua Canta” recibe también consejería espiritual por parte del P. José Miguel Clemente, S.J., Director del Centro de Pastoral. Por su parte el Departamento de Idiomas, monta año con año el Festival Internacional de la Cultura y la Amistad (FICA), que promueve el conocimiento de la cultura de otros países, mediante exposiciones y exhibiciones, ventas de productos, festivales de cine, etc. (Fuente: Secretario Académico de la Facultad de Humanidades, Director del Departamento de Comunicación Social y Responsable de Comunicación del Centro de Pastoral).

Desde que las **actividades culturales** han pasado a las facultades, la promoción de éstas y el apoyo a los grupos estudiantiles ha disminuido, en parte por la cantidad de tareas académicas que a ellas les corresponde asumir y por lo limitado del presupuesto que para este campo se dispone. De modo, que los pocos grupos que funcionan dentro de la Universidad responden más que todo a iniciativas de los mismos estudiantes que buscan algún tipo de apoyo de sus facultades o cuentan con el entusiasmo y ayuda desinteresada de algunos profesores. Este tema apareció como una demanda por parte de algunos estudiantes en las asambleas que se organizaron con fines de devolución de los resultados de la presente autoevaluación y también, según información proporcionada por el Gerente Administrativo, como una de las sugerencias más frecuentes en los Buzones de Sugerencias de la Universidad.

En cuanto a la asistencia de la comunidad universitaria a muchos de los eventos culturales que se realizan a lo interno de la misma Universidad, no siempre se logra la participación deseada debido a los horarios de clases de estudiantes y profesores u horarios de trabajo del personal administrativo y administrativo-académico, responsabilidades familiares, problemas de transporte, falta de interés en ciertos temas y, en parte, falta de hábitos por cultivar áreas fuera del propio ámbito de la especialidad en que cada uno se desenvuelve. Aunque las actividades culturales se promueven a través de afiches o invitaciones al personal mediante mensajes dirigidos a las cuentas de correo electrónico de los usuarios-UCA, hace falta mayor promoción dentro de las mismas facultades.

La vida cultural en la Universidad también es nutrida por la gran cantidad de actividades culturales que promueve el Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica en las cuales participa tanto la comunidad universitaria como el público en general. Por ejemplo en el 2003, el IHNCA realizó más de 48 eventos consistentes en: conferencias, talleres, cursos, presentaciones de libros y revistas, foros debates, visitas y encuentros con especialistas, seminarios, simposios, coloquios, muestras de cine y de videos, presentaciones de colección temática audiovisual, etc. También grupos de estudiantes de Derecho asistieron a las presentaciones de documentales históricos especialmente montadas para ellos.

Algunos de los eventos señalados han sido organizados, montados y financiados por el mismo IHNCA, o bien, han contado con el apoyo y realizado en coordinación con diversas instituciones, organismos, fundaciones, universidades, editoriales, etc., entre ellos: la Fundación Ortiz Gurdíán, la Universidad de Costa Rica, la Real Embajada de los Países Bajos, la Editorial LEA, la Universidad de Indiana, la Fundación Luciérnaga,, la Fundación Violeta de Chamorro, la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, la Embajada de Francia, la Cinemateca, la Pastoral Migratoria, la Embajada de España, el Centro de Historia Militar, el Centro Nicaragüense de Escritores, el Grupo TAJO, el Banco Central de Nicaragua, etc. (Fuente: IHNCA- Informe de Actividades, 2003).

Las **actividades deportivas** han sido atendidas hasta el momento por la Dirección de Desarrollo Estudiantil, a través de la Coordinación General de Deportes. El programa deportivo permite al estudiantado en general integrarse, ya sea bajo la forma de deporte recreativo como de alto rendimiento, en cualesquiera de las disciplinas siguientes: Taekwondo, Karate do, Aikido, Judo, Baloncesto masculino y femenino, Voleibol femenino y masculino, Tenis de mesa y Fútbol sala.

Un total de 8 entrenadores altamente calificados y avalados por federaciones internacionales está a cargo de la preparación de los estudiantes integrados en las diferentes disciplinas y ha contribuido al desarrollo del espíritu competitivo que caracteriza a los equipos de la UCA en torneos universitarios, de primera división.

Según datos proporcionados por el Profesor Juan Carlos Juárez, Coordinador General de Deportes, durante el primer cuatrimestre del 2004 en *deporte recreativo* participaron 395 estudiantes, distribuidos de la forma siguiente:

Disciplina	Número de estudiantes
Taekwondo	28
Karate do	45
Aikido	23
Judo	28
Baloncesto masculino y femenino	112 (9 equipos liga interna)
Fútbol sala	148 (13 equipos liga interna)
Tenis de mesa	30
Total	395 ³³

El número de estudiantes que participa en el deporte recreativo y las disciplinas en que se inscriben puede variar de cuatrimestre a cuatrimestre. Los estudiantes que se integran reciben entrenamiento gratuito y utilizan materiales y utilaje provisto por la Universidad.

En el primer cuatrimestre del 2004 hay un total de 135 estudiantes (15 en cada equipo) participando en las disciplinas siguientes: Taekwondo, Karate do, Aikido, Judo, Tenis de mesa, Baloncesto masculino y femenino, Voleibol femenino y masculino. Los estudiantes que participan en los deportes de *alto rendimiento*, representan a la Universidad en los equipos oficiales y reciben uniformes, zapatos, entrenamiento, asistencia médica, etc.

Los equipos de la Universidad ocupan primeros lugares tanto en eventos universitarios como de primera y segunda división. Por ejemplo: desde 1999 la UCA tiene el mejor equipo de tenis de mesa en el ámbito universitario y los mejores jugadores de la selección nacional; a partir de 1998 el equipo de Karate-do ocupa los primeros y segundos lugares, registrando en este período solamente por una vez el tercer lugar; en Taekwon-do, desde que inicia en 1994, el equipo ha ocupado los primeros lugares y en los últimos años ha alternado el primer lugar con la UNAN; el equipo de Voleibol femenino ganó el campeonato centroamericano en los años 1988, 89, 90, 94, 96 y 98 y ha proporcionado 200 atletas a la selección nacional, de estas 120 han coronado su carrera universitaria; en Fútbol femenino el equipo ha clasificado desde 1993 en los primeros lugares, convirtiéndose en el mejor equipo de los noventa, con 17 campeonatos ganados; en baloncesto, el equipo masculino mantuvo en los años 90 el primero y segundo lugar de la segunda división y en el 2002 se corona dos veces primer lugar en dos campeonatos seguidos,

³³ No se incluyen los estudiantes que visitan las canchas libremente y tienen acceso a balones de fútbol, baloncesto y voleibol. Este es un servicio aparte que brindan los entrenadores deportivos.

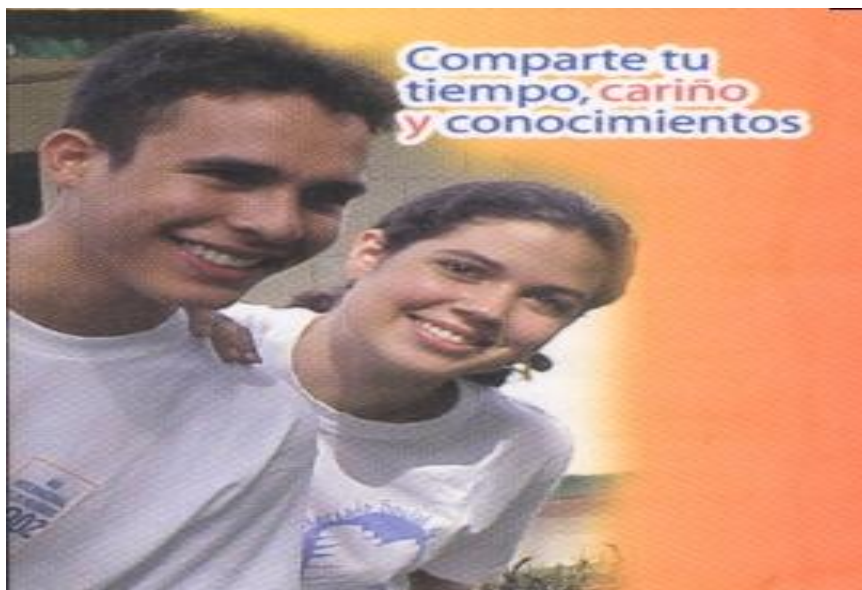
mientras el equipo femenino se destaca en este mismo año y el 2003 como subcampeón universitario (Página Web- Universidad Centroamericana- Desarrollo Estudiantil, pp. 5-8).

Con relación a la *formación integral de hombres y mujeres al servicio de la Fe* y acorde con las características de las instituciones educativas de la Compañía de Jesús, la Universidad cuenta con un Centro de Pastoral, cuya misión se orienta hacia la formación de “una comunidad universitaria que mira y escucha la realidad en espíritu de Discernimiento, convive con los pobres como lugar privilegiado de encuentro con Jesús y asume una actitud de servicio” (Informe de Rectorado, p. 81).

Este Centro se estructura a partir del 2003, en tres áreas: Formación, Proyección Social y de Espiritualidad. En *el área de Formación*, se ha conformado un Grupo de Espiritualidad integrado por personal académico y administrativo, cuenta con un plan de trabajo determinado en el cuál la preparación psico-histórica-espiritual de sus miembros constituye uno de sus ejes principales; a través de talleres y conferencias se ha iniciado la formación de parte del profesorado en Ética y Derechos Humanos y en el modelo educativo de la Pedagogía Ignaciana, también se lleva a cabo un plan de formación para voluntarios y Talleres de Crecimiento Personal para grupos universitarios. *El área de Proyección Social* está integrada por los grupos culturales que participan en celebraciones litúrgicas y conmemoraciones internas y externas, junto con el Voluntariado Social. *El área de Espiritualidad* atiende directamente las actividades de la Parroquia Universitaria: eucaristías, celebraciones religiosas, misiones, etc. El P. José Miguel Clemente, S.J., como responsable de la Parroquia también proporciona orientación y acompañamiento espiritual a los miembros de la comunidad universitaria que lo solicitan. (Informe de Rectorado, p. 84).

Acorde con lo establecido en su definición de institución de inspiración cristiana, la UCA refuerza y da trascendencia a los valores humanos, pero con total respeto a la libertad de conciencia, libertad de cátedra y el reconocimiento de otros principios espirituales y humanos que enriquecen su accionar universitario (UCA: 1993- Definición, Principios, Objetivos y Políticas, p.1, 2 y 4), como muestra de ello, entre los miembros de la comunidad universitaria hay pluralidad de credos religiosos y su participación en las diferentes actividades que desarrolla el *Centro de Pastoral*, es plenamente voluntaria.

En específico, como parte del Área de Proyección Social del Centro de Pastoral, merece especial atención el Programa del *Voluntariado Social*. Este Programa que nació en agosto de 1995 como una iniciativa de un grupo de jóvenes de la asignatura de Reflexión Teológica (que es común para todos los estudiantes de pregrado de la UCA), constituye una forma de contribuir al desarrollo integral y un medio para salir al encuentro de los más necesitados. La misión del Voluntariado es “ayudar, compartir y convivir con los que sufren” y sus objetivos se orientan hacia el desarrollo en los estudiantes de sentimientos de humanismo y solidaridad, basados en los principios de amar y servir, compartiendo con los más pobres conocimientos, tiempo y cariño (Informe del Voluntariado UCA- acetatos).



El número de estudiantes voluntarios que se inscriben es de 160, en atención a las necesidades y apertura de las autoridades de las instituciones que reciben el servicio, el tipo de proyectos en que se insertan los estudiantes y la capacidad de la misma UCA para apoyarlos en la coordinación, capacitación, seguimiento, materiales y transporte; por esta razón la participación no puede ser masiva. La Licda. Marilú García, Coordinadora del Voluntariado Social, señala que el programa ha sufrido cambios a lo largo de su desarrollo y considera que, partir del 2003, éstos han sido sustanciales al incidir más en la selección, capacitación y evaluación continua de los participantes, de modo que realmente participe en el Voluntariado la persona que merece estar en él. Lo que se desea es calidad, no cantidad.

La organización del trabajo voluntario se inicia cada año con las visitas que el Equipo de Proyección Social de la Pastoral hace a las instituciones donde se dará el voluntariado, seguido de un período de divulgación en que se da a conocer el inicio del Voluntariado Social y las fechas para llenar las hojas de inscripción; una vez inscritos los estudiantes se realiza un proceso de selección y se procede a la realización de los talleres de capacitación, en dos líneas: desempeño en el trabajo y formación personal; finalmente se elaboran los planes de actividades para cada cuatrimestre, se ejecutan y da seguimiento al desempeño de los participantes (Fuente: Informe Voluntariado Social).

El cuadro siguiente muestra información sobre los diferentes proyectos en que trabaja el Voluntariado Social de la UCA:

Actividades del Voluntariado Social

Nombre del Proyecto	Fecha de inicio	Actividades	Número de beneficiados
La Mascota	Septiembre 2001	Actividades lúdicas (juegos, cuentos, manualidades), charlas con niños y padres de familia.	80 niños y niñas
Acahualinca	Febrero 2003	Conocer la realidad de los niños que trabajan en el basurero; apoyo en la elaboración de diagnóstico sobre problemas escolares, reforzamiento escolar, actividades recreativas y deportivas.	40 niños y niñas
La Modelo	1996	Apoyo en el área de reeducación mediante charlas sobre temas de interés para los reos.	60 reos
Hogar Senil Bautista	1996	Conversar con los beneficiarios, acompañarlos, distraerlos.	25 señores y señoras mayores de 60 años
Remar Bebés	1996	Acompañamiento, educación, recreación, reforzamiento escolar.	20 niños y niñas huérfanos
Remar Niñas	1996	Reforzamiento escolar, actividades recreativas y de integración.	25 niñas
Aldeas SOS	1995	Atención según la edad, cuidado, alimentación, apoyo en manualidades.	160 niños y niñas lactantes y de preescolar
Proyecto Juan XXIII	2003	Censos, trabajo con la comunidad en educación, manualidades, deporte y danza.	80 niños, adolescentes y jóvenes
Chateles	1994 (como apostolado de las Comunidades de Vida Cristiana)	Reforzamiento escolar, capacitaciones y talleres para preparación de bautizos y primera comunión, atención psicológica, almuerzos, deportes y proyecto de becas.	280 niños, niñas y adolescentes
Total Proyectos: 9		Total beneficiados: 805	

Además de los proyectos formales los estudiantes integrados en el Programa del Voluntariado Social participan en actividades generales de ayuda social (Teletón, Ayudatón), recolectas por proyectos y de ayuda en situaciones de emergencia (huracán, terremoto, inundaciones, etc.).

La institución evalúa y toma decisiones relacionadas con la prestación de los distintos servicios estudiantiles.

En opinión del Gerente Administrativo, la Universidad está presta a *recoger las quejas* de los estudiantes y *atender sus sugerencias*, de esta forma se ha invertido en infraestructura (aulas, laboratorios, servicios sanitarios, bancas en los pasillos y lugares diversos para sentarse, sustitución de malla por muros angulares, adoquinado de la salida vehicular, construcción de casetas para los vigilantes y casita para conductores y vigilantes), se instaló el semáforo peatonal

para cruzar la avenida universitaria, se han introducido cambios en el servicio de fotocopias, se ha renovado la flota vehicular para apoyar las prácticas y al Voluntariado Social, la matrícula es más ágil, el personal administrativo lleva identificación de modo que las quejas en la atención al público puedan ser reportadas en forma directa, las quejas de los usuarios sobre trato inadecuado por parte del personal de ciertas áreas han disminuido, etc. Sin embargo, reconoce que, en algunos casos, aún hay problemas con la comunicación y la información exacta y oportuna que se proporciona, hay que perfeccionar el tiempo y la calidad de atención en algunos servicios, se necesitan atender sugerencias sobre mayor impulso a la cultura y el deporte, así como resolver el problema de la baja presión del agua para poder instalar más bebederos, ampliar el espacio para la salida de vehículos y mejorar el sistema de vigilancia en el *campus*. A su juicio, algunas Direcciones como Desarrollo Estudiantil, Mercadeo y Relaciones Públicas deberían estar más cerca de la vida estudiantil.

Valoración

Vistos los **servicios** a la luz de sus indicadores y criterios de calidad: efectividad y eficiencia (calidad técnica y trato digno), puede afirmarse que la Universidad desarrolla un conjunto de esfuerzos y tareas encaminadas hacia el fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes y el bienestar de los miembros de la comunidad universitaria. Ejemplo de ello son las políticas y estrategias que aplica para el mejoramiento de los procesos de captación, ingreso, superación de deficiencias académicas que los estudiantes traen del bachillerato y los programas de beca; la introducción del programa de profesores guías, los mecanismos de comunicación que se utilizan para proporcionar e intercambiar información sobre la vida académica y universitaria en general; las formas diversas que se emplean para conocer los requerimientos y necesidades de los estudiantes; la variedad de servicios a los que tiene acceso la comunidad universitaria a lo interno del *campus* (comedores y cafeterías, centros de reproducción, Internet, bancos, primeros auxilios, teléfonos públicos, etc.); los espacios para favorecer el desarrollo cultural, deportivo y espiritual de sus miembros y la oportunidad que se brinda a un grupo de estudiantes, a través del Voluntariado Social, para compartir conocimientos, tiempo y cariño con los más necesitados.

A pesar de ello, la institución requiere consolidar políticas y acciones que permitan mejorar: los procesos de captación de estudiantes y otorgamiento de becas, en consonancia con su filosofía declarada, la realidad del país y de los estudiantes interesados en ingresar a ella, así como los recursos que percibe a través del 6%; la agilidad en los procesos de trámites e información académica que permitan contar con datos seguros y confiables sobre el rendimiento de los estudiantes y el seguimiento de su vida académica; la atención, cortesía y actitud de ayuda en algunas instancias proveedoras de servicios; los mecanismos de información, orientación y comunicación, de modo que los estudiantes y resto de la comunidad universitaria desarrollen un mayor conocimiento de la institución, de los servicios disponibles y de los esfuerzos que hace la Universidad por brindar una formación integral y de calidad; el apoyo sostenido de las facultades y departamentos académicos en la realización de actividades de difusión artística y de promoción cultural que involucren a docentes y a un mayor grupo de estudiantes interesados en desarrollar su talentos, así como, el aumento de condiciones que propicien el involucramiento de un mayor número estudiantes en los deportes recreativos, de modo que tengan acceso a un mejor aprovechamiento de su tiempo libre.

VARIABLE 8: INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES FÍSICAS

Criterio de evaluación:

La institución debe contar con una infraestructura y con un conjunto de condiciones físicas pertinentes, efectivas y eficientes, para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, en correspondencia con la oferta educativa

Descripción de la situación

La ubicación del campus de la institución facilita el acceso de profesores, trabajadores administrativos, estudiantes y público en general.

Al momento de su fundación, la *ubicación* del *campus* de la Universidad Centroamericana correspondía a las afueras de Managua, sin embargo, después del terremoto de 1972, al perder la capital su centro y bifurcarse toda su actividad hacia la periferia, las nuevas autopistas de circunvalación pasaron a ser las arterias más importantes y transitadas de la ciudad. De esta manera, y, en especial durante los últimos años con el auge de la carretera a Masaya, se puede decir que actualmente la Universidad está situada en el mismo centro de la capital. La Pista Juan Pablo II, que constituye el límite norte de sus instalaciones y sobre la cual se ubica su principal entrada peatonal, es una de las avenidas de Managua por la que circula mayor cantidad de vehículos. De acuerdo con información proporcionada a UCAGenda por el Gerente Administrativo de la Universidad, los cálculos de la Policía Nacional, señalan que en esta avenida transitan diariamente aproximadamente 23,000 vehículos.

En cuanto a posibilidades de acceso, la posición del *campus* es privilegiada, pero también presenta como desventajas la inseguridad peatonal y el aumento del nivel de contaminación ambiental, producto del alto grado de circulación vehicular. En atención al primer problema, como un servicio a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general, la Universidad, con autorización de la Alcaldía de Managua y la Policía Nacional, financió la instalación de un semáforo peatonal que ayudara a disminuir los riesgos al cruzar la Pista. Este semáforo, que comenzó a funcionar desde el primero de abril del 2004, tuvo un costo para la UCA de \$7,475 dólares (UCAGenda, edición 146, p.3).

El segundo problema, la contaminación (aire y ruido), ha sido atendido por la Universidad al planificar adecuadamente la ubicación de los edificios, en particular de las aulas, así como el mantenimiento de árboles y la integración de áreas verdes que constituyen parte fundamental de su entorno y contribuyen a la creación de un ambiente agradable y propicio para el desarrollo de la vida académica.

Con respecto a la localización del *campus*, el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento, señala que una desventaja que tiene la UCA corresponde a la ubicación de vecinos en una parte del área Este, de modo que no se cumple la norma de estar bordeado por

vías públicas en todos sus límites (Entrevista con Ing. Léster Rodríguez, 21 de abril, 2004). Por su parte, los vecinos encuentran como desventaja su cercanía con la UCA y la Universidad de Ingeniería (UNI), por la inseguridad que se deriva de las protestas estudiantiles relacionadas con la lucha del 6% para la universidades.

La institución tiene una planta física acorde con la oferta educativa de sus carreras y programas. Los espacios físicos de la institución son suficientes para la movilización y traslado de los asistentes.

La extensión del *campus principal* de la Universidad es de 11.3 hectáreas y el total de área construida es de 24,961.98 metros cuadrados. Fuera de éste se encuentra *La Polvosa*, con una extensión de 340 manzanas, destinada a la explotación de ganado caballar, vacuno y caprino y que sirve como área de prácticas para los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria; la *Estación Biométrica Santa Maura* en Jinotega, que es propiedad de los jesuitas, con una extensión de 170.0 mts², aprovechada como centro de investigación y práctica de la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente; un terreno situado frente a la UNI de 7,011 hectáreas en espera de su acondicionamiento como *Campo Deportivo* y otro terreno de 102 manzanas, situado en el kilómetro 17 ½ de la carretera a Masaya, con perspectivas de alojar, en el futuro, el *campus principal* de la Universidad (Datos proporcionados por el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento).

En su *campus principal*, la Universidad tiene tres áreas de acceso: una exclusivamente peatonal frente a la Pista Juan Pablo II y otras dos de uso peatonal y vehicular (una que viene de Lomas de Guadalupe y sirve para la entrada de vehículos y otra hacia el Reparto San Juan que se utiliza para la salida). El área construida está destinada para uso educativo (aulas, biblioteca, auditorios, laboratorios, facultades y personal docente); institucional (Institutos Juan XXIII y NITLAPAN); administrativo (oficinas); recreativo (espacios deportivos), religioso (Capilla, Pastoral); de servicio (cafeterías, comisariato, levantado de texto, fotocopiado, conexión a internet) y habitacional (Villa Carmen). También cuenta con áreas verdes como decoración y para el descanso, así como amplios pasillos y andenes centrales para la circulación peatonal interna. Para ilustrar la ubicación de estos espacios se incluye a continuación un mapa del *campus*.

 insertar página con mapa

Con relación al *área que tiene la Universidad*, los estudiantes en su mayoría considera que ésta es suficiente (39% totalmente de acuerdo y 30% parcialmente de acuerdo), con 11% en parcial desacuerdo y apenas un 6% en total desacuerdo.

Respecto a los espacios estrictamente académicos, la Universidad cuenta con 11 pabellones, con un total de 3,869.0 mts² construidos, que corresponden a 77 aulas, con una capacidad de alumnos/aula que oscila entre 25 (pabellón H) a 70/100 (pabellón B). En total la capacidad de alumnos por hora en estos pabellones es de 3,170 estudiantes. (Datos proporcionados por el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento).

La valoración que los estudiantes hacen de las *aulas de clase* y su adecuación a los requerimientos académicos revela cierto nivel de insatisfacción (13% en completo acuerdo, 29% en parcial acuerdo, 29% en parcial desacuerdo y 21% en total desacuerdo). Por su parte, la mayoría de los docentes considera que éstas cumplen con los requerimientos y se corresponden con el número de estudiantes (24% totalmente de acuerdo, 45.22% parcialmente de acuerdo, 22.29% en parcial desacuerdo y 5.73% en total desacuerdo).

A este respecto, el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento señala que la Universidad ha acondicionado todas sus aulas (cielo raso, sistema eléctrico, ventanas) y construido nuevas aulas en los pabellones L y M. Sin embargo, hay aulas que aún no han sido remodeladas, como las situadas en los pabellones I y E, igual ocurre con el edificio que aloja las Direcciones de Evaluación y Acreditación, Registro y Control Académico, Radio Universidad, Instituto de Educación de la UCA (IDEUCA), Centro de Análisis Socio-Cultural (CASC-UCA) y Bufete Popular, que necesita ser demolido y reconstruido, tal como se especificaba en el Plan Maestro inicial, pero, por el momento está previsto realizar la obra a largo plazo (Fuente: Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento).

De acuerdo con la Directora de Programación Académica, Msc. Isabel Castellón, el aprovechamiento que se hace de las aulas es máximo en los horarios de la mañana, óptimo en el horario vespertino y días sábados por la mañana, disminuyendo su uso en el horario nocturno, ya que, por problemas de seguridad ciudadana, la demanda y la oferta de carreras ha disminuido notoriamente

Otra área muy importante para la vida académica lo constituye la Biblioteca Universitaria José Coronel Urtecho que ocupa una superficie total de 1849.90m² y cuenta con áreas de Circulación, Hemeroteca, Videoteca, de Referencias y de Postgrado (Mayor detalle de la Biblioteca se presentó en la variable correspondiente).

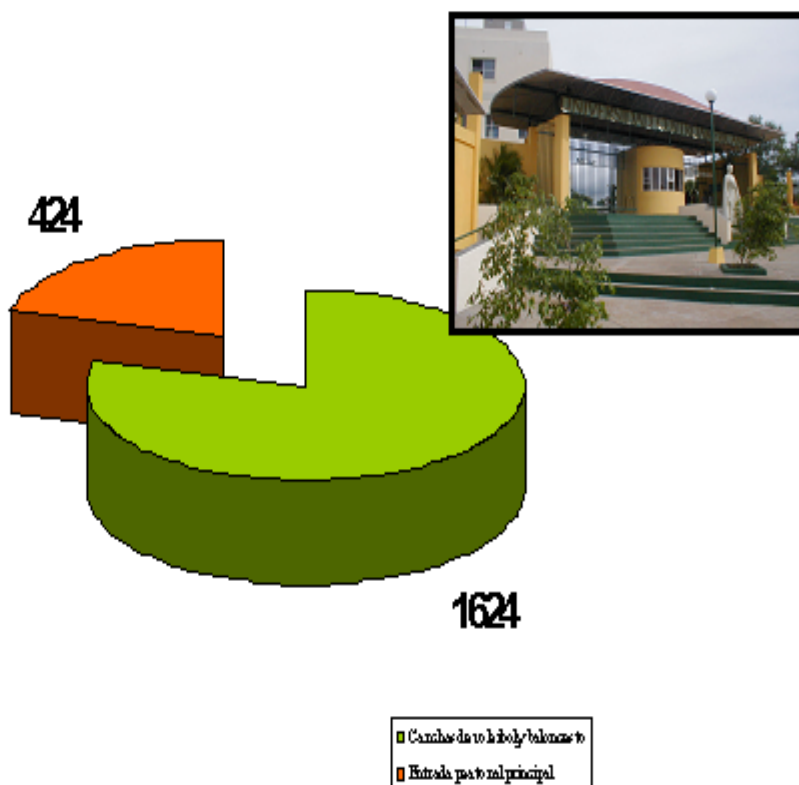
El *desarrollo de la planta física* se aprecia año con año. Entre 1997 y el 2003, el crecimiento del área vertical construida en el *campus* principal de la Universidad fue de: 4,083.0 mts², correspondiendo éstos a los edificios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, los vestidores/canchas, el comedor/vestidores de los trabajadores (ahora destinado al Comisariato) y el edificio DOJO destinado a la práctica de Artes Marciales. A su vez, el crecimiento del área horizontal durante este mismo período fue de: 2,048.0 mts² que incluye: la entrada principal peatonal, las canchas de voleibol y baloncesto, remodelaciones a la segunda planta del edificio "A" para alojar a la Facultad de Humanidades e Idiomas, el acondicionamiento de dos laboratorios de Informática y los laboratorios de Química Orgánica y Biología Molecular, las

remodelaciones del auditorio Xavier Gorostiaga, el pabellón H y los servicios sanitarios de los pabellones “B, E y J”, así como la ampliación del edificio “B” de la Facultad de Ciencias Jurídicas (Informe de Rectorado, pp. 58-59).

Universidad Centroamericana

Crecimiento del área vertical construida

1997 - 2003



Estos avances, también son reconocidos por muchos de los estudiantes que concuerdan que la institución se preocupa permanentemente por mejorar la calidad de la infraestructura (23% completamente de acuerdo, 31% parcialmente de acuerdo, 18% en parcial desacuerdo y 18% en total desacuerdo).

La institución cuenta con los laboratorios, talleres, equipos de computación, medios audiovisuales para atender los requerimientos establecidos en los planes de estudio. Los estudiantes y los profesores tienen fácil acceso a los recursos de aprendizaje necesarios para el desarrollo de las actividades académicas.

En apoyo a la docencia, para uso de los estudiantes, la Universidad cuenta con 7 ***Salas de Informática***, equipadas con un total de 190 máquinas, que prestan servicios al Programa de Capacitación Informática, Centro Superior de Idiomas, Facultades y carreras. El funcionamiento de estas salas se regula mediante el Reglamento elaborado por la Comisión de Informática (Información proporcionada por la Licda. Noelia Delgadillo, Responsable de Laboratorios de Informática).

El parque informático de la universidad es de 712 equipos, ubicados en las áreas de Rectoría, Secretaría General y Vicerrectorías, Dirección de Investigación e Institutos de Investigación, Direcciones dependientes de las Vicerrectorías, Áreas Administrativas, Biblioteca, Posgrado, Facultades y Salas de Informática (Fuente: Jorge Espinoza, Dpto. de Redes, Dirección de Informática). En el Informe del Rectorado (2003, p. 37) se señala que actualmente todos los profesores de tiempo completo disponen de una computadora y un 90% posee una cuenta propia de correo electrónico.

La valoración que los estudiantes hacen de los equipos de computación es positiva en su mayoría (31% en total acuerdo, 35% en acuerdo parcial, 16% en parcial desacuerdo y 9% en total desacuerdo).

Otro importante apoyo para la docencia lo constituyen los ***laboratorios***. La Facultad de Ciencias de la Comunicación tiene 4 laboratorios: Radio, Televisión, Fotografía, Prensa Escrita y Publicidad (éste último se cuenta también como una Sala de Informática con 20 máquinas). La Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente cuenta con un total de 7 laboratorios para las carreras de pregrado: Hardware y Electrónica (2), Química Analítica e Instrumentación, Química General e Inorgánica, Biología, Física, y, Química Orgánica y Bioquímica (sin funcionar por tener pendiente la instalación de gas natural), y para la carrera de Arquitectura un total de 2 *talleres* (Datos proporcionados por el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento).

La habilitación de los laboratorios y lo adecuado de los talleres, en correspondencia con las necesidades de las carreras, son considerados de manera moderadamente positiva por los profesores que contestaron la pregunta. Con relación a los laboratorios: 8.82% completamente de acuerdo, 28.03% parcialmente de acuerdo, 17.83% en parcial desacuerdo y 5.10% en total desacuerdo, y, en el caso de los talleres: 8.28% en completo acuerdo, 26.11% en parcial acuerdo y 17.83% en parcial desacuerdo, junto con 5.10% en total desacuerdo.³⁴ A su vez, los estudiantes valoran los laboratorios y su relación con las actividades académicas en forma mayormente positiva (13% totalmente de acuerdo, 37 % en acuerdo parcial, 25% en parcial desacuerdo y 12% en total desacuerdo).

En opinión de los Directores de los Laboratorios de Física (Licenciado Alfredo Gómez), Química (Lic. Cipriano López) y Biología (Lic. Víctor Valle), así como de la señora Gioconda Mendoza (por muchos años Asistente de los Laboratorios de Biología y Química), los laboratorios han

³⁴ El porcentaje de docentes que no contestó o marcó en la casilla “No aplica” fue alto (40.12% para el caso de los laboratorios y 42.77% para los talleres), debido posiblemente a que no todas las carreras requieren de estas instalaciones.

mejorado grandemente en los últimos años, tanto en remodelaciones y acondicionamiento de su infraestructura como en la dotación de equipos y materiales, por lo que puede decirse que éstos en general responden a las ***necesidades de las carreras***. Uno de los entrevistados resaltó, sin embargo, que a veces hay atraso en la entrega de algunos materiales solicitados, por lo que recomienda la revisión del sistema de compras.

A través del Consejo Nacional de Universidades (CNU), con fondos obtenidos por el Gobierno de Nicaragua provenientes del Proyecto FAD (Fondo de Ayuda al Desarrollo), la Universidad ha recibido considerables aportes en equipos de Física, Biología y Química que ya están siendo utilizados en beneficio de los estudiantes. El Director del Laboratorio de Química resaltó que, para el funcionamiento de estos equipos, la UCA ha invertido en accesorios que faltaban. Mediante este proyecto también se ha aprovechado el entrenamiento que sobre Cromatografía proporcionó en España el Instituto Químico de la Universidad de Sarriá, y, en junio del 2004 llegará un docente para ofrecer un curso de posgrado. Siempre como parte de este proyecto, el Director del Laboratorio de Biología participó en un curso que sobre Microscopía se desarrolló en la UNAN.

En el campo de las ***ayudas visuales y audiovisuales***, con excepción de las aulas del pabellón H, la Universidad cuenta con retroproyectores instalados en todas las aulas de clases y disponibles para el uso inmediato de los docentes. En la Oficina de Apoyo a la Docencia hay bombillos de repuesto para los equipos, retroproyectores en reserva, televisores, VHS y equipo de data show, que se trasladan a las aulas de acuerdo con las solicitudes de los docentes que los requieren, mediante una programación previa. También cada facultad cuenta con un equipo de data show y el Instituto de Idiomas tiene grabadoras disponibles para las clases de idiomas. El servicio que presta la Videoteca también representa un valioso aporte para la docencia.

La valoración de los ***medios audiovisuales y su apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje*** es positiva para la mayoría de los docentes y estudiantes, aunque con una percepción menos positiva de éstos últimos en las primeras escalas. Mientras la mayoría de los profesores considera que dichos medios son suficientes (14.01% totalmente de acuerdo y 40.13% parcialmente de acuerdo), el porcentaje de estudiantes que manifiesta estar totalmente de acuerdo y parcialmente de acuerdo es menor (13% y 29% respectivamente). El resto de docentes está en parcial desacuerdo (28.66%) y en completo desacuerdo (14.01%) y, en ese mismo orden de la escala, se encuentra 23% y 14% de los estudiantes.

Otra fuente de opinión sobre la infraestructura (salas de clases, laboratorios, talleres) y recursos (medios audiovisuales e informáticos) de la Universidad, la constituyeron los graduados. Ellos valoraron estos aspectos a la luz de su correspondencia con el número de estudiantes, su adecuación a las necesidades y requerimientos académicos, y de sus necesidades como estudiantes, encontrándose amplios niveles de acuerdo positivo. Así el porcentaje promedio en las tres preguntas alcanzó 36.33% de total acuerdo y 41.33% de parcial acuerdo, frente a 12% en parcial acuerdo y 6.67% en total desacuerdo.

Las diferentes dependencias (aulas, laboratorios, talleres) cuentan con las condiciones requeridas por la higiene escolar y laboral (tamaño, luz, ventilación, temperatura). Los laboratorios de la institución disponen de los accesorios y medidas de seguridad para los

usuarios y el entorno. Las construcciones e instalaciones de la institución cumplen con los reglamentos de seguridad establecidos en las normas de construcción.

El acondicionamiento de las aulas, laboratorios, talleres, oficinas, etc. ha estado ligado al mejoramiento de las condiciones requeridas por la *higiene escolar y laboral*, así, para favorecer la iluminación en las aulas se han instalados pisos y cielos blancos, la ventilación natural mediante la disposición de ventanas laterales que propician la circulación cruzada del aire, también se han sembrado árboles y plantas para aumentar la sombra, proporcionar frescor y hacer más agradable el entorno (Fuente: Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento). Todas las oficinas cuentan con equipos de aire acondicionado, igual los laboratorios, talleres, salas de informática, aulas del pabellón H y dos del pabellón G que son utilizadas por los estudiantes de la carrera de Arquitectura (Fuente: Directora de Programación Académica).

En el caso de los Laboratorios de Física y Biología, los Directores consideran que el espacio es suficiente para la atención de los estudiantes y el número de equipos actuales, también se cuenta con buen aire acondicionado y luz. No es así en el caso de los laboratorios de Química que, con excepción del Laboratorio de Química General e Inorgánica, hay problema de espacio. Esto obliga a tener algunos equipos en bodega con el peligro de deteriorarse, al mismo tiempo, el Laboratorio de Química Analítica e Instrumentación sirve tanto de laboratorio como de oficina del Director, con los inconvenientes respectivos.

En cuanto a los *accesorios y medidas de seguridad* de los laboratorios, el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento señala que a su instancia le compete velar por lo relacionado con el agua, energía, drenaje, iluminación, extintores, gas, etc., pero las medidas de seguridad interna le competen a los docentes responsables de los laboratorios. A este respecto, los Directores de los Laboratorios de Física, Biología y Química señalan que desde la primera vez que los estudiantes llegan al laboratorio reciben clases sobre las medidas de seguridad que deben cumplir, además, antes de cada práctica se les recuerdan algunas normas específicas. Las normas generales se encuentran en forma visible en los laboratorios de Física y de Química General e Inorgánica; en el caso del laboratorio de Biología estas normas se entregan por escrito a cada estudiante desde el primer día de clases.

Con relación a las posibilidades de accidentes en los laboratorios, el Director del Laboratorio de Física manifiesta que debido al temor natural que los estudiantes tienen a la electricidad y que además se trabaja con voltajes bajos, hasta el momento no se han registrado accidentes. En igual sentido se pronuncia el Director del Laboratorio de Biología, ya que los estudiantes trabajan siempre con gabachas y se le proporcionan guantes y gafas de protección cuando es necesario. Sin embargo, el Director del Laboratorio de Química explica que, por el uso del calor y la constante manipulación de utensilios de vidrio y de sustancias químicas, algunas veces ocurren accidentes leves como cortaduras y quemaduras con mecheros o ácidos.

En cuanto a los *accesorios* necesarios para la seguridad, el Director del Laboratorio de Física señaló que se necesita mejorar el polo a tierra instalado y en el caso de Química, el Director expresa que se necesitan extractores en la bodega de reactivos, instalación de duchas abiertas y lavaojos, máscaras de protección, gabachas manga larga para el personal del laboratorio, guantes, anteojos y extintores en los laboratorios que faltan, así como asegurar las puertas de los

laboratorios para evitar robos. Por su parte el Director del Laboratorio de Biología refuerza la necesidad de un sistema automático contra incendios, en especial para el Laboratorio de Química.

También con el fin de asegurar una atención oportuna en caso de **emergencias**, la Dirección de Recursos Humanos, a solicitud de la Decana de la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente, organizó un curso de Primeros Auxilios, impartido por la Cruz Roja, en el cual participaron 70 profesores y personal de los laboratorios. Debido a su gran importancia y a la necesidad de espacios para practicar lo aprendido, muchos de los participantes se pronunciaron sobre la necesidad de recibir este curso con una mayor carga horaria.

Siempre sobre el tema de la **seguridad**, el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento afirma que, debido al tipo de terreno en que se ubica el *campus universitario* (clasificación B, a 100 metros de la falla Escuela), la institución tiene mucho cuidado en asegurar que en los edificios se cumplan las normas de construcción antisísmica y los reglamentos de seguridad estructural aprobados. La Universidad cuenta con un estudio geológico del terreno que permite identificar las fallas internas y le sirve de guía para la ubicación de los edificios. Sin embargo, hay edificios, por ejemplo Rectoría y Centro de Capacitación Informática que necesitan puertas de salida alternas que puedan utilizarse en casos de emergencias, también en los edificios hacen falta señalizaciones para casos de incendios o terremotos.

Con relación a la **seguridad interna**, el Gerente Administrativo de la Universidad afirmó que para la vigilancia se emplea un total de 44 guardas, en cuatro turnos, sin embargo, dada la extensión del *campus* y la necesidad de mantener varios de ellos en puestos fijos (aguja, parqueos, entrada peatonal, salida vehicular, Biblioteca, etc.), este número, a pesar de su alto costo, resulta insuficiente. Según cálculo hecho por empresas especializadas en vigilancia, la Universidad debería tener entre 15 a 20 vigilantes en cada turno. De acuerdo con información que él maneja, en más de 10 años solamente se han reportado 2 carros robados y un asalto, al salir del cajero de BANPRO; también se han presentado quejas referidas a la quiebra de vidrios, robos de radio y objetos en las guanteras de los vehículos.

Los estudiantes al valorar la **seguridad** del *campus* universitario en general (incluyendo también la iluminación de ciertas áreas, la seguridad de vehículos y sus pertenencias personales), un alto porcentaje (32%) no contestó la pregunta o marcó en la casilla “No aplica”, solamente 10% marcó estar totalmente de acuerdo, el resto muestra tendencia hacia la inconformidad (17% en parcial acuerdo, 19% en parcial desacuerdo y 22% en total desacuerdo).

La institución tiene instalaciones apropiadas para las actividades deportivas, culturales y recreativas(Infraestructura 7.10).

En cuanto a **instalaciones deportivas**, el *campus* cuenta con canchas de baloncesto, voleibol, fútbol sala (pintada en la cancha de baloncesto), vestidores e instalaciones para artes marciales. En opinión del Coordinador General de Deportes las canchas deberían tener otra ubicación y el espacio destinado para los vestidores debía ser menor, de modo que se pudiera también aprovechar para la instalación, por ejemplo, de mesas de ping pong o, con una pequeña inversión, para un gimnasio, ya que cuentan con 25 máquinas y éste tiene una fuerte demanda dentro de la población estudiantil. También, los espacios alrededor de las canchas podrían ser aprovechadas con mesas de concreto para ajedrez, dominó y otros juegos de sala.

También forman parte esencial en la vida de la Universidad los auditorios: Aula Magna, Xavier Gorostiaga, Ponzol Astorqui, Roberto Terán, Amando López, Pastoral, IHNCA 1 y IHNCA 2, Estos ocho auditorios tienen una área total construida de 1,470 mts², con capacidad total para 940 personas. Son utilizados para de todo tipo de eventos: cátedras abiertas, conferencias, capacitaciones, presentaciones culturales, graduaciones, exposiciones fotográficas, históricas, artísticas, etc., en los que participa tanto la comunidad universitaria como el público en general (Datos proporcionados por el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento).

La planta física de la institución presenta una imagen limpia y agradable a la comunidad universitaria y al público en general.

El equipo de jardinería de la Universidad hace esfuerzos especiales por crear nuevos jardines, aumentar las áreas verdes y mantener su cuidado, de modo que el *campus* resulte **agradable y acogedor** para la comunidad universitaria y sus visitantes. Actualmente, se están instalando mesas y asientos de concreto, en algunas zonas arborizadas, a fin de facilitar el estudio de los alumnos. Para mantener la limpieza de las aulas y oficinas, se cuentan con papeleras y, en los corredores y áreas de descanso, se han instalado barriles que faciliten la colocación de la basura, a pesar de ello, no se ha alcanzado el nivel de limpieza deseado.

La institución cuenta con los servicios sanitarios apropiados en cantidad y condiciones higiénicas para estudiantes y personal de la universidad.

En la consulta hecha a los estudiantes a finales del 2001, con el fin de determinar las líneas del “Plan Operativo 2002”³⁵, uno de los aspectos que con relación a las condiciones del *campus* mostró un alto grado de coincidencias fue el referido a la necesidad de mejorar los baños (*servicios sanitarios*). En atención a ello, la Universidad ha invertido en la remodelación de los servicios sanitarios de los pabellones B, E y J (cambio de ladrillos y cielo raso, cambio de lavamanos e inodoros, instalación de azulejos y de espejos); para el 2004 se está prevista la remodelación de los baños de los pabellones F, I y laboratorios de la Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Faltan mejorar los servicios que están en el edificio donde era la imprenta, que son utilizando principalmente por personal de mantenimiento (Fuente: Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento).

El reconocimiento de esta mejoría se aprecia en las respuestas que dieron los estudiantes al contestar la pregunta del instrumento que se les aplicó, a finales del 2003, con fines de la presente autoevaluación. Así el 46% está totalmente de acuerdo en que la calidad de los baños es adecuada y 32 % en parcial acuerdo, solamente 10% en parcial desacuerdo y 5% en total desacuerdo.

La institución cuenta con un plan maestro de planta física estratégico que corresponde al desarrollo perspectivo organizacional e institucional.

La Universidad cuenta con un *Plan Maestro para el Desarrollo de la Planta Física* que data de 1990, sin embargo no se ha seguido como tal, y, en el *campus* se han introducido cambios que responden más bien a necesidades coyunturales, al aprovechamiento de donaciones o recursos que se consiguen. A este respecto, el Director de la División de Desarrollo Físico y Mantenimiento recomienda revisar dicho plan, continuar la reposición de los edificios viejos y tomar decisiones que permitan una solución integral con respecto a la infraestructura del mismo.

³⁵ Un total de 4000 estudiantes participó en esta consulta sobre la vida académica.

Valoración

La infraestructura, condiciones físicas y medios que dispone la Universidad se corresponden con su misión, propósitos, políticas y estructuras, en cuanto que sus recursos están de cara a fortalecer la formación académica que reciben los estudiantes, a crear un ambiente sano, agradable y propicio para la ejecución de las actividades que desarrolla la comunidad universitaria y a dar respuestas adecuadas, en la medida de sus posibilidades financieras, a los requerimientos de mejoramiento que se plantean, tanto alrededor del cumplimiento de los currículos, como de la conservación, desarrollo y administración de *campus*.

Sin embargo, la UCA tiene aún muchas decisiones que tomar, prioridades que establecer y metas que alcanzar, con relación a la infraestructura, condiciones físicas y medios que se requieren para el cumplimiento de sus proyecciones futuras, por ejemplo: la actualización de su plan maestro de planta física, la valoración de la necesidad de una nueva ubicación de su *campus* principal, el traslado de algunas de sus carreras o servicios a otras propiedades de la Universidad y la inversión en el acondicionamiento del Campo Deportivo frente a la UNI.; la conclusión del proyecto de mejoramiento de los servicios sanitarios. la construcción del área de colección de la Biblioteca Central y del edificio de dos plantas para aulas, en sustitución de los pabellones C,H,I; la ampliación o nuevas instalaciones de algunos laboratorios y aulas especializadas, en especial en atención a las demandas de las nuevas carreras; la ampliación del acceso y salida vehicular, la construcción de aceras entre la entrada peatonal y las áreas de Registro, Preuniversitario y Rectoría, así como el incremento de los accesorios de seguridad en determinados laboratorios; el establecimiento de las salidas de emergencia y la señalización de áreas de seguridad o de evacuación en caso de desastres naturales y el mejoramiento de la vigilancia a lo interno del *campus*; la inversión en nuevas tecnologías, equipos amplificadores para el uso en los auditorios, el aumento de la capacidad de la red para cumplimiento de las exigencias de conexión a la internet y las necesidades básicas de las nuevas carreras, junto con la adquisición de un nuevo generador de luz eléctrica y una nueva red telefónica.

VARIABLE 9: INTEGRACIÓN E INTERRELACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Criterio de evaluación:

La institución debe tener un sistema de integración interna que fortalece su identidad y consistencia en su accionar en las facultades, institutos, centros de investigación y sector administrativo, y un sistema de interrelación con organismos nacionales e internacionales que le permitan un desarrollo institucional concordante con su filosofía, políticas y estrategias.

Descripción de la situación

La institución cuenta con políticas, planes, instancias y procedimientos para impulsar la integración interna y la interrelación interinstitucional. La institución cuenta con proyectos académicos de integración entre facultades, institutos y centros de investigación.

La Dirección Superior de la Universidad es la instancia responsable de definir las políticas, impulsar y desarrollar acciones en torno a la identidad institucional, la *integración interna* y la *interrelación externa*. En su realización cuenta con el apoyo del cuerpo de Decanos, Directores de Centros de Investigación y personal dirigente del área académica-administrativa y administrativa, así como de las Direcciones de Relaciones Internacionales y de Proyectos, Consultorías y Servicios (DPCS).

A lo *interno*, con el fin de fortalecer la identidad institucional y articular el trabajo de sus diversas instancias, tanto académicas, investigativas y administrativas, la Universidad desarrolla diversas acciones, entre ellas: el trabajo directo que se realiza a través de las reuniones de Decanos y la Dirección Superior; las reuniones, seminarios y capacitaciones dirigidas al personal dirigente, docente y administrativo de la institución; las visitas de miembros de la Dirección Superior a diferentes instancias universitarias; el apoyo que prestan a las facultades las Direcciones de Pregrado, Programación Académica, Currículo, Educación a Distancia; la incorporación a la docencia del personal administrativo, académico-administrativo y de los centros de investigación; los intercambios entre investigadores de dichos centros y docentes de la asignaturas del área de investigación con el fin de unificar criterios sobre los programas que se desarrollan en el pregrado; los diseños curriculares de carreras que a través de sus ejes principales articulan el trabajo de diversas facultades, como es el caso de la carrera Gestión y Desarrollo del Turismo con sus ejes de cultura, ecología, turismo y administración, así como del nuevo plan de estudio de la carrera de Administración que introduce como asignaturas optativas las propias de otras carreras, en un esfuerzo por avanzar en la interdisciplinariedad y el trabajo integrado de instancias diversas, en otros.

En cuanto a la *interrelación con otras instituciones*, la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) es la unidad responsable de: mantener y ampliar la cooperación con universidades, instituciones y agencias donantes; atender las relaciones y convenios de cooperación académica

con universidades e instituciones nacionales e internacionales (gubernamentales, multilaterales y ONGs); dar seguimiento a las relaciones que establezcan en el exterior los funcionarios de la Universidad con el fin de concretar acciones; preparar y participar en la firma de convenios de colaboración y cooperación académica; informar a la comunidad universitaria acerca de los programas de becas para estudios en el extranjero; promover y coordinar con la Dirección de Pregrado el Programa de Intercambio para Estudiantes; gestionar, en colaboración con la Dirección de Proyectos, Consultorías y Servicios (DPCS), el financiamiento de los proyectos de desarrollo institucional ante los organismos donantes, etc. (Informe sobre la Dirección de Relaciones Internacionales-DRI).

Toda instancia de la Universidad puede, en la práctica, impulsar relaciones de colaboración e intercambio a lo interno y fuera del país. Estas relaciones, una vez aprobadas por la Dirección Superior y acordadas con la institución u organismo correspondiente, son formalizadas mediante la firma de un Convenio de Cooperación Académica, cuyo borrador es revisado por la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Relaciones Internacionales, antes de ser firmado por el Rector, en su carácter de Representante Legal de la UCA.

Dentro de las 10 aspiraciones que incluye el Informe del Rectorado (UCA: 2003, pp. 14-16) se resalta la búsqueda de convenios con otras universidades jesuitas (AUSJAL) y el reconocimiento de otras universidades de prestigio en el continente y en Europa, como forma de respaldar nuestra calidad educativa institucional, junto a la ampliación de la apertura y vinculaciones de la UCA con la sociedad nicaragüense y su participación en redes nacionales e internacionales de conocimiento.

La institución tiene convenios con organismos a nivel nacional e internacional que le facilitan el cumplimiento de su misión y sus planes de desarrollo.

Según lo señala la Vicerrectoría Académica en el Informe de Rectorado (UCA: 2003, pp.41-43), en los últimos años todas las Facultades han intensificado sus relaciones dentro y fuera del país, tanto con otras universidades, como con instituciones diversas que acuden a la UCA para establecer *convenios de colaboración* para la ejecución de actividades y proyectos académicos o de orden social.

El cuadro siguiente muestra algunas de las relaciones y actividades que desarrollan las Facultades con diferentes instituciones y organismos nacionales e internacionales:

Relaciones de las facultades con diferentes organismos

Facultad	Organismo	Actividades
Ciencia, Tecnología y Ambiente	Universidad de Costa Rica	Investigación sobre los humedales del Río San Juan.
	DANIDA	Educación virtual para el desarrollo sostenible.
Ciencia, Tecnología y Ambiente (continúa)	Unión Europea	Educación Virtual en Medio Ambiente.
	Cooperación Belga	Laboratorio de Suelos
	CISCO	Integración como Academia Local
	DANIDA	Creación de Programa Ambiental en la UCA
Humanidades	Red para la Democracia y el Desarrollo Local; Red Nicaragüense de Migraciones	Participación activa en redes de la sociedad civil
	CASC	Programa de Paternidad Responsable.
	MIFAMILIA, MINGO, MINSA, INPRHU, Universidad de Bélgica	Programa de Violencia y Salud Mental
	Universidad de Seattle, Grupo Universitario de Montreal.	Observatorio de la Pobreza
	Universidad de Barcelona	Programa de Género y Desarrollo
	Universidad de Maryland	Apoyo al Centro de Idiomas
Ciencias Jurídicas	AID	Bufete Popular, Ayuda al Sistema Penitenciario
	MIFIC	Ley de Aguas
	INECIP (Guatemala)	Rescate de la Justicia
	PRODENI	Estudios sobre la corrupción
	EMBUSA	Seguimiento de la Reforma Procesal Penal
Ciencias de la Comunicación	NORAD	Postgrado en periodismo investigativo contra la corrupción.
	Fundación Violeta Barrios de Chamorro	Postgrado en Equidad de Género, Derechos Sexuales Reproductivos y Medios de Comunicación.
	OIT	Programas sobre Derechos de la Niñez.
Ciencias Económicas y Empresariales (especialmente a través del Centro de Gestión Empresarial)	PNUMA	Producción más Limpia.
	CANTUR	Acciones en beneficio del desarrollo turístico en el país.
	ACCRA	Asesoría sobre Cooperativa de Pesca "Multisec".
	Banco Mundial	"Recursos públicos a beneficio de los pobres"
	ETEA	Desarrollo de PYMES

Según información proporcionada por la Dirección de Relaciones Internacionales, en el primer semestre del 2004, la UCA tiene 42 **convenios vigentes** con universidades nacionales y extranjeras, además de otros acordados a través de la Asociación de Universidades encomendadas a la Compañía de Jesús (AUSJAL) y la Asociación Jesuita Internacional de Universidades y Facultades de Química e Ingeniería (ISJACHEM). Ver cuadro siguiente:

Convenios UCA- Universidades

País	Número de Universidades	País	Número de Universidades
Argentina	3	Francia	4
Bélgica	1	Holanda	1
Costa Rica	1	Honduras	1
El Salvador	1	Inglaterra	1
España	19	México	4
Estados Unidos	4	Nicaragua	2

Por otra parte, la UCA tiene **convenios vigentes** con diversas instituciones nacionales y organizaciones extranjeras:

UCA convenios con instituciones y organismos

País	Organismo	País	Organismo
Bélgica	UNICONSULT	España	Fundación Xavier Zubirí de Madrid
Corea	Asociación de Hombres de la Ciencia Social de Corea		Movimiento para la paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)
Costa Rica	Carta de Entendimiento con la Oficina Regional para Mesoamérica de la Unión Mundial para la Naturaleza (UICN-HORMA). Servicio Alemán de Intercambio Académico. Direc. Reg. para CA. (DAAD)	Francia	Agencia de Ayuda para la Cooperación Técnica y el Desarrollo (ACTECD)

País	Instituciones Nacionales		
Nicaragua	Comisión nacional de Energía (CNE)	Contraloría General de la República (CGR)	Corte Centroamericana de Justicia
	Auditoría General: Ejército de Nicaragua	Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)	Fundación Internacional para el Desafío Económico Global (FIDEG))
	Fundación DIANOVA- Nic.	Policía Nacional: Hospital Roberto Huembes	Instituto de Promoción Humana (INPRHU)
	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos(INEC)	Instituto Nicaragüense de Cultura (INC)	Instituto para el Desarrollo y la Democracia (IPADE)
	Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)	Ministerio Agropecuario y Forestal (MAGFOR)	Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales (MARENA)
	Ministerio de Salud (MINSAL)	Procuraduría Nacional y Ambiental y Departamento de Ciencias Ambientales-UCA	Proyecto Biodiversidad y Humedales en Áreas Indígenas Terranova, Italia
	Instituto de Desarrollo Rural (TROPISER/IDR)	Policía Nacional de Managua	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PD)
	Republic Coffee	Registro de la Propiedad Intelectual	Sistema Penitenciario Nacional
	Unión de Productores Agropecuarios de Nicaragua (UNAG)		

Mediante los convenios mencionados, la Universidad fortalece la calidad de sus académicos al aumenta sus conocimientos y capacidades investigativas, vincularlos en actividades de proyección social y, beneficia a los estudiantes, en la realización de intercambios, pasantías, prácticas y contar con apoyo para el desarrollo de sus trabajos de culminación de estudios.

El cuadro siguiente muestra información sobre el personal académico de la Universidad que ha realizado recientemente o realiza actualmente estudios en el extranjero para la obtención de grados académicos superiores, proporcionada por la Dirección de Relaciones Internacionales:

Estudios en el exterior de personal UCA

Período	Docente/investigador	Facultad/instituto	Lugar de estudio	Becado por
2000-2002	Rolando Mena+ Felipe Martínez	Ciencias Agrarias, FCITA	CNEARC, Montpellier	Cooperación Regional Francesa
2000-2004	Lorenzo Romeu	Dpto. de Ciencias Sociales, F de Hum.	Universidad de Deusto	Cátedra UNESCO – U. Deusto
2001-2003	Tomás Rodríguez y 2-3 personas	Nitlapán	Univ. de Córdoba	IIE
2002-2003	Eva Tatiana Torres López	IHNCA	Univ. Carlos III, Madrid	AECI
2001-2005	Leonel Delgado	IHNCA	Pittsburgh, EEUU	
2001-2005	Miguel Angel Herrera	Fac. de Humanidades	Univ. de Costa Rica	Centro Cultural y de Coop. para América Central de la Emb. De Francia
2002-2004	Bernardo Aráuz	Nitlapán	Univ. de Amberes	Red ALFA
2002-2004	Zamira Guevara	FCITA	Alemania	DAAD
2003-2005	Juan Carlos Polvorosa	Dir. de Investigación	Univ. de Amberes	Red ALFA
2003-2005	Gunter Gadea	Dir. de Prensa y RRPP	Univ. Iberoamericana	Gobierno de México
2003-2005	Francisco Pérez	Nitlapán	Estados Unidos	Fulbright
2003-2005	Pauni Obregón	Fac. de Derecho	Estados Unidos	Fulbright
2004-2007	Miguel Ayerdis Doctorado en Historia	IHN	UCR	Centro Cultural y de Coop. para América Central de la Emb. de Francia

Al mismo tiempo, el intercambio académico de los estudiantes se da en dos direcciones, estudiantes de la UCA que visitan Universidades Extranjeras y estudiantes de otras Universidades que son recibidos en la Universidad. Entre las instituciones receptoras de estudiantes se encuentra las Universidades de Deusto, Valencia, Salamanca y Politécnica de Valencia, España; el College of Natural Resources Virginia Polytechnic Institute and State University (Virginia Tech), USA; Universidad Don Bosco, El Salvador e ITESO, México.

Entre las Universidades que envían estudiantes se incluyen: Deusto y Politécnica de Valencia, España; College of Natural Resources Virginia Polytechnic Institute and State University (Virginia Tech), USA; la Universidad de San Carlos, Guatemala; la Faculté Universitaire Notre Dame de la Paix, Na 5mur, Bélgica y Proyecto CIUF, también de Bélgica (Fuente: Dirección de Relaciones Internacionales). ESADE (Ramón Llull) Barcelona, España.

La institución evalúa los planes de integración interna e interrelación interinstitucional y toma decisiones estratégicas para fortalecer su desarrollo institucional.

De acuerdo con la información proporcionada por la Dirección de Relaciones Internacionales, hasta la fecha no se han formulado planes operativos de largo alcance con relación a la interrelación interinstitucional, sino más bien se ha descansado en proyecciones futuras y grandes líneas de trabajo, que sirven de base para la realización de las actividades y la valoración de los resultados. A su vez, se reconocen algunas dificultades tales como la falta de definición y aprobación de las funciones de la Dirección de Relaciones Internacionales en el nuevo contexto

³⁶; la falta de una base de datos para la sistematización de la información sobre cursos, becas, intercambios y acciones concretas derivadas de los convenios y la necesidad de más personal para agilizar la atención de los requerimientos que se le presentan a la Dirección.

Valoración

La Universidad Centroamericana cultiva su pertinencia interna a través del establecimiento de políticas y el desarrollo de acciones orientadas hacia el logro de una mayor integración de la comunidad universitaria y del trabajo cooperativo del personal directivo, académico, administrativo y de servicios, en función del cumplimiento de su misión y propósitos. También impulsa y desarrolla relaciones de colaboración e intercambio con universidades, instituciones y organismos de dentro y fuera del país que facilitan la ejecución de sus proyectos académicos y de orden social.

No obstante, estos logros, hay avances que son necesarios de continuar, por ejemplo, la obtención una mayor integración entre: estudiantes y sus representantes; estudiantes, autoridades y resto de comunidad universitaria; profesorado y autoridades; profesorado de tiempo completo y de contratación horaria; pregrado y posgrado; facultades, institutos y centros de investigación; Pastoral Universitaria y vida académica; personal académico y administrativo, asimismo, desarrollar mayores esfuerzos alrededor de la identidad institucional, a través de la planificación, aplicación y evaluación de diferentes estrategias.

Referente a las relaciones externas, se precisa avanzar en la elaboración y aprobación de políticas, normas y procedimientos que orienten el trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) en correspondencia con las políticas generales y líneas estratégicas de la institución; consolidar la coordinación de dicha Dirección con la Dirección de Proyectos, Consultorías y Servicios (CPCS) y con las diferentes facultades, centros e institutos, a fin de mejorar acciones relativas al establecimiento de contactos, la realización de gestiones con organismos e instituciones y el desarrollo de acciones conjuntas que permitan incrementar la colaboración que recibe la Universidad, tanto como la que ella misma brinda. También se requiere determinar planes estratégicos y contar con una buena base de datos, que ayuden al acompañamiento, seguimiento y evaluación de los proyectos que se ejecutan, así como al ofrecimiento de una información sistematizada y veraz con relación a becas e intercambios al exterior y para estudiantes extranjeros interesados en estudiar en la UCA. Para el logro de estos avances, la Dirección Superior de la Universidad deberá valorar la necesidad de incrementar el equipo que labora en la Dirección de Relaciones Internacionales.

³⁶ A partir de enero 2004, la anterior Dirección de Relaciones Internacionales y Proyectos se dividió en una Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) y una Dirección de Proyectos, Consultorías y Servicios (DPCS). En los últimos meses se han dedicado esfuerzos en la elaboración y aprobación de una propuesta de políticas, normas y procedimientos para la DPCS. Esta tarea aún está pendiente para la DRI.

CONCLUSIONES

1. El Informe de Autoevaluación Institucional de la Universidad Centroamericana representa un esfuerzo por describir en forma integral su realidad y valorar sus avances y limitaciones con miras de mejorar su pertinencia social e interna, su efectividad, eficiencia, eficacia e impacto.
2. La Universidad Centroamericana valora que la autoevaluación institucional ha representado una oportunidad valiosa para reflexionar sobre su vocación de servicio a la sociedad nicaragüense, desarrollar su capacidad de regulación y autorregulación, apropiarse de una actitud de mayor compromiso personal y organizacional, construir juicios de valor sobre la calidad de su propio desempeño, derivar un conjunto de líneas estratégicas para el mejoramiento, sentar las bases para la realización de otras acciones de autoevaluación y acreditación, objetivos básicos propuestos al inicio de este proceso.
3. La descripción del Marco Referencial y el análisis de los resultados más significativos con relación a las nueve variables incluidas en el estudio autoevaluativo: Proyecto Institucional; Gobierno y Gestión; Docencia, Investigación y Proyección Social de Pregrado; Biblioteca; Servicios; Infraestructura y Condiciones Físicas; junto a Integración e Interrelación de la Institución, muestra que la Universidad Centroamericana es una institución dinámica, atenta a los signos de los tiempos y a las necesidades del país y de los miembros de la comunidad educativa, en constante búsqueda de soluciones, que hace cambios e introduce innovaciones, y, por consiguiente, está en permanente construcción. A su vez, permite a la Universidad reconocer que el camino hacia la excelencia y la calidad es un largo proceso, un reto, un desafío, una aspiración sólo lograda con “ la presencia de personas que imbuidas en el carisma y la pedagogía ignaciana, se comprometan con su misión y tomen sobre sí la responsabilidad de mantenerla y profundizarla” (P. Gabriel Codina, S.J., 2000).
4. La Universidad Centroamericana agradece al Gobierno de Nicaragua por el apoyo brindado al desarrollo de las instituciones de educación superior, a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante la firma del Convenio BID 1072/SF-Ni “Proyecto de Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria”; al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por su asesoría, acompañamiento y apoyo financiero; al Consejo Nacional de Universidades (CNU) por su empeño y coordinación para llevar adelante este Proyecto y a todas las personas que contribuyeron al cumplimiento del presente Informe.

CAPITULO V
PLAN DE MEJORAMIENTO

A. Proyecto Institucional

1. Filosofía Educativa

La Universidad, consciente de las deficiencias presentadas en la percepción identitaria por parte de muchos de sus miembros se propone repensar un plan de formación para los próximos cinco años, sobre identidad ignaciana y proyecto educativo de la Universidad, a fin de impregnar en los estudiantes dicho espíritu, y formar a profesores y trabajadores como futuros dirigentes de la UCA.

2. Planes y Políticas

- a. Dar continuidad y seguimiento a la Política Ambiental con implicación de toda la comunidad universitaria para que sea verdaderamente generadora de valores, actitudes y normas de comportamiento en todos los miembros de la Universidad.
- b. Agilizar los trámites ya iniciados para conseguir una conectividad suficiente para el desarrollo de las nuevas tecnologías aplicadas no solo en la administración de la Universidad, sino también como contenido de las nuevas carreras del área tecnológica.
- c. Proceder a la unificación de los sistemas informáticos administrativo y académico, como paso indispensable para una mayor eficacia en la gestión y para la obtención de datos fiables a la hora de la toma de decisiones.
- d. Situar como prioridad número uno la adecuación del Sistema Informático Académico y el Sistema Informático Estadístico para poder operar con datos fiables, elemento básico para la toma de decisiones.

B. Gobierno y Gestión

1. Normatividad Institucional

- a. Mejorar los procedimientos de difusión en información sobre los criterios de selección y contratación de profesorado
- b. Elaborar, mediante proceso participativo, los manuales, normas y procedimientos para realización de auditorías internas y externas, base indispensable de una gestión limpia y transparente.
- c. Continuar el proceso iniciado de “evaluación del desempeño” al personal administrativo, como expresión del seguimiento y evaluación de la aplicación de las normas existentes en todas las unidades de la Universidad.

2. Gestión Académica y Administración

Implementar procedimientos gerenciales más participativos en el área administrativa y financiera, con la finalidad de corresponsabilizar a todo el personal de la misión y visión de la UCA.

3. Aspectos socio-Organizacionales

- a. Oficializar las nuevas estructuras ya en funcionamiento, para que sean conocidas por todos los miembros de la comunidad universitaria.
- b. Reforzar los procesos que aumenten la identidad y compromiso con la Institución de manera particular de los empleados nuevos y los profesores horarios, hasta ahora algo relegados en esta clase de procesos.
- c. Implementar creativos y eficaces procesos que aseguren la comunicación y la información a toda la Comunidad Universitaria, prestando especial atención a todos aquellos empleados del sector no propiamente académico de la UCA.

C. Docencia.

1. Organización Curricular

- a. Evaluar, actualizar y revisar la currícula y programas según normativa establecida por parte de los departamentos a través de los colectivos de asignaturas y de área, teniendo en cuenta el diseño curricular de asignatura, el perfil profesional deseado y las interrelaciones de las diversas asignaturas que constituyen el pensum.
- b. Desarrollar planes de seguimiento a la docencia mediante dos instrumentos en interrelación: el análisis y valoración de resultados del rendimiento académico de los estudiantes y la evaluación del desempeño docente.

2. Profesores

- a. Realizar una particular atención a los profesores mediante los siguientes elementos:
 - 1) Integración en los colectivos de área
 - 2) Involucramiento en las políticas de estímulo a los docentes
 - 3) Planificación de la carga lectiva anual
 - 4) Acercamiento y seguimiento por parte de los departamentos en la evaluación del desempeño docente.
- b. Atender con especial dedicación los medios de mejora del proceso docencia/aprendizaje (evaluación del docente, capacitación pedagógica y disciplinaria, líneas de acompañamiento y refuerzo a estudiantes con dificultades, etc.) para conseguir unos mejores niveles de rendimiento académico.

3. Estudiantes

- a. Fortalecer el sistema informático académico desde Registro General pasando por Programación Académica hasta las Secretarías de las Facultades, a la búsqueda de un sistema consistente de información académica que permita tomar decisiones sobre los resultados académicos.
- b. Fortalecer el Sistema Informático Estadístico como base de análisis y seguimiento de los procesos de eficiencia terminal, deserción y rezago de los estudiantes.
- c. Realizar un estudio diagnóstico a lo interno de las carreras que presentan mayores índices de deserción, para tomar las debidas medidas correctivas.
- d. Profundizar en la implementación de las medidas de compensación de saberes básicos y de acompañamiento a los estudiantes con presaberes deficientes. La formación básica, los cursos de nivelación y la intervención de los profesores guía iniciados recientemente están dando buenos resultados hasta la fecha.

4. Graduados

- a. Profundizar la relación entre la UCA y los graduados reunidos en APROUCA (Asociación de Profesionales de la UCA) para acrecentar el intercambio cultural, académico, espiritual y social entre la universidad y sus egresados como elemento importante de acercamiento e integración en la vida económica, profesional y cultural del país.
- b. Mejorar el sistema de informatización de los graduados de la Universidad, para que pueda ser manejado por APROUCA y pueda servir como insumo favorecedor de la inserción profesional de los egresados de la Universidad.

D. Investigación, Producción y Transferencia

1. Profundizar en la implementación del Programa FIUCA (Fondos para la Investigación UCA) con la finalidad de integrar las actividades investigativas de los docentes con la docencia y de propulsar con recursos económicos el quehacer investigativo.
2. Capacitar a docentes y tutores de monografías sobre métodos y técnicas de investigación para especializarlos en la docencia de esta materia y armonizarla con las orientaciones suministradas por los tutores de trabajos de culminación de estudios.
3. Fortalecer la integración de la Dirección de Investigación con las Facultades, Departamentos Académicos y Profesorado y a su vez, con los investigadores de los Institutos, con la finalidad de potenciar las cualidades investigativas de toda la comunidad universitaria.
4. Desarrollar un plan de divulgación de la producción investigativa de los Institutos y Centros y de los docentes para que sea conocida por toda la comunidad universitaria. La publicación Cuadernos de Investigación y los Seminarios Permanentes de Investigación responderán claramente a esta necesidad.
5. Continuar y profundizar el proceso iniciado relativo a la mejora de la metodología de la investigación y su práctica, como base facilitadora de la culminación de estudios y la consiguiente graduación de los estudiantes

E. Proyección Social

Implementar espacios de comunicación para que se conozca la gran diversidad de valiosos proyectos sociales que concretizan la opción preferencial por los pobres, y sistematizar los resultados de las obras de proyección social de modo que toda la comunidad universitaria se identifique y participe en el desarrollo de esta función identitaria de la UCA.

F. Biblioteca y servicios de Información

1. Aumentar la partida presupuestaria hasta un 2% del presupuesto operacional para cubrir la gran necesidad de actualización bibliográfica, las suscripciones a colecciones y la adquisición de recursos de información y equipamiento.
2. Aumentar el espacio físico que permita una adecuada utilización de estanterías par libros nuevos y un fondo pasivo.
3. Dotar la Biblioteca de las necsarias medidas de seguridad para evitar el daño físico, la fuga del material bibliográfico y el de los equipos.
4. Mejorar el sistema existente de comunicación interno y externo de la Biblioteca que permita mayor implicación e información sobre la gestión de la misma.
5. Integrar las Bases de Datos de la Biblioteca al Sistema de Información de la UCA.

G. Servicios

1. Modificar el proceso de otorgamiento de becas en relación a información, calendarización y agilidad en su tramitación, a fin de responder satisfactoriamente a la filosofía y políticas de admisión propia de la Universidad en consonancia con la realidad del país y con los recursos recibidos a través del 6 %.
2. Corregir los trámites académicos mediante medidas de simplificación burocrática, hasta el presente entorpecidas por las interferencias de orden financiero.
3. Crear un Centro de Información para atender al estudiantado principalmente en épocas de matriculación a fin de suministrarle todos los requisitos requeridos desde fechas y horas, hasta documentación; desde costo de aranceles hasta cómo llegar al lugar indicado.
4. Mejorar la comunicación con el estudiantado a nivel de Facultades mediante volantes y cuadernillos informativos, y a través de los murales debidamente actualizados.
5. Dar especial atención y seguimiento a la página digital de la UCA, en la que debe aparecer toda la información disponible totalmente actualizada.
6. Reordenar los espacios físicos de caja y cartera y cobro, a fin de ofrecer una atención más personalizada a cada estudiante y evitar, en lo posible las filas.
7. Ofrecer nuevas posibilidades de recepción de pago de aranceles mediante los bancos, tarjetas BDF-UCA y aumento de cajeros en fechas punta.
8. Realizar una evaluación del personal respecto a la atención al cliente (estudiantado) a fin de conseguir una actitud más cortés y una ayuda más eficaz.
9. Apoyar las actividades de difusión artística, promoción cultural y deportiva mediante un presupuesto específico y la designación de responsables en las Facultades.

H. Infraestructura y condiciones físicas

1. En el presente año modernizar y acondicionar los baños de los pabellones F, I y V. Con ello quedarán terminados todos los baños de uso público de la Universidad
2. Cerrar inicialmente los dos espacios abiertos de los campos situados frente a la UNI; mantener un espacio adecuado para campo de béisbol y en un plazo más lejano habilitar el espacio para otros deportes.
3. Está en proceso de diseño y preparación de documentos la construcción de un edificio de más de 1442 m² que permitirá atender, en aulas amplias, ventiladas e iluminadas, unos 500 estudiantes por turno. Esto nos permitirá ir eliminando pabellones que ya no prestan las mejores condiciones para la academia a la vez que permitirá disponer de espacios para la construcción de dos nuevos laboratorios de informática que satisfaga la alta demanda.
4. Se acondicionarán 245.5 m² de una planta ubicada en el tercer piso del edificio de Ciencias Económicas, para talleres modernos de Arquitectura, carrera que año con año crece en su demanda.
5. Se amplió y adoquinó la zona de parqueo y salida vehicular. Se tiene pendiente una aprobación de la Alcaldía de Managua para la construcción de una segunda salida para vehículos.
6. Continuar con el proceso de crear espacios en las zonas verdes de la universidad para que los estudiantes descansen, estudien o sencillamente converse. Hasta el momento se crearon 16 espacios.
7. Dar especial seguimiento a la vigilancia de la Universidad. Últimamente se ha reforzado, pero como meta inmediata se ha propuesto tener 12 guardas de seguridad por cada turno laboral, y para fines de año se prevé tener unos 15 por turno, lo que permitirá una mayor seguridad para toda la comunidad universitaria.
8. Mejorar el sistema de sonido de todos los auditorios. Se comienza este mes de junio con el Roberto Terán y para noviembre se espera tener concluidos los demás.
9. Incrementar el mantenimiento y conservación de los generadores de energía y la planta telefónica. No se tiene previsto el reemplazo inmediato de éstas dos plantas pero sí a más largo plazo.

I. Integración e Interrelación de la Institución

1. Apoyar el proceso de representatividad estudiantil a través del CEUUCA a la par que se mantiene y se fomenta la relación de los Departamentos, Facultades y Autoridades de la UCA con los representantes de grupos para contactar regularmente con ellos y para recabar sus inquietudes.
2. Seguir promoviendo y estimulando la convocatoria de claustros cuatrimestrales con presencia de las autoridades académicas, para conseguir una mayor integración de los docentes de tiempo completo y horarios con el personal directivo en función del cumplimiento de los objetivos previstos en la planificación anual.
3. Estimular una mayor relación entre el profesorado y las direcciones de Postgrado y Pregrado, para intercambiar conocimientos y experiencias en aras de un mutuo enriquecimiento en la actualización de sus disciplinas, en la renovación pedagógica y en una mayor aproximación a la realidad del país.

4. Seguir promoviendo los encuentros temáticos entre Facultades, Institutos y Centros de Investigación como elementos dispensadores de información científica, de intercambio entre la investigación y la docencia y de unión de esfuerzos y conocimientos en la producción de material docente con plena actualización, y también como promotores de eventos puntuales y específicos para los estudiantes.
5. Potenciar los esfuerzos de la Pastoral Universitaria en su plan de penetración en la vida académica, mediante una planificación concertada anualmente de todas sus actividades formativas y de proyección pastoral.
6. Organizar un mínimo de dos jornadas anuales con el personal académico y administrativo de unidades afines para planificar y evaluar las actividades del año en las que dicho personal se ve involucrado.
7. Redefinir la Dirección de Relaciones Internacionales en relación a las políticas generales y estratégicas de la institución, haciendo especial énfasis en la creciente demanda de información sobre becas e intercambios con el exterior, tanto para profesores como para estudiantes, del país y de fuera, interesados en estudiar o en hacer pasantías en nuestra Universidad o en alguna del exterior.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:

Arana, Ligia (2004) *Acta del Claustro de Profesores del Departamento de Desarrollo Humano y Género*. Managua: Departamento de Desarrollo Humano y Género, Facultad de Humanidades, UCA.

Arrién, Juan B. (1996) *Hacia un Proyecto Educativo Nacional*. Managua: PREAL-UCA.

Arrién, Juan B. (1997) “*Los retos de la UCA en el futuro*”. Managua: Seminario de Identidad y Desarrollo Institucional-UCA.

AUSJAL (1993). *Pedagogía Ignaciana*.

Biblioteca José Coronel Urtecho (2004) *Informe Autoevaluación de la Biblioteca Universitaria José Coronel Urtecho*. Managua: Universidad Centroamericana.

Centro de Pastoral (2003) *Informe del Voluntariado*. Managua: UCA.

Codina, S.J., P.Gabriel, *Lección Inaugural 2000, “Misión de una Universidad de la Compañía de Jesús hoy”*. Managua: Universidad Centroamericana.

Consejo Nacional de la Educación Superior (1985) *Anuario Estadístico 1985*. Managua: División de Informática, Oficina de Estadística, CNES.

Consejo Nacional de Universidades (1998) *Información Estadística de los Centros de Educación Superior de Nicaragua Miembros del CNU 1995-1996*. Managua: CNU.

Consejo Nacional de Universidades (2004) *Universidad y Sociedad*, No. 14. Managua: CNU.

Dirección de Currículo (1995) *Orientaciones Generales para la formulación de nuevas carreras*. Managua: Vicerrectoría Académica, UCA.

Dirección de Currículo (1999) *Orientaciones Básicas sobre el Proceso de Diseño y Elaboración de Documentos Curriculares*. Managua, Vicerrectoría Académica, UCA.

Dirección de Currículo (2002) *Definiciones y Disposiciones Estratégicas para la Continuación del Proceso de Transformación Curricular de los Programas de Pregrado*. Managua, Vicerrectoría Académica, UCA.

Dirección de Desarrollo Estudiantil (2004) *Informe de colegio visitados para el primer ingreso 2004*. Managua: UCA.

Dirección de Desarrollo Estudiantil (2004) *Informe sobre Becados*. Managua, UCA.

Dirección de Desarrollo Estudiantil *Políticas de Admisión* (2001, 2002, 2003, 2004). Managua: UCA.

Dirección de Estudios Propedéuticos (2001) *Diseño Curricular: Estudios Propedéuticos*. Managua: Vicerrectoría Académica, UCA.

Dirección de Investigación y Proyección Social (sf) *Misión y Funciones*. Managua: Dirección de Investigación y Proyección Social, Vicerrectoría Académica, UCA.

Dirección de Investigación y Proyección Social (2003) *Reporte de actividades desarrolladas por los Centros de Investigación de la Universidad Centroamericana (2002-2003)*. Managua: UCA.

Dirección de Relaciones Internacionales (2004) *Informe de la Dirección de Relaciones Internacionales*. Managua: UCA.

Gorostiaga SJ, P. Xavier, (1993) *Lección Inaugural 1993- La Nueva Generación Centroamericana: La UCA hacia el 2000*. Managua: UCA.

IHNCA (2003) *Informe de Actividades, 2003*. Managua: IHNCA-UCA.

La Gaceta, Diario Oficial, No. 184 (13 de agosto de 1960) Managua.

La Gaceta, Diario Oficial, No 88 (14 de mayo de 1998). Managua.

Peters, SJ, P. Teodoro, *Lección Inaugural Año Académico 1997*. Managua: Universidad Centroamericana.

Porras, Xiomara (sf) *Reforma Administrativa Financiera de Vicerrectoría Administrativa Fundamentada en el Diagnóstico de sus áreas funcionales (1999-2000)*. Managua: Vicerrectoría Administrativa, UCA.

Porta Pallais, Emilio (2002) *Diagnóstico Financiero y Administrativo de la Universidad Centroamericana (UCA)*. Managua, Banco Interamericano de Desarrollo.

Programa de Autoevaluación y Acreditación (2000) *Memoria Primer Taller sobre Calidad Académica y Autoevaluación*. Managua: Secretaría General, UCA.

Programa de Evaluación y Acreditación (2002) *Documento 1: Guía de Autoevaluación Institucional con Fines de Mejoramiento*. Managua: Vicerrectoría Académica, UCA.

Programa de Evaluación y Acreditación (2003) *Documento2: Criterios de Evaluación e Indicadores de Calidad para la Autoevaluación Institucional con Fines de Mejoramiento*. Managua: Vicerrectoría Académica, UCA.

Rectoría de la Universidad Centroamericana (2003) *Acuerdo de Rectoría No. 5-2003*. Managua: UCA.

Rectoría de la Universidad Centroamericana (2003) *Informe del Rectorado*. Managua: UCA.

Ruiz, Rosa Amelia (2001) *Orientaciones Básicas para el Diseño de Modelos de Educación a Distancia. Marco Conceptual del Modelo de la UCA*. Managua: Dirección de Educación a Distancia, Vicerrectoría Académica, UCA.

Secretaría General (2004) *Para Acreditación*. Managua, Universidad Centroamericana.

UCA (1997) Documentos del Seminario “*Identidad y Desarrollo Institucional*”. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (1985) *Estatutos y Reglamentos*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (1993) *Definición, principios, objetivos y políticas de la Universidad Centroamericana* Managua: Universidad Centroamericana

UCA: *Estatutos de la Universidad Centroamericana* (1998).Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (1999) *Diagnóstico y Perspectivas (1998-2003)*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (2001) *Políticas de la Universidad Centroamericana para sus profesores/as*. Managua, Universidad Centroamericana.

UCA (2001) *Reglamento del Profesorado*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (2002) *Reglamento del Régimen Académico Estudiantil*. Managua, Universidad Centroamericana.

UCA (2002) *Planificación Estratégica*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (2002) *Plan Operativo 2000*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (2003) *Reglamento de Becas y Exoneraciones para el personal permanente*. Managua, Universidad Centroamericana.

UCA (sf) *Programa Maestro(a) Méritos Académicos*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCA (2004) *Política Ambiental*. Managua: Universidad Centroamericana.

UCAgenda Edición 138-14-27 octubre (2003) Managua: Universidad Centroamericana.

UCAgenda Edición 146-21 de abril-4 de mayo (2004) Managua: Universidad Centroamericana.

Ugalde SJ, P. Jesús (2001) *Lección Inaugural del Año Académico 2001-La Identidad de la Universidad Ignaciana*. Managua: Universidad Centroamericana.

Valdés Barría SJ, P. Eduardo, (1998) *Lección Inaugural Año Académico 1998 - UCA: “Una Universidad con Futuro”*. Managua: Universidad Centroamericana.

Vicerrectoría Académica (1995) *Sistema de Evaluación del Desempeño de los Académicos*. Managua: Universidad Centroamericana.

Vicerrectoría Académica (2000) *Definiciones y Disposiciones Estratégicas para la Continuación del Proceso de Transformación Curricular de los Programas de Técnico Superior y Licenciatura*. Managua, Universidad Centroamericana.

Vicerrectoría Académica (2002) *Hacia una Función Docente de Calidad*. Managua: Universidad Centroamericana.

Vicerrectoría General (27 de septiembre de 1999) *Memorando sobre la Misión, Visión y Valores de la Universidad Centroamericana*. Managua, Universidad Centroamericana.

ANEXOS

- Anexo 1:** Comité de Evaluación Institucional
- Anexo 2:** Lista de Personal de la UCA entrevistado o consultado
- Anexo 3:** Instrumentos aplicados a docentes, estudiantes, graduados y empleadores.
- Anexo 4:** Cuadros de Resultados de Encuestas aplicadas a docentes, estudiantes, graduados y empleadores.
- Anexo 5:** Cuadros de resúmenes de deserción para los ingresos 1999-2003
- Anexo 6:** Estadísticas de Rendimiento 1999-2003
- Anexo 7:** Estadísticas de Graduados 1997-2003
- Anexo 8:** Gráficos sobre algunos aspectos de la vida académica de la Universidad Centroamericana.

ANEXO 1
COMITÉ DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre	Cargo	Responsabilidad
1. Dra. Roser Solá	Vicerrectora Académica	Coordinadora
2. MSc. Balbino Suazo	Programa Evaluación y Acreditación	Subcoordinador
3. Msc. Xiomara Porras	Directora Recursos Humanos	Miembro
4. Dra. Myrna Cuevas R.	Directora de Currículo	Miembro
5. Lic. Gloria Morales	Directora Biblioteca Central J.C.U.	Miembro
6. Msc. Ivan Marín	Director Investigación y Proyección Soc.	Miembro
7. Dr. Juan Bautista Arrén	Director del Instituto de Educación	Miembro
8. Dr. Guillermo Bornemann	Director de Postgrado	Miembro
9. Msc. Renata Rodríguez	Directora Académica de Pregrado	Miembro
10. Lic. Roger Uriarte	Gerente Administrativo	Miembro

COMISIONES SECTORIALES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Fac. Ciencia, Tecnología y Ambiente	Msc. Agnes Saborío Msc. Xiomara Rocha
Fac. Humanidades	Lic. Denis Navas Msc. Alicia Gordillo
Fac. CC. Económicas y Empresariales	Msc. Rosita Narváez Lic. José Morales
Fac. CC. Jurídicas	Lic. Enrique Moreira Lic. Karla Tijerino Dra. Neylia Abud
Fac. CC. Comunicación	Lic. Julio Guerrero Lic. Gonzalo Norori Lic. Yadira Espinoza
Postgrado	Msc. M. Dolores Pérez

ANEXO 2
LISTA DE PERSONAL DE LA UCA
ENTREVISTADO O CONSULTADO

- Licda. Judith Abaunza, Encargada de Atención Estudiantil, Dirección de Desarrollo Estudiantil.
- Ms. Ligia Arana, Coordinadora del Programa Interdisciplinario de Género
- Ms. Isabel Castellón, Directora, Dirección de Programación Académica
- Lic. Jorge Castillo, Gerente Financiera
- Ms. Marcia Castillo, Directora Clínica Psicológica, Facultad de Humanidades
- Licda. Yolanda Céspedes, Directora, Dirección de Registro y Control Académico
- Licda. Noelia Delgadillo, Responsable del Laboratorio de Informática
- Ing. Jorge Espinoza, Departamento de Redes, Dirección de Informática
- Sra. Adolfin Galeano, Enfermera, Clínica Universitaria
- Licda. Marilú García, Coordinadora del Voluntariado Social, Centro de Pastoral
- Lic. Alfredo Gómez, Director Laboratorio de Física, Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente
- Lic. Julio Guerrero, Director, Departamento de Comunicación Social
- Prof. Juan Carlos Juárez, Coordinador General de Deportes, Dirección de Desarrollo Estudiantil
- Lic. Cipriano López, Director Laboratorio de Química Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente
- Ms. Iván Marín, Director, Dirección de Investigación y Proyección Social
- Lic. Gioconda Mendoza, Asistente Herbario Nacional, Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente
- Lic. Denis Navas, Secretario Académico, Facultad e Humanidades
- Licda. Xiomara Porras, Directora, Dirección de Recursos Humanos
- Lic. Daniel Rivas, Responsable de Comunicación, Centro de Pastoral
- Ing. Lester Rodríguez, Director, Dirección de Desarrollo Físico y Mantenimiento
- P. Jesús Sariego, Director, Dirección de Desarrollo Estudiantil
- Lic. Roger Uriarte, Gerente Administrativo
- Lic. Víctor Valle, Director, Laboratorio de Biología, Facultad de Ciencia, tecnología y Ambiente
- Licda. Kate Wells, Directora, Dirección de Relaciones Internacionales

ANEXO 3
INSTRUMENTOS APLICADOS A DOCENTES,
ESTUDIANTES, GRADUADOS Y EMPLEADORES

ANEXO 4
CUADROS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS
APLICADAS A DOCENTES, ESTUDIANTES,
GRADUADOS Y EMPLEADORES

ANEXO 5
CUADROS DE RESÚMENES DE DESERCIÓN
PARA LOS INGRESOS 1999-2003

ANEXO 6
ESTADÍSTICAS DE RENDIMIENTO 1999-2003

ANEXO 7
ESTADISTICAS DE GRADUADOS 1997-2003

ANEXO 8
GRÁFICOS SOBRE ALGUNOS ASPECTOS
DE LA VIDA ACADÉMICA DE LA
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA